

新时期新阶段最新工会培训学习实用手册



最新 **班组长** 培训学习实用手册

王永玺 主编

中国工人出版社

新时期新阶段工会学习培训实用手册

最新班组长培训学习实用手册

主编：王永玺



356976

中国工人出版社

广西工学院鹿山学院图书馆



d356976

图书在版编目 (C I P) 数据

最新职工代表培训学习实用手册 / 王永奎主编.

北京: 中国工人出版社, 2005.2

ISBN 7-5008-3484-5

I. 新… II. 王… III. 基层组织—工会工作—中国—学习参
考资料 IV. D412.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 012070 号

出版发行: 中国工人出版社

地 址: 北京鼓楼外大街 45 号

邮 编: 100011

电 话: (010) 82075964 (编辑室) 62350006 (总编室)

发行热线: (010) 62005049 62005042

网 址: <http://www.wp-china.com>

经 销: 新华书店

印 刷: 廊坊市万隆胶印厂

版 次: 2005 年 3 月第 1 版 2005 年 3 月第 1 次印刷

开 本: 850 毫米 × 1168 毫米 1/32

字 数: 800 千

印 张: 61.25

全套定价: 128.00 元

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换

《新时期新阶段工会培训学习实用手册》

丛书编委会

主 编：王永玺

编委会成员：（按姓氏笔画排列）

马冬安	王永玺	艾小林	刘应成
李秋	刘强	张大清	陈玲
张勋	宋骏同	何健衡	吴敬林
应颖	姚敏	钟黔峰	胡燕森
浦江宏	陶林玲	郭继	凌裕庭
黄永观	寇常宁	谢少蓓	程会武
蒋周宁	穆晓军		



目 录

第一部分 班组基本知识

1. 什么是班组和班组管理? / 2
2. 班组建设的基本思路是什么? / 2
3. 班组的基本任务是什么? / 3
4. 班组和班组管理的主要特征是什么? / 4
5. 什么是班组的民主管理? / 5
6. 班组民主管理包括的基本内容是什么? / 6
7. 班组民主管理主要活动形式有哪些? / 7
8. 班组民主管理的重要性是什么? / 8
9. 车间职工代表大会在行使各项职权时, 需注意哪些问题? / 9
10. 怎样推进班组“民管”? / 9
11. 加强班组“民管”的意义是什么? / 11
12. 班组民主管理会的职责有哪些? / 12
13. 班组民主管理和班组专业管理这两者之间的联系和区别是什么? / 14
14. 班长应具备什么基本条件? / 15



15. 班长的权力有哪些?/15
16. 班长应具备怎样的素质?/16
17. 怎样选好班组长?/17
18. 什么是班组经济核算?/18
19. 班组经济核算的基本步骤是什么?/18
20. 班组经济活动分析可按怎样方式进行?/20
21. 以班组建设为中心的现场管理的主要特点是什么?/21
22. 以班组建设为中心的现场管理的核心内容是什么?/22
23. 班组建设与现场管理的相互关系是什么?/24
24. 以班组建设为中心的现场管理的内涵有哪些?/24
25. 文明班组的基本条件是什么?/25
26. 先进职工小家的基本条件是什么?/26

第二部分 班组日常工作

27. 开展学习型班组建设的内容有哪些?/28
28. 如何创建学习型班组规划?/28
29. 怎样创建学习型班组?/28
30. 班组学习应抓好哪些要素?/29
31. 如何加强班组的管理工作?/30
32. 提高班组长素质的新途径有哪些?/31
33. 怎样加强班组的基础工作?/33
34. 班组四个基本单元建设是什么?/34
35. 班组建设目前存在的误区及解决办法有哪些?/35



