



远程教育网络的重要结点 学习中心研究

RESEARCH ON THE LEARNING CENTER

主 编 李 力
副 主 编 邱 崇 光
齐 振 彪
宋 波

广东省语言音像电子出版社

学习中心研究

主 编 李 力

副主编 邱崇光 齐振彪 宋 波

广东省语言音像电子出版社

策划编辑: 莫基东

责任编辑: 何蔓邈

封面设计: 邱崇光

版式设计: kxbook

高校教材出版策划部

学习中心研究

主 编 李 力

副主编 邱崇光 齐振彪 宋 波

*

广东省语言音像电子出版社出版发行

社址: 广州市花城大道6号名门大厦豪名阁25楼 邮码: 510623

网址: www.gdyy.net

销售热线: 020-85580205 85581336

广州市诚誉彩印有限公司印装

880mm × 1230mm 1/32 7.5 印张 300 千字

2007 年 6 月第 1 版 2007 年 6 月第 1 次印刷

ISRC CN-F30-02-0069-0/A·G4

定价: 22 元 (另配 1CD)

如有印装质量问题, 请与广州科信图书发行有限公司联系调换。

网址: www.kxbook.cn 邮箱: kxbook@126.com

版权所有 侵权必究

序 言

在远程教育大系统中，学习中心（包括电大系统分校、工作站）作为主办高校开展现代远程教育的校外学习支持服务机构，肩负着协助招生宣传、传递教学内容、提供学习支持服务、增进师生交流、营造环境氛围的重要责任。学习中心服务于成人教育、继续教育与终身学习，是构建国家和地区终身学习体系的基础，是远程教育大系统的神经末梢和重要结点，是联结远程教育主办高校与学员的纽带。

自 1998 年我国高校开展现代远程教育试点以来，风雨兼程，走过了不平凡的 9 年。在教育部“积极发展、规范管理、强化服务、提高质量”方针指引下，规范管理取得显著成效，提高服务意识、能力、水平和质量，逐步成为学习中心发展的主旨。在此基础上，中国远程教育正在回归试点本意，理论和实践教育事业、产业和专业也正在逐步走上协调发展的轨道。也就是说，远程教育开始走向实质性发展。需要指出的是，远程教育的实质性发展不是主办院校的“独角戏”，它离不开学习中心的实质性发展，而且必须倚赖于学习中心的实质性发展。学习中心的问题，即主办高校的问题，也是整个远程教育大系统的问题。学习中心服务质量、成本效益的高低，将直接促进或制约远程教育的整体发展。因此，我们可以说，“学习中心无小事”，对学习中心的研究有助于远程教育研究真正做到“落地”。

本书诞生于这样的历史背景，夸张点说，可谓是中国远程教育发展转折的诸多标志之一。说它是标志，一方面是因为它记载了中国远程教育基层实践的发展，其对历史的回顾，对经验的总结是未来发展的基础；另一方面，本书发出了深入实践、深入基层进行研究的呼唤，符合远程教育实践探索与科学研究相结合的方向，预示着远程教育研究将进入一个务实、求效的新阶段。

本书的作者，皆来自中国远程教育的第一线，他们既是研究者，又是实践者，因此在学习中心这一问题上很有发言权。本书内容丰富，涵盖了学习中心建设的方方面面，包括学习中心的基本配置，其组建和运行，质量保证与评价等，对我国优秀学习中心的典型经验作了概括性介绍，并对学习中心的发展作了一些实事求是的推测和提出了合理的建议。客观而言，本书是我国第一本系统研究远程教育学习中心的专门著作，是一本内容详实的实践指南和参考书。



2007年6月于广州

(丁新教授，华南师范大学博士生导师，教育技术学国家重点学科学术带头人之一。)

目 录

第一章 学习中心概论

第一节 学习中心的概念	(1)
一、学习中心的概念	(1)
二、传统教学理念的改变与学习中心的建立	(1)
第二节 学习中心的组织形式与法律地位	(2)
一、学习中心的组织形式	(2)
二、学习中心的法律地位	(3)
三、学习中心的资金来源	(4)
第三节 学习中心的授权与监管	(4)
一、政府的积极促进作用	(4)
二、教育行政主管部门的监督管理作用	(5)
三、试点高校的管理和监控作用	(5)
四、实施年报年检制度和促进行业自律	(6)
第四节 学习中心的职责与权利	(7)
一、职责	(7)
二、权利	(7)
第五节 学习中心的利益关系	(8)
一、学习中心与试点高校的关系	(8)
二、学习中心与教师的关系	(8)
三、学习中心与学习者的关系	(9)
第六节 学习中心的功能定位	(9)
一、管理功能	(9)
二、服务功能	(10)

