

Norton

5.0

HOPE



中国科学院希望高级电脑技术公司



- 实用程序用户手册
- 磁盘诊断程序用户手册

73-87221073
100

Norton Utilities 5.0

Norton 实用程序 5.0 用户手册

Norton 磁盘诊断程序用户手册

汪 汪 李 兵 编译



中国科学院希望高级电脑技术公司

编者前言

Peter Norton 公司最近推出的成功的 PC 机实用程序——Norton Utilities 5.0 版本包括 20 个新开发的或者经过改进的实用程序，这些程序的功能主要表现在数据恢复、磁盘修补、磁盘性能改进、数据安全性维护以及一些方便实用的工具上，例如它使得改变子目录、查找文件、报告系统中的硬件信息等多种过程变得简而易行。Norton 实用程序有如下强大的功能：

数据恢复和磁盘修补

- **Norton Disk Doctor II**—可以自动修补绝大多数逻辑磁盘故障和物理磁盘故障，而且其性能比早期版本的 Norton Disk Doctor 要好。

- **UnErase**—恢复已被删除的文件，现在可以识别 Lotus 1-2-3 文件以及 dBASE 文件。

- **UnFormat**—在由于意外情况而对硬盘进行了格式化之后，可以恢复硬盘上的文件。这是以前格式化恢复程序中的恢复程序部分。

- **Image**—保存用户硬盘区的映象，以便可以及时恢复信息。它支持格式化恢复、文件恢复以及 Norton Disk Doctor 中的有关功能。这是以前格式化恢复程序中的文件保护部分。

- **New File Fix**—可以修补已遭破坏的 1-2-3 数据文件和 dBASE 数据文件。

- **New File Save**—可以防止已被删除的文件不被覆盖，这样就方便了快速恢复过程。

- **Disk Editor**—允许用户在硬盘中的任一位置编辑数据，现在已配备了窗口编辑、裁剪板以及相关盘区的链接等功能(例如 FAT 入口与其相应文件就是相关的盘区)。

- **New and Improved Disk Tools**—提供了一序列新的程序工具，包括从 DOS RECOVER 中恢复信息，建立磁盘目录区，对磁盘扇区作好坏标志以及创建和恢复盘保护等。

速度和性能改进

- **Speed Disk**—组合并重新组织用户硬盘上的文件，以便快速访问文件。现已提供了所需要的文件优化方法，而且这种方法比原有方法要快得多。

- **New Calibrate**—提供了低级格式化程序，可以完成多种系统测试功能。

- **New Norton Cache**—将常用数据保存在内存中，以加速用户程序的运行过程。

安全性

- **New Disk Monitor**—提供超级写保护和监视读写头等功能，同时可以告知用户访问磁盘

的时间。

- **New Diskreet**—显式地加密和解密文件，对磁盘上的保密区提供口令保护手段。
- **WipeInfo**—删除文件，并使之永远不能被恢复。它综合了以前 **WipeFile** 和 **WipdDisk** 程序

的功能特点。

工具

• **Safe Format**—格式化磁盘，但不删除已存在的数据；同时，它还显示出被格式化软盘上的现存文件。

- **File Find**—搜索全部子目录以查找文件，包括查找用 **DIR** 命令“看不见”的那些文件。

用户可以查询多种信息，包括日期、属性、用户注册名(网络文件)以及其它数据。

- **Norton Change Directory**—允许用户用图形方式快速管理子目录。

• **Norton Control Center**—允许用户查询和修改硬件设置，包括查询和修改特定于国家的日期以及其数据格式。

• **System Information**—对硬件和内存的使用情况进行详细的报告，现在提供了具有 20 种色彩的用户屏幕以及改善的 SI 性能卡。

- **Batch Enhancer**—提供了增强备份文件的交互性和可用性的命令。

Norton Utilities 5.0 软件包所随带的手册有两种，即读者正在阅读的《用户手册》和《磁盘编辑器》又名为《磁盘诊断程序》。前者涉及到除 **Norton Disk Editor** (**Norton** 磁盘编辑器) 之外的各种实用程序，后者介绍了磁盘编辑器。

在用户手册的每一章都讨论了一种实用程序。每章的前一部分都用以交待此实用工具的功能、何时使用以及如何使用它。后一部分是参考信息，包括完整的菜单系统、命令行用法和网络要求等等。

