

全国专业技术人员 计算机应用能力考试 系列教材

全国
职称计算机
考试

新大纲专用

全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组 编著

Internet 应用



随书附赠超值全真模拟练习光盘

免费答疑 免费升级题库

手把手教学 耐心细致地教您进行操作，帮助您顺利完成解题步骤，零基础也能轻松过关

最新超大题库 525道精编题目，全面覆盖新大纲考点

全真模拟考试环境 10套全真模拟试题，模拟真实考试环境，练习就像考试，考试就像练习

免费在线升级 时刻保持与国家考试题库高度统一，掌握最新考试动态

贴心客服答疑 通过线上、电话等多种方式，及时准确地为您解答光盘安装、注册、使用操作和升级等所有问题，贴心更放心



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

TP393.4

TP393.4/237=2D

2012

全国专业技术人员 计算机应用能力考试 系列教材

Internet 应用

北方工业大学图书馆



C00268101

新大纲专用

全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组 编著



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

本书严格遵循国家人力资源和社会保障部考试中心最新版《全国专业技术人员计算机应用能力考试〈Internet 应用〉考试大纲》，汇集了编者多年来研究命题特点和解题规律的宝贵经验。全书共 9 章，包括 Internet 的接入方式、局域网应用、IE 浏览器的使用、Outlook Express 的使用、FTP 客户端软件的使用、Internet 即时通讯工具的使用、Windows 安全设置、杀毒软件的使用及防火墙的使用。在各章最后提供了与光盘配套的上机练习题及操作提示，供考生上机测试练习。

本书双色印刷，阅读体验好，易读易学，并提供免费的网上和电话专业客服。随书光盘模拟全真考试环境，收入 525 道精编习题和 10 套模拟试题卷，全部题目均配有操作提示和答案视频演示，并可免费在线升级题库。

本书适用于参加全国专业技术人员计算机应用能力考试“Internet 应用”科目的考生，也可作为计算机初学者的自学用书和各类院校、培训班的教材使用。

图书在版编目 (CIP) 数据

Internet 应用：新大纲专用/全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组编著. —北京：机械工业出版社，2012.1（2012.4 重印）

全国专业技术人员计算机应用能力考试系列教材

ISBN 978-7-111-36094-0

I. ①I… II. ①全… III. ①互联网络-资格考试-自学参考资料
IV. ①TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 207538 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

责任编辑：孙 业

责任印制：杨 曦

北京双青印刷厂印刷

2012 年 4 月第 1 版·第 2 次印刷

184mm × 260mm · 12.5 印张 · 309 千字

4 001—7 000 册

标准书号：ISBN 978-7-111-36094-0

ISBN 978-7-89433-207-3（光盘）

定价：40.00 元（含 1CD）

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心：(010) 88361066

门户网：<http://www.cmpbook.com>

销 售 一 部：(010) 68326294

教材网：<http://www.cmpedu.com>

销 售 二 部：(010) 88379649

读者购书热线：(010) 88379203

封面无防伪标均为盗版

前 言

全国专业技术人员计算机应用能力考试是由国家人力资源和社会保障部在全国范围内面向非计算机专业人员推行的一项考试，考试全部采用实际上机操作的考核形式。考试成绩将作为评聘专业技术职务的条件之一。

由于非计算机专业的考生很难掌握考试重点、难点，加之缺乏上机考试的经验，学习和应试的压力很大，为了帮助广大考生提高应试能力，顺利通过考试，我们精心编写了本书。全书内容紧扣最新考试大纲，重点突出，是考生自学的首选用书。

1. 紧扣最新考试大纲

本书紧扣全国专业技术人员计算机应用能力考试 2010 年最新考试大纲进行编写，在全面覆盖考试大纲知识点的基础上突出重点、难点，帮助考生用最短的复习时间通过考试。

2. 配套上机练习题库

每章都配备上机练习题库，手把手教学，耐心细致地教读者进行下一步操作，并提供题库免费升级服务，帮助读者在不知不觉中学会解题，顺利通过考试。

3. 考点讲解清晰准确

本书详细介绍了最新考试大纲中每个考点的操作方法和操作步骤，叙述准确，通俗易懂。

4. 上机模拟考试

光盘中提供了 10 套上机模拟试题，模拟真实考试系统，避免会做题不会上机、上机就紧张的尴尬，使考生提前熟悉考试环境，练习就像考试，考试就像练习，做到胸有成竹，临场不乱。

