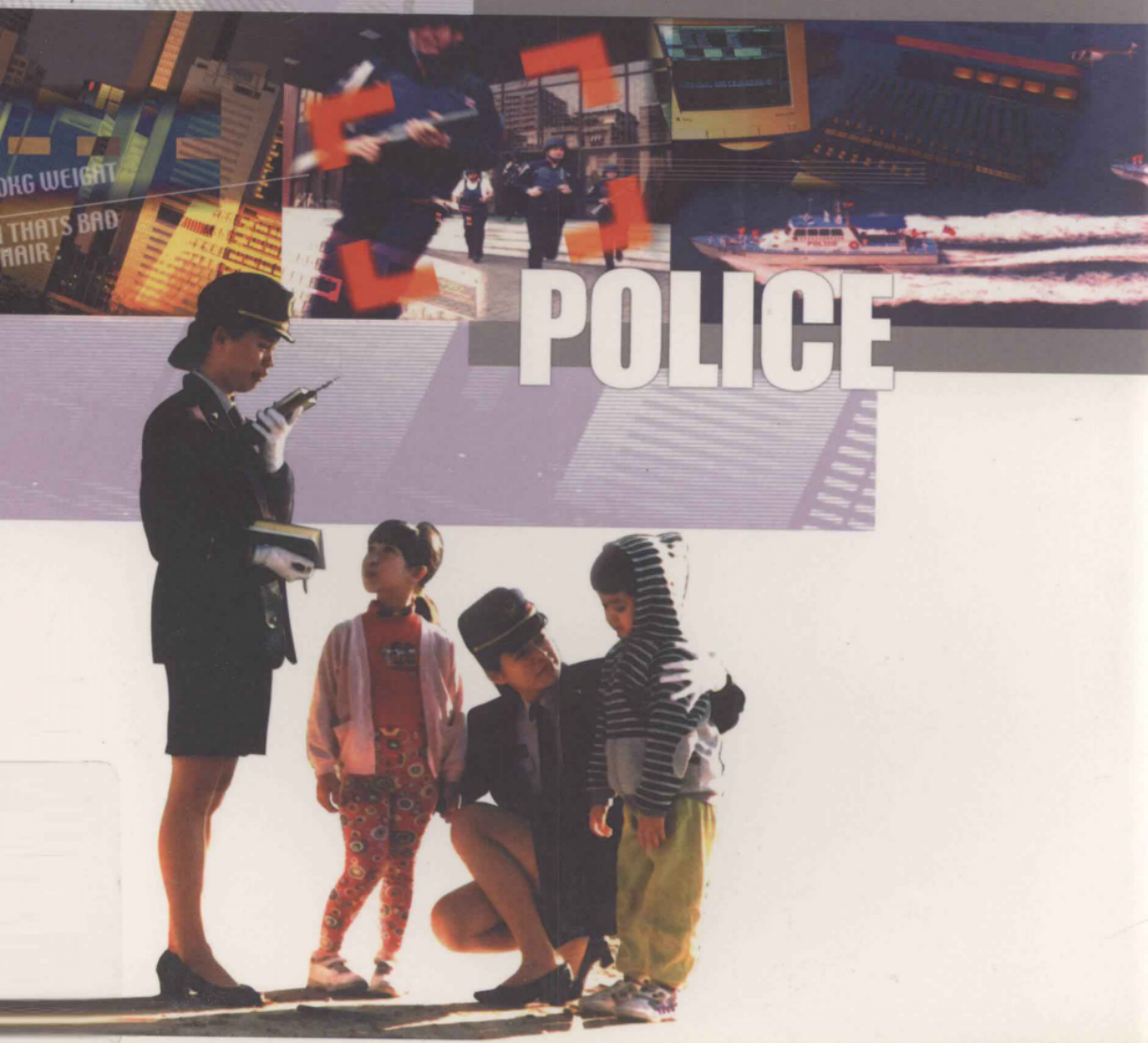


警 學 叢 書

3

警察行政

王寬弘 朱金池 胡盛光 莊德森 章光明
陳明傳 張政藤 黃翠紋 楊永年 廖有祿
蔡震榮 鄭善印 顏世錫 蔣基萍 ◎合著



警察行政乃一應用性很高的學科，裡面包含了運用各種領域知識的現象。其所以如此，乃因警察活動包羅萬象的緣故。從而，警察行政很難由一人即可全盤說明。本書分十四章，除第一章「日德兩國警政的特色」為專論外，餘十三章完整的體例各為：警察組織、警察組織之領導、警察政策的形成、執行與評估、現行台灣警察業務之初探、三班制警察勤務之研究、警察之即時強制、警察人力資源管理、警察機關資訊管理、警察機關公務管理、警察之全面品質管理與策略、警察公共關係、警察工作壓力之探討、警察機關組織變革之研究。