一旦按上述安装过程安装了 **Norton** 工具之后，则可以通读《用户手册》，或者按任意次序翻阅有关各种实用工具的介绍。

《磁盘编辑器》手册由下列三个部分组成：

• “磁盘必备”介绍和解释了在使用磁盘编辑器之前所必须了解的 **DOS** 磁盘管理的基本概念。

- “磁盘编辑器”中包括磁盘编辑程序的用户手册和一些参考信息。

• “故障诊断”中提供了内容广泛的单步调试示例，用以阐明如何使用磁盘编辑器恢复已丢失的数据。

使用磁盘编辑器，用户可以查阅磁盘上的任何数据，也可以将任何数据写到磁盘中的任一位置。除非已理解了操作的目的是过程，否则，不应该修改硬盘或软盘中系统区内的数据。当然，磁盘编辑器同时也是用户了解磁盘知识的一种极好的工具；在隐含情况下，磁盘编辑器被设置成只读模式，这样，用户在检测磁盘中重要区域的时候可以不必担心意外地修改它们。

Norton 实用程序 5.0 在软、硬盘管理、维护和修理恢复，数据文件的完全性和加密方面比 PCTOOLS 6.0 要强得多。

目 录

编者前言

初启	1
数据恢复	1
安装速成	1
Norton Utilities 5.0 简介	1
咨询信息：手册、READ.ME 文件和 HELP 选项	2
系统需求	3
安装	4
键盘和鼠标游历	9
运行 Norton Utilities: Norton 程序	12
RECOVERY (恢复)	20
简介	20
Norton Disk Doctor II	21
Disk Editor (磁盘编辑器)	26
Disk Tools(磁盘工具)	28
File Fix (文件修补)	33
File Save(文件存贮)	39
Image(映象)	41
UnErase (恢复)	42
Unformat (磁盘恢复)	52
Speed (加速)	57
简介	57
Calibrate	57
Norton Disk Cache	63
Speed Disk	69
Security(安全性维护)	79
简介	79
Disk Monitor	79
Diskreet	84
WipeInfo	104
Tools	112
简介	112
Batch Enhancer	112
Norton Control Center	120
File Find	124
Norton Change Directory	127

初 启

数据恢复

注意，如果欲恢复硬盘上已被删除的文件，或者由于意外失误而对硬盘进行了格式化，但希望恢复格式化之前硬盘上的信息，则不要将 Norton 实用程序安装到硬盘上。否则，Norton 实用程序本身可能覆盖已删除的文件。请参阅 Norton 实用程序 5.0 软件包中的 **Emergency Data Recovery Card**，其中介绍了如何使用软盘驱动器恢复硬盘上已被删除或者已被格式化的信息。也可以参阅附录 A₂，“常见磁盘故障诊断”。

安装速成

对于不存在应急情况而致使硬盘安装过程可以直接进行的用户，或者希望仔细遵循各应用步骤的用户而言，请按以下步骤启动安装过程。相对于本手册来讲，在安装过程中所出示的提示信息要详细得多。

第 1 步，将安装盘插入软盘驱动器；5.25 英寸 360K 的软盘或者 3.5 英寸 720K 的软盘均可。请针对用户系统选用适当型号的软盘。

第 2 步，进入软盘驱动器(例如，打入 a:或 b:)

第 3 步，在 DOS 提示符下打入 install。

这时，安装程序开始解释它所正执行的操作，同时提供安装信息，要求用户作出选择。在任意时刻都可以中断安装过程，并重新启动之。

Norton Utilities 5.0 简介

谢谢你购置了 Peter Norton 公司最近推出的成功的 PC 机实用程序——Norton Utilities 5.0。5.0 版本中包括 20 个新开发的或者经过改进的实用程序，这些程序的功能主要表现在数据恢复、磁盘修补、磁盘性能改进、数据安全性维护以及一些方便实用的工具上，例如它使得改变子目录、查找文件、报告系统中的硬件信息等多种过程变得简而易行。以下列出用户可用的功能：

数据恢复和磁盘修补

- **Norton Disk Doctor II**—可以自动修补绝大多数逻辑磁盘故障和物理磁盘故障，而且其性能比早期版本的 Norton Disk Doctor 要好。

