

受益一生的智慧书系

# SANFEN ZUOSHI QIFEN ZUOREN QUANJI



# 三分做事 七分做人

## 全集

赵建◎编著

子欲为事，先为人圣 —— 孔子

为人处世的金科玉律  
行走社会的黄金法则

决定人生成败的关键，三分在于做事，七分在于做人。人做好了，事半功倍。人没做好，事倍功半。

黑龙江科学技术出版社

受益一生的智慧书系

SANFEN ZUOSHI  
QIFEN ZUOREN  
QUANJI



# 三分做事 七分做人

## 全集

赵建◎编著

黑龙江科学技术出版社  
中国·哈尔滨

**图书在版编目(CIP)数据**

三分做事七分做人全集/赵建编著. —哈尔滨:  
黑龙江科学技术出版社, 2010. 5  
ISBN 978 - 7 - 5388 - 6334 - 5

I. ①三… II. ①赵… III. ①人生哲学—通俗读物  
IV. ①B821 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 076671 号

**三分做事七分做人全集**

SAN FEN ZUO SHI QI FEN ZUO REN QUAN JI

---

**责任编辑** 项力福 徐增光  
**封面设计** 大象设计  
**出 版** 黑龙江科学技术出版社  
(150001 哈尔滨市南岗区建设街 41 号)  
**电 话** (0451)53642106 传真 53642143(发行部)  
**印 刷** 北京彩虹伟业印刷有限公司  
**发 行** 全国新华书店  
**开 本** 710 × 1000 1/16  
**印 张** 21  
**字 数** 200 千字  
**版 次** 2010 年 7 月第 1 版 · 2010 年 7 月第 1 次印刷  
**书 号** ISBN 978 - 7 - 5388 - 6334 - 5/Z · 744  
**定 价** 29.80 元

# 前言

做事必先做人已是公论。正如比尔·盖茨所说：“一个人做事有多大成就，说到底取决于他如何做人”！

但是，光会做人还是不行的，我们必须还要有生存的真本领，即要会做事。只是说，这里有一个主次之别，也就是老话所说的“三分做事七分做人”。

无可否认，一个人要想生活得有意义，就必须具备做事的本领，一个不做事的人和动物没有丝毫区别！在人生的漫长旅途之中，每个人都想做出一翻事业，成就自己的梦想，都立图在做人做事上脱颖而出，超群绝伦。但我们发现，更多的人把重心放在了做事上，他们以为只要自己有能力，肯去做，就一定能做成事。而结果却处处碰壁，常受挫折，难获成果。原因在哪里呢？正是因为他们不懂得“三分做事七分做人”的道理。如果说做事是一个人赖以生存的根本，那么做人就是决定这个人生存好坏的关键。从大的意义上来说，它可以包括一个人改变自己命运的重大决定；从小的意义上讲，它也包括一个人日常生活的细微方面；它决定着 we 获取事业成功的方法和心态，影响着 we 做事的目的和意义。可以毫不夸张地说：做人事实上主宰着 we 每个人生活和事业的全部。正是基于此种意义，我们才需要深刻地、正确地把握三分做事七分做人的各种规则，并严格遵守，小心使用。

纵观古今中外，无论是发迹于市井草莽之间的英雄豪杰，还是成就于诗书之家、书香门第的文人贤士，只要是有所成就，又能得享幸福人生的，莫不将“三分做事七分做人”奉为金科玉律。他们或有意或无意间所体现出来的做人之理，做事之策，都值得我们好好学习。

《三分做事七分做人》一书从历史和现实中取材，总结出做人的智慧和做事的技巧，内容涉及社会生存的方方面面，它会使你头脑更精明，处事更老练，人际关系更融洽，帮助你开拓丰富的人际关系资源，进而获得生活和事业的成功，授人以鱼不如授人以渔，希望您能将本书中做人做事的道理与自己的生活实践相结合，为己所用，以此创造出属于自己的成功人生。