POLICE



ISBN 957-11-2397-8 (575)



9 789571 123974

五南圖書出版有限公司

本書電腦編號 1PF5

警察行政

王寬弘、朱金池、胡盛光、莊德森、章光明、
陳明傳、張政藤、黃翠紋、楊永年、廖有祿、
蔡震榮、鄭善印、顏世錫、蔣基萍 合著

五南圖書出版公司 印行

警察行政

作者／中央警察大學行政管理系教授合著

責任編輯／蘇美嬌

封面設計／翁國鈞

出版者／五南圖書出版有限公司

登記號：局版台業字第 0598 號

地址：台北市大安區 106
和平東路二段 339 號 4 樓

電話：(02)27055066 (代表號)

傳真：(02)27066100

劃撥：0106895-3

網址：<http://www.wunan.com.tw>

電子郵件：wunan@wunan.com.tw

發行人／楊榮川

門市／五南文化廣場

總店：台中市區 400 中山路 2 號

電話：(04)2260330

沙鹿店：台中縣沙鹿鎮 433 中正街 77 號

電話：(04)6631635

逢甲店：台中市西屯區 407 逢甲路 218 號

電話：(04)2555800

高雄店：高雄市新興區中山一路 290 號

電話：(07)2351960

排版／五南電腦排版有限公司

製版／欣緯照相製版有限公司

印刷／容大印刷事業有限公司

裝訂／一絃裝訂行

中華民國 90 年 3 月初版一刷

ISBN 957-11-2397-8

基本定價 12 元

(如有缺頁或倒裝，本公司負責換新)

警學叢書總序

警政現代化，是民國六〇年代中期我接任警政署長時，層峰賦予的最首要任務。當時曾以國際民主社會最先進的警政理論為基礎，歐美暨日本警政實況為參考，針對本土國情，尤其警察歷史和現況，在短短四個月內完成了初步的警政革新方案（含警政革新切步構想、四十六個行動方案和概算），隨即獲得層峰核准，且在層峰充足的實質支援和鼓勵下，大力認真地推行實施。二十餘年來，大部分構想多已實現，且在不斷推展改進中。時間證明，當年的警政現代化方案確已莫立了我國警政發展的基礎和方向。現在回想起來，當時我們考察歐美、日本警政，和成立警政現代化研究推行小組的努力，並沒有白費。

追求革新或現代化，應該是一個由知到行的三躍過程。由點滴的思想到體系的理論，雖是純學術性的作為，卻是最根本的第一躍；再以上述發展的體系理論為基礎，針對特定的使命和狀況，產生一系列可行的計畫或行動方案，理論結合實務，是第二躍；如何克服預期的和意外的困難和障礙，有效地把計畫付諸執行，獲致預期效果，需要意志力，是最為困難的第三躍。在此三躍過程中，嘗試與錯誤（Trials and Errors）是精神，而體系理論的產生和不斷更新是基礎，是根本。警政現代化的實際作為，自不例外，自應以警政學術研究發展為基礎。然自政府遷台以來，警察界則缺乏這種透過理論結合實務的作為，一則由於當年警官學校以幹部養成教育為重心，欠缺警政學術研究的條件，再則因為警政機關實務過於繁忙，只能侷限於適應現狀，忽視了警政需要不斷的改進和革新。回憶過年，我在策劃警政現代化方案初期，因層峰時限緊迫，急須探知當時國際最新警政理論而無從獲得，深感惶惑。

可喜的是，警官學校遷台迄今，在歷任校長的持續努力下，警察學術的發展，確已今非昔比。梅可望校長成立警政研究所，為警政學術奠基；李興唐校長遷校龜山，對學校最有感情，國內警學翹楚多出其門下；周世斌校長更積極選才出國進修博士，培養警學師資；顏世錫校長改制大學，成立博士班，警察大學學術地位，至

