

我奋斗我晋职

Wo Fen Dou
Wo Jin Zhi

职场,并不是你拥有梦想,就能收获一切的天堂。
职场属于勤奋者,属于知任图进,敢于拼搏的勇士;然而,职场中仅仅靠“勇”不行,
立足职场有诀窍!我们必须知道如何奋斗,才能活得精彩!

殷 谦◎著

吴甘霖 傅佩荣
吴稼祥 傅佩荣
商界名流、职场专家、研究员、教授

联袂推荐

斗职 奋晋 我我

Wo Fen Dou
Wo Jin Zhi

殷 谦◎著



中国铁道出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

我奋斗, 我晋职/殷谦著. —北京: 中国铁道出版社, 2011. 9

ISBN 978-7-113-13042-8

I. ①我… II. ①殷… III. ①职业选择—通俗读物
IV. ①C913. 2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 118567 号

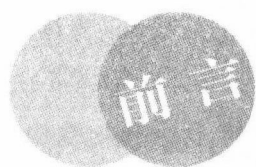
书 名: 我奋斗, 我晋职
作 者: 殷 谦 著

责任编辑: 曾亚非 电话: 010-51873179 电子信箱: zengyafei@yahoo.com.cn
封面设计: 王 岩
责任校对: 胡明锋
责任印制: 李 佳

出版发行: 中国铁道出版社 (100054, 北京市宣武区右安门西街 8 号)
网 址: <http://www.tdpress.com>
印 刷: 三河市华丰印刷厂
版 次: 2011 年 10 月第 1 版 2011 年 10 月第 1 次印刷
开 本: 700 mm×1 000 mm 1/16 印张: 12.25 字数: 186 千
书 号: ISBN 978-7-113-13042-8
定 价: 26.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书, 如有缺页、倒页、脱页者, 请与本社读者服务部联系调换。



职场立足有诀窍

我的领导太不理解人了，经常责骂我，真让人生气……”“我的同事经常刁难我，我运气怎么这么差？倒霉的事偏偏都让我碰到了……”

在心理咨询中，我们经常会遇到遭受如此挫折而心境不良者。听着他们的倾诉，我常常想起童年时听说过的一个故事：从前，有两个人推着车去卖缸，结果不小心车翻到沟里。悲观的一位说：完了，摔坏了这么多缸；而另一位乐观者却说：谢天谢地，还有这么多缸没摔坏。

无论在职场还是在生活中，不顺意的事随处可见，无人不遇，为什么有的人拿得起、放得下，而有的人却耿耿于怀，陷入不良心境中难以自拔呢？关键在于看问题的方式：当你只想到摔坏了多少缸、损失了多少时，你就会感到气愤、失落乃至沮丧；但你若有意识地换个角度思考，你就会感到不幸中的大幸。

对领导的责骂，对同事的刁难，你感到伤自尊，恨领导，憎同事，但你若能理解领导的管教是出于好意，你若能体会到同事的刁难能提高你的工作技能，或许你就容易接受，不至于生气或与领导和同事硬顶。慢慢地，你的领导会发现，你成熟，有能力，反而予以重用。

你的失误可能让你薪金受损，但同时又使你从中获得了经验，财富可以计量，经验的价值却无以估量，会使人受益终生。一位男士告诉我，每逢节假日，妻子就要他陪同一起上街逛商场，却常常是空手而归，浪费时

光,心里很不满却很无奈。如果不能改变这种形式,何不换种想法。其实这位男士是有收获的:其一,他满足了妻子的心理需求,增进了夫妻感情;其二,他锻炼了身体,促进了身体健康。

物竞天择,事不由人。挫折和不幸常常不放过任何人,但得失却是相对的,得中有失,失中亦有得。

所以,初涉职场面对挫折和不幸,又常常是得失在己,成败在己,就看自己如何掌握这其中的诀窍!