三、社会功能	(10)
--------------	------

第二章 学习中心的基本配置

第一节 组织机构	(12)
一、学习中心组织机构设置的原则	(12)
二、学习中心组织结构的基本形式	(13)
三、电大系统学习中心的组织结构	(14)
四、关于部门职责的划分	(16)
第二节 设备配置	(18)
一、设施设备配置	(18)
二、设备管理	(25)
第三节 技术支持	(26)
一、常用技术系统	(26)
二、主要技术介绍	(27)
三、技术标准体系	(33)
第四节 人力资源	(35)
一、教师配置	(35)
二、管理人员配置	(36)
三、技术人员配置	(38)
四、人力资源培训	(39)
第五节 制度建设	(42)
一、准入制度	(42)
二、教学管理制度	(42)
三、考核评价制度	(43)

第三章 学习中心的组建与运行

第一节 筹备与申报	(46)
一、筹备定位	(46)
二、机构配置	(47)
三、申报实务	(50)

第二节 招生工作	(53)
一、招生工作的宣传和组织	(53)
二、招生工作实例	(56)
第三节 支持服务	(58)
一、支持服务的标准化、程序化、专业化和个性化	(58)
二、教学支持服务的范例——学习卡的应用	(60)
三、某些独具特色的做法	(64)
四、关于边远地区学习中心的支持服务	(66)
第四节 考试管理	(70)
一、存在的问题及改进的措施	(70)
二、网上考试、巡考与成绩查询	(73)
三、关于统考工作	(77)
第五节 评估与年审	(82)
一、重视评估工作	(82)
二、自评实例	(83)
三、关于年审	(88)
第六节 关于可持续发展	(89)
一、欲谋发展 诚信为先	(89)
二、把握定位 做好宣传	(90)
三、服务质量 生死攸关	(93)

第四章 学习中心的学习支持服务系统

第一节 学习支持服务的发展历程	(97)
第二节 学习支持服务的理念	(100)
第三节 学习支持服务的内容	(101)
一、资源支持	(101)
二、互动支持	(102)
三、管理支持	(104)
第四节 学习支持服务系统的构建	(104)
一、学习支持服务系统的构成要素	(104)

二、学习支持服务系统的构建原则	(106)
三、相应服务	(106)

第五章 学习中心的办学评估

第一节 学习中心评估的概念	(111)
一、学习中心评估的性质	(111)
二、学习中心评估的分类	(111)
第二节 学习中心评估的意义及目的	(112)
第三节 学习中心的评估原则	(113)
一、评估应有利于促进远程教育的发展	(114)
二、指标设计应以国家教育政策为依据	(114)
三、评估标准要科学合理	(115)
四、评估手段应力求先进	(116)
五、评估结论要实事求是	(116)
六、评估主体应权威和独立	(117)
第四节 评估的核心内容和指标体系	(117)
一、评估的核心内容	(117)
二、学习中心评估指标体系及其范例	(120)
第五节 学习中心评估的组织实施	(122)
一、评估内容的确定	(122)
二、评估专家组的组成	(124)
三、评估种类的选择	(124)
四、评估流程的熟悉与操作	(125)
五、评估标准的理解与自评	(125)
六、评估的前期准备	(126)
七、实地考察与访谈	(126)
八、评估结论与反馈意见	(128)

第六章 学习中心的质量评价

第一节 教育质量评价概述	(130)
--------------------	-------

一、教育质量评价的概念	(130)
二、教育质量评价的目的	(132)
三、教育质量评价的原则	(133)
四、教育质量评价的种类	(135)
第二节 教育质量评价方案的设计	(137)
一、教育质量评价的大纲体系	(138)
二、教育质量评价的指标体系	(140)
三、教育质量指标的基本内涵和标准	(142)
四、评价工具和方法	(143)
第三节 教育质量评价的实施	(144)
一、制订评价实施方案	(144)
二、建立评价指标体系	(144)
三、学校自评	(145)
四、专家组复评	(146)
五、评价结论	(147)

