

● 魅力女人修炼的口才秘籍
● 成功女人必读的语言圣经




CONGMING
NYREN
HUISHUOHUA

口才才是衡量一个女人修养和魅力的重要标准之一，好的口才可以改变一个女人的命运，可以帮助女人成就一番事业。
一个女人可以长得不漂亮，但一定要说得漂亮。聪明的女人能把话说到对方心窝里，不仅沟通无障碍，谈话愉快，还能帮助自己左右逢源，达成目标。



聪明女人 会说话

潘鸿生◎编著

 中国社会出版社
国家一级出版社★全国百佳图书出版单位

聪明女人 会说话

潘鸿生◎编著



 中国社会出版社
国家一级出版社★全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

聪明女人会说话/潘鸿生编著. —北京: 中国
出版社, 2012. 1

ISBN 978 - 7 - 5087 - 3783 - 6

I. ①聪… II. ①潘… III. ①女性—语言艺术—
通俗读物 IV. ①H019 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 260657 号

书 名: 聪明女人会说话

编 著 者: 潘鸿生

责任编辑: 薛丽仙

出版发行: 中国出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号

电话: 编辑部: (010) 66082098

邮购部: (010) 66060275

销售部: (010) 66080300 传真: (010) 66051713

(010) 66051698 传真: (010) 66080880

(010) 66080360 (010) 66063678

网 址: www.shcbs.com.cn

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 165mm × 235mm 1/16

印 张: 14.25

字 数: 200 千字

版 次: 2012 年 1 月第 1 版

印 次: 2012 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 29.00 元



前言

俗话说：一句话说得人家跳，一句话说得人家笑。说话，作为一种语言艺术，具有巨大的美感与魅力。它是人际交往中不可缺少的工具，也是连接人们之间关系的纽带。

聪明女人和愚蠢女人的最主要区别就是“会不会说话”。当今社会，“会不会说话”已经成为一个女人是否成功的关键之一，也是衡量一个女人能否赢得幸福的关键之一。美国人类行为科学研究者汤姆士指出：“发生在成功人物身上的奇迹，一半是由口才创造的。”的确如此，会说话是聪明女人一生的财富，把话说得好，将使人际关系变得更加融洽，事业发展更加顺利，生活过得更加幸福。

说话是女人内在的体现。会说话的女人最有女人味，她犹如一杯芬芳的咖啡，越闻越香浓，越品越醇厚；会说话的女人最好命，因为她善解人意，温柔善良，简单的一句话就能征得别人的心。所以，一个会说话、善说话的聪明女人，相信没有谁可以阻挡她在生活道路上前进的步伐。

一个女人可以长得不漂亮，但是一定要说得漂亮。生活中，有些女人往往过于重视外在的美丽，而容易忽视说话的重要性，但聪明女人却不一样，她们不仅注重穿衣打扮，更注重提升自己的语言魅力。一些女人虽然外貌标致俊美，服饰新奇漂亮，但素养较差，语言浅陋，不仅当众说话毫无魅力可言，其外表的美貌也因此而丧失了光彩。而有些女人则是天生的社交高手，这不一定是因为她们拥有多么出众的外貌，而是因为她们无论在什么场合，都能妙语连珠，博得满堂彩，从而也为自己增添了人格魅力。所以，作为女人，你如果没有骄人的外貌，也不要为此耿耿于怀，你



完全可以通过不断修炼、完善自己的口才，来为你的美丽加分，为你的魅力加分！

如果你已经很漂亮，会说话可以让你更有气质；如果你很有气质，会说话可以让你更有魅力；如果你已经魅力四射，会说话会让你持久发光；如果你既漂亮又有气质，魅力四射而又会说话，毋庸置疑，你就是人见人爱的天使了！

说话是女人后天的一门必修课，没有哪个女人生下来就能说会道。能够把话说到位并且说得动听的本领，是在不断的磨砺中练就的。作为女人，你只要用心去学，就能成为说话的高手，拥有一副妙语连珠、口吐莲花的好口才。

本书以女人的视角，结合女性实际情况，用通俗流畅的语言，从多个方面为你揭示了造就完美口才的全部秘密，让你学会做女人必备的说话技巧。通过语言的修炼变得人见人爱，魅力四射，更加迷人！



目录

第一章 | 谈吐得体

做一个能说会道的聪明女人 / 1

会说话是女人必备的一种能力、一种资本，更是必须精通的一门艺术。对于女人来说，拥有卓越的口才是增加自身人格魅力的砝码，是事业上披荆斩棘的利剑，是生活上安身立命的资本。谁能拥有良好的口才，谁便会在社交中左右逢源、出类拔萃，成为爱情、事业和婚姻中的大赢家。

