

DCE

远程继续教育

DISTANCE CONTINUING EDUCATION

■在信息技术迅猛发展的今天，要推进继续教育健康发展必须具备多个要素。结合我国继续教育的形势，今后继续教育的推进需要在以下几个方向上寻求突破

● 建设和发展一个覆盖全国城乡的集资源传输、支持服务、管理运行有机一体的继续教育公共服务平台

● 扶持专业开发机构，扩大合作范围，凝结各方优势，整合优质资源

● 实现继续教育市场的规范管理

《远程继续教育》编委会 编

DCE | 远程继续教育

DISTANCE CONTINUING EDUCATION

《远程继续教育》编委会 编

辽宁科学技术出版社
沈阳

图书在版编目 (CIP) 数据

远程继续教育 / 《远程继续教育》编委会编. —沈阳:
辽宁科学技术出版社, 2009.10
ISBN 978-7-5381-6140-3

I. 远… II. 远… III. 远距离教育: 终生教育—研究
IV. G72

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第179007号

出版发行: 辽宁科学技术出版社

(地址: 沈阳市和平区十一纬路29号 邮编: 110003)

印刷者: 北京地大彩印厂

经销者: 各地新华书店

幅面尺寸: 210mm × 285mm

印 张: 5

字 数: 180千字

出版时间: 2009年10月第1版

印刷时间: 2009年10月第1次印刷

责任编辑: 牛 坤 熊 润 张延路 李 雅

封面设计: 吴 娜

责任校对: 侯立萍

书 号: ISBN 978-7-5381-6140-3

定 价: 18.00元

联系电话: 010-88382455

邮购热线: 010-88384660

E-mail: lnkjc@126.com

http://www.book-age.cn

www.lnkj.cn/uri.sh/6140

《远程继续教育》编委会

主 编：张少刚

执行主编：周延军

副 主 编：彭礼孝

编辑部主任：张礼庆

编辑部副主任：谢云霞

责任编辑：牛 坤 熊 润 张延路 李 雅

美术总监：吴 娜

发行总监：张 慧

寄语《远程继续教育》



阮智勇

中央广播电视大学
党委书记、副校长

从1979年建校至今，中央广播电视大学已经走过了30年的历程。在邓小平同志“优先发展教育、多出人才、快出人才”教育思想指引下，广播电视大学伴随着我国改革开放的进程，从无到有，从小到大，逐渐发展成为了覆盖全国的世界上最大的巨型远程开放教育系统，为数百万学习者提供了接受高等教育的机会，在培养社会急需的专门人才方面做出了历史性贡献。广播电视大学的30

年，是主动适应不同阶段社会人才需求和学习者学习需求，不断探索提供多样化教育服务新模式，综合运用新的现代技术手段开展远程教育的30年。创新求变、与时俱进是广播电视大学不断发展壮大过程中最宝贵的经验。

教育是民族振兴的基石，教育公平是社会公平的重要基础。十七大明确提出建设“人力资源强国”，“发展远程教育和继续教育，建设全民学习、终身学习的学习型社会”，这是新时代的要求，是广播电视大学发展迈向新阶段的契机。广播电视大学作为我国现代远程教育和继续教育的骨干力量，在建设人力资源强国，推进全民终身学习，建设学习型社会及缩小教育差距、促进社会公平正义中肩负着重要的历史使命。

我们应该清醒地认识到，学历教育虽然是电大当前办学的基础，但是新的社会发展进程中，非学历教育和服务必将将是电大今后改革和发展的重

点。在做好学历教育的基础上，必须大力实施证书教育推进计划、社区教育推展计划，积极开展面向广大城镇失业人员、农村转移劳动力和国家工作人员、在职职工的非学历培训。

《远程继续教育》的出版正是电大面向社会需要、创新求变的精神的延续，是适应电大发展的内外部环境，推动电大教育实现新一轮科学发展的具体行动。

《远程继续教育》面向电大系统广大教育工作者，以“服务系统、面向社会、分享成果、交流经验、沟通信息”为宗旨，研究、宣传、服务要覆盖学历教育、非学历教育和社会服务诸多领域。在当前，重点要着力促进电大系统分享非学历教育的研究成果，充分交流各类培训项目的信息和经验。

《远程继续教育》要以“学术性、实用性和大众性”为基本定位，办出自身特色。既不能过于追求学术品位，也不能搞成纯粹的通讯交流，要突出实证研究，提倡理论和实践紧密结合，从实际工作需要中寻找课题，在实际工作过程中进行研究，由研究者和实际工作者共同参与，研究成果能够为实际工作者所理解、掌握和应用，从而解决实际问题。

《远程继续教育》要扎根于基层。它不仅面向高层管理者和研究者，更要面向工作在教学、管理、科研和支持服务第一线的同志们，开阔其视野，创新其思维，为他们的学术研究和经验交流提供足够丰富的平台，人人都可以去分享那些既具有学术性又具有实用性的成果。

