

校园先锋之路

—怎样做一名优秀大学学生干部

刘绍武 主编

山西经济出版社

校园先锋之路

—怎样做一名优秀大学学生干部

主 编

刘绍武

副主编

秦方顺、罗令姣、靳如军

山西经济出版社

校园先锋之路——怎样做一名优秀大学学生干部 刘绍武 主编

出 版	山西经济出版社 太原市建设南路 15 号 030012 0351—4922102 http://www.sxep.com.cn E-mail:sxep@sx.cei.gov.cn	
发 行	山西经济出版社	
印 刷	太原红星印刷厂	
版次·印次	1999 年 9 月第 1 版 1999 年 9 月第 1 次印刷	
开本·印张	850 × 1168 1/32	印张:8.875
字数·印数	211 千字 0001 ~ 3000 册	
书 号	ISBN 7-80636-414-5 /F ·410	
定 价	16.80 元	

责任编辑:郝建军

复审:宋晋平

终审:张凤山

助理责编:孙 薇

序 言

由于管理模式上的不同，决定了大学学生干部和中学学生干部在工作指导思想、工作任务、工作范围、工作职能、工作方法等方面存在着巨大的差别，于是就出现了这样的情况，有许多曾经在中学担任过甚至长期担任学生干部的同学，进入大学校园之后，当老师和同学们的目光聚集到他们身上并给予了某方面的期待时，在兴奋、骄傲和踌躇满志之后，却产生了一种莫名其妙的不知所措，继而会产生种种困惑。于是许多同学就在这种不知所措和困惑中，挫伤了自己的工作积极性，消融了自己的意志，削弱了提升自我的自信心，错过了许多施展自己才能的机会。

在中国大学校园里，学生干部队伍作为一个重要角色的群体，历史赋予了他们重大的责任，他们的工作已经成为中国高等教育不可或缺的重要组成部分，教育目的的实现要靠他们，许多教育过程的完成也要靠他们。

但在不少高校，长期以来，一直存在着这样一种倾向，对学生干部重使用而轻指导，这就在很大程度上影响了学生干部队伍思想和工作水平的提高，制约着学生干部作用的发挥。

为了从理性的角度全面审视大学学生干部队伍这个群体，充分认识学生干部的地位和作用，帮助他们树立信心、找准位置、掌握领导知识和技巧，我们几个长期从事学生教育和学生管理工作的同志，联合编写了此书。

虽然散见于各种载体的有关大学学生干部的文章很多，但这方面的专著却并不多见。由于缺乏同类论著的参考，更由于水平有限，书中的错误和偏颇在所难免，因此，我们不敢说这本书的所有文字对所有的大学学生干部都有用，如果其中有些文字，对即将或正在做学生干部的同学有所启发和帮助，那便是我们最大的欣慰了。

作者

1999年8月

目 录

序 言.....	(1)
第一章 与校长同等重要的角色.....	(1)
第一节 学生干部的重要性.....	(1)
第二节 难得的提升自我的机会	(10)
第三节 学生干部的选拔与工作内容	(15)
第二章 优秀学生干部的必备素质	(35)
第一节 良好的思想素质	(35)
第二节 优化的知识结构	(46)
第三节 卓越的能力素质	(53)
第四节 健康的心理品质	(73)
第三章 从哪里做起	(79)
第一节 认清自己的角色	(79)
第二节 角色观念的形成	(81)
第三节 进入干部角色的三个原则	(87)

第四章 组织活动的方法与技巧	(93)
第一节 组织活动的意义	(93)
第二节 活动的内容和形式	(98)
第三节 活动的特点	(106)
第四节 活动的组织	(108)
第五章 怎样做好宣传思想工作.....	(116)
第一节 正确认识和把握你的工作对象	(116)
第二节 宣传思想工作的方法	(119)
第六章 建立和谐的人际关系	(144)
第一节 大学生人际关系的一般特点	(144)
第二节 人际关系与大学生成才	(151)
第三节 人际交往的艺术	(159)
第四节 学生干部应处理好的工作关系	(170)
第七章 掌握大学生心理	(172)
第一节 大学生心理学 ABC	(172)
第二节 心理学在工作中的应用	(181)
第八章 提高领导水平的阶梯	(200)
第一节 大学学生干部应学点领导学	(200)
第二节 学生干部权威的树立艺术	(203)
第三节 学生干部的授权艺术	(206)