- 会说话让女人更有魅力 / 2
- 微笑是女人最动听的语言 / 5
- 先声夺人，聪明女人用声音打动人心 / 10
- 聪明的女人会说更会倾听 / 13
- 肢体语言让女人变得优雅起来 / 18
- 打造你的亲和力 / 22
- 会说话的眼睛可以代替嘴 / 25

第二章 | 口吐莲花

聪明的女人说话恰到好处 / 29

会说话是一个聪明女人必备的素质。社会前进的步伐在加快，人与人之间的沟通和交流也多了起来。若想尽快地融入社会，融入群体，就要把“说”这项基本功充分地利用起来，努力做到会说、善说，说得恰到好处，说到人的心坎上。

- 聪明的女人善于说服他人 / 30
- 委婉说话的女人不伤人 / 34
- 聪明的女人会说“不” / 38
- 批评他人要有分寸 / 42
- 会赞美的女人惹人爱 / 45
- 让道歉成为一种习惯 / 51
- 幽默的女人更聪慧 / 54
- 善良的女人懂得劝慰他人 / 59

第三章 | 人际交往

聪明的女人说话左右逢源 / 65

说话是人际交往中必不可少的重要环节，关系到与他人交往的效果甚至成败。日常生活中善于交际的女人往往都是谈话的高手，她们总能把话说得滴水不漏，左右逢源。如果你也想成为谈话高手和交际能手，必须要掌握一些说话的技巧。

- 寒暄是人际关系的第一句 / 66
- 聪明的女人要管好自己的嘴 / 72
- 有礼走遍天下，无礼寸步难行 / 78
- 好人缘从恰当的称呼开始 / 82
- 聪明的女人不做无谓的争辩 / 85
- 聪明女人善于巧言妙语化解尴尬 / 88

第四章 | 察言观色

聪明的女人说话圆融通达 / 93

聪明的女人具有察言观色的本领。人内心的思想，有时会不知不觉在口头上流露出来。因此，与别人交谈时，只要你留心，就可以从谈话中深知别人的内心世界。每一



个拥有良好人际关系的女性，每一个善于驾驭人的女性都是察言观色的高手。

- 听其说话知其性情 / 94
- 出门观天色，进门看脸色 / 99
- 聪明的女人听得出“弦外之音” / 103
- 见人说人话，见鬼说鬼话 / 107
- 到什么山上唱什么歌 / 111
- 聪明的女人亲君子，远小人 / 114
- 会说话的女人懂得迎合他人 / 118

第五章 | 笑傲职场

聪明的女人说话滴水不漏 / 123

职场上，我们每天和同事、领导、客户之间难免有话要说。说什么，怎么说，什么话能说，什么话不能说，都应“讲究”。可以说，在职场上“说话”也是一种艺术。很多时候，有些白领丽人吃亏就是因为没能管住自己的嘴巴。为了避免不必要的麻烦，我们应该掌握一些职场说话的技巧。

- 会说话的女人轻松闯过面试关 / 124
- 不做说闲话的“三八婆” / 130
- 会说话的女人受同事欢迎 / 134
- 会说话的女人智斗“鬼上司” / 137
- 女上司与下属说话的博弈术 / 141
- 搞定客户的说话技巧 / 145
- 给客户以真诚的赞美 / 146

第六章 | 巧言妙语

聪明的女人这样说话办事 / 151

会说话与会办事之间的关系是相辅相成、密不可分的。

一个不会说话、不懂得语言表达的女人，不但不能表达自己的意愿，更不能与别人产生共鸣，博得别人的好感，即便是一件很简单的事，也可能会因此而办砸。所以，要想把事办成、办好，就必须先学点说话的艺术。

- 聪明的女人会说话办事 / 152
- 看人说话，因人而异 / 155
- 求人办事的说话技巧 / 158
- 顺耳之言好办事 / 165
- 会说话的女人会激将 / 169
- 揣其所思，投其所好 / 172

第七章 | 甜言蜜语

聪明的女人这样谈情说爱 / 177

男女之间谈恋爱，重在一个“谈”字，这就必须借助于语言这门艺术的工具。如果你能落落大方，谈吐自如，就有可能赢得好感，沟通对方情思的脉搏，启开对象情感的心扉，注进新的爱情动力，并同时剔除各种有损于爱情的杂念，从而使爱情永驻。

- 爱要大声说出来 / 178
- 做个会撒娇的小女人 / 182
- 巧妙地拒绝男性的追求 / 185
- 分手时说话的艺术 / 188
- “斗嘴”也是一种沟通方式 / 192
- 女人也要学会对男人说情话 / 195

