

无师自通

电脑软硬件

故障排查

从入门到精通

前沿文化 / 编 著

基础知识 + 进阶技巧

- 由业内电脑软硬件故障排查资深教育专家精心编写，充分考虑了初学者的具体情况，在内容选择上完全从实际工作应用的角度出发，在语言表达上力求清晰易懂，便于您快速、高效地学习。
- 全书分为基础知识与进阶技巧两部分，基础知识部分精选实际工作和应用中的典型实例，真正让您做到“学有所用”；进阶技巧部分汇集了电脑软硬件故障排查的典型问题和实用技巧，让您解决实际问题的能力更上一层楼，同时也便于您今后查询使用。
- 全书通过图解与视频相结合的方式进行全方位讲解，让您清晰、直观地学习，轻松成为电脑软硬件故障排查的高手。

长达 2 小时共 60 段教学视频让您的学习 无师自通 1CD 多媒体教学光盘



科学出版社



无师自通

电脑软硬件 故障排查 从入门到精通

前沿文化 / 编 著



 科学出版社

内 容 简 介

本书是“无师自通”丛书之一，针对初学者的需求，系统全面地讲解了电脑软硬件故障排查的相关知识。

本书内容在设计上从读者日常生活、学习和工作中的实际需求出发，从零开始，逐步深入，突出实战操作与实用技巧的传授，真正让读者学以致用、学有所用。内容包括电脑故障排查基础与软硬件基本配置，操作系统与常用软件故障排查，主板与CPU故障排查实例，内存与硬盘故障排查实例，显卡、显示器与其他部件故障排查实例，常见外设产品与网络设备故障排查实例等知识，并收录了数据备份与恢复、无线网络故障排查、软硬件安全使用、Windows系统维护与优化中的典型问题和实用技巧。

本书既可供无基础又想要快速掌握电脑软硬件故障排查技术的初、中级学习者阅读，也可作为计算机基础培训班的培训教材。

图书在版编目（CIP）数据

电脑软硬件故障排查从入门到精通/前沿文化编著.

—北京：科学出版社，2011.5

（无师自通）

ISBN 978-7-03-030773-6

I. ①电… II. ①前… III. ①电子计算机—故障修复
—基本知识 IV. ①TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2011）第 066687 号

责任编辑：胡子平 周 勤 / 责任校对：杨慧芳

责任印刷：新世纪书局 / 封面设计：彭琳君

科 学 出 版 社 出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码：100717

<http://www.sciencep.com>

中国科学出版集团新世纪书局策划

北京市艺辉印刷有限公司印刷

中国科学出版集团新世纪书局发行 各地新华书店经销

*

2011 年 6 月 第 一 版

开本：16 开

2011 年 6 月第一次印刷

印张：21

印数：1—4 000

字数：512 000

定价：39.80 元（含 1CD 价格）

（如有印装质量问题，我社负责调换）

◎ 为什么编写本书

当今社会，电脑已经深入人们生活的方方面面，并在工作、学习和娱乐等方面发挥着不可替代的作用。对于使用电脑的用户，往往因缺少经验而在各种软硬件故障面前束手无策，给正常的工作和学习带来了极大的不便。在高效率、快节奏的今天，很多人没有充足的空闲时间专门进入培训学校学习电脑软硬件故障排查的相关知识，而需要采用自学的方式进行学习。

针对这种情况，作者结合多年的实际工作经验编写了本书，从零开始，系统并全面地给读者讲解了电脑软硬件故障排查的相关知识技能，并针对初学者经常遇到的问题进行了专家级的指导，以免初学者在起步的过程中走弯路。

◎ 本书的主要内容

全书分为两部分，第1~15章为基础知识部分，精选电脑软硬件故障排查中的典型案例，便于读者掌握相关内容；第16~20章为进阶技巧部分，汇集了电脑软硬件故障排查中的典型问题和实用技巧，有利于读者提高操作技能。具体内容安排如下：