第四节 学生干部的会议组织艺术	(213)
第九章 共青团与学生会	(220)
第一节 共青团的历史	(220)
第二节 共青团的性质和任务	(235)
第三节 学生会的性质、任务及与共青团的关系	(242)
第四节 共青团、学生会的地位和使命	(244)
第十章 走向成功	(247)
第一节 名人的启示	(247)
第二节 通往成功的途径	(255)
参考文献	(275)
后记	(276)

第一章 与校长同等重要的角色

高校学生干部是指在共青团、学生会或学生社团等组织中担任一定职务的学生。他们是学生中的骨干和先进分子，是大学生中的佼佼者。他们的素质和能力如何，从小处讲关系到高校培养人才的质量，从大处讲则关系到社会主义现代化建设的成败。因此，全面提高学生干部素质，培养一支合格的、优秀的学生干部队伍，有着十分重要的现实意义和深远的历史意义。

第一节 学生干部的重要性

自 1984 年以来，一大批有才华的高校毕业生脱颖而出，被选拔充实到各级领导岗位上，在这批青年干部中，学生干部占了绝大多数。这种现象的出现决不是偶然的，既不是人为的政策上的硬性规定，也不是他们有着特别好的运气，而是他们自身独特的素质适应了社会的需求。这种独特的素质就是，在具有高层次文化水准的基础上，有着更为鲜明的政治立场和组织领导才能，正是这两点才构成了学生干部得天独厚的条件。

不仅如此,学生干部对高校的学生工作有着极其重要的作用,表现在以下五个方面:

一、(院)校、系联系学生的桥梁和纽带

高校的管理体制与中小学相比,有很大的区别。中小学都配有班主任,因在校学生数少,学生成份单一,学校的校长、书记、教导主任等都能较多地深入到学生班级,管理到基层,在学生的学习、卫生、纪律、思想教育、课外活动、劳动等方面都有具体的指导、详细的组织、及时的督促。而高校则不然,学生走过了七月的高考,摆脱了应试的压力,有更多可支配的时间按自己的兴趣和爱好来安排自己的活动,思想进一步解放,思维更趋活跃,主观上也愿意参加各种专题讲座、文体、娱乐、社团等活动。高等教育的过程,要充分发挥高校学生的主观能动性,要在“三自”教育,即自我管理、自我教育、自我服务上狠下功夫,以培养高素质的人才。

高校的学生干部既是院(系)教育工作的重点对象,也是开展各项工作必须依靠的重要角色。他们是系辅导员的得力助手,又是班级同学们的主心骨。院(系)的很多任务都是通过学生干部来传达、落实的。一个系,一个班在院(校)的影响如何,班风如何,同学们精神状态怎样,学生干部能否团结一致,形成整体合力,一方面要靠系领导、系辅导员、班主任的努力,另一方面在很大程度上取决于学生干部工作能力的高低、协调能力的强弱。

学生干部在学生中有着核心的地位,是学生的主心骨,既要
做“导演”,又要做“演员”;既要客观管理,又要微观实施;既要经
常与辅导员、班主任及院(系)、各部门的领导打交道,又要长年累月
和同学们相处。因而应有较高的协调能力,善于处理与院(系)领导、班主任、辅导员的关系,能够团结学生会、系分会、团

总支一班人,调动大家的积极性,要善于解决各种矛盾。

学生干部要做好各项工作,出色的履行自己的职责,就必须协调好各方面的关系,尤其要摆正与辅导员、班主任和各部门领导的关系。学生干部首先要明确院(系)主管学生工作领导、班主任与自己是师生关系、长幼关系,同时又兼有工作上的上下级关系。在平常要做好以下几点:①要尊重和服从领导。尊重、服从、支持领导的工作是学生干部义不容辞的责任。对代表上级管理的的辅导员、班主任无论其能力大小,政治身份高低,教学效果好差都应持尊重态度,不能贬低老师,抬高自己。要认真理解、执行上级决定,不等不靠,积极开动脑筋,发动同学,创造性地开展工作,出色地完成有关任务。不能与管理老师讨价还价,回避矛盾,甚至阳奉阴违,对付、糊弄老师和领导。②对系(班)情况了如指掌,对存在的问题,同学们所关心的问题,同学们的思想状况都要了解清楚,应主动地向管理老师汇报情况和想法,汇报时要实事求是,让老师准确了解系(班)情况、现状,求得老师及时的指点,同时可对辅导员、班主任的工作提出自己的想法和建议。③要正确对待辅导员、班主任的表扬和批评,老师对工作总要有所评价,做出成绩时,要经得起表扬,不能骄傲,沾沾自喜,忘乎所以,要谦虚谨慎,看到差距,再接再厉;工作中出了问题,要正确对待老师批评,从中汲取教训,不怨天尤人,要变压力为动力,变坏事为好事。