衷心祝愿《远程继续教育》在全国电大系统的全面参与和支持下，办出特色，办出质量和声誉。■

CONTENTS 目录

【特 稿 • Special Report】

4 依托电大系统构建继续教育公共服务平台的若干思考

继续教育公共服务平台的基本框架是以现代信息技术为支撑,充分发挥广播电视大学、自学考试、普通高校、成人高校以及社会培训机构等的重要作用,建立起遍布城乡的、面向社会大众的继续教育公共服务平台

【高端视点 • Top View】

12 奶酪变化及其问题背后的问题

22 关于学习型社会中高等继续教育发展的思考

26 打造成入学习的新形态



【工作研究 • Work Research】

29 课程平台: 广播电视大学开放教育教与学的新境界

34 试论开放教育教学管理制度体系的 特色与作用

【人物专访 • Interview】

41 普及大众化数字继续教育的若干 思考

冯雪飞



【校长论坛 • President Forum】

46 大力发展非学历教育是电大教育的历史使命

51 充分发挥电大教育优势 创新干部教育培训模式

57 确立继续教育在电大办学中的地位合作作用

【社区教育 • Community Education】

60 社区教育特色课程建设的初步实践与思考

66 服务社区教育：
广播电视大学发展的战略选择

70 “音乐使人健康 音乐使人幸福”
——社区音乐教育年度工作研讨会在京召开

71 “09全国社区音乐活动展播”
启动搭建电大和社区教育的桥梁

72 【资 讯 • Information】

联系人：

张礼庆

电话：010—88084426

E-mail:liqing1995@yahoo.com.cn

谢云霞

电话：010—58840095

E-mail:xieyx@crtvu.edu.cn

地址：北京市海淀区魏公村路2号

中央广播电视大学继续教育学院

网址：www.book-age.com

依托电大系统 构建继续教育公共服务平台的若干思考



葛道凯

教育部职业教育与成人教育司 司长
中央电视广播大学 校长

改革开放以来,在党和政府的高度重视和全社会的积极推动下,我国继续教育事业蓬勃发展,已经成为国家教育事业的重要组成部分,为提高国民素质、提高从业人员的知识和技能水平做出了巨大贡献。但面对党的十七大提出的“发展远程教育和继续教育,建设全民学习、终身学习的学习型社会”的新要求,继续教育的发展又面临着许多新的机遇与挑战。

本文从发挥电大系统优势,构建继续教育公共服务平台的角度进行了一些思考,供大家研究讨论。

一、我国继续教育发展的现状

新中国的继续教育起源于1950年,其后不断发展壮大。起初仅有函授、夜大学等形式,伴随着信息传输手段和技术的发展,多种教学媒体在继续教育领域得到了广泛运用,继续教育的形式不断丰富。目前,服务于继续教育的力量有七大系统。

1. 普通高等学校函授、夜大学、成人脱产班教育系统

这是国家计划内成人高等学历教育的传统形式,目前开展的普通高校有1200多所,在校生规模从1998年的161万人增长到2008年的489万人。但函授、夜大学、成人脱产班在校生占整个高等教育在校生数的比重却从22.6%下降到15.8%。2008年,全国函授教育在校生有272万,夜大学

在校生164万,成人脱产班在校生53万。从2008年开始,教育部要求全国所有普通高校停止招收成人脱产班,成人脱产班这种办学形式将逐步退出历史舞台。

2. 广播电视大学教育系统

广播电视大学教育系统是由中央电大,44所省级电大、近1000所地市级电大分校(工作站)和近3000所县级电大工作站(教学点)组成的世界上规模最大的远程教育教学系统。建校30年来为国家培养高等本专科毕业生700万人,各类非学历教育培训5000万人次。目前,在高等学历教育方面,电大系统的主要办学形式有中央电大开放教育、地方电大成人高等学校招收专科和普通高等学校招收专科。中央电大开放教育由中央电大组织实施,普通高校、行业部委共同参与,各级地方电大具体实施,主要利用计算机网络、卫星电视网络有机连结的数字化、交互式远程教学平台开展教学。2009年6月,中央电大开放教育在校生达到287万人,地方电大成人高等学校招收专科和普通高等学校招收专科在校生约20万人。除了学历教育办学形式外,全国电大系统还广泛开展多种形式的资格证书培训、岗位证书培训、新法律法规培训、创业设计培训、职工素质培训等非学历培训,为创建学习型行业、学习型社区等服务。