笔者



第一篇·初涉职场

1 引子 / 3

2 万里之路始于“实习” / 6

3 大学生兼职谨防受骗 / 10

4 职场中的第一天 / 14

5 你能跑过其他千里马吗 / 17

6 提高职场能力先要提高“职商” / 19

7 为什么面试总是遭拒 / 22

8 面试怯场的解决办法 / 33

9 如何从“以貌取人”的阶段胜出 / 38

10 从求职到入职,必须注意的技巧 / 41

11 避免办公室尴尬 / 45

第二篇·“潜伏”职场

- 12 试用期转正并不难 / 51
- 13 工作中不能太老实也不能太聪明 / 54
- 14 职场竞争的能力准备 / 56
- 15 如何在职场竞争中不被淘汰 / 61
- 16 想进外企必须把握好四大要素 / 64
- 17 职业规划从学生时代做起 / 69
- 18 规划好自己的职业生涯 / 74
- 19 跳槽是万不得已时的一步险棋 / 78
- 20 处理好与上司的关系 / 83
- 21 不同性格的上司分析 / 87
- 22 与上司相处的常见问题 / 90
- 23 “拍马屁”没有什么不好意思 / 93
- 24 打理好你的工作“存折” / 96
- 25 要自尊,但决不能自卑 / 98
- 26 突破困境中的“第八感” / 100

27 职场减压“时尚”多 / 102

28 办公室潜规则 / 106

29 巧妙提高自我能见度 / 109

第三篇·玩转职场

30 辞退你不是因为你无能 / 113

31 心态决定了职场的成败 / 119

32 职场“菜鸟”易犯错 / 122

33 改变自己,努力适应工作环境 / 125

34 不要以为公司真的是我家 / 129

35 不可深交的同事 / 131

36 谨防:“职场红眼病” / 133

37 职场中有朋友 / 138

38 攻克职场病症的疫苗 / 142

39 学会自我减压 / 145

40 遭遇“职场狼”该怎么办 / 148

41 不做职场完美主义者 / 152

42 如何提高办公室人气 / 154

43 必须建立自己的职场“防火墙” / 158

44 怎样与老板正确过招 / 160

第四篇·扶摇“职”上

45 只做分内事行吗 / 165

46 游戏中的智慧 / 169

47 办公室友谊“八大注意” / 171

48 如何摆脱职场螺丝钉的命运 / 174

49 单凭自己还不行,要学会“借力打力” / 176

50 克服两种普遍的职场致命心态 / 180

51 如何把握自己的职场命运之轮 / 182

52 “曹氏三雄”的职场生存之道 / 186

第一篇

初涉职场

1 引 子

求职大军人数连年攀升,就业岗位数却稳中有降,大学生就业遭遇寒冬,社会人士与大学毕业生龙争虎斗,却一职难求。对此,笔者做了近两年时间的走访和调查,为即将毕业的大学生和初入职场者取回了一些可以借鉴的真经。

我首先见的是北京某外企高管卢雪梅。这位穿着整洁简单的女人只有 28 岁,看上去很干练,说话有条不紊,思路也很清晰,也许这就是职场成功人士身上特有的气质,当然这种气质更是一种自信的表现。在她的脸上似乎永远只有微笑,我甚至猜想,无论谁看到她,都会和我一样产生一种莫名其妙的亲切感,尽管初次见面彼此都很陌生,却似曾相识。

我直言不讳地向她请教:“大学毕业生怎样面对目前严峻的就业环境?”

卢雪梅直截了当地说:“每年毕业的大学生非常多,海外留学归来的也不少,找不到工作的大学生占一定比例,其中相当一部分成为啃老族,就业形势的确非常严峻。现在的问题是,大学毕业生总是把现实生活想得很美好,觉得只要有文凭,找工作肯定没多大问题。其实这是非常错误的观点,现在的大学生多如牛毛,已经不再是过去一二十年前那回事了。毕业生对就业的迷茫,最根本的原因是他们没有对就业环境和个人的就业能力做深入的分析和认真的思考。大学毕业生应该首先思考这么几个问题:工作后我如何做事?我的优势是什么?我能做出什么贡献?每个人都面临严酷的职场竞争力大考验,企业在员工淘汰上不再留情,新人的

‘阵亡率’不断攀高,那么,作为一个职场新人你该怎么做?简单来说,一个人没有专长很难成功,但除了专业技能之外,成功还需要哪些条件配合?如何提高你的‘竞争力’?等等……”听了卢雪梅的话,我觉得很有道理,大学毕业生应该改变思路,好好审视一下自己了。

面对越来越严峻的就业寒流,国家领导人温家宝总理说过这样一句意味深长的话:“大学生不仅要懂知识,还要掌握技能,更要学会生存。”作为一名不断对自己提出新的要求、新的挑战的职场上进人士,我们被强调最多的是:不断提高智商,多充电,学习专业知识;不断提高情商,建立有用而牢固的关系网。

