

中国人民建设银行河南省分行岗位培训教材

建设银行 职业道德教育

主编 卫鸿卿 赵明新 宋心丽



河南人民出版社

中国人民建设银行河南省分行
岗位培训教材

建设银行职业道德教育

主编 卫鸿卿 赵明新 宋心丽

河南人民出版社

中国人民建设银行河南省分行岗位培训教材

建设银行职业道德教育

主 编 卫鸿卿 赵明新 宋心丽

责任编辑 王 锦

*

河南人民出版社出版发行

郑州市中州印刷厂印刷

*

850×1168 毫米/32 开本 4.75 印张 117 千字

1995 年 9 月第 1 版 1995 年 9 月第 1 次印刷

印数 1-6000 册

ISBN7-215-03530-1 / F · 687

全套定价: 49.80 元

前 言

为了适应建设银行系统开展职业道德教育和各业务部门进行岗位培训的需要，在河南省建行领导、教育处及有关部门的大力支持下，我们编写了《建设银行职业道德》一书。

本书以马列主义的基本理论为指导，以党的路线、方针、政策为依据，坚持四项基本原则，坚持改革开放，紧密结合建设银行工作的职责和特点，着重讲解了道德和职业道德的基本理论；讲述了社会主义道德的基本原则和主要规范；较详细地阐述了建设银行职业道德的基本规范和主要业务岗位的道德要求。通过本书的学习，力求使学员提高对建行职业道德的认识，加强建行职业道德修养，培养良好的建行职业道德习惯，树立为祖国四化、为建设银行的发展无私奉献的崇高精神。

本书由卫鸿卿、赵明新、宋心丽主编，参加编写的有：赵欣荣、宋敬宗、马永胜、何宝霞、池华娟、宋心丽、周祖扬、殷秀田、周予东、张予荣、吕羚、范明新等同志。由宋心丽对全书作了总纂。本书在编写过程中参阅了有关书刊和各种资料，开封市建行的领导曾给予大力的支持，李晓军同志还参与了大纲初稿的草拟工作，在此敬向其表示谢意。

由于编者水平有限，加之时间仓促，书中难免有疏漏和错误，恳请同志们批评指正。

编 者
1995年6月

目 录

第一章 道德和社会主义道德	(1)
第一节 道德概述	(1)
第二节 社会主义道德	(8)
第二章 职业道德和建设银行职业道德	(18)
第一节 职业道德概述	(18)
第二节 建设银行职业道德	(25)
第三章 建设银行经营管理工作者和计划统计 工作者的道德规范	(33)
第一节 建设银行经营管理工作者的道德规范	(33)
第二节 建设银行计划统计工作者的道德规范	(47)
第四章 建设银行会计和出纳工作者的道德规范	(55)
第一节 建设银行会计工作者的道德规范	(55)
第二节 建设银行出纳工作者的道德规范	(68)
第五章 建设银行信贷工作者和工程预结算审查 工作者的道德规范	(76)
第一节 建设银行信贷工作者的道德规范	(76)
第二节 建设银行流动资金信贷人员 的道德规范	(83)
第三节 建设银行工程预结算审查工作者 的道德规范	(88)
第六章 建设银行储蓄和计算机工作者的道德规范	(96)
第一节 建设银行储蓄工作者的道德规范	(96)

第二节	建设银行计算机工作者的道德规范	(102)
第七章	建设银行国际金融和信用卡 工作者的道德规范	(111)
第一节	建设银行国际金融工作者的道德规范	(111)
第二节	建设银行信用卡工作者的道德规范	(116)
第八章	建设银行保卫人员和政工人员的道德规范	(122)
第一节	建设银行保卫人员的道德规范	(122)
第二节	建设银行政工人员的道德规范	(130)
第九章	加强建设银行职业道德教育和修养	(138)
第一节	加强建设银行职业道德教育	(138)
第二节	加强建设银行职业道德修养	(144)