3. 高等教育自学考试系统

高等教育自学考试系统由教育部考试中心（全国自考办）和各省市、地市招生考试机构构成，全国500余所普通高等学校承担自学考试专业主考学校和助学的任务，另外还有900多个成人高校、民办高校、部门培训机构以及其他形式的培训机构参与自考助学。该项制度开始于1981年，之后逐年稳步发展，2007年全国报考956万人次。取得学历证书的学生每年有70万人左右。高等教育自学考试系统在坚持学历自学考试的同时，大力发展非学历考试，包括职业资格、技能水平、文化素质考试等，一些项目已经树立起自己的品牌，其中英语、计算机等级考试增长迅速。

4. 普通高等学校网络教育系统

自1999年以来，教育部先后分5批批准68所普通高校和中央电大开展现代远程教育试点工作，其主要任务是探索网络技术环境条件下学历教育 and 非学历教育的教学模式与教学工作的管理机制。2008年普通高校网络教育本专科在校生131万人。普通高校网络教育主要使用高校自身教学资源，通过互联网实施教学活动。伴随着普通高校网络教育的发展，网络教育公共服务体系建设及优质数字化学习资源的整合与共享稳步推进。

5. 独立设置的成人高等学校教育系统

独立设置的成人高等学校教育系统是指广播电视大学以外的独立设置的全国成人高等院校。1999年后，独立设置的成人高校加快了改组改制步伐，一部分改组为

普通院校，一部分与其他普通高校合并，独立设置的成人高校数呈萎缩状态。成人高校的主要类型包括职工高等学校、农民高等学校、管理干部学院、教育学院等。近年来，独立设置成人高校的在校生规模逐年下降，从1998年的120.8万人减少到2008年的43.3万人。

6. 在职人员攻读博士、硕士学位及第二学士学位教育系统

为适应社会对知识面宽、跨学科的高层次专门人才的需求，加快培养社会急需的复合型、应用型高层次人才，我国先后探索了多种面向在职成人学习提高的继续教育制度。包括在职人员以研究生毕业同等学力申请硕士、博士学位，专业学位教育和第二学士学位制度。2008年，在职人员攻读博士、硕士学位在校生达到了39万人。

7. 非学历继续教育系统

在非学历教育方面，各种类型的资格证书培训、岗位证书培训等是今后继续教育的重要发展趋势。2008年，各种类型的资格证书培训毕（结）业生数达到了1391万人，岗位证书培训毕（结）业生数达到了1541万人。此外还有数以万计的行业（企业）、社会培训机构开展的各种类型的职业、专业技术人员培训，农业实用技术培训，农村劳动力转移培训等。我国非学历教育需求量大，是今后继续教育大发展的一个重要方面，但是各种行业协会和地方自行设立的职业资格管理问题





较多,证书考试机构和培训机构管理不规范,报考者往往无所适从,部分证书的权威性受到社会质疑。

在上述继续教育七大办学系统中,各有其优势和不足,仅就存在的问题而言,概括起来,主要有以下几个方面。

1. 教育观念陈旧,对继续教育重视不够。普遍存在着重学历教育、轻非学历教育,重全日制教育,轻业余教育,重一次性教育,轻继续教育的现象。相比较来说,成人高校的财政支持力度很低。多数普通高校仅把继续教育作为创收的一种手段,没有纳入学校的整体事业发展规划。

2. 继续教育法规制度不健全。据研究,目前国家还没有继续教育或成人教育方面的专门立法,没有从法制

上确立继续教育的地位。没有建立统一的继续教育专门管理机构来对继续教育进行宏观指导、全面规划。存在多头管理,重复建设,缺乏统筹的问题。

3. 继续教育规模、结构、教学模式不能适应经济社会发展需要,人才培养水平参差不齐,总体质量不高。教学手段方法落后,信息化技术利用率低。我国的继续教育大部分还采用常规的面授形式,有些地方的面授仅仅是考题的讲授,这种教育方式时间固定,形式死板,工学矛盾突出,信息量小,教育质量、效益普遍偏低。

4. 继续教育市场亟待规范。继续教育在规模扩大、效益突出掩盖下的管理不善已经越来越严重,违规招生、虚假宣传,教学点管理不规范,考试不规范,文凭

电视大学30周年 系建设座谈会



审核不严,滥发证书等,在社会上造成了负面影响,严重影响了继续教育的社会声誉和健康发展。

5. 质量保障机制不健全,监管体系不完善。教学过程管理缺失,教学环节弱化、师资力量不足、教学过程不完善、支持服务不到位、考试要求不严格等现象不同程度地存在。国家及地方教育行政主管部门缺乏专门的继续教育教学质量评估与监督机制。

二、推进继续教育科学发展的几点启示

通过对继续教育不同系统之间的比较,以及各自发展阶段的分析,不难得出,在信息技术迅猛发展的今天,要推进继续教育健康发展,在教育活动的组织上必

须要具备以下四个要素。

第一要有丰富多样的教育资源,能够整合普通高校、行业、企业等社会各种优质的教育资源,满足各种类型学习者的学习需求。因为继续教育的对象是全体社会成员,全体社会成员的需要自然是多样化的,不是一种类型、两种类型甚至三种类型可以满足的,要满足多样化的社会需求必须要有非常丰富的学习资源来保证。