- 36. 班组长管理应注意什么?/39
- 37. 班组长在运用批评时应注意什么?/41
- 38. 班组长怎样才能管理好自己的班组?/42
- 39. 班组管理的技巧有哪些?/43
- 40. 怎样理解“班组管理工作”的双向管理模式?/44
- 41. 班组应着重抓好管理工作有哪些?/46
- 42. 如何调动班组员工的积极性?/46
- 43. 班组思想政治工作要着重抓好哪些方面?/49
- 44. 怎样提高班组管理水平和职工素质, 实现班组管理新的突破?/50
- 45. 什么是班组建设工作的组织领导?/51
- 46. 推荐精神文明标兵候选人主要采取哪些方式?/51
- 47. 怎样增强员工小家文化品位?/53
- 48. 学习型班组评选条件有哪些?/54
- 49. 知识型员工评选条件有哪些?/54
- 50. 班组文化的主要内容是什么?/55
- 附: 某单位的一流班组考核标准/56

第三部分 班组安全建设

- 51. 班组安全教育的种类有哪些?/65
- 52. 班组安全教育的基本内容是什么?/68
- 53. 加强班组安全建设有哪些基本要求?/70
- 54. 班组安全教育的方法是什么?/73





55. 班组长应具备的安全管理素质有哪些?/75
56. 班组长的安全职责是什么?/76
57. 班组长的工作方法有哪些?/77
58. 班组长抓安全生产的领导方法有哪些?/78
59. 班组长安全环保职责是什么?/81
60. 班组安全员安全生产职责有哪些?/82
61. 班组工会劳动保护检查员安全生产职责是什么?/83
62. 工人安全生产职责是什么?/84
63. 班组工会劳动保护检查员的职权有哪些?/85
64. 班组安全检查的目的是什么?/85
65. 班组安全检查的内容是什么?/86
66. 班组岗位安全责任制的意义有哪些?/88
67. 班组岗位安全责任的要求有哪些?/88
68. 班组岗位安全责任的作用有哪些?/89
69. 班组安全目标是怎样制定的?/89
70. 安全目标是如何分解的?/90
71. 安全目标怎样实施?/90
72. 安全目标如何考核?/90
73. 怎样形成安全保证体?/91
74. 班组现场安全管理的内容有哪些?/91
75. 班组现场安全管理的作用是什么?/92
76. 如何搞好班组现场安全管理?/93
77. 什么是危险预知?/93
78. 危险预知应包括哪些内容?/94





79. 危险预知的关键是什么?/95
 80. 危险预知的前提是什么?/95
 81. 什么是作业标准化?/96
 82. 作业标准化它的主要功能是什么?/96
 83. 怎样制定班组消防安全管理标准?/97
 84. 班组长怎样抓班组安全建设?/102
 85. 安全员如何搞好班组安全活动?/104
 86. 对班长的考核内容有哪些?/105
 87. 安全生产中的教育方法有哪些?/106
 88. 班组长应怎样抓好班组安全?/108
 89. 怎么当好班组安全第一责任人?/110
 90. 怎样才能组织好一次安全活动?/112
 91. 班组安全建设的重要性是什么?/114
 92. 班组安全生产的目标是什么?/114
 93. 班组安全建设的要求是什么?/115
 94. 怎样强化班长安全责任心?/116
 95. 加强班组安全管理的途径有哪些?/117
 96. 如何搞好班组安全学习?/118
 97. 班组思想政治工作的地位与作用是什么?/120
 98. 基层班组思想政治工作的特点是什么?/124
 99. 基层班组思想政治工作的途径有哪些?/125
 100. 如何做好基层班组的思想政治工作?/127
 101. 班组要建设哪些安全管理制度? /128
- 附: 首钢总公司班组安全管理标准介绍 /130





第四部分 班组制度建设参考文本

- 102. 某班组安全教育制度 / 135
- 103. 某班组工伤、事故管理制度 / 136
- 104. 某班组安全文明生产检查制度 / 140
- 105. 某班组安全生产奖惩制度 / 140
- 106. 某班组危险作业管理制度 / 140
- 107. 某班组“五同时”制度 / 140
- 108. 某班组安全活动制度 / 141
- 109. 某班组车辆使用规定 / 141
- 110. 某班组工具使用管理规定 / 142
- 111. 某机械队消防安全管理制度 / 144
- 112. 某班组大型设备灭火器管理规定 / 145
- 113. 某机械队环境卫生管理规定 / 146
- 114. 某班组安全活动管理制度 / 147
- 115. 某班组民主管理会制度 / 148
- 116. 某班委会成员走访谈心制度 / 149
- 117. 某班组政治学习制度 / 150
- 118. 某班组民主生活会制度 / 151
- 119. 某班组合理化建议制度 / 152
- 120. 某班组岗位规范标准 / 153
- 121. 某班组营业资料库管理制度 / 155
- 122. 某班组微机室管理制度 / 156