二、实施自我教育的组织者和执行者

自我教育,是指学生根据社会发展的需要或学校教育要求,为了实现自己的发展目标而积极主动地进行自我认识,自我评价,自我约束,自我监督,自我鞭策,自我激励以及自我完善、自我提高的一种教育能力。自我认识、自我评价能力是指自己对自己及对他人关系的认识态度,包括自尊心、自信心和独立意识

等内容,充分体现了学生的思想独创性和行为进取性。自我监督、自我约束能力是指学生本人自觉地按规章制度和行为准则约束自己的行为和思想、调节自己的情绪,并通过自我监督使自己的行为和思想符合时代发展的需要。自我评价、自我总结能力是指学生对一种事物的自觉反省和评定能力,是学生本身思维方式、行为方式的一种直接反映,同时也是大学生心理素质全面发展和提高的一个重要标志,是实现大学生自我教育的必然途径。自我鞭策、自我激励是指学生自觉地模仿、效法“榜样”的言行,以自己身边的模范人物鞭策激励自己,促进自己赶上并超过榜样,最后达到进步的目的,这种能力主要体现在榜样作用上。自我提高、自我完善能力指学生本人通过对他人和自己的认识,发现自身的缺点,并调整自己的学习和行为,确定新的奋斗目标。

大学生的自我教育能力不是一朝一夕硬性灌输形成的,而是在长期的课内外实践活动中自觉地、潜移默化地不断发展和提高起来的,是在学生干部的倡导、组织中逐步形成的。常见的几种方法和途径有:①利用党团活动,借助榜样身份对学生施加影响。学生干部、学生党员在大学生中占有一定的比例,他们在同学中有一定的威望,具有很大的号召力和影响力,通过他们的表率作用、模范作用和他们与普通同学的谈心、交朋友等渠道,积极引导大批学生申请入党,向学生干部靠齐,向优秀学生看齐,然后再通过党校学习、学生干部培训、思想汇报等形式对学生进行教育,促使更多的学生自觉地找差距,并确定自己的奋斗目标和努力方向,从而达到学会和运用自我教育的目的。②利用校、系、班活动,借助集体影响促进大学生增强自我教育意识。马克思说:“只有在集体中,个人才能获得全面发展其才能的手段。”大学生有各种组织,如学生会、系分会、团总支、班委会、团支部、社团、协会等,他们担负着组织学生各种活动的任务。在

活动过程中,不仅组织者的独立策划能力,分析和解决问题的能力能得到提高,而且所有参与者的思想认识、道德情感也会不断得到提高和升华。③利用社会实践,借助现实经验增强大学生的自我教育能力。当代大学生的特点——知识多、热情高,但经验少、理性差,且轻视实践、好高骛远、富于理想化、缺乏社会责任感等。这些特点仅靠课堂内教学的正面灌输是远远不够的,不会达到良好的教育效果,而社会实践活动为大学生的自我教育创造了良好的契机,提供了有利条件,成为学生思想、政治、道德教育由知到行的必经之路。学生干部在社会实践中起着表率和骨干的重要作用,是社会实践活动的拥护者和积极参与者。④利用校园文化活动,通过环境熏陶使学生潜移默化地进行自我教育。大学生的校园文化活动丰富多彩,且具有较强的渗透性和感染性,学生参与各种校园文体活动可以自觉不自觉地受到思想熏陶和道德净化,并从中获得启迪和教育,促使他们自觉地按照党和人民的需要规范自己的一言一行,使其自我教育最终变成现实。