参加本书编写的人员有吕岩、张翰峰、李浩岩、王娜、张成、王超、杨梅、尹玲、张晓玲、李文华、王磊、吕超、荆凯、张影、张瑜。

由于时间和水平有限，书中难免有疏漏和不足之处，敬请广大读者和专家批评指正。

最后祝愿广大考生通过考试并取得好成绩！

全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组

光盘的安装、注册及使用方法

本软件只能注册在一台计算机上，一旦注册将不能更换计算机（包括不能更换该计算机的任何硬件），注册前请仔细确认，并严格按照本说明进行操作。

1. 安装注册

1) 用户只能在一台计算机上注册、使用本软件。在安装软件之前，用户需要调整计算机屏幕分辨率为 1024 像素 × 768 像素，值得注意的是索尼计算机用户不能使用本软件。

2) 将光盘放入光驱内，打开【我的电脑】，双击光驱所在盘符打开光盘，双击文件名为“软件安装-天宇考王”的红色图标，会自动弹出如图 1 所示的界面。

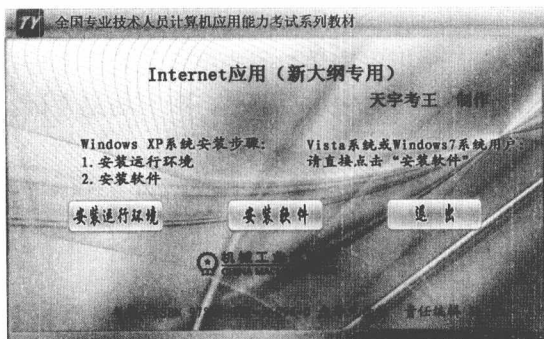


图 1 主界面

3) 如果是 Windows XP 系统的用户在开始安装软件前，要先单击【安装运行环境】按钮，再单击【安装软件】按钮；如果是 Vista 或 Windows 7 系统的用户则可直接单击【安装软件】按钮，光盘会自动开始运行，打开【安装向导—Internet 应用】对话框，如图 2 所示。