时下又到了求职高峰期,职场竞争惨烈,如何稳操胜券成为职场的常胜将军,是每一位求职者最为迫切关心的问题。但是职场上的种种“陷阱”却让我们许多求职者防不胜防。怎么排除这些“陷阱”,不妨试试以下几招,或许这正是你所要的。

● 找准方向

保持一个清晰的头脑,明白自己想要什么,自己能做什么,兴趣点在哪里?等等!以及自己的优势与劣势。在解决以上问题的基础上来找自己的职业方向。要量力而行,不能盲目地到处撒网,要根据自身的情况作好自身的各种定位,一旦定位准确就要勇敢地去尝试。

● 弥补差距

找好了方向,确定了目标,还要根据订立的目标寻找自己与目标的差距。找出这些差距后就要采取相应的各种措施来补救。具体可以通过各种职业培训、技能培训、自考等途径来实现。

● 整体计划

要制定针对某一行业或某一岗位的计划,包括一些短期计划、中期计划、远期计划等。根据这些计划确定每一个阶段要做的工作,有了这些才不至于整天盲目地游走在求职路上。

● 正确的思维习惯

正确的思维能直接影响一个人的判断力与办事的能力。假如没有一

个正确的思维而是一味的因循守旧,不懂得创新,不懂得进取,相信企业不会认为你有什么大的发展。当然领导也不可能赏识你。所以没有这一点,再有能力,也只能成为别人思维的复印机。

● 不断学习

基本上所有的企业都很重视这一点,因为知识都不是一成不变的,企业也不是一成不变的,它是一个不断发展的过程。因此,作为个人也必须不断学习不断探索。假如你不具备这项素质你又怎能带给企业更大的发展?面对新的挑战,要敢于挑担子。

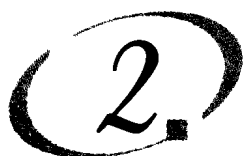
● 好的习惯

好的习惯对一个人的影响是至关重要的,特别是广大的求职者。往往在求职中,随手关门的一个动作、随身拾起的一片纸屑、给人的一个微笑、恰当的礼仪,都可能改变你的一生。所以,好习惯是职场上隐形的利器。

● 解决问题的技巧

解决问题需要什么技巧?这可能是很多人疑惑的。我们先看下面这个例子:小孙与小刘同是一个公司的业务员,一天公司安排他们回访一个很重要的客户,他们跟客户约好了见面的地点和时间。可是因为当天火车晚点,他们迟到了。小孙面对客户只是解释迟到是因为火车晚点。可是他却没问因为他们迟到有没有给客户带来麻烦。小刘可不是这么处理的,他向客户表示了歉意,并详细询问了给客户增添的麻烦。客户只是笑笑说没什么,没能接成放学的女儿。小刘第二天专程拜访了客户,并当面向他的女儿表示了歉意。就这么一件简单的事,小刘的处理就更能获得客户的好感。

由此可见,正确的做事原则、恰当的处事技巧是优秀员工必备的基本要素。脚踏实地作好看得见的事,完美地处理好遇到的问题,不好高骛远,这是每个职场胜者的处事的技巧。



万里之路始于“实习”

在社会竞争日益激烈的今天,用人单位在选拔人才时已经很少把应聘者的学历放在第一位,他们更看重的是工作经验。刚走出校门的大学生,面对招聘启事上的诸如“相关工作经验两年”之类的条款头疼而无奈,自己在学校里呆了四年,向哪里要工作经验呢?

这个问题一直困扰着应届毕业生,但是为什么有的人很快就找到自己满意的工作,而有的人却求职无门呢?分析一下问题的关键,不难发现,那些好就业的学生,大多数在校期间都有过丰富的实习经历,而那些找工作很难的学生则是缺乏实习经验,并且社会关系网匮乏。

