

高命中率 求职 攻略

孙曲曲 赵艳◎编著



找工作其实就是找生活，
本书帮助你迅速了解热点城市、热点区域以及热门工作。
不走弯路，不做无谓的面试，
节省时间、精力，降低费用，轻松搞定人生大事。

GAOMINGZHONGLU
QIUZHI GONGLUE

高命中率
求职
攻略

GAOMINGZHONGLUI
QIUZHI GONGLUE

孙曲曲 赵艳◎编著

京华出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

高命中率求职攻略/孙曲曲等编著. —北京: 京华出版社, 2010
ISBN 978-7-80724-123-2

I. 高... II. 孙... III. 职业选择—基本知识 IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 148632 号

高命中率求职攻略

作 者 孙曲曲 赵 艳

责任编辑 陈红梅

出版发行 京华出版社

(北京市朝阳区安华西里一区 13 号楼 2 层 100011)

(010) 64243832 84241642 (发行部) 64258473 (传真)

(010) 64255036 (邮购、零售)

(010) 64251790 64258472 64255606 (编辑部)

E-mail: jinghuafaxing@sina.com

印 刷 北京普瑞德印刷厂

开 本 787mm × 960mm 1/16

字 数 180 千字

印 张 14.5

版 次 2010 年 2 月第 2 版 2010 年 1 月第 2 次印刷

书 号 ISBN 978-7-80724-123-2

定 价 28.00 元

京华版图书, 若有质量问题, 请与本社联系

前 言

现实究竟有着怎样的面貌，关键是你用何种眼光看待它。找工作这件事远没有我们想象中困难，即便是你已遭到多次拒绝，可环顾四周，还是会发现一个开阔的世界，在这个世界有很多扇门我们尚未试着敲开，有很多个机会依旧伴随着希望。我们完全无需顾虑，抬头看看天空，它依旧蔚蓝，纵是有时阴云密布，但梦想的阳光还是会照旧绽放，洒在心灵最柔软、透明的地方，折射出坚定与执著。

工作是人们赖以生存的手段，更是实现理想收获成功的必经之路。每个人都需要经过工作的历练，在职场上摸爬滚打，从失败中总结经验，怀揣着写满人生的简历，站在过去的基石上经营自己的现在和未来。大大小小的招聘会留下你我无数个忙碌的身影，遍布全国的人才网站布满我们辛勤的足迹，站在人生的转折点上，前方是有些陌生的未知，感到迷茫，我们需要寻找指引方向的灯塔。

虽然是金子总会发光，但前提是你必须是金子，而不是沙子，同时要有阳光照在身上，要善于在认识金子的人面前闪烁，更要有足够的勇气尝试，足够的耐心等待孕育在失败土壤中的成功开枝散叶。相信自己的才能，努力找到那个能够承载你梦想的平台，尽情挥洒汗水，用信息来武装头脑，灵活使用各种求职技巧，终有一日我们会发现人生已经向着自己想要的方向发展了。

本书通过总结求职者面试失败的致命原因，从成功求职前的准备入手，结合我国新的就业形势，总结以往求职者的经验教训，提出对实践具有指导性的求职面试技巧，针对不同求职者的实际情况，进一步对应聘外企、成功求职后的心态以及热门城市求职进行探讨，旨在从宏观到

微观对求职者进行全方位指导。注重每个细节，把细节编制成一幅提高求职命中率的战略图。希望读者在阅读本书后可以更加主动地掌握自己的命运，以强者姿态成为职场上勇敢的弄潮儿。

如果把求职比作战争，那么应该说这本书是帮助求职者在战争中获胜的武器。我们除了要在激烈的岗位竞争中脱颖而出外，更重要的是战胜自己。在这个世界上，除了自己，没人能将你真正打败。书中提供的技巧在于弥补求职者身上的不足，而那些阐述的道理则在于让你我的心灵变得更加强大，从思想深处正确面对求职，意识到自己与招聘方具有同等地位，用心作出你人生的重要选择，走好脚下的每一步路。

无论此时你对未来有着怎样的迷惑与不安，都要尽量放轻松，专注于书中的智慧，把精神世界交给文字，认真思考总会产生有用的启示。不要让沮丧和彷徨迷惑了双眼，更加不可以在失败中怀疑自己，拨开眼前的层层迷雾，时刻告诉自己要乐观，正确的技巧与良好的心态必定助你迈向成功！