第二要有一个运行高效的办学网络。仅有资源是不够的,中国13亿人不可能都到校园内来学习。全体社会成员要学习,就应该把这些资源送到他们的身边,通过延伸到基层的办学网络把教育资源输送到千家万户,这样才能满足学习者的学习需求,使他们的学习能够比较方便、比较灵活。

第三要有优质的支持服务。教育活动是人与人的沟通,是老师和学生的沟通,这种沟通是知识的传递也是心灵的交流。社会成员在学习过程中,必然会遇到那样那样的困难和问题,其中大量是学业方面的,也包括非学业方面的,他们需要别人的帮助,这就需要为学习者提供体贴周到的支持服务,使学习者在遇到困难时,能够得到及时有效的帮助和解决。

第四要有规范的管理和质量保障措施。教育活动特别是学历教育活动是有标准的,达不到标准的活动就构不成学历教育,质量就无法保障,因此要有严格的,同时又是灵活的教学过程管理和严谨的质量监控体系来保障教学质量。

基于上述分析,结合我国继续教育的形势,今后继续教育的推进需要在以下几个方向上寻求突破。

一是建设和发展一个覆盖全国城乡的集资源传输、支持服务、管理运行有机一体的继续教育公共服务平台。现在多种继续教育形式都建有办学网络,目前就有电大的网络、自考的网络、函授的网络、教师进修的网络、党校的网络等等。但这些网络之间各自独立,互不联系,资源不能有效共享,管理运行能力和信息技术应用水平参差不齐,用先进的信息技术教学手段改造传统的继续教育,加快教育资源信息化建设,是当前继续教育教育教学手段改革的重要方向。优化整合各类继续教育办学网络,建立一个覆盖全国城乡,集资源传输、支持服务、管理运行三大功能为一体的继续教育公共服务平台,势在必行,也是在我国教育资源相对短缺情况下节约、快捷推进继续教育发展的有效途径。建设学习型社会,需要一个这样的网络;建设、发展和维护这样一个

网络,需要强有力的政策和投入来保证。

二是扶持专业开发机构,扩大合作范围,凝结各方优势,整合优质资源。国家构建终身教育体系,需要把各种教育形式的优势结合起来,如果多种形式的继续教育能有机结合,就能使最广泛的人群受益。在这种整合的过程中,能发挥带动和促进作用的应该是资源的优化组合。因为从资源分布来说,继续教育的优质教育资源需求量很大,不是任何一所普通高校或一类教育机构能够独家提供的。普通高校拥有学科资源优势,但通常是学术化的,和继续教育需求存在一定差距。其他社会组织、企业或行业拥有非常贴近实际的教育资源,但通常比较零散,不够系统,科学性不够。因此,继续教育要发展,需要专门从事继续教育资源开发的教育机构,要扶持和发展这类机构。另外,资源标准的不统一、常常形成资源传输、共享的障碍,应该要求专门从事继续教育资源开发的机构制定全国统一的标准。因此,建议以现有的继续教育骨干机构为主体,吸纳其他教育机构的优势,建立和扶持一个专业化的优质资源开发机构,通过多种方式、多种途径整合和利用社会优质资源,推进继续教育的健康持续发展。

三是实现继续教育市场的规范管理。引导并规范继续教育的办学行为,应该是当前继续教育的重中之重。近年来,继续教育在规模扩大、效益突出掩盖下的管理不善已经越来越严重,标准不一、恶性竞争等不规范现象在社会上造成了负面影响,阻碍了继续教育市场的健康发展。实现继续教育市场的规范管理,首先,应对现有的管理法规进行总结和研究,制定出有关继续教育管理的条例和各类

继续教育教学基本要求。其次,各级教育行政部门也应加强对继续教育的规范管理和质量监控,加大对继续教育违规办学查处力度。再次,应抓紧建立继续教育办学水平评估机制,完善继续教育评估体系,形成健全的教学督导机制,强化教学全过程管理。

三、建立开放的继续教育公共服务平台的紧迫性

根据以上分析,建立一个覆盖全国城乡,集资源传输、支持服务、管理运行三大功能为一体的继续教育公共服务平台是必要的,但在我国教育资源仍然相对短缺的情况下,时机是否已经成熟?下面,从不同角度分析建立开放的继续教育公共服务平台的紧迫性。