第一章 道德和社会主义道德

第一节 道德概述

一、道德的涵义及产生

(一) 什么是道德

在日常生活中，我们经常听到人们在谈论道德的问题，也喜欢看报刊上道德法庭专栏里写的报道，而且读后总爱表示自己的道德情感，或愤慨，或赞赏。也希望自己成为一个有道德的人。那么什么是道德呢？简单地说，道德是人们行为规范的总和。这些规范是用来调节人们之间以及个人和社会之间相互关系的。它是以善恶、荣辱观念为标准，通过社会舆论、传统习俗、内心信念等方式来发挥调节作用。人们之间的社会关系为什么需要调节呢？因为人类的活动都是在社会关系中进行的。不论生产或生活，人们都需要与他人交往，与社会联系，都要结成一定的社会生产关系。而且人类的活动都是在一定的思想、意识支配下进行的，是有目的、有意识的活动。因此，一个人的活动总要影响他人、影响社会。或者有益于他人或社会，或者有害于他人和社会，为了维护社会生活的安定，需要调节人们之间的相互关系，要求人们对自己的行为进行约束，于是就逐步形成了一些行为规范和准则。这些用来约束人们行为，调节人与人之间相互关系的行为规范、准则的总和就是道德。一般说来，它包括道德的基本原则，主要规范，以及与职业生活、恋爱、婚姻、家庭生活和社会公共生活相适应的职业道德、恋爱婚姻道德、社会公德和一些

道德范畴。

（二）道德的产生和发展

道德的产生即起源问题，是一个复杂的、长期争论不休的问题。在这个问题上有几种错误观点。一是神源论。我国的孔子把道德起源归结为天，即上帝、神的意志。他认为道德来源于天，是天的意旨，“天生德于予”，即上天把圣德交给了孔圣人，而后至圣先师才制定道德规范去教诲人们遵守。欧洲中世纪的神学家也认为道德起源于上帝，是神的启示。基督教的摩西“十戒”，如孝敬父母，不杀人，不奸淫，不偷盗，不陷害人，不贪不义之财等，被认为是上帝的启示，后来形成教规，即道德戒律。这是客观唯心主义的道德起源论。二是心源论。孟子说：“仁义礼智，非由外铄我也，我固有之也。”意思是仁义之类的道德规范根源于人心，是先天固有的“良知”，而不是后天形成的，不是从外部世界获得的。这是主观唯心主义的道德起源论。还有的把道德起源归结为人的“自然本性”，认为追求个人的幸福和利益是人类的天性，因此，“趋乐避苦”成了道德的根源。凡是人们认为快乐、有益的就是善，相反就是恶。快乐与痛苦，有益与有害，善与恶都是从人的本性中产生的。这种观点仍然属于主观唯心主义的道德起源论。

总之，马克思主义以前的思想家，由于历史条件和阶级地位的局限，都是从神、心以及抽象人性中引申出道德规范，总是离开历史发展和社会实践去探求道德的起源，因而都不能正确地说明道德的起源问题。

马克思主义坚持辩证唯物主义与历史唯物主义的基本观点，认为道德的起源既不是上帝的意旨，不是先天固有的良知，也不是人的自然本性。道德是社会现象，应当从社会存在出发去说明社会意识，从人类社会的历史发展和社会实践中去说明道德的起源。人类为了生产和生活，必须结成一定的社会生产关系，道德

就是在一定的社会生产关系基础上，在人类生产劳动和相互交往中，逐步产生和发展起来的。

社会关系的形成和人类意识的产生是道德产生的前提。道德体现的是个人利益与他人利益和整体利益的关系，只有在发生个人利益与他人利益和整体利益关系，而且人们自觉认识到这种关系的时候，才会出现道德。动物和人类社会有本质的区别。动物只有依靠本身的器官从自然界取得现存的东西维持生存，只能消极地适应环境，所以动物之间没有所谓的社会关系，当然也不可能意识到这种社会关系，更谈不上自觉地去调整这种社会关系，因此不可能有什么道德。道德是对个人利益与他人利益和社会利益之间的关系自觉认识和行为选择的结果。可以说，社会关系和人类自觉意识到这种关系是道德得以产生的客观条件和主观条件。