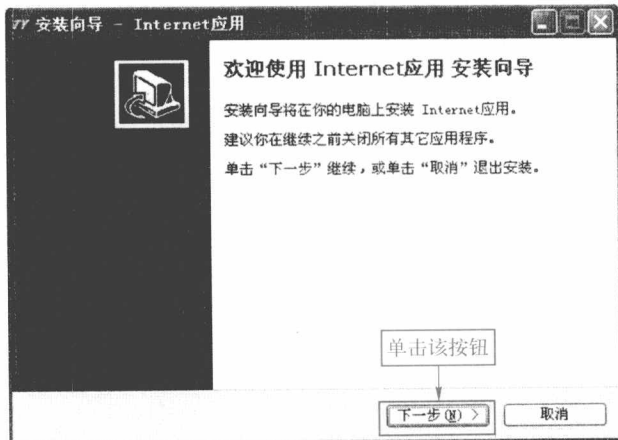


图 2 欢迎界面

4) 根据提示单击【下一步】按钮直至安装结束,如图3所示;单击【完成】按钮,进入如图4所示的提示界面。



图3 安装完成

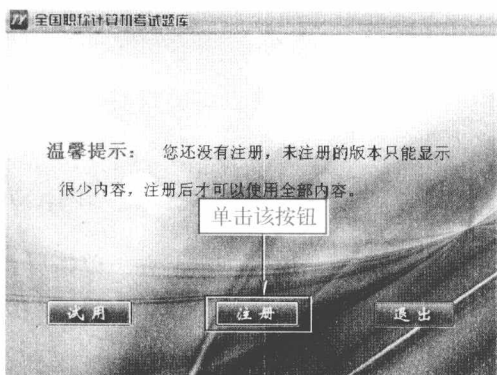


图4 选择需要的操作

5) 单击【注册】按钮打开【注册协议】界面,仔细阅读《用户注册协议》,稍等几秒后会显示【接受】按钮,如图5所示;单击该按钮打开【注册】界面,如图6所示。

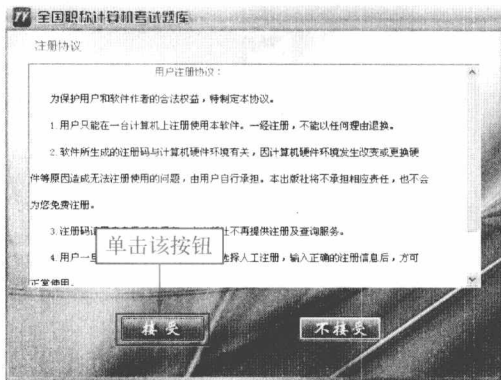


图5 【注册协议】界面

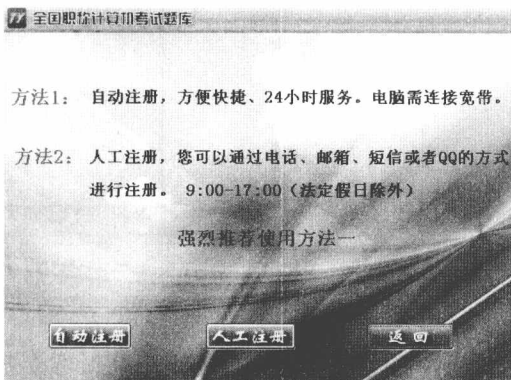


图6 【注册】界面

6) 联网的用户单击【自动注册】按钮,进入如图7所示的界面,未联网的用户单击【人工注册】按钮进入如图8所示的界面。

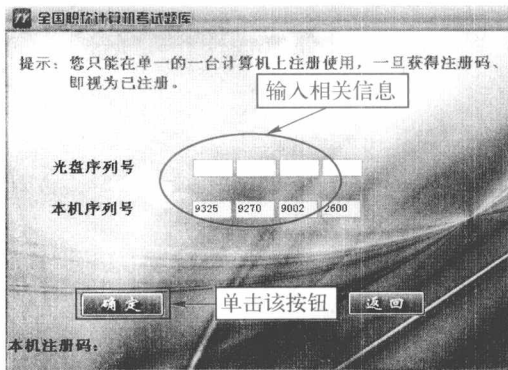


图7 【自动注册】界面

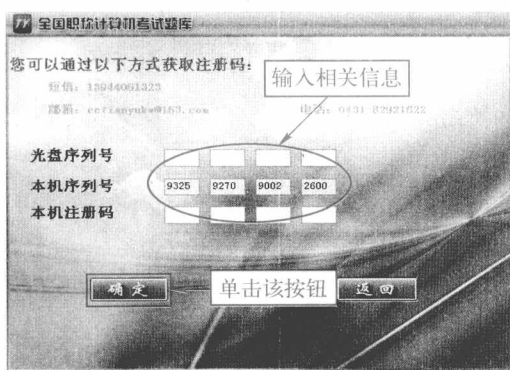


图8 【人工注册】界面

7) 自动注册的用户在相应的界面输入相关信息, 光盘序列号见盘袋正面的不干胶标签, 单击【确定】按钮即可完成软件注册; 人工注册的用户根据图 8 界面中提示的内容选择一种方式获取本机注册码, 单击【确定】按钮即可完成注册。

成功注册后, 系统会在桌面上自动生成名为“注册信息”的文本文件, 内含光盘序列号和本机注册码, 请读者妥善保管, 以备重新注册本软件时使用 (重新注册本软件只能选择“人工注册”方式)。

2. 使用方法

(1) 【课程计划】模块

该模块位于光盘界面左上方, 单击【课程计划】按钮可查看【课程介绍】, 单击其中的任意节课, 可在界面右侧预览课程目的、难度、内容、重点及学习建议, 如图 9 所示。该模块帮助考生更好地学习和复习。

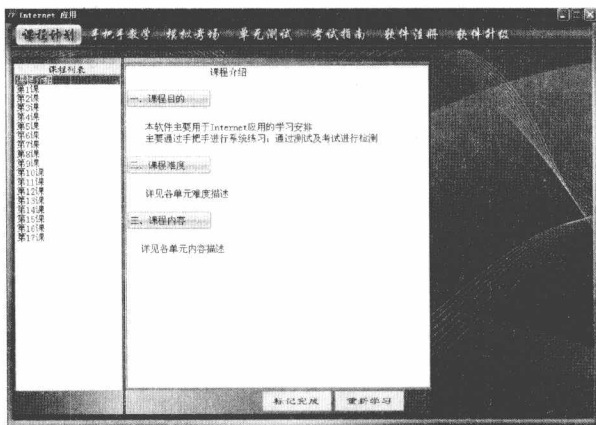


图 9 【课程计划】模块

(2) 【手把手教学】模块

该模块对考生了解知识的水平及提高考生的知识面有很大的帮助。该模块左侧的【章节列表】显示出每章节的题目及考点综合, 单击章节任意题目在其右下方显示各章题目、题数; 【章节列表】右侧显示各章知识点的类型题, 单击任一类型题在其下方显示各章题目号及题目要求; 单击下方【开始练习】按钮切换到所选题目界面, 如图 10 所示。在该界面左侧为软件作者简介和网址, 右侧为操作界面, 如图 11 所示。下方各按钮说明如下:

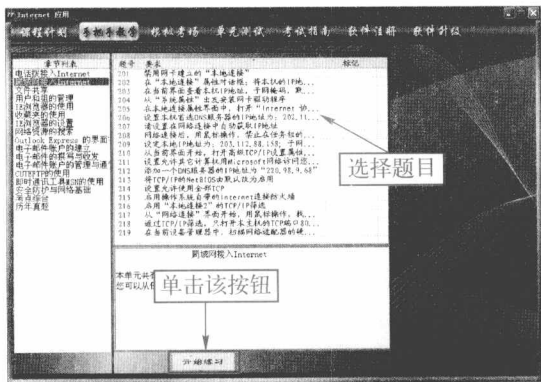


图 10 【手把手教学】界面



图 11 操作界面

- 【答案提示】：提示帮助信息，提示考生下一步操作。
- 【答案演示】：自动演示答案操作过程，单击【停止播放】按钮可停止自动演示。
- 【标记】：可以设置对已练习的题目进行标注。
- 【上一题】或【下一题】：切换要练习题目。
- 【重做】：重新操作本题。
- 【选题】：切换至题目列表界面，选择需要练习的题目。
- 【返回】：返回至章节列表进行其他章节或模块的操作。

(3) 【模拟考场】模块

该模块模仿真实考场环境，单击【模拟考场】按钮显示说明界面，如图 12 所示。在该界面左侧显示了【固定考试】和【随机考试】；右侧显示了【考场说明】以及【操作提示】，单击其下方的【开始考试】按钮即可进入登录界面，如图 13 所示。输入座位号和身份证号，单击【登录】按钮稍等片刻便可进入模拟考场，如图 14 所示。

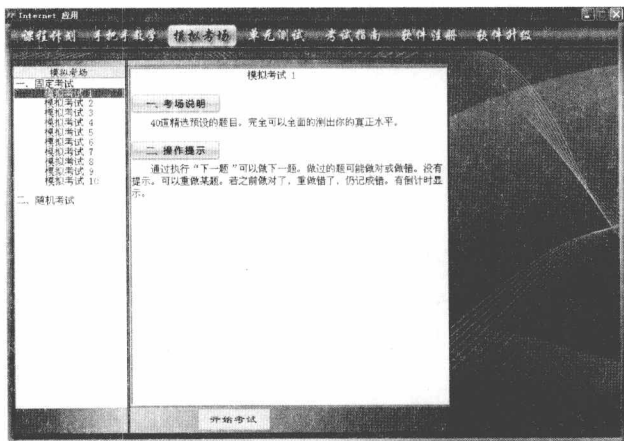


图 12 【模拟考场】界面

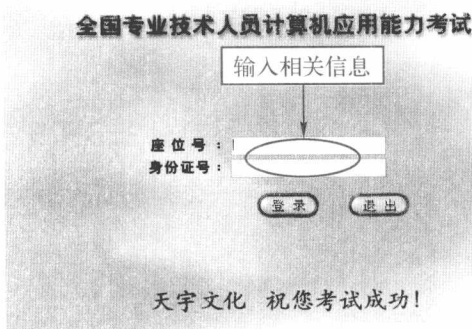
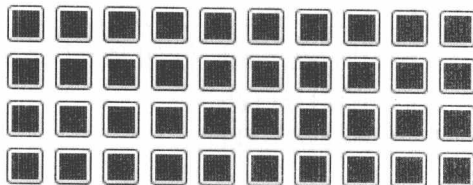


图 13 填写登录信息



图 14 考试界面

在该界面的对话框中显示了一些操作信息，考生可根据实际情况选择需要的操作，完成考题后可单击【考试结束】按钮，系统会自动显示出考生的答题情况，帮助考生了解自己的考试水平，如图 15 所示。



