

全球
500强
企业最推崇的
培训模式

YUE WAN
YUE YOU XIU

越玩 越优秀

● 企业员工培训游戏大全

企业管理人士的最佳培训工具
培训师案头必备的实战宝典

文君◎编著

- 职业精神 / 敬业、感恩、忠诚、责任心
- 工作能力 / 沟通能力、行动力、观察力、应变力
- 工作业绩 / 拓展市场、服务客户、解决难题
- 文化认同 / 企业凝聚力、核心价值观、员工士气
- 能力拓展 / 创新能力、管理能力、商战策划能力
- 团队协作 / 打破坚冰、团队信任、团队合作、团队分享



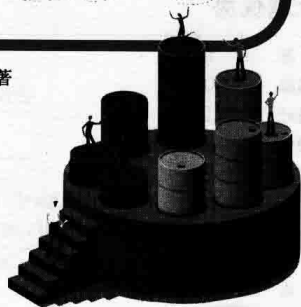
华夏出版社



YUE WAN
YUE YOU XIU

越玩 越优秀

文君◎编著



华夏出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

越玩越优秀 / 文君编著. —北京: 华夏出版社,

2011.7

ISBN 978-7-5080-6542-7

I. ① 越… II. ① 文… III. ① 职工培训—游戏 IV.

① D410

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第117744号



出品策划:

网 址: <http://www.huaxiabooks.com>

越玩越优秀

编 著 文 君

责任编辑 张秋红

封面设计 思想工社

排版制作 思想工社

出版发行 华夏出版社

(北京东直门外香河园北里4号 邮编: 100028)

经 销 新华文轩出版传媒股份有限公司

印 刷 北京通州皇家印刷厂

开 本 787mm × 1092mm 1/16

印 张 24

字 数 300千字

版 次 2011年9月第1版 2011年9月第1次印刷

定 价 45.00元

书 号 ISBN 978-7-5080-6542-7

本版图书凡印刷、装订错误, 可及时向我社发行部调换



用游戏达到培训最佳境界 助力企业和员工的双赢

将常规性的员工培训作为企业建设完备的人力资源体系、提升企业核心竞争力、实现企业可持续发展的重要手段，已经是现代市场经济环境下所有企业的共识。在众多的培训方法中，有着良好的综合素质训练效果，并且技巧与乐趣兼备的游戏培训方法一直以来都受到培训师和广大企业员工的喜爱。

游戏培训的方法是基于“经验学习圈”的理论，即通过培训过程中体验到的具体经验，引导员工进行反思性的观察，进而提炼出对于培训内容的抽象性认识，并最终积极地将培训所涉及的理念与方法投入实际工作中加以实践。游戏培训的特点就是引导员工“自己去发现”，将特定的培训内容蕴涵在趣味无穷的游戏活动中，让员工通过竞争、合作、实验等方式全心去体验，并最终有效地完成知识与技能的内化，实现培训效果的长久保持。

游戏类培训在我国方兴未艾，市场需求很大。但与此有关的培训书籍并不丰富，且内容大多只侧重于某一方面，而于全局较少涉猎。本书的编写就是要做到内容全面、知识丰富，力图成为百科全书式的培训游戏大型工具书，为培训师以及企业管理人士提供方便、实用的培训“游戏库”。本书编

排了200多个培训游戏，共分8大类、35小类，并且按照一个优秀员工的成长轨迹巧妙地安排章节布局，所有的游戏内容在具有系统性的同时又有极强的针对性。

本书的前三个部分旨在训练和提升员工的个人基本素质、在团队中的能力以及基本的职业精神；第四部分和第五部分则进一步训练员工的实际工作能力与提升业绩的方法；第六部分是在员工的基本能力与素质得到有效训练的基础上，培养员工对企业文化与核心价值观的认同与发扬，并且激励员工向着更高的目标迈进；第七部分则是在前六部分打造合格员工的基础上进一步激发员工潜能，使他们走上成为优秀员工的道路；最后一部分意在实现工作中的劳逸结合，使员工在做完轻松快乐的游戏后更好地提升工作效率，实现工作与健康的“双赢”。

书中每一个游戏都是经过精心设计的，且每章后面都增加了有关本章所讲主题的培训指导，集现实操作与深刻理论于一身，将学习性和娱乐性相融合，使员工在游戏中寻找乐趣，在乐趣中收获成长。