(一) 从继续教育办学主体来看,迫切需要一个有机联系的办学网络

在当前继续教育各办学主体中,无论是普通高校的函授学院、网络学院,农业部在各地设立的农业技术推广学校,还是规模较大、办学效益较好的非学历培训机构,比如新东方等,都在各地设立有教学点或学习中心,各自形成了自成体系的办学网络。依靠这个网络,便于开展招生管理、实施教学过程、提供支持服务,形成规模效益。但是,受利益驱动的影响,各教学点为追求短期的经济效益,不重视长期的基本建设投入,缺少高素质的师资队伍,不太重视教学过程的支持服务,网络的组织者也难以对其实施有效的管理。建立一个覆盖城乡、完整的、有机联系的继续

教育网络在继续教育领域是有广泛共识的,继续教育办学迫切需要这样一个网络。

(二) 从各级地方政府来看,迫切需要一个相对综合的管理网络

受原有计划经济体制的影响,中央部门、行业 and 地方政府分别直接管理和支配教育资源,造成教育资源配置的条块分割、部门分割,领域过窄,规模过小,低水平重复等现象,从而影响了整体办学效益和教育质量的提高,形成资源配置不合理的弊端。自上世



纪90年代以来,我国大力推行高等教育管理体制改革的,实现教育资源的有效整合成为各级政府推进教育改革的重要方式之一。在继续教育领域,这种整合显得更为紧迫和必要。因为,在广大基层设置了很多基层继续教育机构,这些机构隶属于不同的行业部门,承担不同的任务,力量比较分散,运行成本较高。虽然地方的教育培训任务繁重,社会需求很旺盛,但这些培训机构却无力承担高水平的继续教育任务。多数地方政府都希望能够把这些机构整合起来,壮大队伍,提高能力,为地方提供综合性教育服务。从这个角度上来说,建立一个相对综合的继续教育管理平台或网络,是地方教育资源重组的必然结果和发展趋势。

(三) 信息技术的发展为公共服务平台的建立提供了可能、提出了要求

随着信息技术的发展,使各类教育资源的流通速度加快,利用方便快捷的网络平台,优质教育资源整合、共享的可能性进一步增强。各级政府、部门和行业企业认识到信息技术在推动继续教育发展方面的有效性,纷纷利用信息技术手段来拓展继续教育,这种现象已经成为一种潮流和方向。比如中央组织部正在推进的“农村党员现代远程教育工程”,利用网络来加强对农村党员干部的培训和教育取得了明显成效。但是,信息技术应用于教育也有不利的方面,它需要高额的前期投入,如需要基础设施、技术人员保障等,具有高固定成本、高运营成本的特点。在这种情况下,信息技术的应用更强调它的规模效应,不可能在一个社区里分别设置一所广播电视大学、一个网络学院的学习中心、一个行业培训中心等等。随着信息技术的发展,每个农村乡镇、每个城市社区只需要建立一个相对综合的、能够汇聚各类教育资源、能够提供统一的技术服务的网络平台。利用这个平台,既可以接受普通高校的委托开展函授、网络等学历教育,也可以接受企业、行业等部门的委托,开展各类技术培训、资格证书教育等非学历教育。因此,信息技术的发展,为集多功能为一体的继续教育公共服务平台的建立提供了可能,也提出了要求。

(四) 从社会需求来看,迫切需要一个开放、便捷、可靠的继续教育咨询服务平台

经济社会发展越快,人民群众的继续教育需求就越旺盛。但是,面对如此庞大的继续教育市场,继续教育信息的供给却是分散的、孤立的。人们想接受高水平、专业化的继续教育,却没有一个正规的、可靠的信息获取渠道。继续教育的健康发展,需要一个开放、便捷、



可靠的咨询服务平台。另一方面,继续教育优质资源的有限使用和一般教育资源低水平重复开发的矛盾普遍存在。我国各地社会经济发展不平衡,总体教育资源不够丰富,优质教育资源不均衡性的矛盾非常突出,造成各类教育机构在举办继续教育过程中,非常渴望方便快捷地得到来自全国各地的优质教育资源信息,公共服务平台恰好满足了这一需要。在统一要求、统一标准、统一组织和统一管理的机制系统框架下,整合和提供优质、特色和经济的教育资源信息,不仅满足继续教育发展的需要,也是促进教育公平的重要选择。

四、依托电大系统建设继续教育公共服务平台的可行性

(一) 电大已经构建了覆盖全国城乡、有机联系的办学网络

中央电大、省级电大、地(市)级电大分校(工作站)和县级工作站、教学点组成了统筹规划、分级管理、分工协作的现代远程教育教学管理系统。电大在长期的远程教育实践中积累了丰富的系统管理和协调运作的经验,搭建了分工合作教学网络,具有现代化的“天网+地网+人网”的教学传输系统平台和实施教学辅导、教学管理和学习支持服务的交互系统,拥有一支熟悉远程教学规律、专兼职结合的教学、教学管理和技术管理队伍,形成了规范、有效的远程开放教育评价体系,建立了非常有特色的质量保证与监控机制,初步搭建了一个遍及全国、覆盖城乡、天地人网合一的,比较方便、快捷的公共平台。

