



迎接名声时代的到来

Boston Reputation Training technique

博斯丁名声训练法

现代成名学

编著者 / 周能友

远方出版社

Bostin Reputation Training Centre
博斯丁名声训练中心

现代成名学

●周能友/编著

卡耐基、拿破仑、希尔过时了；
我们正在进入以博斯丁“成名学”为
标志的名声时代。

——《纽约时报》

前　　言

博斯丁与成名学创举

卡耐基和拿破仑·希尔的成功学正被人们广泛阅读。但是许多读者并不知道：卡耐基和希尔基本上是 19 世纪末——本世纪初的人物，他们总结出来的那一套规则代表的是前工业时代的成功理念。继卡耐基时代以后，人类社会又经历了工业时代、后工业时代——目前已进入信息时代；人们对“成功”的理解以及对成功学所下的定义都已向前跨进了几步。在当今美国，人们已不再把单纯赚钱视为成功的主要标志——而认为“成名”（获得高知名度）才是成功人生的主要标志。大多数人信奉并津津乐道的是当代成名学权威博斯丁的一句名言：“‘成名’意味着一切应有尽有：权力、金钱、美女和不朽。”因而，几乎每一个人——从蓝领工人、新闻记者、公司主管、教授、企业家到总统——都把获得名声和提高知名度作为生活的主要目标。因为他们懂得：在现代声光传播技术高度发展的信息社会里，赢得名声——便是赢得权力；拥有知名度——就是拥有财富！名声和高知名度能带给他们一切。

博斯丁的“成名学”就是在这样的社会需要转型中产生的。

理查德·博斯丁是美国当代成名学权威，也是“成名学”这一最新学科的首创者。博斯丁 1968 年毕业于哈佛大学，同年赴英国剑桥深造。回国后在母校哈佛肯尼迪学院讲授名人学。1975 年晋升为教授，主持哈佛名人研究所；80 年代创办博斯丁名声训练中

心，并任哈佛名人高级研究班主修课导师，讲授“现代成名学”。进入 90 年代，博斯丁声誉更隆，如日中天，以他的名字命名的名声训练中心，已成为各界精英趋之若鹜的名声“加油站”，全美 300 家新兴朝阳产业和各大企业的总裁，以及新闻界、政界的后起之秀纷纷前往该中心接受名声训练，其空前之盛况，堪称 90 年代的一大景观。

博斯丁不仅是当今美国学术界的大红人，也是学术界之外的大忙人。80 年代，博斯丁加盟共和党，出任罗纳德·里根的竞选形像顾问，为里根的当选和连任总统立下了汗马功劳——作为“美国精神”象征的里根总统，可以说有一大半是按照博斯丁的“名声训练”方法制造出来的。90 年代，博斯丁转而支持民主党，受邀出任比尔·克林顿的公众形像顾问。在他的精心设计和训练之下，小州长克林顿不仅以压倒优势战胜在任大总统布什，而且成为美国历史上近五十年来第一位当选连任的民主党总统。博斯丁的影响力及其“名声训练”的效果由此可见一斑。正因为如此，博斯丁被《纽约时报》推崇为“当代的卡耐基”；他创立的“成名学”和“名声训练”方法更受到广泛的赞誉，被新闻媒体誉为“第五代成功学创举”（《洛杉矶时报》）、“信息时代的成功指南”（《华盛顿邮报》）、《适用于 21 世纪的成功模式》（《时代》周刊）等等，绝非不负责任的溢美之辞。

1995 年，博斯丁在接受《幸福》杂志采访时说过这样一段话：“我们正从物质时代进入名声时代。在不远的明天，高知名度将成为每个人所追求的成功人生的主要标志。谁如果想成为 21 世纪的成功人士，从现在起，他就应该懂得重视并学习如何赢得名声、保持名声和推销名声。名声的价值是取之不尽的。”

我们现在把这段话转赠给所有阅读本书的朋友。

目 录

前言 博斯丁与成名学创举 (1)

第一部 模拟训练：准备成为名人

第一章 走进新闻视界 (3)

 第一节 认识新闻传播媒体 (5)

 □名声宣传不是广告

 □新观点改变旧事物

 □“5W”“1H”原则

 □新闻是向大众开放的

 □剔除有关名声宣传的错误观念

 □名声宣传的基本限制

 第二节 随时准备走上电视屏幕 (11)