- Chapter 01 电脑故障排查入门；
- Chapter 02 电脑软硬件基本配置；
- Chapter 03 电脑软件故障排查基础；
- Chapter 04 操作系统常见故障排查；
- Chapter 05 常见应用软件故障排查；
- Chapter 06 常见网络软件故障排查；
- Chapter 07 电脑硬件故障排查基础；
- Chapter 08 主板故障排查实例；
- Chapter 09 CPU故障排查实例；
- Chapter 10 内存故障排查实例；
- Chapter 11 硬盘故障排查实例；
- Chapter 12 显卡与显示器故障排查实例；
- Chapter 13 其他部件故障排查实例；
- Chapter 14 常见外设产品故障排查实例；
- Chapter 15 网络设备故障排查实例；
- Chapter 16 数据备份与恢复操作技巧；
- Chapter 17 无线网络故障排查技巧；
- Chapter 18 笔记本电脑常见故障排查技巧；
- Chapter 19 软硬件安全使用技巧；
- Chapter 20 Windows系统维护与优化技巧。

◎ 本书的特色

全书内容安排由浅入深，文字通俗易懂，实例丰富多样，对每个操作步骤

的介绍都清晰准确，非常方便初学读者学习。本书从初学者的需求出发，可为读者解决两个关键问题：一是“学得会”；二是“用得上”。图书具有以下特色。

轻松易学 本书采用“步骤讲述+图解标注”的方式进行编写，操作简单明了，浅显易懂。读者只要按书中的“图解步骤”一步一步地操作，就可以掌握电脑软硬件故障排查的相关知识。本书配有一张精心开发的专业级多媒体电脑教学光盘，收录了与图书内容同步的语音教学视频，读者只需跟着讲解进行同步操作就可学会相关方法，轻轻松松地熟练掌握电脑软硬件故障排查的相关技能，收到立竿见影的学习效果。

实例丰富 书中每一个知识点都以电脑软硬件故障排查中的实例进行讲解，而不是单纯地只讲相关的操作方法。在实例的应用中，穿插知识点的使用方法与技巧，内容翔实，实用性强。书中很多实例都来自人们生活、工作中的案例，具有较高的参考价值。

内容全面 本书主要从读者自学的角度出发，从零开始，系统并全面地讲解了电脑软硬件故障排查的相关知识与技能。全书分为基础知识与进阶技巧两部分，基础知识部分精选电脑软硬件故障排查中的典型实例，通过此部分内容的学习，首先让读者达到入门的水平；进阶技巧部分汇集了电脑软硬件故障排查中的典型问题和实用技巧，通过此部分内容的学习，让读者达到精通的水平。只要读者认真按照书中内容一步一步地学习，就能达到“从不会操作”到“熟练操作”，从“不懂应用”到“完全精通”的目标。

操作性强 除了通过大量的实例进行讲述外，本书还配有“提个醒”、“一点通”等小贴士，使读者能在轻松掌握相关内容的同时，将所学习到的知识应用到实际操作中。

◎ 您是否适合使用本书

如果您是以下情况之一的读者，建议您购买本书学习。

(1) 如果您对电脑软硬件故障排查一点都不懂，又希望通过自学方式，快速掌握电脑软硬件故障排查的相关技能，建议您选择本书！

(2) 如果您对电脑软硬件故障排查有一定的了解，但基础不太好，对相关知识一知半解，希望系统全面地掌握电脑软硬件故障排查的知识，建议您选择本书！

(3) 如果您以前曾经几次尝试学习电脑软硬件故障排查的相关知识，但都未完全入门或掌握，建议您选择本书！

◎ 作者致谢

参与本书编写的人员有邓建功、王英、于昕杰、温静、赖琴、陈龙、许弟羲、时卫、穆莉、马丹、李华、李京川等，在此向所有参与本书编创的工作人员表示由衷的感谢！

最后，真诚感谢读者购买本书。您的支持是我们最大的动力，我们将不断努力，为您奉献更多、更优秀的计算机图书！由于计算机技术发展非常迅速，加上编者水平有限，疏漏之处在所难免，敬请广大读者和同行批评指正。