请相信，好运永远青睐于诚恳勤奋的人！

祝奔波在求职道路上的每一位朋友心想事成，一切顺利！

作者

2009 年 12 月

目 录

前 言	1
第一章 高命中率求职的前期准备	1
求职失败的 10 大主要原因	1
目前的就业总体趋势	5
未来几年的热门专业与热门城市	7
明确自己的职业定位	13
做一份能打动用人单位的简历	29
写一封流利得体的求职信	47
求职渠道多多益善	54
测试：你适合从事哪种工作	65
第二章 热门城市高命中率求职全攻略	74
北京——政治与文化中心	74
上海——中国内地经济最发达的城市	81
广州——精英的集散地	89
深圳——中国城市生活质量综合指数最高的城市	94
厦门——东方夏威夷	100
大连——开放热情的城市	104
南京——中国最具软实力的城市	107
杭州——温暖的人间天堂	111
西安——世界历史名城	114

成都——安逸生活化的城市	118
--------------------	-----

第三章 高命中率求职技巧..... 122

精心装扮职业形象	122
行为举止要有职业性	127
熟悉常规面试流程与面试方式	131
全面了解目标公司和目标职位	136
在笔试中脱颖而出	138
读懂面试官的身体语言	142
灵活应对面试时的各种提问	145
机智大方地谈薪酬	152
女性求职攻略	157
面试之后的完美收官	163

第四章 高命中率求职外企..... 166

外企用人的素质需求	166
英语面试的应对方法	173
日企——诱惑与争议	183
德企——严谨认真	192
法企——农民与诗人	197
英企——含蓄 + 缄默	201

第五章 迅速调整求职成功后的的心态 205

尽快完成角色转变	205
在摸索中不断提升自我	212
“草莓族”要转型	220

第一章

高命中率求职的前期准备

希望总在人生的转折点上冉冉升起。今年又有一批大学毕业生即将走上工作岗位，尽管社会竞争激烈程度与日俱增，全球性金融危机的压力让求职者脚下的道路更加艰难，但无论如何只要你我对未来怀着乐观的憧憬，不对迷茫束手就擒，纵是周围迷雾重重，只要脚踏实地把握好现在，总能闯出一片自己的天空。做好准备，整装待发，成功求职远比想象中简单！

不少求职者都遇到了找工作困难的问题，而用人单位也苦于找不到适合岗位需求的人才。作为求职者首先需要从自身找找原因，发现问题的关键点，抓住导致求职失败的主要因素，有针对性地做出改变，职业生涯才会真的走上预期希望的康庄大道。

求职失败的 10 大主要原因

初入社会的求职者总是会有或多或少的困惑。为了能够成功应聘，我们参加了五花八门的资格考试，可是那些花费了大量时间与金钱取得的一本本证书却受到招聘者的质疑；我们放下身段，以一种接近谦卑的低姿态求职，可却发现创造性才能完全施展不开；原本以为找工作很困难，但找到工作后却发现找份满意的工作更难。

事实上这些问题的主要根源并不在于大环境，而是求职者没有审慎看待就业情况和自身的实际情况，对就业热门以及就业总体趋势缺乏宏观把握，难以给出明确的职业定位，更难有科学合理的职业规划。于是导致求职道路颇为艰辛，最终结果只能是浪费宝贵的时间。

具体而言，目前大多数求职者求职失败的原因主要有以下 10 点：

1. 过于高估或低估当前的就业形势

虽然很多人在走出校门前就已经知道找工作不容易，但由于社会经验不足，没有认真了解我国目前的就业情况以及相关专业的实际人才需求，过于高估或者低估了当前就业形势，给自己的未来添加了许多不切实际的想象，导致求职过程频频受阻。现实与想象的巨大差距极有可能令求职者心理失衡，从而越来越畏惧求职，以消极避世的方式蜗居在家中。

2. 盲目跟风从众

看到某些领域薪金水平较高，就不顾一切投身其中，毫不考虑所学专业、自己的兴趣，以及自身突出优势，于是常在陌生领域中碰壁。有些求职者由于虚荣心所致，为了赢得父母、亲戚、朋友的赞誉，选择那些大家有口皆碑的企业应聘，可是由于竞争激烈，自己又缺乏足够的工作经验和社会阅历，于是败下阵来，反而需要面对更多压力。过分重视他人的评价只会让我们更加被动，要知道，人们通常只相信眼睛看到的结果。求职者只有突出意识重围，在适合自己的职位上做出成绩，才能真正赢得他人的尊重与崇拜，盲目跟风从众只会令你失去自我，并降低在他人心中的地位。