 □把笔记本当成名声宣传日志

 □你将成为电视节目的嘉宾

 □找准你的节目选点

 □确定名声传播目标

 □建立名声传播目标的例子

第二章 制造新闻的 6 大原则 (17)

第一节 掌握“5W”“1H”原则 (17)

- 选准新闻角度
- 按“5W”“1H”原则勾勒出名声宣传轮廓
- 个案举例：竞选市议员

第二节 新闻稿要素训练 (23)

- “金字塔型”与“倒金字塔型”
- 新闻稿开头练习题
- 四平八稳的表现手法
- 幽默或新奇的开头
- 简短的自传
- 新闻要素参考实例

第三节 自传资料袋与自我推销练习 (37)

- 练习写自己的新闻
- 准备一个自传资料袋

第三章 建立个人形像的步骤 (44)

第一节 准备曝光行动 (44)

- 名声起跑线
- 传播战略从地图开始
- 对广播电台进行分级排列
- 优先为电视台分类建档
- 该打电话给谁？
- 预约的5个步骤

第二节 个人形像上镜训练 (52)

- 准备接受采访
- 你的发型适合你吗？

- 有关眼睛的忠告
- 粉饰鼻子之必要
- 脸部需要化妆
- 注意下巴的角度
- 让观众看到你好看的一面
- 衣着要精致、得体
- 鞋子不能太破旧
- 提前减肥很必要

第三节 访谈语言表达训练 (59)

- 找到你的语音共鸣箱
- 克服紧张练习
- 自我发声练习
- 预习不利的情况
- 表达方式练习
- 表现语言个性的 8 个单词
- 表现双重性格中的真实自我

第四节 面对不同类型的主持人 (66)

- 芭比型的主持人
- 肯特型的主持人
- 芭比和肯特型的联合主持人
- 吹毛求疵型的主持人
- 恐怖分子型的主持人
- 敏感博士型的主持人
- 紧张性精神分裂症型的主持人

第四章 接受新闻媒体采访训练 (75)

第一节 不同新闻媒体的采访策略 (75)

- 在电台采访中你可以自由表达
- 电视已成为最有影响力的传播媒体
- 现场采访时的忠告
- 接受报刊采访的语言艺术
- 落入采访圈套的完蛋公司总裁
- 接受报刊采访的表达技巧
- 一帧照片胜过千言万语

第二节 控制采访的策略与技巧 (82)

- 找到双方满意的平衡点
- 宣传一本书的采访实录
- 不要犯“推销过度”的错误
- 控制采访的第一步
- 培养转变话题的技巧

第三节 如何处理有损名声的丑闻 (87)

- 可怕的负面宣传噩梦
- 防止它摧毁你的事业
- 处理负面宣传的 5 个步骤
- 遵守“不要撒谎”的规则

第五章 主动出击的名声宣传效果 (91)

第一节 巡回宣传的日程表 (91)

- 达成名声远播的有效方法
- 巡回宣传的经费与时间预算
- 旅行前的计划
- 制定一份行程表

目 录

发出一封确定便笺

应付突发事件

有失误，也有收获

第二节 “事件宣传”与记者招待会要点 (96)

新闻媒介的净化功能

“事件宣传”的新闻效应

选一个容易引起注意的特定日期

如何举行记者招待会

记者招待会圆满成功

有关记者招待会的忠告

第三节 其他名声宣传方式简介 (103)

演讲是名声宣传的好方式

海报和小册子曾经改变过历史

通过写读者来信扩大宣传效果

要求到电台去发表不同意见

举办宴会招揽新闻记者

个案精解 电视时代的形像游戏规则 (108)

形像游戏规则之一：控制宣传

形像游戏规则之二：“编制”新闻

形像游戏规则之三：视觉战胜语言

形像游戏规则之四：发挥视觉形象代理人的作用

形像游戏规则之五：图像中的故事

形像游戏规则之六：故事中的说书人

形像游戏规则之七：推销信心

第二部 方法训练:走近名声金字塔

第六章 名声的价值与名人效应 (137)

第一节 人人都能成为名人 (137)