(二) 电大实质上已经发挥了继续教育公共平台的作用

电大办学体系集学历教育与非学历教育、正规教



育与非正规教育、正式学习与非正式学习为一体,对多种类型的学历教育和非学历教育进行了积极探索,成为我国终身学习体系的一支重要力量。目前电大系统举办或承担的教育形式几乎涵盖了我国继续教育的所有领域。除学历教育之外,全国电大在非学历教育和服务方面,与政府部门、普通高校、科研单位及企事业单位开展的合作项目每年都有数百个,年培训人次达到数百万。还为数以千万计的农民提供了广播电视实用技术节目培训。电大系统还为国家部委、行业、普通高校、自学考试等单位及教育机构,提供了行业证书考试、网络教育支持服务、函授教育服务、助学助考等多种类型的教育服务。

(三) 中央电大远程教育公共服务体系的实践,为公共服务平台建设积累了丰富经验

2001年底,教育部批准中央电大开展现代远程教育公共服务体系建设试点,利用电大系统的资源优势和网络优势,为现代远程教育试点高校和国内外其他教育机构提供规范、标准的社会化支持服务,为参加远程教育学习的学生提供全方位、全过程的学习支持服务,提高远程教育的教学质量和综合效益。2008年,中央电大现代远程教育公共服务体系为31所普通高校网络学院的125个专业的24万学生提供学习支持服务。承担全国网络教育统考141万人次的考务工作。几年来,公共服务体系运行的实践表明,把各个远程教育主办院校中资源建设、网络传输、招生、学籍、助学、考试等方面的辅助管理和服务剥离出来,由专业化的服务体系来完成,有利于整合优质远程教育管理资源,避免教育资源重复建设,实现共建共享、综合利用和效益最大化;有利于建立统一规范的远程教育质量标准体系,保证办学规模和教学质

量;有利于主办高校降低办学成本,把更多的精力放在特色专业的发展和提高质量上,实现远程教育的良性发展,使普通高校网络教育与广播电视大学共生共荣,取长补短,共同发展。因此,以电大系统为基础建立远程教育公共服务平台,是在我国教育资源相对短缺情况下,构建终身学习体系和学习型社会节约、快捷和有效的途径。

(四) 教育部“数字化学习港”教改项目的深入研究和实践,为全民终身学习体系的建设提供新的方式和途径

2006年6月,由中央电大牵头,浙江大学、清华大学等高校参与实施,依托中央电大公共服务体系开展的“数字化学习港与终身学习社会的建设与示范”教改项目,面向更加广泛的学习需求,开展了一系列相关理论研究和深入实践,并且在代表性的乡镇、社区、企业和行业等方面建设了不同类型的“示范性学习中心”,在学习模式、服务模式、管理模式和运行机制等方面,取得了大量建设性研究成果,2008年4月顺利通过教育部专家组的验收。这些研究成果为加快远程教育公共服务体系的建设,探索继续教育的多种发展和服务模式,推进学习型社会的建设提供了理论和实践的有益借鉴。

五、继续教育公共服务平台的定位与框架设想

根据以上分析,在现有的各类继续教育办学机构和办学网络中,就教学管理的规范性、教育质量的可靠性,以及办学网络运行的一体化程度、资源的共享程度、管理的有效性和信息技术应用水平而言,相对来说,电大的网络体系是比较健全和完善的。因此,以电大系统现有的基础设施和教学管理网络为依托,并结合其他各类继续教育办学网络进行优化整合,建设覆盖全国城乡的继续教育公共服务平台很值得有关部门和专家进一步研讨。关于这个平台的定位与框架,有如下基本设想:

(一) 目标定位

一是继续教育体系健康发展的基础性支柱。通过这个平台,促进各类继续教育科学定位、相互补充、共同

发展。

二是促进优质教育资源快速发展、整合和共享的平台。通过这个平台,推进各类继续教育机构在同一规则和标准下有效竞争。

三是各类继续教育需求团体获取优质的、适用的教育资源的仓储中心或超市。

四是整个社会成员交流、了解继续教育供求信息的窗口。

五是各级政府对继续教育实施有效监控、管理的重要途径,也是各级政府推动继续教育规范化、多样化发展的重要载体。

(二) 功能定位

一是在广大农村乡镇、城市社区建设能够满足继续教育学习基本需求的学习场所,建立起覆盖城乡的有机联系的教育网络,提供基于计算机网络的远程学习环境及支持服务系统。

二是继续教育学习资源汇聚与传输的平台。建构一个分布存储、集中管理的资源库系统,建立高效运行的学习资源整合、存储、传输、交易、应用和管理的系统,为各类继续教育资源建设提供标准、技术等开发服务,通过市场化机制实现优质资源在全国范围内共享,服务于继续教育发展,进而服务于学习型社会建设。