编者
2011年5月

多媒体光盘使用说明

本书配套的多媒体教学光盘包括60个视频教学录像,播放时间长达2小时。读者可以先阅读图书再浏览光盘,也可以直接通过光盘学习应用知识。

光盘使用方法

1. 将本书的配套光盘放入光驱后会自动运行多媒体程序,并进入光盘的主界面,如图1所示。
2. 光盘主界面上方的导航菜单中包括“多媒体视频教学”、“浏览光盘”和“使用说明”等项目按钮,如图1所示。单击“多媒体视频教学”按钮,在弹出界面的“目录浏览区”中可以找到书中所有视频的播放链接,单击以小节标题命名的链接,视频文件将在“视频播放区”中自动播放,如图2所示。



图1 光盘主界面

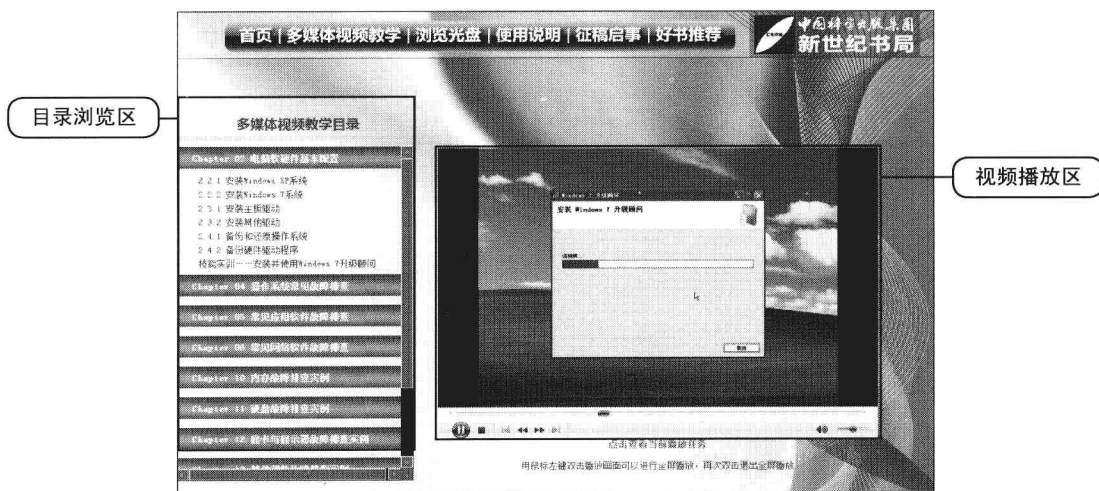


图2 视频播放界面

提示

如果光盘没有自动运行,只需在“我的电脑”窗口中双击光驱的盘符进入配套光盘,然后双击start.exe文件即可。

目录浏览区和视频播放区

“目录浏览区”是书中所有视频教程的目录，“视频播放区”是播放视频文件的窗口。在“目录浏览区”中有以章序号顺序排列的按钮，单击按钮将在下方显示该章以小节标题命名的所有视频文件的链接，如图2所示。单击选择要学习的内容，对应的视频文件将在“视频播放区”中播放。

单击“视频播放区”中控制条上的按钮可以控制视频的播放，如暂停、快进；双击播放画面可以全屏播放视频，如图3所示；再次双击全屏播放的视频可以回到如图2所示的播放模式。