社会分工的出现和发展，是道德形成的关键。随着社会分工的出现和生产力的发展，人们逐步意识到个人的存在，在生产、交往和分配中，个人利益和整体利益的矛盾日益明显，使人们产生了调整这些矛盾和维持整体利益的义务感和荣誉感，以及个人应该怎样，不应该怎样的行为准则。这是最初发生的道德现象。以后，一定的道德意识、道德情感、道德信念、道德行为和道德习惯就逐步发展起来，并逐步形成一定的行为准则和规范的复杂体系。这样，道德就真正形成了。由此可见，马克思主义道德起源的学说，是建立在对人类历史全面深刻的分析和研究的基础之上的，是唯一科学的关于道德起源的学说。

道德产生以后，随着经济基础的变革，经历了一个历史的发展过程。根据各个历史时期道德的特殊本质和作用，可把道德划分为几种类型：原始社会的道德、奴隶社会的道德、封建社会的道德、资本主义社会的道德和社会主义社会的道德。

原始社会生产力低下，生产资料公共占有，人们共同劳动，

产品平均分配，过着集体生活。在这种生产力状况和生产关系基础上，人们必然把维护氏族公共利益、参加集体劳动、勇敢团结、平等互助为道德的基本原则和主要规范。

在奴隶社会，奴隶主不仅占有生产资料和劳动产品，而且占有奴隶。因此奴隶主和奴隶的关系是剥削和被剥削、压迫和被压迫的关系，反映这种关系的奴隶社会道德是人类道德史上第一种阶级道德类型。维护奴隶对奴隶主的绝对服从和人身依附关系，是奴隶社会道德的基本原则。鄙视劳动和劳动者，男尊女卑等是奴隶社会道德的重要规范。与奴隶主阶级的道德相对立的是奴隶阶级的道德。它把反对奴隶主的虐杀，争取人的地位作为自己的基本道德原则，把勇敢顽强，勤劳节俭，团结互助作为自己的主要道德规范。

在封建社会，地主阶级占有生产资料和不完全占有生产者——农民。地主阶级不劳而获，农民则从事繁重的体力劳动并受地主阶级的剥削。在这种基础上形成了两种根本对立的道德，封建地主阶级的道德在当时是占统治地位的道德，它的基本原则是维护森严的封建等级制度，忠君孝亲、三纲五常、男主女从、鄙视劳动等是封建地主阶级道德的规范。相反，农民阶级在长期的斗争实践中形成了反对封建宗法制度，要求社会平等的基本道德原则，把反抗压迫阶级、勤劳节俭和互相帮助作为自己的主要道德规范。

在资本主义社会，资本家占有生产资料，工人除劳动力外，一无所有。资本家和工人的关系是雇佣关系。在这种经济关系的基础上形成了资产阶级道德和无产阶级道德。在资产阶级占有生产资料，商品经济高度发展和自由竞争异常激烈的社会条件下，资产阶级道德的基本原则是利己主义，他们宣扬“人不为己，天诛地灭”。利己主义是资产阶级一切道德规范的核心。金钱万能和“自由平等”是资产阶级道德的主要规范。与资产阶级根本对立

的是无产阶级道德。无产阶级道德是在工业基础上，在同资产阶级斗争中发展起来的，其基本原则是集体主义。无产阶级继承了历史上的优良道德传统，并在斗争中形成团结性、组织性、纪律性、大公无私、公正诚实等优良美德。无产阶级道德产生、发展，为共产主义道德奠定了基础。