读万卷书,行万里路。寒窗十几载,我们又走了多远呢?行万里路,这第一步就是从实习开始的。

因为学科上的差异,导致实习内容的不同,学校一般不会有专门安排实习的部门,因此,由各院系负责此项工作。我采访了一些在大学院系中负责安排学生实习工作的老师。

青岛大学文学院负责学生工作的王老师说,实习的过程,其实是一个双向选择的过程,用人单位和学生在这段时间内相互磨合,从而让用人单位确定是否需要这方面的人才,而实习生也能根据所实习的行业内容来判断自己是否适合这个行业以及某一工作岗位,更加准确地估计自己的能力。每年都有实习生直接拿到了实习单位的 offer,还有的实习生,实习结束后,被更大更好的公司聘用。这些都是因为他们在实习的过程中,

不断提高自己,使自己的能力得到充分发挥的结果。

因为学科上的差异,各个专业的实习情况各有特点。我在采访过程中遇到以下几种类型。

●“能‘利’双收型”

如市场营销学。许多市场营销专业的学生到一线进行推销,不管推销成功与否,都是实习报告的第一手资料。这种实习看起来和兼职很类似,但既锻炼人又能挣点零用钱。

●“校园工厂型”

如机械类专业。许多理工类院校在校园里有专门为学生开设的工厂,这类实习一般是为大一学生安排的,如金工实习,一来可以培养学生对本专业的兴趣;二是增加学生的动手能力。

●“东奔西跑型”

如法律专业。不管是在法院、检察院还是在律师事务所实习,如果真的想学以致用,那么两条腿绝对不能闲着,一般会有老师或律师指导,虽然不可能单独接案和调查,但是和整天坐在办公室整理案卷比起来还是更长见识的。

●“为人师表型”

如师范专业。对于师范专业的学生来讲,一般会去所在大学的附属中学实习,不仅教授课程,还要协助班主任老师做好组织工作。师范生最大的感慨就是,自己当了老师才知道,在学生面前,一言一行都要慎重。

●“省略实习型”

如国际贸易专业。大四整个学期都安排了课程,而且课时相当多,学生不可能有大量时间去实习,而这个专业,实习单位一般都是外企或进出口公司。众所周知,外企的人才管理制度一般都相当严格,实习生很难找到和自己专业对口的实习单位。取而代之的是大量的模拟商务谈判等活动。不过,有机会还是要进入这类公司,哪怕帮忙整理资料,也有利于你了解行业。

在实习过程中,文科的学生大多数做一些文职类工作,比如办公室文

员、内勤、助理等,无非就是整理文件之类,几乎不会接手重大事情。而理工类学生下工地、进车间也不过是参观多,动手少。当然,因为实习生的实习时间有限,实习单位不可能把很重要的工作交给实习生,毕竟哪家公司也不会为了不确定因素而轻易冒险。这些现象给实习生的感觉往往是自己被大材小用,以至于不认真实习。尤其是无薪实习,有的学生利用实习期间学校宽松的管理制度逃避实习,实习结束的时候再靠关系随便找个单位盖个戳。这种做法无疑是自欺欺人的。

针对这些现象我认为,虽然实习生的工作一般都是琐碎而枯燥的,但这正是考验一个人耐力和韧性的最好方式。工作是没有大小之分的,做好了,再小的事也能证明一个人的成功。所谓实习的收获因人而异,就看你怎样对待。

刘丽是山东科技大学会计学专业大四的学生,因为这学期课程很少,她便联系了附近的银行去实习,她说,在实习的过程中,遇到许多和课堂上涉及不到的内容,比如银行系统的操作问题,即使专业知识很扎实,不去实践也是永远不知道的。

中国海洋大学的大四学生徐华说,真正实习后才知道自己到底有几斤几两,实践是很锻炼人的。许多学生把自己的实习过程写成了实习日记,那一本本厚厚的手记证明了实习沉甸甸的分量。

谁不想走出校门就能找到理想的工作?

面对招聘启事上那些让毕业生们深恶痛绝的字眼,“有相关工作经验”、“同行业工作经验两年以上”等等,如果你有丰富的实习经验,在敲求职大门的时候,你的手里就比别人多了一块砖,也就更容易获得理想的工作。每个人的职业生涯里都必然经历没有工作经验的阶段,在大家都没有工作经验的情况下,把握好实习,无疑也是为求职之路提前点一盏灯。

点评:就业压力的增加是学生主动实习的直接原因,想方设法进大公司捞取“简历资本”也只是表面的东西,建议实习生在深思实习的目的之后再去做实习,这样要比盲目实习效果好得多。

一般情况,大学生在大一、大二基本没时间参加实习,有时暑期学校