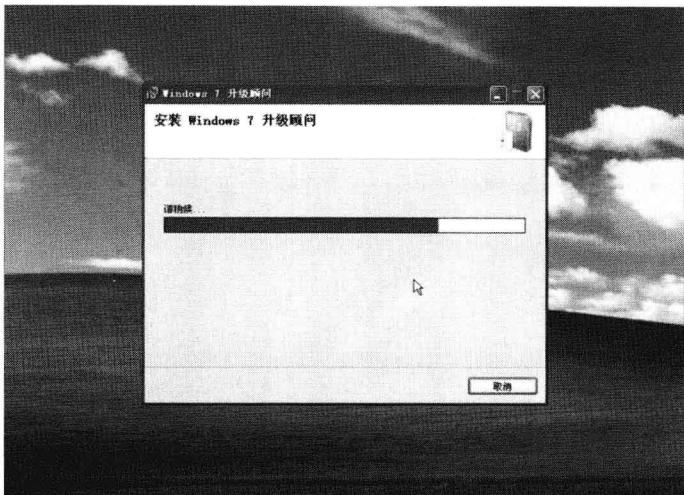


图3 全屏播放的视频文件

浏览其他内容

通过单击导航菜单（见图4）中不同的项目按钮，可浏览光盘中的相应内容。

首页 | 多媒体视频教学 | 浏览光盘 | 使用说明 | 征稿启事 | 好书推荐

图4 导航菜单

- ❖ 单击“浏览光盘”按钮，进入光盘根目录，可以查看光盘中的文件，如图5所示。



图5 查看光盘文件

- ❖ 单击“使用说明”按钮，可以查看使用光盘的设备要求及方法。
- ❖ 单击“征稿启事”按钮，有合作意向的作者可通过该页面提供的联系方式与我社取得联系。

Contents 目录

Chapter 01 电脑故障排查入门

1

1.1 电脑的基本硬件组成	2	1.2.5 文档复制利器——扫描仪	7
1.1.1 其他硬件的载体——主板	2	1.3 电脑的软件组成	8
1.1.2 电脑的心脏——CPU	3	1.3.1 电脑软件必需——操作系统	8
1.1.3 内部运行效率的保障——内存	3	1.3.2 电脑应用基础——应用软件	8
1.1.4 数据存储大本营——硬盘	3	1.4 电脑硬件设备的安装	9
1.1.5 视频输出设备——显卡	4	1.4.1 安装硬件设备的工具	9
1.1.6 多媒体数据仓库——光驱	4	1.4.2 详解机箱内各部件的安装	9
1.1.7 硬件安装大前提——机箱和电源	4	1.4.3 检查并连接相关线缆	13
1.2 电脑常见外部设备	5	1.4.4 连接各外部设备	16
1.2.1 人机交互的窗口——显示器	5	1.4.5 开机自检	17
1.2.2 基本输入设备——鼠标和键盘	6	技能实训——安装双硬盘	17
1.2.3 多媒体电脑必备——音箱	6	想一想，练一练	18
1.2.4 文档输出必备——打印机	7		

Chapter 02 电脑软硬件基本配置

19

2.1 系统安装前的准备	20	2.3.2 安装其他驱动	31
2.1.1 在BIOS中设置电脑启动顺序	20	2.4 做好系统备份工作	33
2.1.2 硬盘分区和格式化	21	2.4.1 备份和还原操作系统	33
2.2 安装常见的操作系统	25	2.4.2 备份硬件驱动程序	35
2.2.1 安装Windows XP系统	25	技能实训——安装并使用Windows 7	
2.2.2 安装Windows 7系统	28	升级顾问	36
2.3 安装硬件驱动程序	30	想一想，练一练	37
2.3.1 安装主板驱动	30		

Chapter 03 电脑软件故障排查基础

38

3.1 电脑软件故障的成因	39	3.1.2 操作不当导致	40
3.1.1 软件自身缺陷导致	39	3.1.3 其他问题导致	40

3.2 软件故障预防措施	41
3.2.1 从防范做起, 预防故障发生	41
3.2.2 做好系统软件的日常优化	42
3.2.3 重要数据随时备份	43
3.3 软件故障排查方法	44

3.3.1 操作系统故障排查一般方法	44
3.3.2 应用软件故障排查一般方法	45
技能实训——启用Windows自动更新	45
想一想, 练一练	46

Chapter 04 操作系统常见故障排查

47

4.1 Windows XP系统常见故障排查	48
4.1.1 Windows XP开机假死故障	48
4.1.2 Windows XP系统文字呈现锯齿毛边问题	49
4.1.3 Windows XP出现内存读写错误	50
4.1.4 如何找回“显示桌面”图标	52
4.1.5 找回丢失的“我的文档”图标	52
4.1.6 系统关机异常现象	53
4.1.7 解决dkmain.exe应用程序错误故障	53
4.1.8 取消驱动程序签名提醒	54