第七章 学习中心的质量保证体系

第一节 关于质量保证体系的概念	(148)
第二节 内部质量保证体系的三个层次	(148)
第三节 质量保证措施和监控手段	(149)
一、ISO9000 标准的引入	(149)
二、ISO9000 质量管理体系的建立	(150)
第四节 导入 ISO9000 带来的变化	(153)
一、改善服务质量	(153)
二、管理工作规范化	(153)
三、工作改进制度化	(154)

第八章 学习中心的现状与发展

第一节 现代远程教育的发展与学习中心的关系	(155)
一、国外的远程教育校外服务机构	(155)

二、中国的广播电视大学系统和学习中心的关系	(157)
第二节 学习中心的发展研究	(158)
一、学习中心的发展趋势	(158)
二、学习中心的建设思路	(162)

第九章 学习中心经验荟萃

第一节 规范管理是完善学习中心建设的根本	
——金华职业技术学院	(166)
第二节 以精心的面授教学设计保证教学质量	
——华南师大网院南海电大学习中心	(168)
第三节 具有校企结合特色的远程教育模式	
——中央广播电视大学 TCL 学习中心	(170)

附 录

附录 1 现代远程教育院校主要网址或 IP 地址	(178)
附录 2 现代远程教育校外学习中心(点)暂行管理办法	(182)
附录 3 学习中心各项管理制度汇总	(185)
附录 4 东北财经大学现代远程教育学习中心管理办法	(194)
附录 5 学习中心校园网建设方案	(207)

附 表

附表 1 广东广播电视大学“中央广播电视大学人才培养模式	
改革和开放教育试点”项目总结性评估指标及标准	(212)
附表 2 开办网络教育的 67 所院校及主要专业	(219)
附表 3 参加奥鹏远程教育公共服务体系的院校和主要专业	(226)

参考文献	(228)
-------------------	--------------

后 记	(229)
------------------	--------------

第一章 学习中心概论

第一节 学习中心的概念

一、学习中心的概念

远程教育学习中心，是具有开展远程教育资格的院校在各地社区建设的学生学习支助服务体系的基层组织机构，是远程教学和远程学习的活动基地，是远程教育教学信息的双向交互通道和教学资源的集散地，是远程教育信息基础设施向社区辐射延伸的节点和终端^①。

可见，在现代远程教育中，学习中心是一个基础环节，是以远程教育手段进行办学的办学法人的派出机构，它不是所谓的分校，本身不具有独立的法人资格，只是远程教育主办机构与学习中心依托建设单位之间合作办学的产物，不能单独发放证书或独立从事教育活动。

二、传统教学理念的改变与学习中心的建立

传统面授教育反映了传统教学理念，其基本特征是：以教师为中心，以课堂为中心，以院校为中心，以学科为中心。远程教育比传统面授教育具有更大的开放性，其教学和学习是以学生为中心加以展开，学习资源和学习环境具有更大的选择性、多样性、适应性和灵活性。

学习中心的建立打破了教育的传统形式，从以“教师”为主体转变为以“学生”为主体，学生成为教与学的出发点和落脚点。以“学生为中心”意味着学校和教师必须时刻关注学生的需求，为学生提供优质服务。学校的功能由被动保障转换为主动服务，尽一切可能关注人的需求成为学校管理工作的精髓。

可以说，学习中心的建立是以新技术革命，特别是以计算机为核心的网络技术的发展与普及为背景，是构建终身教育体系和

^① 丁兴富，《远程教育学》，P223。

学习型社会的必然产物。这一新事物的诞生使优质教育资源的利用效益得以最大化，它促进了教育资源重组和结构优化，同时，也为构建我国的终身学习体系奠定了基础。

第二节 学习中心的组织形式与法律地位

一、学习中心的组织形式

1. 学习中心的组织层次

学习中心是远程教育系统中具有教育组织和管理职能且以提供教学服务为主的机构，它实际上是一个可开放的系统，可通过与其环境的交互来调节其生存状态实现自我维持和自我发展。由于各地区经济发展不平衡，环境因素各异，因此，各地可根据实际情况采取相应的学习中心组织机构模式。但无论采取何种模式，学习中心的组织形成基本都由三个层次组成。

(1) 决策层：处于组织的前瞻地位，根据主客观环境确定组织的发展。该层次在形式上或作业程序上，具有高度弹性以充分发挥应变能力，进行非结构化问题的决策。

(2) 管理层：主要任务是协调组织内部各部门之间的业务，同时，也负责维持组织与外部社会团体的接触，故又称为协调层次，此层次的主要责任是执行决策层的决策和进行半结构化问题的决策。