三、实施自我管理的组织者和执行者

自我管理,就是大学生依照学习、生活、娱乐等方面需要和同学们的愿望,自发地组织起各种组织机构,对学习、卫生、生活诸方面进行自我管理。如学生自管会、教学楼卫生自管中心等。加强大学生的自我管理,建立自我约束机制,这是大学生提高自我教育能力的一条捷径。高校大学生的思想政治工作不是全面的、指令性的,而是重要的、指导性的。因为进入大学后,学生的思想更趋成熟,自主支配意识已明显增强,所以学生是否成才,很大程度上取决于学生自身。因此,必须让学生学会自己管理自己,自己为自己服务,形成大学生自我管理、自我约束机制。

现在,你若有兴趣进入大学校园,会发现一道道独特的风景

线——教学大楼“教学信息中心”办公室里,一群同学正在埋头统计收集到的教学过程中同学们的建议、意见,编印教学信息,填报教学意见反馈表;校园内,一群佩带“文明督察”红袖标的同学正在校园走动值勤,对在校园内乱丢纸张、果皮、烟头及其他不文明言行进行监督和督察;图书馆期刊室里,工作人员中没有一个正式职工,几位大学生正为同学们办理借阅手续,在他们身后放着自己设计的“文明读书”宣传牌;学生宿舍走廊上,几组同学在指导教师带领下正检查宿舍卫生;报刊组的同学为每个宿舍送信送汇款单;水电组的同学正检查有无违章用电、浪费用水的现象;学生食堂的长队旁,几名臂戴“值日”袖标的同学在维护秩序;“意见收集桌”旁,两名同学正在现场听取同学们对饭菜质量的意见并及时与食堂管理员协调;校务委员会上,学生会主席、系团总支副书记正以校务委员的身份为学校的改革和发展献计献策……凡是在同学们学习、生活、活动的场所,都有大学生参与学校的管理。

在具体的自我管理实践中,学生干部应处理好以下几个方面的问题:①凡是参与学校管理的同学,在选拔、培养、考核、奖励等方面均应纳入学生干部管理范畴,学生干部应对参与管理的学生活动情况有详细的纪录。②与社会实践活动结合起来,校内自我管理活动作为校内实践环节,为同学们提供更多的锻炼机会,学生干部应保护同学们参与管理的积极性、主动性。③与勤工助学、资助贫困学生工作结合。学生干部应做详细的摸底工作,确保一定比例家庭困难的学生干部、学生参与学校的管理,学校将参与学校管理的学生作为助理管理员,发放一定的工作津贴和补助,以便减轻困难学生的生活压力。

大学生参与学校的教育管理,加强了教与学双向的直接沟通,为教学改革注入了活力,也为教育管理增加了动力。同时,在自我管理实践中,同学们增强了责任意识、主人翁意识和自律

意识。学生干部可以组织“学校是我家，发展靠大家”、“爱国爱校活动月”、“科技活动月”、“青年志愿者服务队”等系列活动，通过活动使学风校风建设、校园文明建设在活动中呈现出新面貌，学生的素质也得到全面提高。这些参与学校管理的学生中，优秀学生、优秀学生干部、学生党员人数比例远远高于一般学生群体，学生干部是自我管理的主体。

四、实施自我服务的组织者和执行者

自我服务——大学生依照学校的有关规定，根据学生的学习生活需要，所成立的一些服务组织、机构、社团等，主要是为学生生活、学习提供服务。如成立“大学生生活服务中心”，将学生信件收发、报刊汇款单收寄、日用品购销、热门书籍的传阅等全部包揽在内。大学生亲自为大学生服务，使服务者和被服务者之间产生了亲近感，参加服务的同学角色变了，体会深了，对社会、对人生也会有新的了解，新的注释。服务中心的同学在为同学服务中间，办事能力得到了进一步的提高，为走向社会打下了基础。