- 人为什么想出名
- 名声对于人类的巨大魔力
- 比克马里奥原理与名人制造术
- “名声发动机”与人造名人
- 名声正在改变我们的生活方式
- 名声正在转变成商品

第二节 名声的商业价值 (149)

- 名声的诱惑:金钱、荣誉、美女
- 好莱坞经纪人彼德的成名故事

第三节 现代名声制造法:起源与发展 (156)

- 现代名声制造中的好莱坞模式
- 模式变化:从发现名人到培养名人
- 名人形象的标签作用

第七章 新朝阳产业:制造名人 (165)

第一节 总统候选人与企业巨头的对话 (166)

第二节 名声制造的四种操作方式 (169)

- 个体化操作制造名人的成功典型
- 代理人操作:成功的牙科医生与音乐家
- 系统化操作:批量生产名人
- 信息化阶段的名声制造方式

目 录

第三节 帮你获得名声的另外 9 只魔手	(180)
□ 代理人在名声制造业中的作用	
□ 不同类型的名声代理商角色	
□ 广告商参与制造名人	
□ 新闻传媒作为推销名声的窗口	
□ 形象设计这一行业也是不可缺少的	
□ 名声训练业应运而生	
□ 名人形象转让业的兴起	
□ 靠发布名人消息赚钱的“名人公司”	
第八章 成名驱动力与名声推销术	(197)
第一节 内驱力:两位诺贝尔奖得主的故事.....	(197)
□ 内驱力之一:被女友轻蔑而发奋成名	
□ 内驱力之二:被偏见激励而登上名声顶峰	
第二节 影响成名动机的 4 种因素	(200)
□ 成名动机 1:亲友的希望	
□ 成名动机 2:环境的影响	
□ 成名动机 3:文化的作用	
□ 成名动机 4:金钱的诱惑	
第三节 外驱力:推动成名的 3 种外部力量.....	(206)
□ 外驱力之一:公众	
□ 外驱力之二:赞助者	
□ 外驱力之三:新闻传播媒介	
第四节 名声推销的方法与步骤	(212)
□ 纯销售推销方式	
□ 产品改进推销方式	

□市场改进推销方式

第五节 电脑英雄乔布斯的名声推销策略 (216)

□下台也能制造名声效应

□《福布斯》排行榜上最年轻的富豪

□品牌决策人的名声策略

□乔布斯“苹果”:广告大战的启示

第六节 基辛格的名声推销赚钱术 (228)

第九章 走向名声金字塔 (233)

第一节 成名途径与成名机会 (234)

□一次假想的名人晚会

□获得名声的几种途径

□为个人提供成名机会的九大领域

□成名机会与名声利益分类

第二节 名声范围与名声等级 (244)

□名声范围:从小镇名流到世界名人

□名声等级:谁站在“金字塔”顶端?

□名声时效:从一日名人到一代名人

□名人生命圈:6种知名模式

第十章 名声消费市场与名人生产新要素 ... (257)

第一节 不同层次的名声消费者 (257)

□不愿花钱的名人仰慕者

□舍得花钱的名人追逐者

□名人纪念品恋物癖

□追星族俱乐部成员

□渴望进入圈内的追星少数人

目 录

□ 圈内人：崇拜者与服务者

□ 名人之敌：利用者与毁灭者

第二节 测试名人知名度的 7 种方法 (268)

□ Q 因素评估法

□ 公众投票研究法

□ 收视(听)率评估法

□ 综合信息评估法

□ “名人崇拜”动机调查法

□ 名人自我判断法

第三节 名声消费群：有趣的性别与年龄 (275)

□ 名人崇拜中男性与女性的区别

□ 追星族中年轻的女性居多

□ 随着年龄增长崇拜的对象在改变

□ 随着年龄的增长对名人的热情在减弱

第四节 名人市场商的造势策略 (280)

□ 进入“黄金通道空间”

□ 激发名人崇拜的“特殊事件”

□ 通过新闻媒介制造“热门话题”

□ 名人商标也能引起公众的兴趣

第五节 戏剧性：名人生产的新要素 (286)

□ 未加利用的“艾里比理发店”名声招牌

□ 制造戏剧性事件能吸引公众

□ 戏剧性名人：故事操纵公众

□ 吸引公众的戏剧性故事 6 要素

□ 供名人推销商参考的 22 种故事模式

第十一章 金钱与名声:哪一样更重要? (298)