# 目 录

## 第一章

### 低调做人，高调做事

- 做人要圆融通达，不要锋芒毕露 / 2
- 做事之初，当万事低调 / 6
- 低头是人在屋檐下的生存智慧 / 7
- 做事要高调，立高远之志 / 10
- 不要怕别人比你强 / 12
- 坦然面对逆境，逆境是人生最好的历练 / 14
- 万事都要低调，不要处处争“老大” / 16
- 不要过早享用声名 / 17
- 人贵有自知之明，不要把自己想的太重要 / 19
- 骄傲是骄傲者的墓志铭 / 21
- 恰到好处地装糊涂 / 23

## 第二章

### 随风就势，取舍有道

- 无论什么时候都不能丢掉诚信 / 30
- 在关键的时刻要敢于放弃 / 32
- 完美是不存在的，别刻意去追求 / 34
- 做事目光要长远，切不可为一时的利益所迷惑 / 37
- 舍弃自身的“奴性”，自助者天助之 / 40

不要逃避过错，敢于对自己的行为负责 / 42  
懂得退一步，不会让人厌 / 44  
吃亏是福，吃小亏也无妨 / 46  
生气不如争气，面对羞辱要保持理智 / 49  
冤冤相报何时了，放弃仇恨心才会快乐 / 52  
功成身退，天之道 / 54

### 第三章

#### 刚而不折，柔而不弱

做人要留有余地，凡事不可做绝 / 58  
做人做事都不要走极端 / 60  
不要什么事情都忍让，适时表达你的恼怒 / 62  
学会变脸：黑脸开戏，红脸收场 / 64  
做人做事要有一种韧劲，柔和的才能长存 / 67  
人生没有过不去的事 / 69  
以柔克刚，在忍让中享受尊严 / 71  
只进不退是一种愚蠢的行为 / 73  
眼泪攻势，巧用他人的恻隐之心 / 75  
柔而不弱，原则问题一定要坚守 / 77

### 第四章

#### 眼明心亮，察言观色

相由心生，看人要先会看面 / 80  
如何通过表情看透人心的变化 / 82  
言为心声，通过语言观察对方心理 / 85  
善于琢磨人的心理，揣摩出他人的心理变化 / 88  
以眼识人，眼睛是窥探心灵的窗口 / 89  
看人要不能只看正面，也要学会从反面观察 / 93  
以衣识人，衣服是思想的形象 / 95

- 从待人接物看一个人的性格 / 97
- 从举止看透一个人的心理 / 99
- 从习惯看透一个人的心理 / 102
- 从个人爱好看透一个人的心理 / 106
- 从话题选择上看透一个人心理 / 109

## 第五章

### 舌灿莲花，能说会道

- 多用赞美的语言，好话永远不嫌多 / 114
- 要让人接受赞美就必须有技巧 / 116
- 批评要委婉、含蓄、巧妙 / 120
- 口不择言易伤人，说话之前多思量 / 122
- 面对反对意见要有辨别力和判断力 / 125
- 掌握打圆场的艺术，用语言巧妙化解尴尬 / 127
- 说话不要过分，留些面子给对方 / 130
- 进退两难的问题不妨似是而非地说 / 131
- 点到即止，什么话都不要说的太透 / 133
- 求人办事时要能顺着对方的脾气说话 / 136
- 敢于仗义执言，不过话最好别说的太过逆耳 / 138

## 第六章

### 举止得当，有礼有节

- 礼多人不怪，与人交往要多用礼 / 142
- 注意礼仪，给人留下良好的第一印象 / 143
- 学会握手的学问，握手不是小事 / 146
- 懂得幽默，幽默是人际交往的催化剂 / 148
- 戒除那些在社交场合不受欢迎的恶习 / 150
- 不要把敷衍当做交际的唯一办法 / 153
- 不要忽视称呼上的礼节 / 155