- **UnErase**—恢复已被删除的文件，现在可以识别 Lotus 1-2-3 文件以及 dBASE 文件。

- **UnFormat**—在由于意外情况而对硬盘进行了格式化之后，可以恢复硬盘上的文件。这是以前格式化恢复程序中的恢复程序部分。

- **Image**—保存用户硬盘区的映象，以便可以及时恢复信息。它支持格式化恢复、文件恢复以及 Norton Disk Doctor 中的有关功能。这是以前格式化恢复程序中的文件保护部分。

- **New File Fix**—可以修补已遭破坏的 1-2-3 数据文件和 dBASE 数据文件。

- **New File Save**—可以防止已被删除的文件不被覆盖，这样就方便了快速恢复过程。

- **Disk Editor**—允许用户在硬盘中的任一位置编辑数据，现已配倍了窗口编辑、裁剪板以及相关盘区的链接等功能(例如 FAT 入口与其相应文件就是相关的盘区)。

- **New and Improved Disk Tools**—提供了一序列新的程序工具，包括从 DOS RECOVER 中恢复信息，建立磁盘目录区，对磁盘扇区作好坏标志以及创建和恢复盘保护等。

速度和性能改进

- **Speed Disk**—组合并重新组织用户硬盘上的文件，以便快速访问文件。现已提供了所需要的文件优化方法，而且这种方法比原有方法要快得多。

- **New Calibrate**—提供了低级格式化程序，可以完成多种系统测试功能。

- **New Norton Cache**—将常用数据保存在内存中，以加速用户程序的运行过程。

安全性

- **New Disk Monitor**—提供超级写保护和监视读写头等功能，同时可以告知用户访问磁盘的时间。

- **New Diskreet**—显式地加密和解密文件，对磁盘上的保密区提供口令保护手段。

- **WipeInfo**—删除文件，并使之永远不能被恢复。它综合了以前 WipeFile 和 WipdDisk 程序的功能特点。

工具

- **Safe Format**—格式化磁盘，但不删除已存在的数据；同时，它还显示出被格式化软盘上的现存文件。

- **File Find**—搜索全部子目录以查找文件，包括查找用 DIR 命令“看不见”的那些文件。用户可以查询多种信息，包括日期、属性、用户注册名(网络文件)以及其它数据。

- **Norton Change Directory**—允许用户用图形方式快速管理子目录。

- **Norton Control Center**—允许用户查询和修改硬件设置，包括查询和修改特定于国家的日期以及其数据格式。

- **System Information**—对硬件和内存的使用情况进行详细的报告，现在提供了具有 20 种色彩的用户屏幕以及改善的 SI 性能卡。

- **Batch Enhancer**—提供了增强备份文件的交互性和可用性的命令。

咨询信息：手册、READ.ME 文件和 HELP 选项

Norton Utilities 5.0 软件包所随带的手册有两种，即读者正在阅读的《用户手册》和《磁盘编辑器》。前者涉及到除 Norton Disk Editor (Norton 磁盘编辑器)之外的各种实用程序，后者介绍了磁盘编辑器。在 READ.ME 文件和 Norton Help(求助)系统中备有关于 Norton Utilities 5.0 的其它信息。

用户手册

在用户手册的每一章都讨论了一种实用程序。每章的前一部分都用以交待此实用工具的功能、何时使用以及如何使用它。后一部分是参考信息，包括完整的菜单系统、命令行用法和网络要求等等。

在 Norton 实用程序的主菜单上有一个 Advise 选项，用户可以选择此选项以得到对话求助信息(见“运行 Norton 实用程序：Norton 程序”部分的内存)。

一旦按上述安装过程安装了 Norton 工具之后，则可以通读《用户手册》，或者按任意次序翻阅有关各种实用工具的介绍。

磁盘诊断器

《磁盘编辑器》手册由下列三个部分组成：

- “磁盘必备”介绍和解释了在使用磁盘编辑器之前所必须了解的 DOS 磁盘管理的基本概念。

- “磁盘编辑器”中包括磁盘编辑程序的用户手册和一些参考信息。

- “故障诊断”中提供了内容广泛的单步调试示例，用以阐明如何使用磁盘编辑器恢复已丢失的数据。

使用磁盘编辑器，用户可以查阅磁盘上的任何数据，也可以将任何数据写到磁盘中的任一位置。除非已理解了操作的目的和过程，否则，不应该修改硬盘或软盘中系统区内的数据。当然，磁盘编辑器同时也是用户了解磁盘知识的一种极好的工具；在隐含情况下，磁盘编辑器被设置成只读模式，这样，用户在检测磁盘中重要区域的时候可以不必担心意外地修改它们。