三是建立继续教育学习支持服务规范,为学生提供高质量的个别化学习环境和完善的学习支持服务。接受各继续教育办学机构的委托,提供相应的教学支持服务、技术支持服务和管理支持服务,提高教育质量,降低服务成本。

四是受政府和行业的委托,对各继续教育办学机构提供的教育资源、服务进行评价、认证或推介。对继续教育市场进行分析,提供继续教育相关标准的研究和建议,为政府和行业提供决策咨询服务。

五是汇聚和发布社会继续教育信息,为广大社会成员和继续教育机构提供信息服务。

(三) 基本框架

以现代信息技术为支撑,充分发挥广播电视大学、自学考试、普通高校、成人高校以及社会培训机构等的重要作用,建立起遍布城乡的、面向社会大众的继续教育公共服务平台。该平台以市场化机制共享数字化学习资源,继续教育提供方依托该平台组织教学及教学管理,接受相关行政部门、社会第三方的指导、监管和评估,为各类继续教育学习者提供随时随地可获得的数字化学习资源和学

习支持服务。公共服务平台的运行机制可以采取国家统筹规划,全社会共同建设,各级政府分级管理,各个行业一起参与,公共服务一体运转。其性质是公益性的,政府主办,市场运作,利益共享,成本共担。■

奶酪变化及其问题背后的问题



张少刚

中央广播电视大学
党委副书记

“谁动了我的奶酪”，也可以理解为，没有谁会动你的奶酪，除非你自己。

“变”是绝对的。让我们一起行动起来寻找新的奶酪，去迎接新的辉煌。

“我们的校园无限宽广，南疆北国处处桃李芬芳。我们的知识来自空中的课堂，电波飞渡，汇成心中的黄河、长江。自强不息，播种理想，在知识的海洋里再造辉煌。走向世界，走向未来，我们要做现代化的栋梁！”这首中央电大校歌创作于1994年，是由中央电大谢孟教授作词，中央歌剧院院长王世光先生谱曲。如果我们上网还可以欣赏到广州电大校歌、青岛电大校歌和山西运城电大校歌等。

我们今天重温自己的校歌，旨在传递一种电大文化。1978年小平同志高瞻远瞩，倡导并批准建立覆盖全国的广播电视大学，到现在正好是30周年。这30年我们成就了700万求学人梦想，同时，我们电大自身的文化也在不断地积淀。

奶酪的启示

2001年有一本畅销书，书名是《谁动了我的奶酪》，书中贯穿了一个思想就是“变化”。今天与各位分享的内容就是电大在发展过程中的变化，即电大奶酪的变化，以及我们在怎样的一个大环境下，去适应变化，捕捉机遇，迎接挑战，包括现实中所面临的问题及其问题背后的问题。

前些时候发生过这样一件事。这是一张照片，大家看到，我和陈佩斯先生坐在一起。是什么缘分让我和陈佩斯一同坐在主席台上。应当说，是文化的缘分。我们是在参加福建省泉州地区南安市梅山镇蓉中村的文化节上巧遇

的。陈佩斯作为文化人出席蓉中村的文化节，我作为电大人参加。电大人参加村文化节源于福建电大梅山实验学校，梅山镇共有四个村，蓉中村是其中之一。蓉中村的党支部书记，党的十七大代表李振生兼任电大梅山学院的副院长。李院长在北京参加十七大时，还与同是十七大代表的中央电大校长葛道凯亲切交谈。蓉中村的文化节，反映的主题是新农村建设的可喜变化。热闹的踩街活动，文艺队把扩音器放在摩托车上，村民的舞龙，各种民俗表演都洋溢着村民对生活美满的喜悦。当地村民、武警方队、中学生队伍、电大学生队伍都坐在广场上。这一幅幅场景，在陈佩斯的讲话中，进一步作了阐释，也显示了他的睿智和幽默。他说了很多，其中有这样一段，大致的意思是，他这次到蓉中村来，感受到了历史的变迁，感受到了新农村的具体模样，感受到了农村的物质文明、精神文明与和谐。我们看到，人民子弟兵在群众中间，人民子弟兵和群众就是一家人。村民们表演数百年传承下来的民间艺术——火鼎公婆，寓意着扫除一路污垢、驱除疾疫，祈求风调雨顺、国泰民安的心愿。村民的表演诙谐生趣，气氛热



烈，传承了一种历史文明。那边还有电大，将高等教育通过新技术传送到乡村，可以说是现代文明的象征。我感觉到，这就是我们国家未来农村发展的一种写照，一个缩影。我的作品以后要更多地关注农村，反映农村的变化，反映农村的精神生活和文化生活。

参加文化节后，我还出席另外一个活动，福建电大梅山实验学院柏斯艺术教育中心成立大会。柏斯是一家琴行的钢琴品牌。以这家琴行品牌命名的艺术教育中心坐落到梅山电大，双方旨在通过校企合作，培养调音师，将他们派送到琴行的各销售网点。