(3) 执行层：与社会环境不发生直接关系，所进行的是结构化问题的决策，所面临的是具体目标的达成。

2. 学习中心的隶属关系

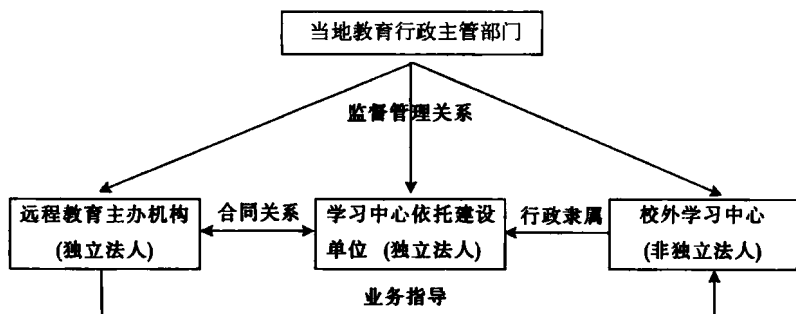
通常，学习中心是具有开展远程教育资格的院校在各地社区建设的学生学习支助服务体系的基层组织机构。因此，在试点高校与依托建设单位签订协议而建立的校外学习中心行政上隶属于依托建设单位及其管理部门；在业务上接受试点高校指导。同时还接受所在省、自治区、直辖市及所在地区的教育行政主管部门的指导、监督和管理。

依托建设单位应有能力投入足够的资金、人力及物力，以建设符合现代远程教育软硬件支撑环境要求的高水平校外学习中

心。同时，还应有能力为学习中心配备得力的管理服务人员、教学辅导人员以及技术维护人员，以确保学习中心的管理、教学和各项服务工作能够规范、顺利地展开。

二、学习中心的法律地位

学习中心功能的发挥离不开整个系统成员的参与，作为一种民事法律关系，校外教学支持服务系统中主要涉及三方当事人和三种关系。三方当事人分别是：远程教育主办机构、学习中心依托建设单位以及当地教育行政主管部门。三种关系分别是：远程教育主办机构与学习中心依托建设单位通过自愿达成合作办学协议，形成合作关系；当地教育行政主管部门对远程教育主办机构（试点高校）、学习中心依托建设单位和学习中心进行必要的监督与管理，形成监管与被监管关系；学习中心在行政上隶属于依托建设单位，形成行政隶属关系。这三方的三种关系可以通过下图表示。



● **学习中心的所有权：**在我国现行管理体制和条件下，学习中心体制的现状和发展主要有两种模式。一是所依托单位具有独立法人地位而组建的校外学习中心；二是所依托单位具有独立法人地位的下属部门组建的校外学习中心。

第一种模式的校外学习中心是指由国家、集体或社会力量投资兴建的办学实体。学习中心的财务相对独立，具有相当的办学自主权；具有基本的、相对独立的用人自主权；具有自主的分配机制；实现教学及管理全方位、全过程独立运作。它的所有权归

投资兴建的国家、集体或社会力量。

第二种模式的校外学习中心是采用与国际接轨的特许经营加盟连锁的方式运作。学习中心为基本加盟单位，实行主任负责制。其业务接受主办高校的指导和管理；经济上与依托建设单位独立核算。它具有两种建设模式：共建与自建。

自建的学习中心所有权归依托建设单位拥有；共建的学习中心所有权归依托建设单位与其他投资合作单位共同拥有。

● **学习中心的使用权：**有些学习中心是由一个远程教育机构使用，有些远程教育机构与其他远程教育机构共用学习中心。

三、学习中心的资金来源

学习中心资金的来源渠道主要有：国家财政拨款；所依托的单位投入；学生的学费提留；远程教育主办方资助。

一些学习中心能得到多种渠道的资金资助。一些学习中心则主要依靠学生的学费提留进行运转和发展。此外，部分远程教育主办机构为了鼓励学习中心的发展除给一些政策倾斜外，还投入一定的物资设备和给予一定的资金资助。

第三节 学习中心的授权与监管

学习中心实行审批制度。开办校外学习中心必须由依托建设单位和远程教育主办机构共同向所在地省级教育行政部门申请审批，而在办学过程中，学习中心的一切办学行为都要符合有关管理规范。校外学习中心所在地方政府、当地教育行政部门和开办远程教育高校应当密切配合做好校外学习中心的监管工作，使其既灵活又规范，对其做到既授权又监管。