自我介绍也是一种很重要的礼仪 / 158  
随时注意举止礼仪：坐有坐相，站有站相 / 159  
社交场合要懂得给别人台阶下的学问 / 162

## 第七章

### 停止抱怨，快乐生活

欲壑难填，不快乐是因为你所求太多 / 166  
活在当下，因为快乐就在当下 / 167  
停止抱怨，爱抱怨的人不会快乐 / 169  
忘记私怨，仇恨是快乐的天敌 / 171  
每个人都有快乐的资本 / 174  
告别忧虑，善于忘记也是一种快乐 / 176  
快乐就掌握在你自己的手中 / 178  
培养积极健康的心态 / 180  
如何让自己变得快乐 / 182  
用不着愁眉苦脸地过日子 / 185  
活出本色，不要为虚荣心而与生活较劲 / 187  
面向太阳，你就不会看到阴影 / 189

## 第八章

### 用“心”做事，以“情”动人

感情投资是一本万利的人情生意 / 192  
储蓄人情，人际交往在于互助互利 / 194  
借梯登天，善于借力做事 / 196  
以德服人，多施恩于人 / 199  
善于套近乎是情感沟通的有效方式 / 201  
热情待人，让别人感受到你的诚意 / 203  
学会示弱也可以拉近与他人的距离 / 206  
举重若轻，做人情也要权衡利弊 / 207

与朋友断交不可出恶声 / 209  
盲目树敌是一种愚蠢的处世之道 / 211  
面对别人的无礼要学会以德报怨 / 213  
让自己拥有一种令人信服的力量 / 216

## 第九章

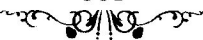
### 藏器于身，伺机而动

遇事要沉得住气：只有稳得住，才能站得住 / 222  
多做准备，机会只偏爱有准备的人 / 224  
寻找机遇，但不要迷信命运的安排 / 228  
即使是万分之一的可能，也绝对不要放弃 / 230  
善于发现，处处留心皆机遇 / 233  
面对机遇切忌优柔寡断 / 236  
先发制人，永远比对手快一步 / 238  
敢于冒险，在冒险中捕获机遇 / 240  
永不放弃，只要活着就一定有机会 / 243

## 第十章

### 善于谋划，步步为“赢”

拥有梦想，梦想是成功者的必备行囊 / 248  
慎重做事，小心驶得万年船 / 252  
做事要稳，急躁最容易导致失败 / 255  
谋定而后动，做事要善于计划 / 256  
蛇无头不行，做事要明确主导目标 / 259  
效率为王，做事要分清轻重缓急 / 262  
制定纪律，学会控制和管理你的时间 / 264  
立足眼前，做事一定要先把眼前事做好 / 267  
学会借力，事必躬亲不是做事的好方法 / 269  
做喜欢做的事，别将来再后悔 / 271