3. 眼高手低

认为自己接受过高等教育，拥有本科甚至是研究生学历，于是在面

试过程中表现得自以为是、向用人单位开出难以接受的薪金要求、不愿从基本工作做起，这都会导致用人单位把求职者拒之门外。在职场上摸爬滚打需要自信，但更要避免自大。求职者意识到自身实力的同时更要善于从用人单位的角度思考问题，想想他们需要何种人才，自己能够给用人单位带来怎样的价值。唯有正确评估自己，知道自己想做什么，能做什么，擅长做什么，然后脚踏实地的与用人单位沟通，你才能在求职过程中少碰些壁。

4. 职业定位不明确

刚从学校毕业的求职者由于缺乏工作经验，担心自己可能会一无是处，于是为了建立自信，放低姿态去广泛尝试那些自认为可以胜任的工作。可问题是你可能做了很多工作，花费大量时间和精力去赢得老板以及同事的信赖，却难以找到成就感，于是仅工作了几个月，甚至连试用期都未满足便选择跳槽。可过于频繁的跳槽恰恰显示了求职者的浮躁与不安，由于没有明确的职业定位，总是不知道自己究竟应该做什么。能做的事情很多，但有多少事情努力做过之后会成为职业生涯的砝码？求职者实在需要由不安定走向安定，把自己放在适当的位置上，站稳了那个位置，再去谋求更新更高的职位。

5. 不明白自己到底想要什么

生存等现实问题固然重要，但求职者如果没有跳出现实框架站在整个人生高度规划自己的职业生涯，那么就会被现实锁死，与物质利益纠缠不休，屡败屡战，屡战屡败。即便是目前求职者无法给自己做出较为详细的职业生涯规划，但至少对于未来应该有所设想，能够给人生一个主题。未来固然迷茫，没人能知道明天充斥着怎样的机遇与挑战，可如果求职者明白自己想要的是什么，就可以引申出人生的方向，进而在选择面前有所取舍，从事的每一份工作都不会浪费宝贵的时间与经历。

6. 把“考证”当就业

职业资格认证是我国职业管理规范化的体现。可是做好一份工作，除了具备职业资格外，你还需要拥有经验、人脉等诸多资源。部分求职者误认为只要自己肯花钱考取某些热门职业的资格认证，就一定能找到满意的工作。可事实是，有这样想法的人不止一个，大家都争抢着去考证，导致职业资格认证竞争力下降，企业对人才的要求变得更加广泛，拥有职业资格认证仅仅只能作为求职参考。如果求职者认为自己拥有了该领域的职业资格认证就可以专家自居，那么便大错特错，找工作失败也就成为必然结果。

7. 频繁跳槽

求职者奉行“东家不做西家做”的理念炒了无数个老板的鱿鱼，表面上看似洒脱，但却失去了做好一份工作的机会，并且可能得罪许多人。行业是个小圈子，曾经相遇的人还有可能再相遇。如果你想在所属行业有长远发展，就应当有足够的耐心来积累经验和人脉，无论是危机处理，还是获得上司的青睐，亦或是培育客户，只有在资源充足的情况下你才有自由决定去留的资本。否则便很可能赔了夫人又折兵，既给新的用人单位留下不安定的印象，同时还可能为职业发展道路设置障碍。

8. 多感情用事，少理性分析

有些求职者非常钟情于某个品牌的产品，于是当该品牌招人时便不顾一切应聘，毫不考虑相关职位是否适合自己，最终的结果不是成功应聘后由于缺乏成就感选择离职，就是因为应聘失败迁怒于该品牌，甚至连相关产品都不再使用。求职者感情用事是不成熟的表现，应当以更加理智的态度来分析摆在眼前的机会。到自己喜欢的企业工作固然是好

事，可前提是要找到能够胜任且对提升自我有帮助的职位，同时面对应聘失败的事实也应总结经验和教训，找到自身不足加以弥补，而不是一味责怪用人单位没眼光。必要时甚至可以在面试结束后问问考官不录用自己的原因，这将是促成下次面试成功的宝贵经验。

9. 思想与行动脱节

初入职场求职者具有可贵的创新精神，敢于尝试新事物，适应和接受能力较强。可是很多好的创意往往停留在思想层面，付诸行动的时候却不尽如人意。用人单位看重求职者的行动力，纵是你有令人称羡的简历和很好的语言表达能力，但是将思想付诸行动或者执行公司决策的时候显得过于害怕承担责任，同样会被职场淘汰。

10. 害怕失败，抗压能力低

失败是求职经验缺失的必然结果。可以说任何成功都是在失败基础上建立起来的。求职者只有毫不畏惧失败，承受住失败带来的重重压力，才能真正在职场上开拓出自己的空间。如果你害怕失败，那么就注定失败。况且职场本就有着诸多纷扰，想要谋求长远发展，求职者必须具有一定的抗压能力，控制好情绪，冷静看待现实，从而找到解决问题的方法，并从失败中收获经验和教训，只要保证同样的错误不再犯，就会在原有基础上有所提高。