绿色—正确(0题) 红色—错误(40题) 得分: 0分



图 15 考试结果显示

(4) 【单元测试】模块

该模块左侧【单元列表】显示出每单元的题目及考点综合, 右侧显示各单元知识点的类型题, 单击任一类型题在其下方显示题目号及题目要求, 如图 16 所示。单击下方【开始测试】按钮切换到所选题目操作界面, 如图 17 所示。

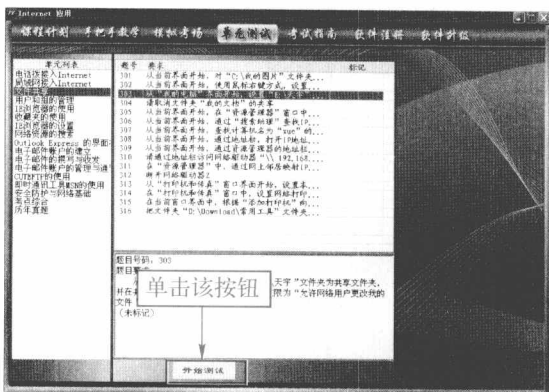


图 16 【单元测试】界面



图 17 【单元测试】练习界面

(5) 【考试指南】模块

该模块介绍了考生应了解的考试常识, 该模块左侧显示了【考试介绍】, 包括: 【有关政策简介】、【考试指南】及【答题技巧】, 单击任一选项在界面右侧可显示相关内容, 如图 18 所示。

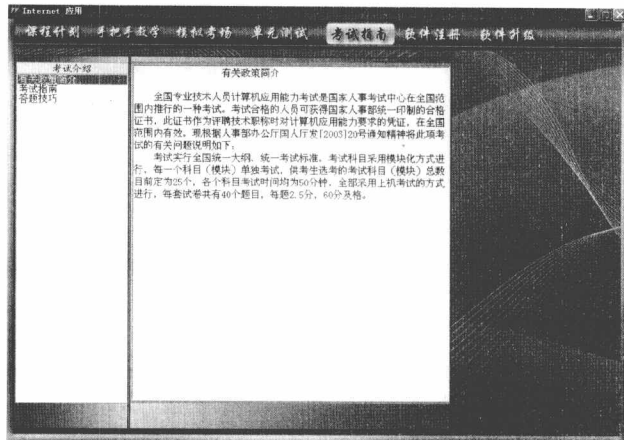


图 18 【考试指南】界面

(6) 【软件注册】模块

该模块是注册界面，当用户在图 4 所示的界面中单击【试用】按钮，可试用本软件前几章的题。如果想正式注册，在该界面中单击【软件注册】按钮，具体方法在前面已做了详细介绍。

(7) 【软件升级】模块

单击【软件升级】按钮后将弹出【软件升级】提示信息，用户可以单击【确定】按钮使用升级后的新版本，如图 19 所示。

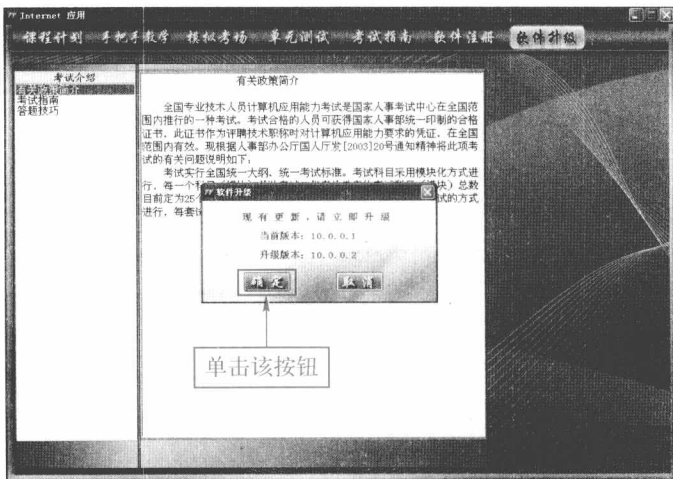


图 19 升级提示

用户如果要关闭软件，可以单击窗口右上方的【关闭】按钮。

我们将及时、准确地为您解答有关光盘安装、注册、使用操作、升级等方面遇到的所有问题。客服热线：0431 - 82921622，QQ：1246741047，短信：13944061323，电子邮箱：cctianyukw@163.com，读者交流 QQ 群：186765239，客服时间：9:00—17:00。