READ.ME 文件

READ.ME 文件是一种 ASCII 文件，其中含有本手册所未曾涉及到的重要信息。欲在安装 Norton 实用程序之前浏览 READ.ME 文件，则可以插入 READ.ME 文件盘到软盘驱动器中，进入此驱动器，并在 DOS 提示符下打入：

```
type read.me|more
```

(符号“|more”使得在每显示完一屏时都暂停显示。)

在安装 Norton 实用工具之后，欲希望浏览 READ.ME 文件，则可先进入到安装 Norton 实用工具的子目录中，然后打入同样的命令。

用户亦可以用字处理器接受 READ.ME 文件，或者在 Norton 命令的 DOS 外壳中浏览 READ.ME 文件。

Help 选项

Norton 实用程序中含有求助信息。欲访问求助系统，可以按下 F1 键，或者在屏幕上的 F1=Help 选项中按下鼠标按钮。

系统需求

Norton Utilities 5.0 要求的环境设置如下：

- IBM PC, XT, AT, PS/或与其完全兼容的机型。

- DOS 2.0 或者更高版本。

- 至少 512KB 的可用 RAM。

郑重建议使用硬盘驱动器。

Norton Utilities 5.0 支持使用 DOS 4.01 和 Compaq 3.31 的大硬盘系统。

欲安装全部程序，则可用的磁盘空间应达到 2.5MB。

在安装 Norton 实用程序之前，请从软盘上运行下列数据恢复程序：

- Norton Disk Doctor II
- UnErase
- UnFormat
- Disk Tools
- Norton Disk Editor
- Calibrate

Norton 实用程序被以压缩格式存放在系统盘上。在执行这些程序之前，务必先安装之。

安装

首次安装 Norton 实用程序

本节介绍将 Norton Utilities 5.0 从系统软盘安装到用户硬盘上的步骤。

注意，如果欲恢复硬盘上已被删除的文件，或者由于意外失误而对硬盘进行了格式化，但希望恢复格式化之前硬盘上的信息，则先不要将 Norton 实用程序安装到硬盘上。否则，Norton 实用程序本身可能覆盖已被删除的文件。如果希望立即着手恢复硬盘上的信息，则可以参阅 Norton Utilities 5.0 软件包中的 Emergency Data Recovery Card，其中介绍了如何应用软盘驱动器恢复磁盘上已被删除的文件。在恢复了数据之后，用户可以翻到此处，并开始安装 Norton Utilities 5.0。

安装 Norton 实用程序的过程可以分为三个步骤：第一步，将程序文件存放到硬盘上。Norton Utilities 中的大多数文件都是以压缩格式进行存放的；安装程序可以将这些文件自动恢复成正常格式。第二步，为用户系统配置软件拷贝。最后一步，改进已拷贝的软件。

请注意用键盘或者鼠标选择屏幕上的选择项：

键盘——使用箭头键将选项长条移到欲选择的选项上，并且按下 Enter 键。

鼠标——在欲选择的选项上按下鼠标按钮。

不管用户使用的是 5.25 英寸盘还是 3.5 英寸软盘，均应用 Install 盘启动安装过程。将 Install 盘插入 A:或 B:驱动器，然后打入：

a:install

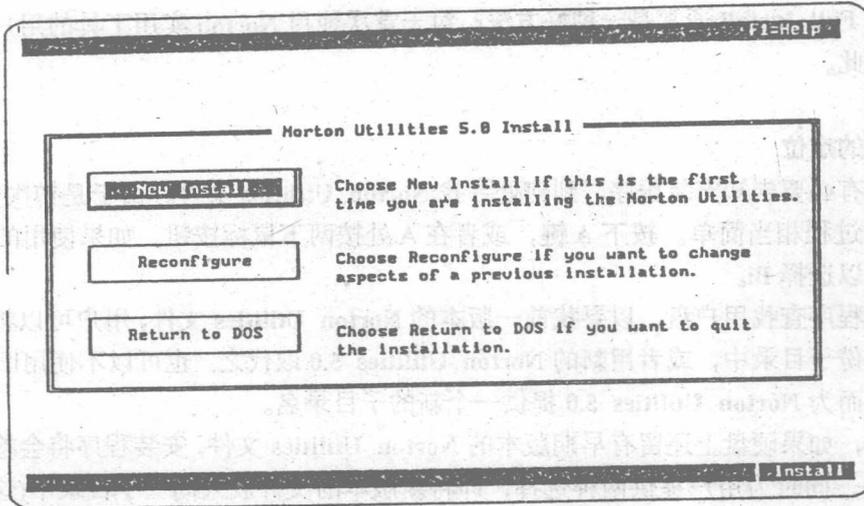
(若使用 B:驱动器，则打入 b:install)