这两个例子带给我们什么启示呢？第一个启示，让我们切身地感受到，变化已经在发生，而且有些地方的变化还是巨大的，发展还很不平衡。第二个启示，如果一个地方，无论大小还是远近，也许仅仅是在乡村，只要当地领导、学校校长和广大群众心往一处想，劲往一处使，工作就会有声有色，各种活动都能够组织起来，还能得到文艺明星、体育明星、各地嘉宾及领导等方方面面的支持，促进各项事业的发展。这里，做好工作的关键，就取决于领导是不是有开放的头脑，有没有创新的精神，及其有效的实施方法和广泛的社会资源。

上面的例子，概括起来，就是发现变化并采取行动。我们来看奶酪的故事，《谁动了我的奶酪？》这本书在新世纪初非常流行，作者是美国人Johnson.S.书中的主人翁是四个小精灵，一个是嗅觉灵敏的小老鼠“嗅嗅”，一个是行动迅速的小老鼠“匆匆”，另外两个是善于分析思考并经常把问题复杂化的矮人“哼哼”和“唧唧”。他们都生活在迷宫当中，奶酪是他们所追寻的东西。有一天他们同时发现了一个奶酪仓库，并在周围建立了自己幸福的生活。突然有一天，奶酪都不见了，这个突如其来的变化使他们的心态暴露无疑。两只小老鼠随变化而动，不经思索就开始出去寻找新的奶酪并很快找到了新的奶酪。而两个矮人面对变化，反而犹豫不决，烦恼丛生，始终固守在已经消失的美好幻觉当中，抱怨不休，始终无法面对奶酪失踪的现实。然而，经过激烈的思想斗争，其中一个小矮人终于冲破了自己的思想束缚，重新走入漆黑的迷宫，并最终找到了更多更好的奶酪；而另一个矮人却还陷于对苍天的一再的追问当中，郁郁寡欢，始终走不出对过去美好生活的幻想……

那么奶酪是什么呢？奶酪是指我们所有向往的事物。具体讲，就是你喜欢想要的东西都可以成为奶酪，如好的工作、爱情、财富、健康、幸福、心灵的安宁等。谁动了你的奶酪，你是否嗅到了这个变化，或是感

受到了这个变化，并且马上行动去适应这个变化，还是在那里怨天怨地，或只是回味过去的美好而不去创新，寻求新的发展，最终的结果显然是不一样的。

我们现在可以肯定，奶酪不会是一成不变的，它随时会变化。你不动别人也会动，今天不动，明天也会动。变化是世界前进的主题，变化是绝对的，不变是相对的、暂时的。尽管你自己以为一切都做得很好，但没准哪一天还会有一个外来者闯进来，或者一个更好的闯进来拿走你的奶酪，这个道理一说我们都清楚。

回到我们讨论的主题，作为电大人，我们的奶酪是什么？也就是我们生活中，想要的任何东西，包括我们的工作、事业、家庭、幸福、健康等。再举一个例子，沈阳电大倡导一种主人翁的精神，即“电大靠我发展，我靠电大生存”。对此谭慧苓校长有一个解读：所谓“电大靠我发展”就是说，电大的发展离不开全校教职工的共同努力，离不开大家同心同德为电大办事情。所以我们在工作中总结了这么三个第一，就是“群众的情绪是我们学校民主管理的第一信号，群众的参与是我们学校民主管理的第一动力，群众的满意度是我们民主管理的第一标准”，所以说学校这么多年的发展、建设，所制定的规章制度、出台的一些方案，都经过教代会讨论。学校也多次被省教育厅评为民主管理的先进单位，被评为五一劳动奖的先进单位。“我靠电大生存”，是说电大发展和我个人的成长是紧密相连的，我和电大的发展是同呼吸共命运的，校兴我荣，校衰我耻，这是电大每个教职工共同的呼声。沈阳电大教职工的幸福指数在逐年提高，所以“四爱四做”是我们教职工在职业道德工作当中的个工作规范，即“爱电大、做主人；爱岗位、做贡献；爱学生、做园丁；爱教工、做公仆”。

现在大家可以反思一下本单位，或者自身的工作，能够察觉身边的奶酪发生了什么变化，并且自问一下，我们行动了吗？

环境变化与职业恐慌

我们知道，电大教育受多种因素的影响使电大的奶酪发生着变化。我们国家社会经济发展迅猛，整个社会在变化，满足需求的多样化的优质教育资源越来越多，建设全民学习、终身学习的学习型社会都提到了议事日程。

我们或许已经注意到了，今年各个地方高考总人数似乎都在下降，北京减少了大约10%，高考的变化在悄然地发生着。

新技术的革命变化更快。我们今天使用手机、电