好的开始是成功的一半，做事之前首先有个好心情 / 273

永不言败，执着是做事成功的基石 / 276

## 第十一章

### 突破平庸，创新思维

每个人都具有创新能力 / 280

宁可被打败，万勿被吓死 / 282

乘虚而入，做事要善于寻找弱点与空白 / 284

做事要学“渔”，莫羡“鱼” / 286

失意不矢志，在困境中升华人生 / 287

人生路上的脑筋急转弯 / 289

善于思考，用智慧突破思维死角 / 291

不妨换个角度看问题 / 293

突破思维，不要让头脑为环境所束缚 / 297

善于变通，做人不要太固执 / 300

## 第十二章

### 关注细节，做好小事

成也细节，败也细节 / 304

细节成就伟大，从小事做起 / 307

不要满足于眼前小小的成就 / 309

留心细节，化腐朽为神奇 / 311

做大事要在细节处狠下工夫 / 313

聚焦小事终将升华人生 / 314

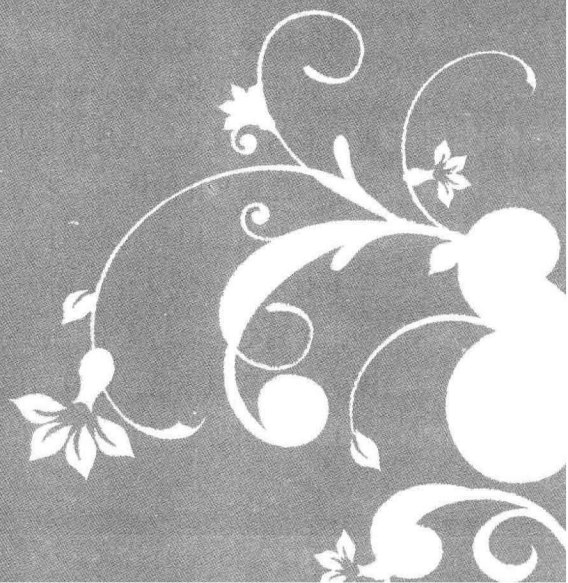
每天都要进步点，成功来自于细节的积累 / 317

莫让千里之堤毁于蚁穴 / 320

珍惜时间，一寸光阴一寸金 / 324

## 第一章

# 低调做人，高调做事



## 做人要圆融通达，不要锋芒毕露

锋芒本意是指刀剑的尖端，就像人们显露出来的才干。人若无锋芒，就像立不起的藤蔓，提不起的豆腐，在社会上是难以立足的。然而，锋芒又是把双刃剑，既可伤人，又会伤己，因此显露锋芒还应小心谨慎。

低调的人很会把握显露锋芒的度，知道适时的将锋芒隐藏起来，以免伤身。以此来看，藏锋之法也是人不得不懂的处世智慧。掌握藏身大法是为了求得很高的安全系数，古往今来，在无数个白天黑夜，在无数次黯然神伤的时候，有多少明白人都萌生退路，常有两种形式：一是有武功的退隐江湖，二是有公职的选择看似合情合理的“退休”，都试图把自己藏起来，让别人不知去向。实际上，这不是高招，真正的高招是：位踞前方，依然有藏身之术。这就要求做到“藏心”。曾国藩就是这样，尽管自己站在第一线，但始终能把一颗饱经风霜的心置放在安全袋里，做到“藏心即藏身”的秘诀，而藏心的秘诀在于“避免碰撞，绕道迂回”。

屈是为了伸，藏心奉是蓄志。不屈不以伸展，不藏心志从何来，曾国藩的“藏心”表现在他与君与僚属的共事上，这种藏锋来自于他对中国传统文化的体认，来自一种儒释道文化的综合。

一般谈曾国藩的思想往往只谈他所受到的儒家文化的影响，作为一个对中国传统文化全面研究过的人，曾国藩对道家文化也情有所钟，尤其是在他的晚年。他终身都喜读《老子》，对受道家文化影响很深的苏轼钦佩不已，而且，周敦颐和朱熹也是儒道兼通的人物。在政治上，曾国藩是一个儒家；在军事上，曾国藩又是一个道家。



正因为他学养深厚，才能做到“凡规划天下事，久无不验”。他能总揽全局，抓住要害，表现出高超的战略水平，以至“天子亦屡诏公规划全势”（李鸿章语）。正因为他学养深厚，才能慧眼识英才，看得准识得透，大凡他所举荐的人，“皆能不负所知”，李鸿章对此格外佩服，称他“知人之鉴，并世无伦”。正因为他学养深厚，才能使他以文人身份站在行伍之间，在全军即将覆没之时，稳住军心，东山再起。

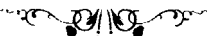
曾国藩认为，人单有志不行，还要修炼自己，蓄势而发。此间最重要的是戒傲气、少言实干。他在写给九弟的信中说：