这样便可以启动安装程序。

New Install or Reconfigure(初次安装或重新配置)

屏幕上出现如下选项：

- New Install 安装全部或部分 Norton 实用程序到用户硬盘上。
- Reconfigure 跳过程的安装部分，直接进入 Configure(配置)对话框。



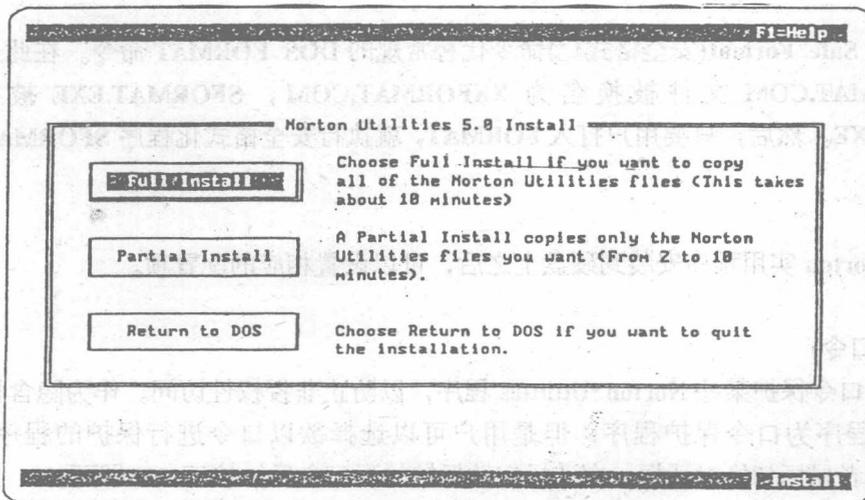
初次安装 Norton 实用程序

请选择 **New Install**。

Full or Partial Installation(全部或部分安装)

在前一步中，选择 **New Install** 时将出现具有如下选项的对话框：

- **Full Install** 安装全部 Norton 实用程序。此步骤要求用户硬盘上至少有 2.5MB 的可用空间。
- **Partial Install** 选择性地安装 Norton 实用程序。如果选择此选项，屏幕上就会出现带有所有 Norton Utilities 程序列表的对话框。将程序名旁边的选择框用 Spacebar 键进行移动，从而决定该程序是否被安装。隐含情况下，选中每个程序予以安装。



选择安装方式

选择 **Full Install** 通常是一种好方法；对于首次使用 Norton 实用工具的用户而言，情况尤其如此。

程序文件的定位

用户有必要告知安装程序，到何处寻找 Norton Utilities 文件。由于是初次安装，所以这种对话过程相当简单。按下 **A** 键，或者在 **A:**处按两下鼠标按钮。如果使用的是 **B:**驱动器，则可以选择 **B:**。

安装程序查找用户盘，以寻找前一版本的 Norton Utilities 文件，用户可以将后者保存到一个备份子目录中，或者用新的 Norton Utilities 5.0 取代之。也可以不使用旧的 Norton 子目录，而为 Norton Utilities 5.0 提供一个新的子目录名。

注意，如果硬盘上还留有早期版本的 Norton Utilities 文件，安装程序将会检测早期版本的文件，同时为用户提供两种选择，即将新版本的文件放入同一子目录中(这是隐含情况)，或者放入不同的子目录中。若将新版本的文件放入同一子目录中，或者在 **AUTOEXEC.BAT** 文件中设置的 **PATH** 里包含了旧版本文件的子目录，则在安装过程结束之后应修改 **PATH** 语句；否则，用户将误用早期版本的 Norton 实用程序。(要么从 **PATH** 语句中删除旧的子目录，要么将新目录放到旧目录之前。)

如果将新旧版本的 Norton 实用程序放到同一子目录中，则出现一个对话框，让用户删除旧版本的文件，或者将其移动到一个备份子目录中(若选择此选项，安装程序将创建一个称之为 **NORTON.BAK** 的子目录)。