由此可见，正是由于各个阶级在社会经济关系中所处的地位不同，利益不同，才形成了不同的以至完全对立的道德概念、道德情感、道德原则和道德规范。马克思指出：“正确理解的利益是整个道德的基础。”^①社会经济关系所表现出来的利益关系，决定着道德的性质、基本原则和主要规范。

二、道德的特点及社会作用

（一）道德的特点

道德是由经济关系决定的，又对经济关系具有能动作用。这是道德和其它社会意识形态所共有的特征。但是，道德同其他社会意识形态相比较，还有自己独具的特征。

1. 广泛的社会性

道德有着广泛的社会性。首先，它贯串于人类社会各个形态中，政治和法律是阶级社会的产物，随着阶级的消亡而消亡；而道德则是和人类社会共存亡。其次，道德遍及社会各个领域。在经济领域、政治领域、文化教育领域、宗教领域乃至军事领域，道德都有表现。再次，道德渗透于各社会关系之中。只要有人与人的关系存在，就存在着调节人与人之间关系的道德。总之，道德具有其他社会意识形态不能相比拟的广泛的社会性。

2. 反映形式的特殊性

道德和其它社会意识形态的区别之一，就在于反映社会存在

① 《马克思恩格斯全集》第2卷，第167页。

的形式不同。例如，政治是经济最直接、最集中的表现，又最直接、最集中地服务于经济；它在整治社会，解决人们之间的矛盾冲突时，主要是靠行政手段。而道德对经济基础的反映，不像政治那样集中和直接，要经过若干中间环节，它对经济基础的维护，不是靠强制手段，而是靠说服教育，靠一系列行为规范来调整个人与个人、个人与集体、个人与社会的相互关系。因此，道德对社会存在反映形式的特殊性，就在于它是用善恶来认识、评价和把握社会生活中人与人之间的关系，并且表现在道德现象的各个方面。例如，不论在道德行为，还是在道德评价、道德教育和道德修养中，都要求人们按照一定的规范去认识去行动。

3. 发挥作用的自觉性

这个特点包含着两个方面的含义：其一是说，真正的道德行为，总是依据一定的理性原则，在一定的道德认识和道德责任心的支配下进行的行为，而不是自发的或盲目的行为。道德行为是以意志自由为前提的，是人们自愿选择、自愿遵守的，而不是为人所迫的。其二是说，道德的维持和起作用，是依靠社会舆论、传统习俗，特别是人的内心信念；不像法律那样，依靠强制性的惩罚来实现。

4. 知和行的统一性

道德作为一种观念，要有一定的认识，要通过学习和教育理解道德的本质，认识道德的特点和作用，掌握道德的一般理论知识，弄清什么是道德的，什么是不道德的，应该怎么做，这对选择正确的行为是非常重要的。但更重要的是按照道德规范去做，落实到行动中去。但更重要的是按照道德规范去做，落实到行动中去。如果对道德只停留在口头上，认识上，而不付诸行动，就不能说这个人是道德高尚的人。对人们的道德品质的评价，不是看他怎样讲，而是看他怎么做。知是前提，行是结果，道德是知行的统一。

（二）道德的社会作用

道德是由一定社会经济基础决定的，但它一经产生，又会对经济基础发挥巨大的反作用。它作为人们的行为准则，用以调整人们的行为，协调个人与他人、个人与集体、个人与阶级、民族、国家和社会的关系。道德的社会作用主要表现在以下三个方面：

1. 认识社会现实的作用

是指道德反映自己的特殊对象——个人同他人，个人同社会的利益关系，反映的结果表现为道德标准、道德理想等。道德的认识作用向人们提出的，不仅仅是客体本身的认识，而且是关于人们与现实世界的价值关系中的方向。也就是说，道德认识所取得的是那些能够指导人们正确地选择自己的行为和生活道路，指导人们在处理人与人的关系时做出正确的道德判断的认识。道德的认识作用，始终是服从于道德调节作用的。