4.2 Windows 7系统故障排查实例	55
4.2.1 不能对UAC进行设置	56
4.2.2 Windows 7“假死”现象	57
4.2.3 Windows 7蓝屏故障处理	57
4.2.4 更新系统补丁时发生黑屏	58
4.2.5 Windows 7正版序列号验证出错	59
4.2.6 Windows Media Player无法播放音视频	60
技能实训——让操作系统自己诊断和解决故障	61
想一想, 练一练	62

Chapter 05 常见应用软件故障排查

63

5.1 办公软件Word 2007故障排查	64
5.1.1 Word 2007显示不正常	64
5.1.2 打开Word文档出现乱码	65
5.1.3 如何将Word文档转换成图片	66
5.1.4 如何快速删除Word多余的空行	67
5.1.5 打开Word文档总是自动安装组件	67
5.1.6 Word 2007 中保存包含公式的文件时出错	68
5.1.7 如何恢复受损的Word 2007文档	68
5.1.8 如何更简单地将PDF文件转换成Word文档	69

5.1.9 如何让Word表格数据列数字按小数点对齐	70
5.2 办公软件Excel 2007故障排查	71
5.2.1 如何更改工作簿默认创建的工作表数量	71
5.2.2 如何恢复被弄乱的Excel菜单和工具栏	72
5.2.3 为何Excel四舍五入后计算不准确	73
5.2.4 如何在Excel中导入文本数据	73
5.2.5 Excel中出现“#DIV/0!”错误信息	75

5.2.6	Excel中出现“#VALUE!”错误信息	75	5.3.7	PowerPoint 2007中的字体问题	82
5.2.7	Excel启动慢且自动打开多个文件	75	5.4	其他常用软件故障排查	83
5.2.8	Excel中不能进行求和运算	76	5.4.1	无法升级Windows Media Player	83
5.2.9	打开多个工作表时提示“内存不足”	76	5.4.2	用暴风影音播放视频不能快进和快退	84
5.2.10	如何找到导致公式错误的单元格	77	5.4.3	用KMPlayer软件播放MKV视频时花屏	85
5.3	PowerPoint 2007及Office其他故障排查	78	5.4.4	暴风影音无法播放1080P的QuickTime文件	85
5.3.1	Office 2007在安装过程中出错	78	5.4.5	如何解决桌面语言栏消失的问题	86
5.3.2	安装Office之后无法设置默认输入法	79	5.4.6	搜狗拼音输入法和游戏出现冲突	87
5.3.3	如何关闭打开Office 2007时的提示	80	5.4.7	安装的杀毒软件不能彻底删除	88
5.3.4	如何让PowerPoint黑屏	80	5.4.8	联网更新杀毒软件病毒库的速度很慢	89
5.3.5	插入演示文稿中的Flash动画无法播放	81	技能实训——解决杀毒软件降低系统速度的问题	90	
5.3.6	在PowerPoint 2007中无法输入中文	82	想一想, 练一练	91	

Chapter 06 常见网络软件故障排查

92

6.1	网页浏览器故障排查	93	6.1.10	在傲游浏览器中无法观看Flash动画	102
6.1.1	IE浏览器主页地址被篡改	93	6.2	聊天软件故障排查	102
6.1.2	鼠标右键被禁用	94	6.2.1	能打开网页但无法登录QQ	102
6.1.3	网页中的图片无法显示	95	6.2.2	忘记QQ登录密码无法登录	103
6.1.4	IE浏览器出现发送错误报告提示	97	6.2.3	找不到通过QQ接收的文件	104
6.1.5	IE浏览器无法打开新窗口	98	6.2.4	无法添加对方为QQ好友	105
6.1.6	IE浏览器无法重新安装	99	6.2.5	误删QQ好友	105
6.1.7	傲游浏览器浏览网页的速度慢	100	6.2.6	QQ快捷键使用不正常	106
6.1.8	傲游浏览器经常崩溃	100	6.2.7	为什么MSN总是无法登录	107
6.1.9	如何彻底清除傲游浏览器的浏览痕迹	101			