第八章 | 家庭简说


聪明的女人用言语营造家庭的温馨 / 199

家是人生的避风港，如何使这个避风港风平浪静，需



要家庭中的每一个成员尤其是夫妻双方的共同努力。如果在家里说话不注意，温馨的港湾同样会变成唇枪舌剑的战场。所以，女性朋友在家里同样要注意说话的方式和技巧，这样才能够使家变得更加温暖和幸福。

- 爱唠叨的女人最不幸 / 200
- 家不是吵架的地方 / 203
- 赞美成就好男人 / 207
- 跟婆婆讲话的艺术 / 211
- 教育孩子也要讲究语言艺术 / 214



第一章 谈吐得体

做一个能说会道的聪明女人

会说话是女人必备的一种能力、一种资本，更是必须精通的一门艺术。对于女人来说，拥有卓越的口才是增加自身人格魅力的砝码，是事业上披荆斩棘的利剑，是生活上安身立命的资本。谁能拥有良好的口才，谁便会在社交中左右逢源、出类拔萃，成为爱情、事业和婚姻中的大赢家。



会说话让女人更有魅力

对于现在人类的社会生活来说，人与人之间以及人与社会之间的关系是相当密切的，所以社交往来也是不可缺少的。随着人们互相合作机会的进一步增加，我们的说话表达能力显得更加重要了。尤其对于女人来说，卓越的口才、有技巧的说话方式，不仅是家庭幸福的法宝，增加自身个性魅力的砝码，更是事业披荆斩棘的利剑。

齐小姐是一家电梯公司的业务代表。这家公司和当地一家最好的旅馆签有合约，负责维修旅馆的电梯。旅馆经理为了不给旅客带来太多的不便，每次维修的时候，顶多只准许电梯停开两个小时。但是修理至少要八个小时，而在旅馆便于停下电梯的时候，电梯公司都不一定能够派出需要的技工。

这次，这家旅馆的电梯又坏了。齐小姐在派出一位技工修理电梯之前，她要先打电话给这家旅馆的经理。打电话的时候，齐小姐并不去和这位经理争辩，她只说：“经理，我知道你们旅馆的客人很多，你要尽量减少电梯停开的时间。我了解你很重视这一点，我们会尽量配合你的要求。不过，我们检查你们的电梯之后，发现如果我们现在不彻底把电梯修好，电梯损坏的情形可能会更加严重，到时候停开时间可能会更长。我知道你不会愿意给客人带来好几天的不方便。”经理不得不同意电梯停开八个小时。因为这样总比停开几天要好。

由于齐小姐懂得说话的技巧，她从内心表示谅解这位经理要使客人愉快的愿望，因此更容易地赢得了经理的同意。所以说，一个聪明的女人懂得拿起语言的工具并且善加利用，让自己成为一个吐气如兰、妙语连珠的职场新女性。这样的女人自然能够博得老板、同事、客户、家人、朋友的青睐，必然可在职场生涯中获得好人气、好运气、好福气。



女人的聪明在嘴上

说话，作为一种语言艺术，具有巨大的美感与魅力。它能缔造友情、密切亲情、寻觅伴侣、调和关系等，是人际交往中最不可缺少的工具，更是连接人与人之间关系的纽带。说话质量的好坏，直接决定了一个女人的人际关系和谐与否，进而会影响到她事业的发展以及人生的幸福。

对于女性而言，说话是你的风度、气质和优雅的一种重要表现。一个会说话的女人，她的口才、语气、表情、姿态等都在体现着一种艺术的美感，她会是众人关注的焦点和亮点。可以说，女人的温柔、善良、睿智、才情，都是通过说话中的语气表现出来的。

在一场“香港小姐”决赛中，竞争进入了白热化阶段。现场主持人最后问入围的杨小姐：“假如要你在下面两个人中选择一个作为你的终身伴侣，你会选谁？一个是肖邦，一个是希特勒。”杨小姐想，回答肖邦，便会落入俗套；选择希特勒，难免挨人骂。沉吟片刻，她干脆地回答：“我会选择希特勒。”在主持人的追问下，她巧妙地解释说：“我希望自己能感化希特勒。如果我嫁给他，也许第二次世界大战就不会发生，也不会死那么多人了。”

这种“柳暗花明”式的回答，不但使自己摆脱了困境，还暗示了自己的不同凡响，是女中豪杰。果然，杨小姐妙语一出，台下掌声雷动。

由此可见，会说话是一个女人在生存和竞争中获胜的必备本领。一个会说话的女人，必定能够将自己的智慧、优雅、博学、能力通过自己的口才展示在众人面前，从而使自己受到周围人的喜爱。如果你能掌握说话的技巧，你就拥有了成功人生的资本，就一定能在事业上取得成功，在人生中找到幸福。