2. 调节社会关系的作用

是指道德具有通过特殊方式来指导和纠正人们的行为和活动，以协调人们之间关系的能力。道德调节方式的特殊性在于，它不是通过强制性的手段，而是通过社会舆论，风俗习惯，榜样感化和思想教育等手段，使人们形成内心的善恶观念、情感和信念，自觉地按照维护整体利益的原则和规范去行动，从而自动地调整人们之间的相互关系。

3. 教育和导向作用

道德是指导和制约人们行为的一种精神力量。它通过社会舆论形成风尚习俗，教育和培养人们树立良好的道德信念，按照进步的道德规范约束自己的行为，以此推动社会的进步。同时，道德还通过对人们行为善恶的评价，为社会树立良好的道德风尚和道德典范，引导人们净化心灵，弃恶从善，崇尚正义，从而为社会进步做出贡献。

第二节 社会主义道德

一、社会主义道德的基本特征和内在体系

(一) 社会主义道德的基本特征

社会主义道德是适应社会主义生产关系发展要求的，反映广大劳动者根本利益的，以社会主义集体主义为基本原则的新型道德体系。社会主义道德不但根本区别于剥削阶级旧道德，而且与历史上劳动阶级的道德也有原则的区别。

1. 它具有彻底的革命性

社会主义道德“完全服从无产阶级斗争的利益”，¹它与人类最崇高的共产主义事业的方向和目标是完全一致的。它始终坚持服务于社会主义和共产主义的事业，反对一切剥削和压迫，这与一切旧道德是完全不同的。以往的一切旧道德在其所代表的阶级还处在上升时期时，还有着某种程度的革命性，一旦夺取政权以后，便丧失了原有的那点革命性，而变成阻碍社会发展的工具了。

2. 它有严谨的科学性

社会主义道德是建立在马克思主义辩证唯物主义和历史唯物主义的科学世界观上的，它科学地论证了道德观念是由人们的物质生活条件决定的，人们只能从经济关系中吸取自己的道德观念，选择道德活动。这是社会主义道德唯一科学的理论基础。而一切旧道德都力图从“神”的启示，人的欲望中引申出道德，其目的就是要愚弄人民，维护反动统治，因此他们宣传的道德是反科学的。

¹ 《列宁选集》第4卷，第352页。

3. 它具有理论和实践的统一性

一切剥削阶级的道德都是理论和实践相脱离为特征的，其道德箴言和道德行为往往南辕北辙。而社会主义道德则是把理论和实践相联系作为重要原则，坚决反对那种言行不一、表里不一的伪道德。社会主义道德的原则、规范和范畴，一方面产生于无产阶级道德实践过程中，另一方面又反过来指导、制约和评价人们的道德行为，因而它是理论和实践、言和行的统一。社会主义道德正是在“实践——理论——实践”这样一个循环往复的发展过程中，放射出灿烂的光华。

（二）社会主义道德的内在体系

社会主义道德体系具有多层次性，最高层次是共产主义道德；第二层次是社会主义人道主义；第三层次是爱国主义；第四层次是一般社会公德和家庭生活领域、职业生活领域的特殊道德规范。

在社会主义道德规范体系中，共产主义道德属于最高层次，也是最高要求。它要求人们树立共产主义远大理想，全心全意为人民服务，大公无私，毫不利己，专门利人；树立共产主义劳动态度，为了共产主义事业随时准备牺牲自己的一切。在现阶段这些共产主义道德要求，对一般人民群众主要是提倡，而对先进分子、特别是共产党员要求必须作为自己的行动准则，努力去实践它。共产主义道德为整个社会主义道德规范体系指出了前进的方向。

社会主义人道主义是社会主义道德要求的较低层次，属于起码的公共生活准则。在社会公共生活中，我们要大力发扬社会主义人道主义精神，尊重人，关心人，特别要注意保护儿童，尊重妇女，尊敬老人，尊敬烈军属和荣誉军人，关心帮助鳏寡孤独残疾人。这就是说，社会主义人道主义是社会主义社会的人们处理人和人之间某些特定关系时应该遵守的最一般、最具体的道德规