一、政府的积极促进作用

地方政府应当全面客观地看待我国远程教育的发展，采取积极扶持的态度，鼓励并帮助各试点高校以及校外学习中心在当地创造良好、有序的市场环境，对网络教育学生不歧视，将网络教育学生纳入本地区教育管理系统。

地方政府可以根据当地的社会经济发展规划、人才需求状况以及教育资源状况等，对当地远程校外学习中心的设立进行必要

的规划，可按照当地的需求，综合考虑试点高校远程教育质量引入教育资源，避免因盲目引入资源造成各试点高校之间、各校外学习中心之间的不良竞争，从而导致教育资源浪费和教育质量下降。

地方政府应进一步强化对校外学习中心的指导与管理，以便有效地弥补试点院校与校外学习中心因距离遥远而可能造成的某些“监管真空”，促使当地校外学习中心规范运作、不断提高服务与管理水平。

当地政府对远程教育的监督职能着重体现在三个基本方面：1. 对试点院校在当地办学行为的监督；2. 对校外学习中心实际运作的监督；3. 对当地媒体有关远程教育的报道及评论的监督。地方政府尤其要加强对当地媒体有关远程教育的报道及评论的监督，以便及时纠正并消除因媒体报道不实、政策解释有误等而在社会，特别是在远程教育学员中造成误导或认识混乱，为远程教育在当地的良性发展创造健康舆论环境。

二、教育行政主管部门的监督管理作用

校外学习中心必须坚持备案审批制度，教育部和开办远程教育院校要鼓励和尊重省市两级教育行政主管部门对学习中心的管理。一方面要提高地区教育主管部门对校外学习中心管理的积极性；另一方面也要明确职责，规范管理。教育主管部门对各试点院校在当地的办学情况比较了解，因此，在校外学习中心的管理问题上，决不能脱离地方教育行政主管部门，地方教育行政主管部门负有监督、检查和评估的责任。

地方教育行政主管部门要对未经审批，特别是明目张胆违反国家有关远程教育政策文件操作校外学习中心的事件予以曝光，对其学生不予电子注册。对点下设点、传销办学、转包私人等严重违规行为进行严肃处理，规范校外学习中心的办学行为，并对其提供的支持服务加强指导管理。

三、试点高校的管理和监控作用

在规范校外学习中心办学的同时，各试点高校应率先做好自身管理改革，加强自律并形成流畅有效的管理机制，以更好地发

挥对校外学习中心的管理规范作用。教育部要求各试点高校的网络学院作为大学领导下的二级学院（二级办学实体）必须接受学校教学主管部门的工作指导与监控，并作为试点高校远程教育的唯一出口。由于远程教育是大规模教育，一所试点高校网络教育学院可能拥有几千、甚至几万名学生，作为一个二级实体的单位，网络学院拥有的权利过多，学校将很难控制风险。由于主管校长疏于管理或出现管理失误，而导致学校信誉和经济损失的已有先例。因此，试点高校远程教育管理体制将直接影响对校外学习中心的有效管理。

目前，受各地经济发展、教育传统的影响以及校外学习中心对远程教育的认识差异，出现了不同试点高校的校外学习中心标准不同、同一试点高校的校外学习中心标准不同的现象。试点高校由于受到地域、时间、体制等因素的限制，很容易对校外学习中心的管理出现疏漏。从远程教育几年发展的实践来看，很多试点高校出现问题大多出在校外学习中心上，故试点高校应建立质量保证体系，将校外学习中心纳入到质量保证体系中，制定出对学习中心进行有效监控的措施。

四、实施年报年检制度和促进行业自律

为全面了解和掌握网络教育的发展状况和教育质量，教育部建立了高校网络教育学院年报年检制度。各试点高校每年根据教育部公布的年度检查要点，开展自我检查，并形成自评报告。教育部结合学校自评报告和省级教育行政部门对校外学习中心的年度检查结果等进行抽查和综合评估，并对发现的问题给予相应的处理。

培育和发展行业协会，是党的十四届三中全会首次提出并列入我国社会主义市场经济体制框架之中的决策之一。要从根本上保证我国网络教育健康有序地发展，仅仅依靠教育行政主管部门的管理是不够的，还要依靠开展现代远程教育的试点高校自觉进行行业自律和职业道德建设。行业自律在早期表现为道德约束，随着行业的快速发展，自律突破了道德的界线，形成了行业间的通用管理体制、管理标准以及与之相适应的评价体系，其中包括