自古以来讲凶德致败的道理大约有两条，一是长傲，二是多言。丹朱不肖，曰傲、曰嚣讼，就是多言。历代公卿，败家丧命，也多是这两条。我一生非常固执，很高傲，虽不多言，但笔下却近乎嚣讼。安静下来自我反省，我所以处处不顺，其根源也是这两条……我在军中多年，怎么会没有一点可取呢？就是因为“傲”字，百无一成。所以我谆谆教导各位兄弟引以为戒。

曾国藩藏锋的典型事例很多，同治三年天京攻破，红旗报捷，他让官文列于捷疏之首，即有谦让之意，尤其是裁撤湘军，留存淮军，意义极为明显。不裁湘军，恐权高震主，危及身家，如裁淮军，手中不操锋刃，则任人宰割，因此他叫李鸿章按淮军不动，从自己处开刀。

曾国藩到达天京以后，七月初四日“定议裁撤湘勇”，在七月初七的奏折中，向清朝廷表示，“臣统军太多，即拨裁撤三四万人，以节摩费”。从当时的材料来看，曾国藩裁撤湘军的表面原因是湘军已成“强弩之末，锐气全消”，而时人却认为这完全是借口，实为避锋芒。时人王定安就说过：“曾国藩廉退，以大功不易居，力言湘军暮气不可复用，主用淮军。以后倚淮军以平捻。然国藩之言，以避权势，保令名。其后左宗棠、刘锦棠平定关外回寇，威西域，席宝田征苗定黔中，王德榜与法朗西（法兰西）战越南，皆用湘军，暮气之说，庸足为定论乎？吾故曰，国藩之暮气，谦也。”

当时曾国藩所统湘军约计12万余人，但左系湘军进入浙江以后，已成独立状态，早在攻陷天京以前，江忠义、席保田两军1万人已调至



江西，归沈葆楨统辖，鲍超、周宽世两军2万余人赴援江西以后，随即也成为沈葆楨的麾下人马，剩下的便只有曾国荃统率的5万人，而这些人也正是清政府最为担心的。于是曾国藩从这5万人开始进行裁撤。

曾国藩留张诗曰等1万余人防守江宁，15万人由刘连捷、朱洪章、朱南桂率领，至皖南北作为巡防军队。裁撤了助功天京的萧庆衍部（李续宜旧部）近万人和韦俊的2500余人。但实际上，曾国荃的嫡系部队基本被保留下来。同治四年正月，他又裁撤了8营。九月，曾国藩奉命北上山东剿捻，当时江宁未撤防军还有16营8000人，但只有张诗曰一营愿随曾国藩北上，其余都不愿北上，于是曾国藩又裁撤了其余的7500人，之后，又陆续裁撤了刘连捷、朱洪章、朱南桂三军。此时，曾国藩能够调动的部队只剩下张诗曰一营和刘松山老湘营6000人。

在裁撤湘军的同时，他还奏请让曾国荃因病开缺，回籍调养。此时，曾国荃在攻陷天京时的所作所为，一时间成为众矢之的。同时，清政府对他也最为担心，唯恐他登高一呼，从者云集，所以既想让他早离军营又不让其赴浙江巡抚任。无奈，曾国藩只好以其病情严重，开浙江巡抚缺，回乡调理。很快清政府便批准了曾国藩所奏，并赏给曾国荃人参六两，以示慰藉。而曾国荃却大惑不解，愤愤不平溢于言表，甚而在众人面前大放厥词以发泄其不平，致使曾国藩十分难堪。曾国藩回忆说：