目 录

前言

光盘的安装、注册及使用方法

第 1 章 Internet 的接入方式	1
1.1 调制解调器的安装及设置	1
1.1.1 安装调制解调器驱动程序	1
1.1.2 调制解调器的设置	5
1.2 创建拨号连接的方法及设置	7
1.2.1 创建一个拨号连接	7
1.2.2 拨号连接的启动	10
1.2.3 拨号连接的设置	11
1.3 局域网的接入	14
1.3.1 TCP/IP 协议的属性设置	14
1.3.2 一线通与 ISDN 接入技术等连接	16
1.4 上机练习	17
第 2 章 局域网应用	22
2.1 局域网技术概述	22
2.1.1 ATM 网	22
2.1.2 以太网	22
2.1.3 无线局域网	23
2.2 安装硬件和软件系统	23
2.2.1 硬件系统的安装	23
2.2.2 软件系统的安装设置	24
2.3 资源共享	26
2.3.1 使用网络安装向导设置家庭和小型办公网络	27
2.3.2 设置共享资源	31
2.4 局域网中用户的管理	36
2.4.1 用户账户的管理	36
2.4.2 用户组的管理	37
2.5 上机练习	39
第 3 章 IE 浏览器的使用	44
3.1 IE 浏览器	44
3.1.1 IE 浏览器启动与简介	44
3.1.2 IE 的使用	45

3.2	配置 IE 浏览器	53
3.2.1	设置 IE 访问的默认主页	53
3.2.2	配置临时文件夹	54
3.2.3	设置历史记录保存天数以及删除历史记录	55
3.2.4	安全性设置	56
3.2.5	取消自动完成功能	57
3.2.6	快速显示要访问的网页	58
3.3	搜索网上资源	59
3.3.1	通过【搜索】窗格搜索资源	59
3.3.2	通过地址栏搜索资源	60
3.3.3	搜索当前 Web 页中的文本	61
3.3.4	使用搜索引擎查找资源	61
3.4	在浏览器中使用 FTP 下载文件	62
3.5	自定义 Web 浏览器	63
3.5.1	自定义工具栏	63
3.5.2	网页字体与背景颜色的设置	64
3.6	上机练习	65
第 4 章	Outlook Express 的使用	72
4.1	认识 Outlook Express	72
4.1.1	Outlook Express 的启动方法	72
4.1.2	退出 Outlook Express	72
4.1.3	Outlook Express 的工作界面	73
4.2	邮件账号的管理	74
4.2.1	邮件账号的添加	74
4.2.2	设置邮件账号属性	76
4.2.3	邮件账号的导入与导出	77
4.3	电子邮件的撰写与发送	78
4.3.1	打开撰写邮件窗口	78
4.3.2	撰写邮件	79
4.3.3	添加邮件附件	79
4.3.4	邮件背景的设置	80
4.3.5	邮件格式的设置	82
4.3.6	邮件的保存与发送	83
4.4	邮件的使用	84
4.4.1	邮件的接收	84
4.4.2	阅读邮件	85
4.4.3	邮件的回复与转发	85
4.5	电子邮件的管理与维护	85
4.5.1	删除邮件	85



4.5.2	恢复已删除邮件	86
4.5.3	将邮件复制或移动到文件夹	86
4.5.4	邮件规则的使用	86
4.5.5	窗格布局的设置	87
4.6	通讯簿的使用	88
4.6.1	添加联系人	88
4.6.2	添加联系人组	89
4.6.3	在通讯簿中选择收件人	90
4.6.4	在通讯簿中查找联系人	91
4.6.5	通讯簿的导入与导出	91
4.7	上机练习	93
第5章 FTP 客户端软件的使用		98
5.1	FTP 基础知识	98
5.1.1	FTP 简介	98
5.1.2	FTP 工作原理	99
5.2	CuteFTP 软件的基础	99
5.2.1	认识 CuteFTP 窗口	99
5.2.2	设置工具栏	100
5.2.3	设置快速连接栏	101
5.3	FTP 站点的管理	102
5.3.1	添加和删除 FTP 站点	102
5.3.2	FTP 站点属性的修改	104
5.3.3	FTP 站点的连接与断开	104
5.4	文件的上传与下载	105
5.4.1	文件的上传	105
5.4.2	文件的下载	106
5.5	管理文件和文件夹	106
5.5.1	管理文件	106
5.5.2	文件夹的管理	108
5.6	设置 CuteFTP 的属性	108
5.6.1	设置提示属性	108
5.6.2	设置显示属性	108
5.6.3	设置目录导航属性	110
5.6.4	设置连接属性	110
5.7	上机练习	111
第6章 Internet 即时通讯工具的使用		116
6.1	MSN 的下载、安装和登录	116
6.1.1	MSN 的下载	116