6.2.8 MSN无法启动并运行	108	6.4 邮件收发故障排查	112
6.3 下载软件故障排查	108	6.4.1 邮件发送时报错	112
6.3.1 在IE浏览器中能浏览网页但无法 下载	109	6.4.2 邮件接收后无法打开附件	112
6.3.2 如何下载网页视频	109	6.4.3 无法找回地址簿信息	113
6.3.3 如何下载网页动画	110	6.4.4 发送邮件被退回	113
6.3.4 下载到99%时停止不动	110	6.4.5 Foxmail中的邮件显示乱码	114
6.3.5 在Windows 7中不能自动关联迅雷 下载	111	技能实训——解决QQ农场打不开的 故障	114
		想一想，练一练	115

Chapter 07 电脑硬件故障排查基础

116

7.1 电脑硬件故障的成因和分类	117	7.3 硬件故障常见排查方法	122
7.1.1 电脑硬件故障的原因分析	117	7.3.1 硬件故障排查原则及注意事项	122
7.1.2 电脑硬件故障的分类	118	7.3.2 硬件故障排查方法逐一用	123
7.2 常用故障排查工具及使用方法	119	技能实训——使用HD Tune掌握硬盘 健康状况	125
7.2.1 硬件组装或拆解工具准备	119	想一想，练一练	126
7.2.2 硬件检测常用工具	119		
7.2.3 硬件故障排查辅助工具	120		

Chapter 08 主板故障排查实例

127

8.1 主板故障排查基础	128	8.2.4 主板无法识别SATA硬盘	132
8.1.1 引起主板故障的主要原因	128	8.2.5 电脑开机后不显示硬盘参数	133
8.1.2 主板故障常用的检修方法	128	8.2.6 电脑开机后发出“滴滴” 报警声	134
8.2 主板常见故障排查实例	130	8.2.7 电脑无法正确识别键盘和鼠标	134
8.2.1 打开电脑电源时显示器无任何 显示	130	8.2.8 电脑开机自检时出现错误代码	134
8.2.2 主板CMOS设置内容不能保存	131	技能实训——通过POST自检响声 判断故障	135
8.2.3 主板CMOS设置时电脑死机	131	想一想，练一练	136

Chapter 09 CPU故障排查实例**137**

- 9.1 CPU故障排查基础..... 138
 - 9.1.1 了解CPU故障的几种类型138
 - 9.1.2 CPU故障处理的一般思路139
- 9.2 CPU常见故障排查实例..... 140
 - 9.2.1 重新安装操作系统时不定时引发蓝屏.....140
 - 9.2.2 电脑开机运行一段时间即死机141
 - 9.2.3 CPU超频后出现蓝屏或死机.....141
 - 9.2.4 CPU温度高, 系统运行缓慢.....142
 - 9.2.5 CPU接触不良导致无法启动.....143
 - 9.2.6 如何处理一般的CPU接触不良故障.....144
 - 9.2.7 更换CPU风扇后电脑无法启动.....145
 - 9.2.8 开机后屏幕提示CPU Fan Error.....146
 - 9.2.9 CPU的频率显示不固定.....147
 - 9.2.10 CPU超频及失败后该如何补救.....147
- ✎ 技能实训——掌握CPU散热风扇的正确安装和使用 148
- ✎ 想一想, 练一练..... 150

Chapter 10 内存故障排查实例**151**

- 10.1 内存故障的成因及常用排查方法..... 152
 - 10.1.1 引起内存故障的常见原因.....152
 - 10.1.2 内存故障常用的检修方法.....153
- 10.2 内存常见故障排查实例..... 154
 - 10.2.1 安装新内存后黑屏.....154
 - 10.2.2 开机听到长鸣报警声并黑屏.....155
 - 💿 10.2.3 电脑出现蓝屏死机和注册表损坏故障.....156
 - 10.2.4 清洁机箱后开机无法启动.....157
 - 10.2.5 升级内存后安装Windows系统出错.....158
 - 10.2.6 系统出现有关内存出错的提示158
- ✎ 技能实训——“内存不足”问题的一般解决方法 159
- ✎ 想一想, 练一练..... 160