如果硬盘上没有早期版本的 Norton Utilities 文件，安装程序会为 Norton Utilities 5.0 备用一个目录名，用户可以以 **OK** 按钮接受此目录名，也可以在提示符后打入一个新的目录名。

现在，安装程序开始将文件从软盘拷贝到硬盘上。在安装程序进行文件传输的过程中，它将提示用户插入不同的系统盘。

安全格式化

可以用 **Safe Format**(安全格式化)命令代替常规的 **DOS FORMAT** 命令。在此过程中，**DOS FORMAT.COM** 文件被换名为 **XXFORMAT.COM**，**SFORMAT.EXE** 被换名为 **FORMAT.EXE**。然后，只要用户打入 **FORMAT**，就执行安全格式化程序 **SFORMAT.EXE**。

配置

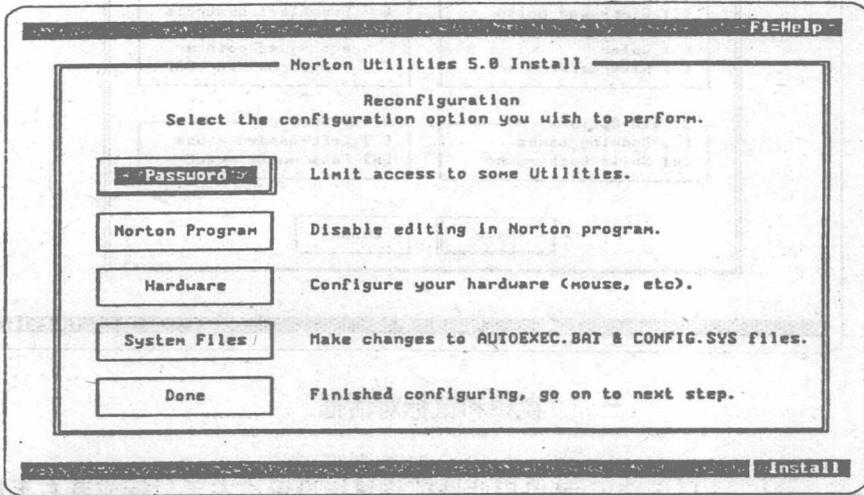
在将 Norton 实用程序安装到硬盘上之后，可以设置相应的配置项。

password(口令)

可以用口令保护某些 Norton Utilities 程序，以防止非授权性访问。作为隐含情况，指定了 11 个程序为口令保护程序，但是用户可以选择欲以口令进行保护的程序。使用 **Spacebar** 或者鼠标切换对话框。在选择完欲保护的程序之后，按下 **OK** 即可。

启动/关闭 Norton 程序中的菜单编辑

Norton 程序是一个菜单程序,可以依据菜单运行所有的 Norton 实用程序;而且 Norton 菜单上还含有对所有实用工具的求助信息。如果用户使用过早期版本的 Norton 实用程序,就可以发现,该程序与早期的 Norton 集成器极为相似;不同的是,用户可以将自己的程序添加到菜单中,同时附加与之相关的求助信息。用户甚至可以从菜单中编辑和删除 Norton 实用程序。如果希望具有添加和删除 Norton 实用程序的功能,则可以选择 Enable Editing(打开编辑);否则选择 Disable Editing(关闭编辑)。



配置主对话框

Hardware(硬件)

此菜单选项允许用户设置 Norton Utilities 的不同视频选项和鼠标选项。一旦已设置完了各种选项,则可以选择 Save 以确认此选项。否则,隐含设置将仍然有效。

- Screen colors (屏幕色彩)用户可以适当地设置 Norton 程序的配置,以使之生成正确的工作面。对于便携式计算机或者黑白监视器(或者单色视频监视器),都可以设置屏幕的颜色。在彩色监视器上,用户可以选择隐含的颜色配置,也可以选择由各种予定义颜色所组合而成的颜色。可以选择 Alternate Color 选项,以查阅程序对屏幕色彩的改变。