123. 在岗人员十个必须遵守 / 156

124. 操作人员六个严格遵守 / 157

125. 生产区域内十四个不准 / 157

126. 进入容器、设备八个必须 / 158

127. 防止违章动火六大禁令 / 159

128. 电气作业十不准 / 159

129. 机动车辆八大禁令 / 160

130. 下班离岗前十要 / 160

《最新班组长培训学习实用手册》试题





第一部分

班组基本知识





1. 什么是班组和班组管理?

班组指的是企业根据劳动分工以及协作,同时还有管理方面的一些需要,根据工艺原则或者产品而划分的一个基本作业单位。在一个企业当中,班组可以看作是一个细胞。班组应该是一个有机体。

班组管理是行政管理和民主管理相结合,专业管理和群众管理相结合,集中管理和自主管理相结合,同时这个班组管理最大的特点就是职工群众直接参加管理,这样一些特征决定了系统管理是班组管理的基本要求,基础管理是班组管理的基本内容,民主管理是班组管理基本形式。

行政管理要和民主管理相结合,专业管理要和群众管理相结合,集中管理要和自主管理相结合。



2. 班组建设的基本思路是什么?

一般来说,班组可以分为生产性班组和非生产性班组两大类。作为班组长,应根据本班组的实际特点,结合上级部门的要求,制定切实可行的规则。以下是两类班组的建设思路提要。

(一)生产性班组的建设思路:

1. 要组织好劳动者。
2. 要懂技术,会管理——作为班组长,懂技术才能“服众”,会管理才能“治众”。
3. 要认真执行职业道德规范。
4. 要组织进行技术革新和技术开发——班组是企业生产的前沿,只有班组才最懂得企业生产的“瓶颈”和问题,就像





售货员比经理更懂得顾客一样。

(二)非生产性班组的建设思路:

1. 树立经营观念和效益观念。
2. 实行一定风险的经济责任制。
3. 学习和应用现代化的管理方法。
4. 提高班组人员的智力素质, 增加技术含量。

总之, 不管是生产性班组还是非生产性班组, 都必须配套抓好三个方面的建设: 一是思想建设, 即提高员工的思想素质; 二是组织建设, 选配好班组长和班组骨干(“五大员”); 三是业务建设, 搞好业务培训。

3. 班组的基本任务是什么?

(一) 组织职工贯彻落实党和国家的路线、方针、政策、法规、命令, 遵守职业道德和社会公德, 坚持社会主义方向。

(二) 组织职工严格遵守劳动纪律、作业纪律, 认真执行技术标准、作业标准和操作规程, 按时保质保量地完成上级下达的生产计划。

(三) 做好生产现场管理和专业基础工作, 实行文明生产。

(四) 搞好民主管理, 开展劳动竞赛、技术革新、合理化建议和双增双节活动。

(五) 组织职工学习政治和技术业务, 做好思想政治工作。

(六) 组织职工生活互助, 开展健康有益的文体活动, 积极参加社会公益活动, 增强班组的凝聚力。





4. 班组和班组管理的主要特征是什么？

首先就是班组结构很小，一个班组职工少则几个人，十几个人，多则也不过几十个人，生产设备也都非常简单，生产方式也都比较单一，有的是全组人员从事同一个工作，有的是从事同一个工序，有的是几个工种或者是几个工序的组合，因此再大的班组与车间、工段相比也表现的很小，这是班组它所具有的第一个特点。