Chapter 11 硬盘故障排查实例**161**

- 11.1 硬盘故障排查基础 162
 - 11.1.1 硬盘故障的简单分类162
 - 11.1.2 硬盘故障的一般表现163
- 11.2 硬盘常见故障排查实例 164
 - 11.2.1 断电后整个硬盘上的数据丢失164
 - 11.2.2 加装新硬盘导致系统无法启动165
 - 11.2.3 系统无法从硬盘启动166
 - 11.2.4 硬盘容量与标称值明显不符166
 - 💿 11.2.5 如何修复硬盘坏道.....167
 - 11.2.6 系统启动时提示“磁盘出错”168
 - 11.2.7 开机提示无效分区表169
 - 11.2.8 开机提示“找不到操作系统”170
- ✎ 技能实训——熟知其他硬盘故障提示的含义..... 170
- ✎ 想一想, 练一练..... 171

Chapter 12 显卡与显示器故障排查实例

172

- 12.1 显卡常见故障类型 173
 - 12.1.1 因接触不良引起的故障173
 - 12.1.2 设置不当173
 - 12.1.3 升级显卡BIOS后造成的故障.....173
- 12.2 液晶显示器常见故障类型 174
 - 12.2.1 屏幕偏色类故障174
 - 12.2.2 使用中图像模糊174
 - 12.2.3 显示器黑屏.....175
- 12.3 显卡与显示器常见故障排查实例... 175
 - 12.3.1 显卡驱动程序安装不正确.....175
 - 12.3.2 开机黑屏且主板发出短促报警声...176
 - 12.3.3 显示器局部抖动或出现色斑.....177
 - 12.3.4 显示器出现杂波或线条178
 - 12.3.5 如何解决显示花屏故障178
 - 12.3.6 看电影时播放界面一片漆黑.....179
 - 12.3.7 升级显卡BIOS后开机黑屏180
 - 技能实训——显卡BIOS升级实践..... 180
 - 想一想，练一练 182

Chapter 13 其他部件故障排查实例

183

- 13.1 光驱常见故障排查 184
 - 13.1.1 在系统中找不到光驱盘符.....184
 - 13.1.2 CD光盘无法自动播放186
 - 13.1.3 使用光驱播放DVD影片时死机...187
 - 13.1.4 如何解决光驱不读盘问题.....188
 - 13.1.5 不能读出光盘上的数据188
 - 13.1.6 刻录机能读盘不能刻盘189
 - 13.1.7 找不到刻录设备190
- 13.2 电脑ATX电源故障排查 190
 - 13.2.1 判断电源故障的一般流程.....190
 - 13.2.2 电源无输出故障的排查191
 - 技能实训——学习使用万用表..... 191
 - 想一想，练一练 193

Chapter 14 常见外设产品故障排查实例

194

- 14.1 鼠标和键盘故障排查实例 195
 - 14.1.1 鼠标左键失效195
 - 14.1.2 系统为何检测不到鼠标196
 - 14.1.3 无线鼠标的指针为何经常
“乱动”196
 - 14.1.4 键盘出现“键”故障197
 - 14.1.5 不能输入某些字符.....198
 - 14.1.6 笔记本电脑键盘不小心进水后
怎么办199
- 14.2 移动存储设备故障排查实例..... 199
 - 14.2.1 移动硬盘不能用200
 - 14.2.2 移动存储设备无法安全删除200
 - 14.2.3 移动存储设备无法写入201
 - 14.2.4 优盘提示未格式化.....203
 - 14.2.5 移动硬盘复制大文件时出错204
- 14.3 打印输出设备故障排查实例..... 205
 - 14.3.1 打印机经常出现卡纸问题.....205
 - 14.3.2 打印颜色和屏幕显示不一致206

14.3.3 新换的墨盒在打印时仍提示墨水 用尽	208	14.4 声音输入/输出设备故障排查实例	213
14.3.4 执行打印命令时打印机无响应	209	14.4.1 麦克风不能录音	213
14.3.5 无法清除打印队列内容	209	14.4.2 音箱经常发生异响	215
14.3.6 系统找不到扫描仪设备	210	14.4.3 音箱不发声	215
14.3.7 操作时提示扫描仪未准备就绪	212	技能实训——认识并设置磁盘“写入 缓存”	216
14.3.8 扫描画面颜色模糊	212	想一想，练一练	217