6.1.2	MSN 的安装	117
6.1.3	MSN 账户的注册与登录	117
6.2	MSN 的基本操作	121
6.2.1	查找联系人	121
6.2.2	添加联系人	122
6.3	使用 MSN 通信	122
6.3.1	信息的发送与接收	122
6.3.2	音频与视频的使用	124
6.3.3	使用 MSN 传送文件	124
6.3.4	使用 MSN 发送电子邮件	124
6.3.5	MSN 应用程序的共享	125
6.4	对 MSN 的设置	125
6.4.1	个人信息的设置	125
6.4.2	隐私项的设置	125
6.4.3	对用户状态的设置	126
6.5	上机练习	126
第 7 章 Windows 安全设置		130
7.1	Windows 防火墙的设置	130
7.1.1	启用或关闭 Windows 防火墙	130
7.1.2	对 Windows 防火墙例外程序的设置	131
7.2	设置 Internet 安全选项	134
7.2.1	Cookie 安全设置	134
7.2.2	Windows 自动更新	138
7.3	本地安全设置	140
7.4	上机练习	144
第 8 章 杀毒软件的使用		147
8.1	查杀病毒	147
8.1.1	在线查病毒	147
8.1.2	杀毒设置	148
8.2	病毒的防护	150
8.2.1	设置文件实时防毒	150
8.2.2	设置高级防御	150
8.2.3	设置邮件监控	151
8.2.4	设置网页防挂马	152
8.2.5	设置嵌入式防毒	153
8.2.6	设置隐私保护	154
8.3	升级设置	155
8.3.1	金山毒霸 2008 的快速升级	155



8.3.2	金山毒霸 2008 的自定义升级	156
8.4	金山毒霸 2008 软件中的工具	156
8.4.1	日志查看器	156
8.4.2	可疑文件扫描	157
8.4.3	创建应急 U 盘	158
8.5	金山清理专家	160
8.5.1	启动金山清理专家	160
8.5.2	金山清理专家为系统打分	160
8.5.3	恶意软件查杀	161
8.5.4	管理第三方插件	162
8.5.5	漏洞修补	163
8.5.6	使用浏览器及系统修复	164
8.5.7	使用安全百宝箱	167
8.6	上机练习	169
第 9 章 防火墙的使用		174
9.1	金山网镖的基本操作	174
9.1.1	启动金山网镖	174
9.1.2	设置开机时自动运行与断开网络	175
9.1.3	任务栏中的金山网镖快捷菜单	176
9.2	查看防火墙当前状态和网络监控状态	176
9.2.1	查看防火墙当前状态	176
9.2.2	查看网络监控状态	177
9.3	应用程序规则的设置和使用	179
9.3.1	新运行程序的访问	179
9.3.2	查看应用程序权限	180
9.3.3	更改应用程序规则	180
9.3.4	规则列表的添加、删除与清空	180
9.4	网络状态、打开程序所在目录及关闭程序	182
9.4.1	查看当前网络状态	182
9.4.2	打开程序所在目录和结束程序	182
9.5	综合设置	183
9.5.1	常规设置与木马防火墙设置	183
9.5.2	自定义安全级别设置	184
9.6	上机练习	185

第1章 Internet的接入方式

Internet 的主要接入方式有两种,即电话网接入和局域网接入。电话网接入是指用户通过调制解调器与电话网相连接入 Internet。局域网接入是指在较小的地理范围内,将有限的通信设备互联起来的计算机通信网络。

本章详细讲解调制解调器的安装及设置、创建拨号连接的方法及设置、局域网的接入。读者可以一边阅读教材一边在配套的光盘上操作练习,效果最佳。

1.1 调制解调器的安装及设置

电话交换网(PSTN, Published Switched Telephone Network)技术是利用 PSTN 通过调制解调器拨号实现用户接入的方式。这种接入方式是大家非常熟悉的一种接入方式,目前最高的速率为 56 Kbit/s,这种速率远远不能够满足宽带多媒体信息的传输需求。但由于电话网非常普及,用户终端设备 Modem 便宜,且不用申请就可开户,只要有计算机,把电话线接入 Modem 就可以直接上网。因此,PSTN 拨号接入方式比较经济,至今仍是网络接入的重要手段之一。随着宽带的发展和普及,这种接入方式将逐渐被淘汰。