第一节 罗斯·佩罗:亿万富翁也想出名 (299)

- 喜欢制造“轰动效应”的亿万富翁
- 美国政坛掀起“佩罗旋风”
- 美国传统政治的“驴”——“象”之争
- 戏剧性:退出竞选与复出竞选
- 电视辩论中的“佩罗风格”
- 克林顿赢得权力;佩罗赢得名声

第二节 作为创造学家闻名世界的井深大 (310)

- 拥有学者名声的索尼公司总裁
- 井深大谈自己的名声价值观
- 井深大谈另一位商界名人本田壮一郎
- 金钱的教训:井深大讲述的古代寓言

第三节 两份遗嘱制造的轰动性名声 (321)

- 神秘的婚礼遗嘱
- 两次创造世界飞行纪录
- 环球飞行使休斯全球闻名
- HH计划:主宰美国航空业的野心
- U2型飞机:高空探险与遇险
- 轰动全美国的“休斯遗嘱事件”

第三部 实践训练 I :如何赢得名声

第十二章 成名三要素:天才、魅力和机遇 ... (341)

第一节 成名一定需要天才吗? (342)

目 录

□历史上 15 个学习成绩最差的世界名人

□名人观念的革命性转变

□想成名吗？首先要端正态度

□成名需要具备的能力阈值

□天才并不就能成为名人

□天才不过是更高层次的技巧

第二节 魅力是可以通过训练获得的 (361)

□魅力是公众的某种期望的实现

□通过学习获得魅力

□通过训练课程获得魅力

□通过形象设计获得魅力

□通过先入为主的方式获得魅力

□通过影响公众情绪的能力获得魅力

□通过震惊公众获得魅力

第三节 机遇在个人成名中的作用 (375)

□机遇是大胆选择的结果

□如同名声，运声也是可以制造的

□机遇的类型：奥斯丁成名研究

第十三章 从“成名概念”到自我转变 (391)

第一节 成名概念与角色转换 (392)

□形象转变是必要的吗？

□个人扮演多种潜在角色的能力

□确定自己要表现的社会角色

□成为名人应具备的九种素质

□成名概念的重新选择

检验成名概念的方法与步骤

第二节 完成转变的方法与程序 (406)

成名概念延伸的七种形式

想成名吗,改取一个好名字

想成名吗,改变一个你的外表

听一听,你的声音纯正吗?

优雅的举止有助你成名

实现转变的四种方式

第十四章 当代世界名人的四种成名模式 (428)

第一节 靠公开演讲成名的卡耐基 (428)

从农家子弟到函授推销员

公开演讲的初步成功

《人性的弱点》使卡耐基名声远播

卡耐基课程走向世界

晚年:象邻居一样的国际名人

第二节 靠兼并企业成名的商业奇才 (453)

10年赚10亿美元的奇异构想

通过控股掌握第一家公司

到纽约初试“连环套兼并法”

“连环套兼并”使雷克莱名声大振

好名声使兼并大王渡过危机

实现“10亿美元企业”的梦想

第三节 一位天才的超级名人之路 (466)

天才少年的伟大梦想

家族血液中的天才基因

目 录

□私立中学的“计算机狂”

□面临选择：哈佛还是“微软”？

□“微软”股票炒出来的亿万富翁

□世界首富的日常生活与情感快餐

第四节 新闻专访：托夫勒的成名经历 (488)

□冲击未来的“托夫勒浪潮”

□访谈前提

□阿尔温·托夫勒自画像

□从蓝领工人变成新闻记者

□《未来的冲击》使他成为国际名人

□《第三次浪潮》更使他名声远播

第十五章 传播形像与扩大知名度 (507)

第一节 传播个人形像的渠道与方式 (508)

□首选电视形象与公众见面

□选好首次公布个人形像的场所

□选择形像传播渠道的顺序

□优先利用最现代的形像传播媒介

第二节 充分了解你所利用的传播媒体 (516)

□选择名声传播渠道的学问

□最大限度地使用好传播渠道

第三节 新闻媒介：提高知名度的神奇之窗 (522)

□借助新闻传媒实现形像超越

□超越自我形像的方法与步骤

□新闻媒介传播名声信息的策略