目前的就业总体趋势

“大海归”走俏

据可靠数字显示，2003 年我国出国人员尚且不到 12 万，但是到了 2007 年就已经达到 15 万，2008 年依旧呈现大幅度增长趋势，比 2007

年增加 25% 到 30%，突破了 20 万人的历史新高。我国的出国热带动了海归热。特别是近几年国内市场环境越来越好，政府和企业都对回国谋求发展的海归人才给予了足够的支持，使海归人数的增幅明显大于出国人数，2008 年海归人数超过 5 万人，而我国从 1978 年改革开放到 2007 年的总海归人数约为 32 万，也就是说仅 2008 年，海外归国学子人数就已经占 30 年来人数的六分之一还要多。

不过海归就业形式并不乐观。用人单位除了会对海归人员的专业和学校进行综合衡量外，非常看重其在国外的工作经验。这也让海归群体发生了分流。直接从国外毕业回国没有工作经验的人被通俗地称为“小海归”，在国外有相关工作经验归国的人被称为“大海归”。“小海归”就业依旧困难重重，只有“大海归”才具有广泛的就业市场，成为众企业争抢的香饽饽。此外，由于海归人员就业多选择在北京、上海等大城市，造成人才密集度过高，进一步加剧了就业竞争的激烈程度。

小语种人才需求坚挺

英语是高校毕业生普遍掌握的外国语种，很多企业特别是外资企业都要求应聘者具备良好的英语沟通和文案写作能力。但随着中国与世界各国的交流日益频繁，并且在北京奥运和各种国际展会的影响下，就业市场对于小语种人才的需求也日益坚挺。

仅上海市对小语种人才的需求就以每年 30% 到 40% 的速度飙升，甚至可以实现小语种人才百分之百就业的盛况。用人单位主要集中在国际贸易、展会、旅游等领域，在我国东部以及东南部沿海地区如青岛、上海等城市小语种人才最为紧缺。其中热门语种排名前十位是日语、西班牙语、韩语、德语、法语、俄语、阿拉伯语、意大利语、葡萄牙语、泰语。另外如广东话等方言类人才也存在固定的市场。

小语种人才需求量主要与地区经济发展情况和自身文化特色有关。如我国哈尔滨等东北地区城市，与俄罗斯有频繁的贸易往来，并且出境入境旅游发展迅速，对于俄语类人才需求量很大；我国青岛、烟台、大

连等东部沿海城市，近年来与韩国、日本有广泛的贸易关系，因此对韩语、日语人才需求量较大；我国西部内陆地区如西安，以唐文化为特色带动当地旅游发展，吸引了大量国内国际游客，对小语种人才有相应需求外还需要大量粤语导游、导购。因此小语种人才应聘必须充分考虑城市的区位条件，从而保证自身具有绝对竞争力。

自由职业呈现规模化

21 世纪提倡人的个性化发展，部分富有创意的大学毕业生投身于自由职业领域，利用网络的开放式平台实现了自主就业。时下比较典型的自由职业主要有自由撰稿人、图形图像设计师、国际买手、网店店主等。由于自由职业在工作时间和内容方面都较为随意，劳动者有充分的自主选择权，因此受到新一代大学毕业生的欢迎，不少学生甚至一毕业就做起自由职业，使自由职业呈现规模化，仅上海市从事自由职业的人员到 2008 年为止五年内就能翻一番。

不过自由职业对于人才的专业技能要求较高，特别是计算机以及网络方面必须能够熟练操作，还需要具有特别的创意和极具韧性的实干精神才能真正在行业内崭露头角。因此刚开始从事自由职业时多数都会经历一年左右的艰难时期，工作不稳定且缺乏保障，部分人员还要面临严峻的生存压力。

随着我国社会保障体系的日益完善，政府对自由职业者的管理日益到位。不少大城市相继出台自由职业管理办法，特别是在社会保险等问题上，国家给予了足够的重视。像其他劳动者一样，自由职业者从属于国家社会保障体系，只要根据户口所在地有关规定办理必要的手续以及缴纳费用就可参保，并且还可以申请缴存住房公积金。