第二就是班组在具体的管理当中管理的内容很细。主要是指任务分配很细，各种考核很细，而且管理工作也很细。如果把企业作为一个整体，分解落实生产任务，一项生产任务一般要从企业下发到车间再从车间下发到工段，由工段下发到班组，这个当中它沿着两个方向开展工作，一个自上而下的指标分解，还有一个就是自下而上的目标保证。这个过程有的企业形象的把它概括为千斤重担众人挑，人人肩上有指标。在千斤重担众人挑，人人肩上有指标这样一种指标分解和目标保证的过程中把最终点落实到班组。从目标保证这个方面来讲，也是从目标保证班组从班组保证到工段，工段要保证车间，车间要保证企业。因此在全部班组管理工作当中他的任务都非常实而且也非常细。

第三就是班组管理的工作比较全，企业的任何工作都要落实到班组，比如企业的生产任务要落实到班组，企业的思想政治工作要通过班组长和工会小组长来落实。企业的宣传工作也要通过宣传员落实到班组，企业的成本核算也要落实到班组，班组核算，车间核算然后才能保证企业的核算，企业要建立三级核算体系，从这个意义上讲班组显然是最基层的单位。





班组的第四个特点是班组长的工作非常具体和实在。这里既指班组长他自己本身不能脱离生产车间，同时班组长的具体管理中他要解决和处理一些具体问题，像企业内部的三项制度改革，劳动用工，工资，奖金和分配方案等等涉及职工切身利益的一些实际问题，班组长在某种意义上他是处在兵头将尾这样一种特殊地位。相对广大职工群众而言班组长是将，但是在企业的干部系列当中班组长他处在兵的位置。班组长天天和组员打交道，跟设备，产品，工艺所接触的是企业职工当中千变万化的一种思想和行为，要解决的又是一种实实在在的具体问题。

5. 什么是班组的民主管理？

班组的民主管理是职工群众直接参与管理。也就是说在班组管理当中要充分发扬民主，充分发挥职工的积极性、智慧和创造力，对班组中的人、才、物进行充分有效的整合，组织和管理，保证广大职工群众当家作主民主权利的制度形式或者说是一种管理形式。班组民主管理在我们国家社会主义政治建设的过程中属于最基础的形式，是一项十分重要的内容。它既是社会主义民主政治建设最基础的层次和最基础的内容，同时也是生产力和科学技术发展的一种客观需要。保障职工的民主权利，在班组能够得到正确的行使，这是班组民主管理的实质内容，而充分的调动群众的积极性、智慧和创造力这是班组民主管理所提出的必然或者说是核心方面的要求。





6. 班组民主管理包括的基本内容是什么？

首先是班组民主管理它包括政治民主的内容。第一是在政治民主内容方面，主要是指班组要贯彻企业车间职工代表大会的决议和要求，班组成员要定期听取生产组长，工会组长对生产计划，生产作业计划，政治学习计划的一些打算，并且对此在充分讨论的基础上提出建议或意见。班组民主管理包含第二方面的内容是民主选举生产组长，工会小组长，还有班组的工管员。第三就是民主评比推荐班组直至企业各层领导、先进工作者、劳模，还有一项非常重要的内容就是民主评议企业的各级干部。

班组民主管理第二个内容是经济民主。经济民主它也包括一些特定的民主，比如讨论审议优化班组计划和班组的作业计划，包括一些承包方案、包括本企业规章制度和条例的一些贯彻和落实，研究各个时期在企业生产过程当中存在一些突出问题及时向车间主任提出有关的意见还有建议，当然也包括班组所有的成员充分发挥工人的主人翁责任感，在真正管理过程中实施一种有效的监督和有效的管理。

班组民主在第三个方面的内容就是生产技术民主。生产技术民主主要是组织和依靠班组内部的广大职工积极的进行劳动竞赛，积极参与经济技术创新工程，提供各种合理化建议，当然在这个过程当中也包括全面质量管理小组各分小组的各种活动。在这样的基础之上，向更高的层面发展，提倡把班组办成一个学习性的班组，提倡班组的自主管理，这是第三方面的内容。

第四个方面的内容是生活民主。这里包括积极建议和帮助广大职工群众解决有关切身利益方面的问题。也包括在班组开