此確立；此後，姚高橋校長、陳璧校長、謝瑞智校長，都對新改制大學的體制運作，尤其警政學術研究，有更進一步的努力和貢獻，功不可沒。當然，對新就任的朱拯民校長，我們有更高的期待。由於以上歷任校長持續地耕耘灌溉，不特滋養了警學研究的園地，也培養了一批警察學術的研究人才。這批人才之中，或專法律、行政，或習犯罪、政策，各種學門，不一而足，卻總能將其各自所學回饋警察工作。更難得的是，他們經由研究的累積、學術的論辯、課餘的心得交換，已逐漸形成一個學術社群。這個警學社群正是我國警界最寶貴的資產，也將是推動社會進步和警政革新的原動力。最初，該社群以出版叢書的方式，推廣警政學術，我衷心支持他們，並將他們推薦給警界，給學界，給社會。

警政現代化應是一項持續不斷的努力，沒有終點。民國六〇年代，國內民主運動方興未艾，當年經國先生體察時局，徵召我到警界推動革新。如今時移勢遷，政黨輪替浮現，無疑地，我國已進入民主繼續發展最艱困的階段。面對內部法制基礎不彰、社會倫理斷層、文官制度未立、尤其黑金猖獗、政治上更是嚴重的不團結，兩岸關係僵持難解，外來又可能有看不見的手推展島內革命；警察勢將持續扮演為更重要的角色，甚至將走上國防安全第一線擔任主角。因此，警察更有賴最新的警政學術理論做為基礎，引領警政實務，不斷向現代化——革新精進。警察學術社群對國家社會的責任，將因是而更為彰顯；這套「警學叢書」的價值，也將在此表現。本人在殷盼國家和警政正面發展的同時，欣見警政學術的奮進和成就，勉為作序，以資鼓勵。

民國八十九年九月



警學叢書總序	
專 論 日德兩國警政的特色	001
壹、前 言 / 003	
一、日本治安享譽國際 · 003	
二、中央分權地方集權的德國警察 · 12	
貳、結 論 / 15	
第一章 警察組織	17
壹、前 言 / 19	
貳、警察組織的意義 / 20	
參、警察組織之分析 / 21	
一、法律取向 · 22	
二、社會取向 · 27	
三、政治取向 · 32	
四、管理取向 · 38	
五、政策取向 · 44	
肆、警察組織分析綜論 / 46	
伍、結 論 / 47	
陸、回應與討論 / 48	
參考資料 / 49	
一、中文部分 · 49	
二、英文部分 · 50	
第二章 論我國警察組織之領導	53
壹、前 言 / 55	
貳、領導概論 / 55	
一、領導的意涵 · 56	

二、領導的基礎	58
三、領導的功能	60
四、領導與統御的異同	61
五、領導與管理的區別	61
參、領導學說的演進	63
一、特質理論	64
二、行為理論	66
三、權變理論	67
四、轉換型領導	68
肆、當前我國警察組織領導面臨的困境	71
伍、我國警察組織領導常見的缺失	73
陸、提昇我國警察組織領導效能可行性的做法	74
一、領導者要有健全的基本條件	74
二、領導者要把握領導原則	75
三、領導者要建立良好的領導情境	76
四、領導者要充實良好的管理能力	77
五、領導者要修養精湛的領導藝術，以蓄積領導智能	77
六、警察領導者要能體察時勢需求，勇於創新求變	78
七、領導者要善於自我管理	79
柒、結 論	80
參考資料	82
一、中文部分	82
二、外文部分	83
第三章 警察政策的形成、執行與評估	85
壹、相關概念的提出	87
貳、警察政策的形成面	88
一、分析模式	89