长得漂亮不如说得漂亮

良好的语言表达能力是社交的需要，是事业的需要。一个不会说话的女人，无疑是一个不受欢迎的失败者。不会说话的女人是不幸的，是可悲和可怜的，所以在生活中，千万不要因为自己的一张嘴，而让自己成为不

幸的女人。

张小莉是一个人见人爱的女子，她的美丽让不少女孩子感到既羡慕又忌妒。像她这样的女孩子毫无疑问会成为不少男性的心仪对象，她的身边肯定也会围满大献殷勤的男孩子。可是事实却相反，她的身边不仅没有围满大献殷勤的男孩子，就连主动跟她接触的人都很少，不论是同性还是异性。

刚开始的时候，外表漂亮的张小莉还是蛮受人欢迎的，但是发生了几件事情之后，她身边的人便渐渐地远离她了。

张小莉到现在就职的公司上班的第一天，她的出现就像在平静的湖面投下一颗石子，她的美丽吸引了所有人的目光。其中一个单身的年轻异性同事更是想要追求她，于是，他开始寻找各式各样的借口与张小莉接触，不是问张小莉在工作上有什么需要帮忙的，就是在工作闲暇之时和张小莉说一些自己听到的好笑的事。

刚开始的时候，张小莉表现得爱答不理，但也没有过多地说什么，直到有一天，当这位同事向她讲述一个笑话时，她感到有些烦了。同事讲完笑话后自己笑得前俯后仰，可是张小莉脸上却没有丝毫表情，这让他感到有些尴尬，问张小莉是不是觉得这个笑话不好笑，并且要求再讲一个。没想到，张小莉却说出这样一句话：“确实很好笑，不过还没你好笑！”张小莉声音很大，几乎全办公室的人都听见了。在众人异样目光的注视下，那位同事的脸红得像猪肝一样。从那之后，他再也没有主动跟张小莉说过一句话。

或许有的人会觉得，张小莉的那句话并没什么，那位同事也是活该，如果不是他老纠缠着张小莉，张小莉就不会说出那样的话。可是，接下来所发生的事，就让人觉得有些不可思议了，让所有人对她敬而远之。

坐在地隔壁的同事问张小莉这是怎么回事，张小莉白了他一眼，说：“关你什么事，你要问就问他去。”一句话就把身边的那位同事给噎住了。

中午休息时，一个平时跟她关系不错的女同事在私下里劝张小莉，没想到反被她训斥了一顿。

由此可见，一个女人不会说话，就注定不会有好的人际关系，还会影响你周围的人。同时，事业上也是一路阻碍，四处碰壁。

爱美之心人皆有之。亚里士多德曾经说过，漂亮比一封介绍信更具有



推荐力，也更容易被人们所接受。事实上也的确如此。可以说，出色的美貌是女人的一种竞争力。诚然，大家都喜欢清新宜人的女性形象，但如果一个女人不懂得如何让别人感受到她的关怀，缺少良好的沟通能力，即使外表美丽、出身高贵，那她也一定无法受到大家的喜爱。在与人交往的过程中，对方的外在形象，只能给我们一个初步的印象和感觉，并不能让我们真正了解对方、接受对方。所以，一个女人除了要让人注意到你外在的美丽，还要让人了解你灵魂的优雅。这种优雅，很多的时候会自然而然地在女人的言语中流露出来。

优雅的谈吐是女人魅力的源泉，是魅力的展示方式。一个人的谈吐能折射出一个人的成长环境，也能反映一个人的人格。一个人的言语谈吐是心灵的流露，是文化修养和思想修养的外在表现。假如你是一个容貌美丽的女人，优雅的谈吐会让你更加美丽；如果你是一个相貌平平的女人，优雅的谈吐可以为你平添光彩。总之，会说话的女人本身就具有一种超能力，她可以通过口才将自己更好地展示给众人，从而提升自己的魅力指数，并最终成为集万千宠爱于一身的女人！



微笑是女人最动听的语言

在这个世界上，有一种全人类的共同语言，它就是“微笑”。笑容是有魔力的，它会感染给身边的人，使得说话办事过程中，人与人之间的关系更加融洽。拿破仑·希尔这样总结微笑的力量：“真诚的微笑，其效用如同神奇的按钮，能立即接通他人友善的感情，因为它在告诉对方：我喜欢你，我愿意做你的朋友。同时也在说：我认为你也会喜欢我的。”