三年秋，吾进此城行署之日，会弟甫解浙抚任，不平见于辞色。时会者盈庭，吾直无地置面目。

所以，曾国藩只好劝慰他，以开其心窍。

弟何必郁郁！从古有大劳者，不过本身一爵耳，吾弟于国事家事，可谓有志必成，有谋必就，何郁郁之有？

在曾国荃41岁生日那天，曾国藩还特意为他创作了七绝12首以示祝寿。

曾国藩的至诚话语，感动得曾国荃热泪盈眶，据说当读至“刮骨箭瘢天鉴否，可怜叔子独贤劳”时，竟然放声恸哭，以宣泄心中的抑郁之气。随后，曾国荃返回家乡，但怨气难消，以致大病一场。从



此，辞谢一切所任，直至同治五年春，清政府命其任湖北巡抚，他才前往上任。

早在裁湘军前，曾国藩就写信给李鸿章说：

惟湘勇强弩之末，锐气全消，力不足以制捻，将来戡定两淮，必须贵部准勇任之。国藩早持此议，幸阁下为证成此言。兵端未息，自须培养朝气，涤涤暮气。淮勇气方强盛，必不宜裁，而湘勇则宜多裁速裁。

曾国藩书中之意极深，只有李鸿章才能理解他的苦衷：朝廷疑忌握兵权的湘淮将领，舆论推波助澜，欲杀之而后快，如湘淮并裁，断无还手之力，若留淮裁湘，则对清廷可能采取的“功高震主者杀”起到强大的牵制作用。李鸿章既窥见清廷的用心，又理解了曾国藩的真实意图，因而决定投双方之所好，坐收渔人之利。他深知在专制制度下“兵制尤关天下大计”，淮军兴衰关乎个人宦海浮沉。他致函曾国藩表示支持裁湘留淮的决策，说“吾师暨鸿章当与兵事相终始”，淮军“改隶别部，难收速效”，“唯师门若有征调，威信足以依恃，敬俟卓裁”。由于曾、李达成默契，所以裁湘留淮便成定局。

曾国藩藏锋的“龙蛇伸屈之道”是一种自我保护，自我实现价值的生存之道。实际上，藏锋露拙与锋芒毕露，是两种截然相反的处世方式。

锋芒指人显露在外表的才干。有才于是事业成功的基础，在恰当的场合显露出来是十分必要的。但是带刺的玫瑰最容易伤人，也会刺伤自己。

露才一定要适时、适当。时时处处才华毕现只会招致嫉恨和打击，导致做人及事业的失败，适时地隐藏起自己的锋芒，保持低调才是智者的所作所为。



## 做事之初，当万事低调

人在刚进入某一行业或者某一领域的时候，应该表现得低调一些，就如同一个孩子什么都不懂，这样才能什么都懂。人家说你笨，那是为了表现他的聪明，静静地听他述说，这是做孩子的责任，让他尽情地说话，让他尽量奔放他的思想，这样他会进步，你也会进步。人类任何的话都会为自尊做保留，唯有当他们对孩子说话的时候，他们什么都说，因此，你所接触的是最真实的人性，让他们尽情地说。

即使你什么都知道，或者你知道的比别人还要多得多，但是如果你不在其位，就不要指指点点。无论如何，与你身份不符合的话不要说，与你地位不相符的事情不要去做。

比如当上级表扬你的时候，你要说，我差得还很远，实在是问心有愧呀。当同志们夸奖你的时候，你要说，本人愚蠢透顶，傻瓜一个。当你有问题请教别人的时候，你要说，麻烦您，请多多指教。当你为别人解答问题的时候，你要说，本人才疏学浅，说的不一定对，仅供参考，还请批评指正。别人有了成绩，你总是好好地赞赏一番。你有了成绩，从不在别人面前提起。假如别人提起了，自己也要低调处理。《周易》上讲求以退为进，以守为攻，确实是有道理。越是谦虚，人们越是夸奖你，对你的评价就越高。大家都说你成熟、稳重、有分寸，不显摆自己，将来肯定会有前途。对此，你应该谦虚谨慎，稳稳当当，让领导满意，让同事满意，这样才能取得进步。

总之，在这个阶段，你要尊重领导及同事。这是你被提拔的条件之一。