范。

爱国主义是社会主义道德规范体系的重要内容之一，也是最基本的思想品德修养。热爱祖国是人类生活的最一般条件，也是一个人是否具有“国格”的最基本的标志。任何人，不论在什么情况下，都应当有这样的道德认识，履行这样的道德义务。这是每个人都应当做到的。只有从这一点做起，才能在思想觉悟不断提高的基础上，走向更高的层次，即成为真正具有社会主义觉悟的爱国主义者，将个人的命运同祖国的社会主义制度的命运，乃至同祖国的共产主义前途联系起来，自觉地献身于共产主义事业。

社会主义社会公共生活领域的一般道德规范和社会主义职业道德是社会主义社会全体居民都应共同遵循的最简单、最起码的道德准则，如讲究卫生、文明礼貌、遵守公共秩序等规范。它是维持社会秩序，保障社会生活正常进行的最基本的社会条件。社会要求每个成员都应该做到。否则，人们就无法生存和进行交往。家庭生活和职业生活是亿万人民群众生活的最基本的领域。家庭生活影响着整个人类社会生活的延续和健康发展。职业生活是走上工作岗位的成人每日从事自己专业活动所特有的生活。如何处理好这两个生活领域各方面人和人的关系，对改造自然、改造社会、改造人自身，都有十分重大的意义。

二、社会主义道德的基本内容

（一）集体主义是社会主义道德的基本原则

社会主义道德的基本原则是集体主义，它是社会主义道德体系的核心，是根本区别于其它道德体系的主要标志。它体现了个人利益和社会集体利益的辩证统一。集体主义主张社会集体利益高于个人利益，个人利益必须服从社会集体利益，在维护社会集体利益的基础上，使集体利益和个人利益有机地结合起来。在社会主义社会，凡是以集体主义精神，正确处理个人、集体、国家

三者之间关系的思想和行为就是道德的，否则就是不道德的。

集体主义强调集体利益高于个人利益，个人利益必须服从集体利益。这是因为集体利益是个人利益的前提和保障，个人不能离开整体。个人作为集体的一员，离开了集体和社会便无法生存，个人需要得到满足的程度以及个人才能的发挥都依赖于集体。若损害了集体利益也就必然会损害个人利益。当然强调集体利益高于个人利益，个人利益服从集体利益，并非要取消个人利益。我们知道，集体是由个人组成的，没有个人也就没有集体。个人利益满足的程度直接影响到国家和集体利益的发展。如果不从物质生活上去关心每个劳动者的利益，就不能调动广大劳动者的积极性和创造性，社会主义革命和建设就不会获得成功，国家和集体的利益也不会得到发展。正因为如此，我们党历来重视和关心人民群众的个人利益。

在社会主义条件下，国家、集体、个人三者利益是根本一致的。劳动群众既是生产资料的主人，又是国家政权的主人，他们既是为社会劳动，又是为自己劳动。当然三者利益之间也会发生矛盾，正确的解决方法只能是顾大局、识大体，坚持个人利益服从集体利益，局部利益服从整体利益，眼前利益服从长远利益。我们党正是这样教育每一个党员的，要求每一个党员无条件地服从党和人民的利益，为国家为集体不惜牺牲个人利益，要无私奉献，勇于献身。发扬“吃苦在前，享受在后”、“毫不利己，专门利人”的高尚精神，从而为广大群众树立了共产主义道德的光辉榜样。

社会主义集体主义同个人主义、小团体主义和官僚主义是根本对立的。它们都割裂了个人与集体利益的关系。所谓个人主义就是以个人私利为核心的思想体系和道德原则。它把个人利益看成高于一切，把损害他人利益、社会利益作为实现个人利益的手段。由于个人主义不得人心有些人又打出了所谓合理个人主义、