二、二種典範 · 91	
三、政策分析者的能力 · 94	
參、警察政策的執行面／ 96	
一、政策執行的內部因素 · 97	
二、政策執行的外部因素 · 99	
肆、警察政策的評估面／ 102	
一、實證論典範的評估理論 · 103	
二、後實證論典範的評估理論 · 107	
伍、結 論／ 110	
參考資料／ 112	
一、中文部分 · 112	
二、外文部分 · 113	
第四章 現行台灣警察業務之初探.....	117
壹、前 言／ 119	
貳、文獻評論／ 119	
一、有關文獻之回顧 · 120	
二、相關文獻之評述與再思考 · 126	
三、文獻研究之發現與啟示 · 127	
參、台灣警察業務分工之現狀與檢討／ 135	
一、警察業務分工現狀之例舉 · 135	
二、因警察業務分工而分化其組織結構之檢討 · 140	
肆、警察業務再造之契機／ 142	
一、建構新的組織型態再造警察業務 · 143	
二、重塑警察之管理哲學發展警察業務 · 145	
伍、結 論／ 146	
參考資料／ 148	

第五章 三班制警察勤務之研究 149

壹、前言／ 151

貳、我國現行警察勤務時間之分配方式及其改革措施／ 152

一、現行警察勤務條例有關時間分配之規定 · 152

二、警察勤務時間分配之現行實務作法 · 153

三、新警察勤務制度之試辦 · 154

四、連續十二小時勤務之試辦 · 158

參、各國警察勤務時間之分配方式／ 160

一、美國警察勤務時間之分配方式 · 160

二、英國警察勤務時間之分配方式 · 162

三、日本警察勤務時間之分配方式 · 164

四、德國警察勤務時間之分配方式 · 168

肆、護理人員之三班制勤務／ 170

伍、各國警察及護理人員勤務時間分配方式之比較／ 173

陸、結 論／ 175

參考資料／ 177

第六章 警察之即時強制 179

壹、前言／ 181

貳、即時強制之概念／ 182

參、警察即時強制／ 183

一、警察即時強制概念之確定 · 183

二、德國警察即時強制之發展 · 185

三、日本之警察即時強制 · 190

肆、我國之即時強制／ 194

一、即時強制之意義及其性質 · 194

二、我國法上所規定即時強制具體之措施 · 198

三、即時強制之救濟 · 207

伍、結 論／	209
一、列舉式即時強制之必要性探討 ·	209
二、警察即時強制有否另行規定 ·	209
參考資料／	211
一、中文部分 ·	211
二、外文部分 ·	211
第七章 警察人力資源管理	213
壹、前 言／	215
貳、警察人力資源管理意義／	216
一、人力資源的意義 ·	216
二、警察人力資源管理之意義 ·	218
三、資源管理與人事管理的比較 ·	218
四、人力資源管理重要性與目標 ·	222
參、警察人力資源之獲取／	223
一、人力資源規劃 ·	223
二、工作分析 ·	224
三、招募與考選 ·	226
四、管理人才的評鑑與考選 ·	227
肆、警察人力資源之維護與激勵／	229
一、訓練（職前訓練、在職訓練） ·	229
二、薪資與福利 ·	231
三、績效考核 ·	233
四、勞資關係 ·	235
伍、警察人力資源的發展／	238
一、事業生涯發展與管理 ·	238
二、管理發展 ·	242
陸、警察人力資源管理之問題——警察人員考、教、用問題探討／	245