- Screen Options (屏幕选项)用户可以利用这些选项将固定的主屏幕修改成正文背景,将弹出式对话框修改成固定的对话框。

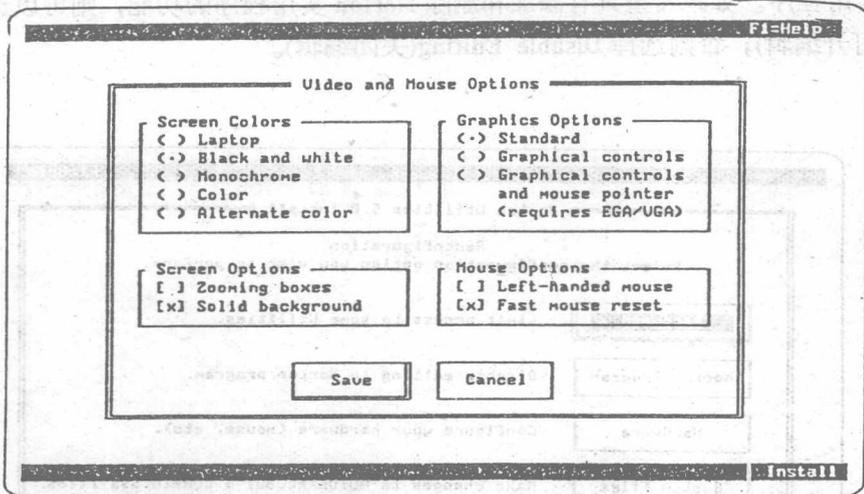
- Graphics Options 用户可以利用这些菜单选项修改视频按钮和鼠标指示器等在屏幕上的显示方式和形状。

Standard(标准)使鼠标指示器的形状为实心正方形,并且用小括号或中括号等非图形字符定义视频按钮和检测框。

Graphical Controls(图形控制)使视频按钮为元形,检测框为正方形,但使鼠标指示器仍保持标准形状。

Graphical controls and mouse pointer(图形控制与鼠标指示器)使用图形字符描绘鼠标指示器和控制字符。此时,鼠标的形状是一个小箭头。

注意，只有当用户系统上安装了 EGA(Enhanced Graphics Adapter)或者 VGA (Video Graphics Array)监视器时，才能选择 Graphical controls 和 Graphical controls and mouse pointer 选项。其它显示监视器不支持这两个选项所用的特殊的图形字符。



视频和鼠标对话框

• mouse options(鼠标选项)可以用此选项将鼠标设置成左手鼠标或者右手鼠标。为了优化程序操作，对于串行 PS/2 鼠标接口和 Compaq 鼠标接口，应选择 Fast Mouse Reset (快速鼠标复位)选项。

系统文件

安装程序可以自动修改 AUTOEXEC.BAT 和 CONFIG.SYS 文件，以启动某些 Norton 实用程序的操作。当然，在此之后，用户仍然可以通过选择 Go Back 和 Skip buttons 选项来修改这两个文件，但是让安装程序完成修改操作似乎更为合适。如果执行的是部分安装操作，那么，以下某些选项可能不会出现。

AUTOEXEC.BAT

安装程序可以将 Norton Utilities 所在的路径添加到 PATH 语句中，这样，无论当前处于何种驱动器和何种子目录，均可以在 DOS 提示符下执行 Norton 实用程序。此外，Norton 实用程序使用的环境变量 NU 定位各程序的初始位置和相关求助文件的位置。

Disk Monitor(磁盘监视器)和 Filesave(文件存贮)程序是常驻内存(TSR)程序，这意味着，一旦运行了这两个程序，程序的一部分便会驻留在内存中。为了更好地利用内存空间，可以在 AutoEXEC.BAT 文件中安装这两个程序，以便在启动计算机时执行它们。

为了避免意外格式化，用户可以安装 Image(映象)程序。这样，Image 程序将保留一份系统区的拷贝。在对硬盘进行了格式化之后，再由 UnFormat 程序对其进行恢复。UnErase 程序也使用 Image 所保存的信息来恢复文件。应当将 Image 添加到 AutoEXEC.BAT 文件中，以在启动之后可以提供自动保护功能。

如果希望在每次启动系统之后都对其进行一次快速检测，则可以将 `ndd/quick` 语句添加到 `AutoEXEC.BAT` 文件中。在系统启动之后，该语句负责执行 `Norton Disk Doctor II`，后者可以发现和纠正硬盘上存在的大多数问题。

最后，在加载了已修改的 `AutoEXEC.BAT` 文件之后，用户可以使用编辑器按自己的习惯和爱好对其进行调整和修改。也可以选择 `Discard` 选项删除所作的任何修改。当 `AutoEXEC.BAT` 文件正如用户所愿时，则选择 `Save` 选项。