小张是某公司老板的秘书，她年轻貌美，身材又好，而且她还有明确的人生目标，办事干脆利索，富有朝气。她对于生活的认真与投入是有口皆碑的，同时，她对于同事也很真诚，讲求公平对待，与她深交的人都为拥有这样一个好朋友而自豪。但初次见到她的人却对她少有好感。这令熟

知她的人大为吃惊。为什么呢？仔细观察后才发现，原来她的脸上几乎没有笑容。

平日里，小张总是给人一张深沉严峻的脸、紧闭的嘴唇和紧咬的牙关。即便在轻松的社交场合也是如此。她在舞池中优美的舞姿几乎迷倒了所有男士的心，但却很少有人同她跳舞。公司的女员工见了她更是如同山羊见了虎豹，女同事对她的支持与认同也不是很多。而事实上她只是缺少了一样东西——一副动人的、微笑的面孔。

可见，整天板着一张面孔的人是没有人喜欢的。每个人都喜欢看到一张微笑的脸，它透露着亲和、阳光，给自己一个轻松的心情，给别人一种轻松的感觉。所以，假如你想成为一个受别人欢迎的女人，请给人以真心的微笑。

微笑拉近彼此的距离

微笑是女人最动听的语言。真诚自然的微笑，会让一个女人变得魅力十足；微笑是最有力量的武器，它能瓦解心灵的黑暗，照彻情绪的阴霾，驱走恐惧的笼罩，点燃新生的希望；微笑是积极的人生态度，它给人们以热情、信心、勇气，让人与人之间更亲近、真诚地沟通。

玛丽结婚已经10年了，每天早上起来都要去上班。忙碌的生活让她顾不上自己的老公和孩子，她很少对家人微笑。在朋友面前，玛丽也总是疲惫愁苦的样子。

玛丽的朋友都建议她每天多笑笑，玛丽决定尝试着改变一下。有天早上，玛丽梳头照镜子时，就对着镜子微笑起来，她脸上的愁容一扫而空。当她坐下来开始吃早餐的时候，她微笑着跟老公和孩子打招呼。他们惊愕不已，非常兴奋。从此以后，他们家的气氛变得轻松愉快多了。

现在，玛丽上班时，就对大楼门口的电梯管理员微笑；她微笑着跟大楼门口的警卫打招呼；接待客户时，她对客户微笑。玛丽很快就发现，她对别人微笑的同时，别人也对她微笑。这一切真的改变了她的生活，她收获了更多的快乐和友谊。她的工作开展起来更顺利了，人际关系也更融洽了。

无论在家里、在办公室，甚至在途中遇见朋友，只要有微笑的习



惯，肯定会收到意想不到的效果。

一位成功人士曾道出自己的成功秘诀：“如果长相不好，就让自己有才气；如果才气也没有，那就总是微笑。”微笑不仅能够展示自己的自信，也传递了一种乐观积极的态度，可以显示出一个人的思想、性格和感情。微笑是富有感染力的，一个微笑往往带来另一个微笑，能使双方得以沟通，建立友谊，融洽关系。这样，人与人之间的关系可能会单纯得多、轻松得多。

微笑是最好的沟通方式

微笑是人与人进行交往的最快方式，它能缩短彼此间的距离，使人愿意和你接近。喜欢微笑着面对他人的人，往往更容易走入对方的天地。难怪有人说沟通要从微笑开始。

微笑，将为你打开通向友谊之门，如果我们想要发展良好的人际关系，建立积极的心态，那么我们必须养成微笑的习惯。

在20年前的美国，曾经发生过一个真实的故事。

美国加州一位六岁的小女孩，在一次偶然的機會中，遇到一个陌生的路人，陌生人一下子给了她4万美元的现款。

一个女孩突然得到这么大金额的馈赠，消息一传出，整个加州都为之疯狂骚动起来。

记者纷纷找上门，访问这个小女孩：“小妹妹，你在路上遇到的那位陌生人，你真不认识他么？他是你的一位远房亲戚吗？他为什么给你那么多钱？4万美元，那是一笔很大的数目啊！那位给你钱的先生，他是不是脑子有问题……”

小女孩露出甜美的微笑，回答说：“不，我不认识他，他也不是我的什么远房亲戚，我想……他脑子应该也没有问题！为什么给我这么多钱，我也不知道啊……”尽管记者用尽一切方法追问，仍然无法探个究竟。

这位小女孩努力地想了又想，约摸过了十分钟，她若有所思地告诉父亲：“就在那一天，我刚好在外面玩，在路上碰到那个人，当时我对他笑了笑，就只是这样啊！”

父亲接着问：“那么，对方有没有说什么话呢？”