一、警察人員考、教、用問題現況 · 245

二、警察人員考、教、用問題之建議 · 251

柒、結 論／ 255

參考資料／ 257

第八章 警察機關資訊管理 259

壹、資訊管理的基本概念／ 261

一、資料與資訊 · 261

二、電腦的定義 · 262

三、電腦的特性 · 263

貳、資訊系統的效益與特性／ 264

一、資訊系統的效益 · 264

二、資訊系統的特性 · 265

參、警察業務電腦化的理由與範圍／ 267

一、警察業務電腦化的理由 · 267

二、警察業務電腦化的範圍 · 268

肆、警政資訊系統／ 271

一、系統架構 · 271

二、作業種類 · 273

三、系統功能 · 275

伍、更新機動無線電系統計畫／ 276

一、設計原理 · 277

二、系統架構 · 277

三、特殊功能 · 279

陸、充實勤務指揮管制系統作業計畫／ 281

一、現況檢討 · 282

二、系統功能 · 284

三、系統架構 · 285

柒、指紋析鑑系統	288
一、系統架構	· 288
二、作業方式	· 291
三、指紋電腦系統之功能	· 294
捌、刑事資訊系統	／ 295
一、計畫目標	· 295
二、系統架構	· 296
三、作業項目	· 298
玖、資訊管理的策略	／ 300
一、資訊服務的替代方案	· 300
二、專案管理	· 301
三、執行策略	· 303
拾、資訊管理的相關問題	／ 305
一、失常行為	· 305
二、失敗因素	· 306
三、資訊安全	· 306
拾壹、結論與建議	／ 308
參考資料	／ 311
一、中文部分	· 311
二、外文部分	· 312
第九章 警察機關公務管理	 313
壹、警察機關公務管理的概念與內容	／ 315
一、公務管理的意義與內容	· 315
二、警察機關公務管理之概念與範圍	· 317
貳、事務管理	／ 318
參、採購管理	／ 319
一、採購管理的基本概念	· 319

二、招 標 · 323

三、決 標 · 329

四、履約管理 · 338

五、驗 收 · 338

六、異議及申訴 · 340

七、罰 則 · 342

肆、營繕工程管理／ 347

一、營繕工程管理之定義 · 347

二、營繕工程管理之作業流程 · 349

三、營繕工程需求計畫之擬定與內容 · 350

四、工程預算之編列 · 355

五、規劃與設計 · 357

伍、警察後勤管理／ 358

一、後勤（Logistics）的定義 · 358

二、警察後勤業務之內容 · 360

參考資料／ 363

第十章 警政之全面品質管理與策略..... 365

壹、警政全面品質管理哲學之演進／ 367

貳、全面品質管理的意涵與程序／ 369

一、全面品質管理的由來 · 369

二、全面品質管理的定義 · 371

三、全面品質管理的內涵 · 374

四、全面品質管理的程序 · 376

參、我國社會與國內外警政發展狀況之概述與比較／ 380

一、社會發展與治安狀況之概述 · 380

二、我國警政發展狀況之概述 · 381

三、美國警政品質管理之發展概述	384
四、我國在提昇警政品質之策略與他國之比較	388
肆、我國警政全面品質提昇之可行方向與策略	389
一、警察組織、人事、勤務、教育方面之全面品質管理	389
二、警政全面品質管理實徵研究之概述及結論與建議（陳明傳等，民 85）	395
三、未來之發展方向	401
參考資料	402
一、中文部分	402
二、外文部分	403
第十一章 警察公共關係	407
壹、前言	409
貳、現代警察公共關係的概念	411
一、警察公共關係的原則	412
二、警察公共關係的管理功能	414
三、警察公共關係的運作程序	417
參、我國現行警察公共關係制度之檢討	419
一、警政措施方面	420
二、警察人員方面	424
三、社會大眾方面	426
肆、強化警察公共關係之具體做法	428
一、從內部公關做起	429
二、增進對外公關措施	435
伍、結 論	440
參考資料	441
一、中文部分	441
二、外文部分	443

第十二章 警察工作壓力之探討	445
壹、前 言／ 447	
貳、警察工作的壓力源／ 448	
一、工作型態 · 451	
二、工作環境 · 454	
三、工作量 · 455	
四、工作績效壓力 · 456	
五、組織中的衝突 · 457	
六、來自社區的壓力 · 459	
七、來自家庭的壓力 · 461	
參、工作壓力對於員警的影響／ 462	
一、工作耗竭 · 463	
二、身體健康狀況不佳 · 464	
三、家庭關係不良 · 465	
四、自 殺 · 466	
肆、紓解壓力的方法／ 469	
一、組織層級的壓力紓解方法 · 469	
二、員警個人紓解壓力的自助方法 · 472	
三、預防性的訓練 · 475	
伍、結 論／ 478	
參考資料／ 480	
一、中文部分 · 480	
二、外文部分 · 481	
第十三章 警察組織變革之研究	483
壹、前 言／ 485	
貳、警察組織變革的內涵／ 485	
參、警察組織變革的發動者／ 488	

肆、警察組織變革的方法／490

伍、我國警察組織變革的回顧／492

一、清朝末年時期（光緒 27 年至民前 1 年）・493

二、民國肇建時期（民國 1 年至 15 年）・496

三、北伐及抗日時期（民國 16 年至 37 年）・498

四、遷台及戒嚴時期（民國 38 年至 76 年）・502

五、解除戒嚴後時期（民國 76 年以後迄今）・504

陸、結 論／510

參考資料／512

一、中文部分・512

二、外文部分・513