期望本书能成为专业培训师和企业管理人士案头必备的实战宝典，轻松进行良好的培训；能成为员工手中的利器，在职业的道路上披荆斩棘，开创一片属于自己的蓝天。

目录 CONTENTS



Part1 打牢基础，强化基本面

——培养员工基础素养的游戏

第一章

锻炼勇气与自信的游戏：自信是工作中的王牌

001. 暗中寻宝	004
002. 和谐距离	005
003. 密林营救	007
004. 应聘技巧	009
005. 绳上行走	010
006. 流星雨	011
➡ 培训指导	014

第二章

提高思考能力的游戏：思考创造财富

007. 头脑风暴	016
008. 剪个正方形	017
009. 三分钟测试	018
010. 巧取乒乓球	020

011. 谁杀死了船长	021
012. 隐藏的三角形	023
 培训指导	024

第三章

提高情商的游戏：情商为你的成功助航

013. 动作创造情绪	026
014. 烧绳子	027
015. 付工钱	028
016. 巧移池水	029
017. 判试卷	030
 培训指导	032

第四章

锻炼积极心态的游戏：好心态让人步入良性循环

018. 赞美他人	034
019. 摆脱束缚	035
020. 摸号排队	036
021. 境由心造	037
022. 土豆、鸡蛋和茶叶	038
023. 塞翁失马	040
 培训指导	042

第五章

强化时间管理能力的游戏：向时间要效益

024. 时间管理	044
025. 圆球游戏	045
026. 生命中的鹅卵石	046

027. 浪费时间的情況	048
028. 紧急四象限法	049
 培训指导	051

Part2 融入团队，为企业注入优秀基因

——增强团队战斗力的游戏

第一章

打破坚冰的游戏：和谐是团队的制胜之宝

029. 联想记忆	056
030. 贴告示牌	057
031. 星座朋友	059
032. 百花争艳	060
033. 抛球记名字	061
034. 交换名字	062
 培训指导	064

第二章

培养团队信任的游戏：信任让彼此成为最佳搭档

035. 空中飞人	066
036. 爬梯	067
037. 盲行	068
038. 黑暗中前行	069
039. 集体跨越	071
040. 人体时钟	072

➡ 培训指导	074
--------------	-----

第三章

加强团队合作的游戏：互助合作让1+1大于2

041. 全体离地	076
042. 钥匙圈传递	077
043. 双人袋鼠	078
044. 沙滩排球	079
045. 共渡难关	080
046. 轮胎立人	082
047. 建桥	083

➡ 培训指导	084
--------------	-----

第四章

训练团队分享的游戏：学会分享，互惠共生

048. 双赢	086
049. 经验分享	087
050. 自我SWOT分析	088
051. 形象卡	090
052. 和尚分粥	091
053. 真正的富有	092
054. 分蛋糕	093

➡ 培训指导	094
--------------	-----

第五章

提高团队学习能力的游戏：持续增强企业竞争力

055. 一根绳上的蚂蚱	096
056. 巧摆红茶盒	097
057. 野外生存	098

058. 永不变色	100
059. 行为循环	101
060. 打领带	102
061. 念对联	103
 培训指导	105

Part3 砥砺品性，升华精神

——塑造员工职业精神的游戏

第一章

培养敬业精神的的游戏：学会敬业，在敬业中立业

062. 默契报数	110
063. 小丑精神	111
064. 敬业的饼干	112
065. 不放弃的演讲者	113
066. 聆听技巧	114
067. 聪明的小明	115
068. 传递信息	116
 培训指导	118

第二章

培养感恩之心的游戏：常怀感恩，感恩成就卓越

069. 一句感谢的话	120
070. 分享祝福	121
071. 对培训做评价	122

072. 感恩的心	123
073. 感谢你的帮助	124
074. 写感谢信	125
 培训指导	126

第三章

培养责任心的游戏：拥抱责任，将责任融入工作

075. 提高价值	128
076. 报数比赛	129
077. 猜拳游戏	130
078. 自我承诺	132
079. 拍手训练	133
080. 支持团体	134
081. 你说我做	135
 培训指导	136

第四章

培养忠诚感的游戏：忠诚护航，和企业共同成长

082. 电波传递	138
083. 信息收发	139
084. 斗争中的忠诚	141
085. 请理解我	143
086. 始作俑者	145
 培训指导	147