现代大学生希望早日走上社会，服务社会，提高适应能力。所以“大学生家教服务中心”、“大学生法律援助中心”、“大学生发展心理协会”便应运而生。家教服务中心的学生干部，首先将愿意做家教的学生统计造册，按系别、授课能力分门别类，同时制订严格的规章制度，对参加家教的同学进行适当的培训。接着在社会上和校园内广为宣传，在家庭、学生之间架起了座座桥梁，使许多需要家教的家长、学生得到了满足，诸多大学生在进行家教的同时，对生活、对社会有了进一步的理解，学业上也得到了一定的资助。法律援助中心的同学们经常开展法律知识讲座，邀请专家教师组成“模拟法庭”、“就案说法”等，对校内外需要提供法律援助的人和事件实施援助，从而减少校内外不安定

因素。援助中心的同学们经常走上街头,为群众提供义务法律咨询,化解了矛盾,增进了团结,广大同学还在中心的各项活动中学到了书本上学不到的法律知识,丰富了同学们的知识内容。

随着社会主义市场经济的逐步确立,社会生活的快速运转,人们所承受的心理压力越来越大,面临的心理问题也越来越严重。学习有关心理健康知识,研究解决心理问题已成为当代人的必修课。“大学生发展心理协会”便是适应大学生的需要和要求成立的。协会由大学生自愿组成,以学习、研究、传播心理健康知识为主,开展心理咨询、心理沙龙、心理健康知识讲座、心理健康知识竞赛、社会名流讲学、实地参观等活动。学习内容有人际交往、恋爱心理、人格优化、学习心理与成才、择业心理与人才发展、心理辅导的基本技能与方法以及常见的心理障碍调适与治疗。通过发展心理协会的各项活动使广大会员拥有健康的人格,较强的的交际能力,良好的个性心理品质,较强的心理承受能力和适应社会能力,以便在以后的工作中更好的发挥自己的潜能,更大限度地实现自己的人生价值。

在 21 世纪即将到来之际,应当积极提倡大学生自己教育自己,自己管理自己,自己服务自己。这里所说的“三自”,是指让大学生自己设计、自己组织、自己实施的活动。其中最关键的是大学生自己教育自己,它是大学生自己管理自己,自己服务自己的基础和出发点,也是“三自”的核心。“三自”的教育方法之所以重要,是因为人的思想认识和社会认识的形成,在人的头脑中是一种矛盾运动的产物,而正确的思想和意识的形成,则是经过人的大脑吐故纳新、反复思考、斗争选择的结果。大学生都具备思考选择的能力。我们要相信大学生的这种能力,让其在实际活动中自觉地选择接受正确理论和先进思想,克服错误思想和不良行为,进而促进自己的思想行为向好的方向发展。这样不仅能使大学生在自我管理中增长才干,而且还为大学生自我教

育打下了良好的基础。

五、学校管理工作中起着表率和示范作用

从教育学的角度来看,一个系、一个班组织是一个微型社会系统。在学生眼中,学生干部是系、班的领头雁,又是知心朋友。因此,学生干部和同学的关系具有领导和被领导的关系和平等的同学关系的双重特点,这就要求学生干部在工作中树立全局观念,学习应走在普通同学的前列,学会有效地运用自己的威信,与大家建立一种真诚、和谐、融洽的同学关系。

学生干部要学会树立和运用自己的威信。决定学生干部威信高低的因素有两个方面:一方面是权力本身,即所担任的职务赋予的权限。另一方面则是指工作态度等非权力因素,如良好的工作作风、良好的思想道德、优秀的学业成绩,广泛的兴趣爱好等。学生干部要加强自身修养,热情关心和帮助同学,严以律己,宽以待人,掌握好批评和自我批评的方法,有较高的协调能力、管理能力和表达能力,努力使自己在思想上,学习上成为全班的模范。通过这些非权力因素使同学们信任自己,这样才能实施有效的管理,同时不要滥用权力,否则会刺伤同学的自尊心,损害自己的威信。

学生干部在德方面要高于普通同学,但在群众关系上要注意密切联系群众,坚持从学生中来,到学生中去的原则。学生干部和普通同学的关系本质上是平等的。干部只是学生的代表,是系、班同学的服务员,而非真正意义上的上司。学生干部在工作中只有抱着为同学服务和搞好学生工作的宗旨,才能更好地了解同学、发动同学、组织同学,赢得大家的信任。这里有两层意思:①要利用和创造一切有利条件争取为同学们多做实事,使同学满意。②在发动、组织群众的过程中,身先士卒,无私奉献,不为个人图名利。当个人利益与集体利益发生冲突时,无条