CONFIG.SYS

`Diskreet` 程序可以对用户系统盘进行口令保护，但必须将 `DISKREET.SYS` 设备驱动程序加载到 `CONFIG.SYS` 文件中。如果以后可能要使用 `Diskreet` 程序，则应安装设备驱动程序。

为了安装 `Norton Cache` 程序和 `Diskreet` 设备加密驱动程序，安装程序可以将必需的语句添加到 `CONFIG.SYS` 文件中。

`Norton Cache` 程序有两种格式：即快速版本和小内存版本，前者负责提供高速操作，后者可以使用较少量的内存空间。有关 `Norton Cache` 程序的详细介绍，请参阅本手册后面的有关章节。如果不打算安装 `Norton Cache`，则可以选择 `No Cache` 选项。

Done (完成)

此时已到达安装过程的最后一步，即改进 `Norton Utilities` 的拷贝程序。

改进 Norton Utilities 的用户拷贝

安装过程的最后一步是注册用户名。用户必须在用以注册用户名的正文框中打入一些字符，以结束安装过程；公司名是可选的。

如果要求安装程序修改 `AutoEXEC.BAT` 和/或 `CONFIG.SYS` 文件，则可以重新启动计算机，新的设置将会生效。

用安装程序重新配置 Norton Utilities

在安装了 `Norton` 实用程序之后，用户可能希望再次使用安装程序重新配置 `Norton Utilities` 拷贝中的视频设置和鼠标设置。在安装过程中，安装程序本身不被拷贝到用户硬盘上，所以可以从 `Install` 软盘上执行安装程序。

开始时可以打入：

```
a:install
```

(如果软驱为 `B:`，则打入 `b:install`)

然后遵循常规安装过程中的步骤，直到出现包含 `New Install` 和 `Reconfigure` 的对话框为止。

选择 `Reconfigure`，修改在前一次安装过程中所作的那些设置。

键盘和鼠标游历

本节介绍如何使用键盘和鼠标游历并操作 `Norton Utilities 5.0`。

在运行 `Norton` 实用程序的过程中，可以使用下拉式菜单和对话框作为与程序交互的

主要方法。Norton Utilities 5.0 与鼠标完全兼容。如果使用鼠标操作过其它程序，那么可以发现，使用鼠标控制 Norton 实用程序是极为方便的。

下拉式菜单

屏幕顶行是菜单长条，从菜单长条上可以访问下拉式菜单。当前可用菜单的菜单标题出现于菜单长条上。

用键盘访问下拉式菜单

欲选择下拉式菜单上的命令，可以执行下列操作：

按下 Alt 或者 F10 移动到菜单长条上，同时下拉第一个菜单。使用 ← 或 → 键在菜单间来回移动。

按下 Alt 和菜单标题的第一个字母可以下拉出此菜单。

按下 ↑ 或 ↓ 键移动到所期望执行的命令上。

按下 Enter 键选择此命令。

在每个菜单命令名上有一个可供选用的字母；按下该字母则选择此菜单条目。

欲删除某个菜单，可以按下 Esc 键。

用鼠标控制下拉式菜单

将鼠标指示器定位到菜单长条上的菜单名上，然后按下任意一个鼠标按钮就可以下拉出此菜单。

从菜单上选择菜单条目，并在该条目上按下鼠标按钮即可以执行之。

欲删除某个菜单，可以在菜单之外的空白区域中按下鼠标按钮。

用键盘和鼠标控制对话框

键盘用法

Enter 执行由当前选定的命令按钮所指定的动作。大多数对话框都有一个隐含的命令按钮；通过隐含命令按钮周围的双线框或者出现于其上的光标可以辨识此命令。除非选择了不同的控制方式，否则，按下 Enter 键即可执行此命令。

Esc 关闭对话框并放弃所作的任何修改。

Tab 移动到对话框中下一个控制或下一个控制组中。

Shift-Tab 移动到对话框中前一个控制或前一个控制组中。

↑ ↓ ← → 按指定的方向移动到与当前控制最近的控制上。例如，按下右箭头键则可以移动到当前控制之右的控制上。

Home, PgUp 移动到对话框的第一个控制上。

End, PgDn 移动到对话框的最后一个控制上。

鼠标用法

任一按钮 如果在某个按钮选项上按下并释放一个鼠标按钮，则此控制被选中为当前控制，且该控制中的条目被选中或者被设置。如果鼠标指示器不在控制上，则鼠标操作失