Part4

强化能力，升值自我

——提升员工工作能力的游戏

第一章

提升交往与沟通能力的游戏：沟通产生价值

- 087. 数字传递 152
- 088. 生日序列 153
- 089. 肢体语言 154
- 090. 沉默的自我介绍 155
- 091. 穿越禁区 156
- ➡ 培训指导 158

第二章

提高行动力的游戏：在行动中磨炼自己

- 092. 抓扫把 160
- 093. 报纸模特 161
- 094. 交通阻塞 162
- 095. 传递接力棒 163
- 096. 飘浮的气球 164
- ➡ 培训指导 166

第三章

提高观察力的游戏：在细节中累积卓越

- 097. 识别自己的香橙 168
- 098. 神秘的液体 169
- 099. 测测你的观察力 170
- 100. 拼图补遗 171

101. 最长的圈栏	172
102. 培训师的错误	173
103. 观察陈列物	174
 培训指导	176

第四章

提高工作应变能力的游戏：改变思路，学会变通

104. 短语接龙	178
105. 比比谁高	179
106. 对答如流	180
107. 奇偶报数	181
108. 健忘的讲演者	182
109. 变化的影响	184
110. 左抓右逃	185
 培训指导	186

第五章

培养自我管理能力的游戏：素质深处是自律

111. 敢于认错	188
112. 合同管理	189
113. 沉船逃生	190
114. 列出才能清单	192
115. 缩小包围圈	193
 培训指导	195

Part5

全心服务，拿业绩说话

——提升员工工作业绩的游戏

第二章

锻炼拓展市场能力的游戏：人人都是营销员

116. 猜名人	200
117. 不可能的销售	201
118. 消除抵制	203
119. 扩大市场份额	204
120. 销售中的异议	206
121. 换钱	207
➡ 培训指导	208

第三章

提高客户服务能力的游戏：做公司客户的知心人

122. 99.9%怎么样	210
123. 赢得客户	211
124. 激将大王	213
125. 提高结构式提问的技能	214
126. 客户服务游戏	216
127. 聪明的理发师	218
➡ 培训指导	220

第四章

提高解决问题能力的游戏：成为企业的“关键员工”

128. 解开乱网	222
-----------------	-----

129. 剧毒篱笆	223
130. 囊中失物	224
131. 搭桥过河	225
132. 高跷游戏	226
➡ 培训指导	228

第四章

培养工作激情的游戏：永葆激情，做好在职每一天

133. 纸箱跳跃	230
134. 捉迷藏	231
135. 投掷水气球	233
136. 微笑面对“不可能”	234
137. 鬼脸嘟嘟	236
138. 通天塔	237
➡ 培训指导	239

Part6 分享文化，共同成长

——提升员工文化认同的游戏

第五章

提高企业凝聚力的游戏：要做折不断的一捆柴

139. 穿西服	244
140. 拼图	245
141. 合力吹气球	246
142. 手指举物	247

143. 背靠背	248
144. 无臂运球	249
145. 牙刷传物	250
 培训指导	252

第三章

提高企业文化认同的游戏：公司就是你的船

146. 建立团队	254
147. 猜谜语	255
148. 配合默契	256
149. 五毛和一块	257
150. 寻找共性	258
151. 蒙眼作画	259
152. 盲人移物	260
 培训指导	262

第四章

培养核心价值观的游戏：雁结同心，上下同欲

153. 设计办公大楼	264
154. 制造手雷	265
155. 四脚蛇	266
156. 三个进球	268
157. 飞盘击物	269
158. 激情碰撞	270
 培训指导	272

激励员工士气的游戏：每个人都是优秀员工

159. 动机练习	274
160. 购买奖品	275
161. 积极的反馈	276
162. 过杆跑	277
163. 10%的拓展	279
164. 设定自我目标	280
➡ 培训指导	283

Part7 突破潜能，做最棒的自己

——员工能力拓展游戏

培养创新能力的游戏：创新是一种生存方式

165. 九点连线	288
166. 十六点连线	289
167. 新版四则运算	290
168. 巧移水桶	292
169. 创意建筑	293
170. 整体前进	294
171. 墨迹的形状	295
➡ 培训指导	296