1.1.1 安装调制解调器驱动程序

1) 在连接好调制解调器后,还需要安装相应的驱动程序,可以通过【电话和调制解调器】和【添加硬件】方法安装调制解调器。

通过【电话和调制解调器】进行安装,具体操作步骤如下。

步骤 1 单击【开始】按钮→【控制面板】命令,打开【控制面板】窗口并切换到分类视图,如图 1-1 所示。

步骤 2 单击【打印机和其它硬件】超链接,打开【打印机和其它硬件】窗口,如图 1-2 所示。

步骤 3 单击【电话和调制解调器选项】超链接,打开【电话和调制解调器选项】对话框,如图 1-3 所示。

步骤 4 单击【调制解调器】选项卡,如图 1-4 所示。单击【添加】按钮,打开【添加硬件向导】的【安装新调制解调器】界面,如图 1-5 所示。

步骤 5 选中【不要检测我的调制解调器:我将从列表中选择】单选钮,单击【下一步】按钮,打开【选择调制解调器型号】界面,如图 1-6 所示。



图 1-1 【控制面板】分类视图窗口

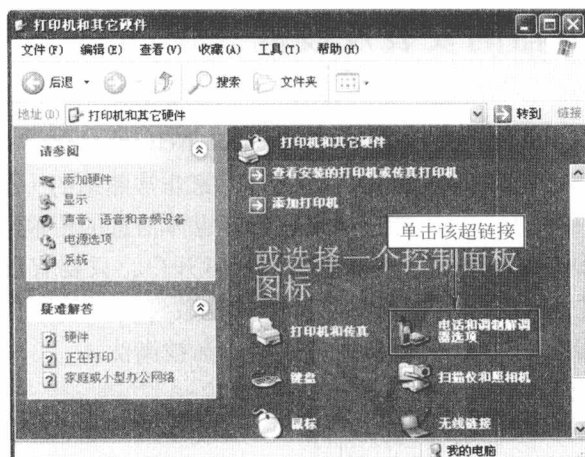


图 1-2 【打印机和其它硬件】窗口

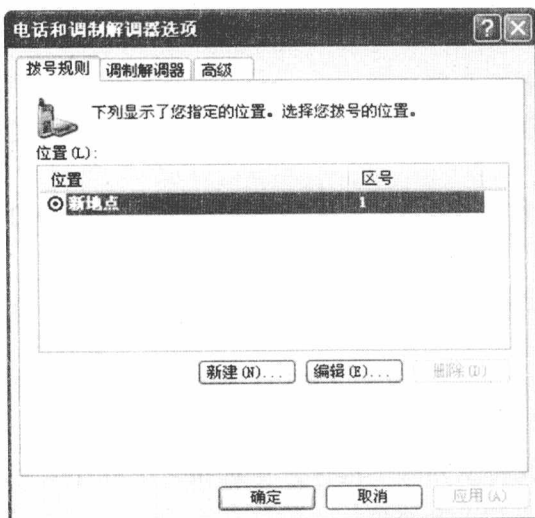


图 1-3 【电话和调制解调器选项】对话框

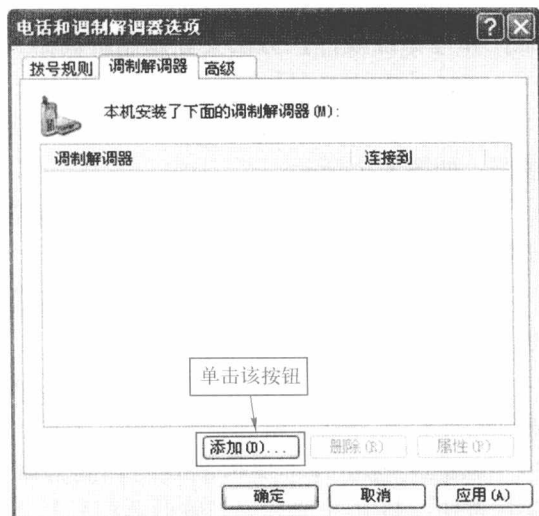


图 1-4 【调制解调器】选项卡