未来几年的热门专业与热门城市

根据中国人事科学研究院发布的《中国人才报告》显示，未来将

有五类专业会成为就业热点。它们分别是机电一体化专业、汽车服务业、民航业、护理学专业和与保险有关的精算师专业。此外，在就业热门城市方面也发生了一些变化。

热门专业

机电一体化专业

人才需求始终与社会发展情况密切相关。就业单位除了需要应聘者具有机电一体化专业知识外，还要善于将管理学、心理学、市场营销学的相关知识应用于实际工作，对人才综合素质要求较高，是技术性非常强的专业。

机电一体化专业的具体情况如下：

- **需求现状：**大中城市可以达到每月 200 人到 300 人的需求量。
- **适合行业：**机械制造业、环境保护领域、生物制药业以及快速消费品行业。
- **起步薪水：**综合各地区的平均水平，每月 1500 元到 5000 元之间。
- **未来前景：**人才缺口较大，特别是微电子技术行业，专业发展势头良好。

汽车服务业

随着我国经济的迅速发展，人民生活水平显著提高，购房买车已经不再是难事。国家统计局《2008 年国民经济和社会发展统计公报》指出，全国民用汽车保有量已经达到 6467 万辆，私人汽车保有量为 4173 万辆，比上年末增长 18.1%。相应的，社会对于汽车服务业从业人员的需求也在逐步增加，使其成为求职热点专业。

汽车服务业的具体情况如下：

- **需求现状：**我国汽车研发人员需求达 50 万，维修人员需求超过

80 万。

- **职业种类：**汽车研发人员、汽车维修人员、汽车营销人员。
- **起步薪水：**每月 3000 元到 5000 元。
- **未来前景：**逐渐向高端市场拓展。

民航业

民航业由于拥有极高的技术含量并且人际交往层次颇高，一直以来都有着令人羡慕的光环。根据国际机场协会的调查分析，以每年每 100 万旅客标准计算，仅仅是小型机场就可以产生 350 ~ 750 个就业岗位，大中型机场则可以产生 750 ~ 1100 个就业岗位，国际枢纽机场则可以达到 1100 ~ 1600 个就业岗位，人机比例方面我国民航基本上是 200:1，就业形势呈坚挺状态。

民航业的具体情况如下：

- **需求现状：**民航业服务人员缺口超过 24 万，飞行员缺口 1000 人以上。
- **职业种类：**机长、空乘、民航运输与管理、安检、机修。
- **起步薪水：**服务人员每月 2000 元到 5000 元，机长年薪 20 万到 50 万。
- **未来前景：**众多航空公司的崛起、新型飞机的添置以及民航运输业的繁荣促使民航业人才需求急速上升，未来十年内发展势头看涨。

护理学专业

我国社会老龄化趋势以及人们对健康的逐步重视，护理学也成为时下热门专业。除了各大医院对护理学人才需求量非常大之外，私人护士也越来越被看好。特别是在老年人护理方面，不仅月薪丰厚，而且由于护理学在国际上的声望很高，因此有不少出国充电的机会，可以不断提高自己的综合能力。如果护理学人才能够精通英语、日语、德语、法语等多国语言的话，职业选择余地会更加广泛。

护理学专业的具体情况如下：

- **需求现状：**高学历护理类人才以及男性护理人才急缺。
- **专业领域：**临床护理、预防保健、护理管理、护理教学和护理科研。
- **起步薪水：**每月 3000 元到 4000 元。
- **未来前景：**向私人护理方面发展，对护理人才综合素质要求越来越高。

保险精算师

保险精算师在我国尚处于新兴行业，目前仅有百余人，月薪均可过万，待遇丰厚，工作稳定。保险精算师的主要工作内容是运用概率统计原理以及金融分析手段对风险进行评估，致力于解决相关经济问题。由于专业性非常强，并且随着大量外国保险公司的进入，保险精算师这一职业成为了人们眼中的“金饭碗”。从美国历年来的职业薪酬排行榜上可以发现，保险精算师都名列前茅，并且这一局面在我国也正逐渐形成趋势。

保险精算师专业的具体情况如下：

- **需求现状：**高校精算专业毕业生人数少，我国目前仅有百余名精算师，该领域人才需求量极大。
- **工作单位：**保险公司、咨询公司、政府和高等院校。
- **起步薪水：**年薪 20 万元至 50 万元之间。
- **未来前景：**我国未来十年预计需要 5000 名保险精算师。

此外如心理学、营养学、广告学、旅游学人才也受到追捧，而北京奥运的成功召开掀起了全民健身热潮，如运动管理学人才、健身指导、瑜伽教练等较为新兴的职业由于时尚多金成为社会各界关注的焦点。

热门城市

在选择求职城市方面 2009 年的明显变化是部分毕业生由于意识到