Chapter 15 网络设备故障排查实例

218

15.1 家庭网络设备的组成	219	15.3 网络设备故障排查实例	224
15.1.1 家庭宽带必需——ADSL Modem	219	15.3.1 宽带拨号不成功	225
15.1.2 局域网互连必备——宽带路由器	220	15.3.2 宽带拨号断流故障	225
15.1.3 局域网互连设备——网络交换机	220	15.3.3 ADSL Modem的Link指示灯不亮	227
15.1.4 电脑网络接收设备——网卡	221	15.3.4 使用宽带路由器时无法浏览网页	227
15.2 网络故障现象及一般解决方法	222	15.3.5 局域网中部分电脑无法正常连接	229
15.2.1 网络故障之物理故障	222	15.3.6 无法登录宽带路由器管理页面	230
15.2.2 网络故障之配置故障	222	技能实训——通过ADSL Modem指示灯 判断故障源	231
15.2.3 网络故障的一般排查思路	223	想一想，练一练	232

Chapter 16 数据备份与恢复操作技巧

233

001招 转移“我的文档”	234	009招 手工备份IE收藏夹	239
002招 更改Word文档自动备份位置	234	010招 使用向导完成IE收藏夹的备份和 恢复	239
003招 Excel文档的备份和恢复	236	011招 灵活使用Windows XP转移向导	240
004招 备份Office软件的工作环境	237	012招 在Windows系统下备份主板BIOS 信息	241
005招 将QQ聊天记录备份到本地磁盘	238	013招 在DOS状态下备份主板BIOS 信息	241
006招 在Windows XP系统中备份字库 文件	238	014招 使用Desktop DNA备份系统 文件	242
007招 备份输入法词库	238		
008招 备份与恢复输入法状态信息	239		

015招	备份Windows XP硬件配置文件	243	023招	使用Ghost备份操作系统	248
016招	系统自带的驱动程序恢复功能	244	024招	使用Ghost恢复操作系统	249
017招	使用驱动精灵备份系统硬件驱动	244	025招	使用DiskGen备份分区表	250
018招	使用注册表编辑器备份注册表	245	026招	使用DiskGen还原硬盘分区表	251
019招	在DOS下备份注册表	245	027招	使用FinalData恢复误删文件	251
020招	使用系统还原工具创建还原点	246	028招	使用EasyRecovery恢复误删文件	252
021招	利用系统还原点恢复系统	246	029招	用EasyRecovery修复Office文档	254
022招	使用Windows优化大师备份驱动	247	030招	使用Recover My Files恢复数据	254

Chapter 17 无线网络故障排查技巧

256

001招	无线网络故障排除方法	257	015招	设置无线路由器提高下载速度	265
002招	笔记本无线网卡搜不到信号	258	016招	无线路由器无法自动拨号	266
003招	解决USB无线网卡掉线故障	258	017招	无线故障排查别忽视细节	266
004招	打开无线网卡无法找到无线网络	259	018招	无线路由器频繁掉线	266
005招	如何选择无线网卡	259	019招	无线路由器无法稳定工作	267
006招	如何加装内置无线网卡	260	020招	注意无线路由器的摆放位置	267
007招	安装PCI无线网卡后系统死机	260	021招	开机后出现无线设置报错提示	268
008招	排除无线网卡插拔死机故障	261	022招	改变无线信号频道以增强无线信号	268
009招	排除USB无线网卡不工作故障	262	023招	不可忽视的WEP密钥问题	268
010招	无线网卡始终提示正在连接	262	024招	注意无线网络DHCP的配置	269
011招	无线路由器故障排查思路	263	025招	善用无线信号测试软件	269
012招	Windows 7中无法使用无线路由器	263	026招	增强无线信号的小方法	270
013招	无法登录无线路由器设置页面	264	027招	重置无线路由器设置	270
014招	解决无线网络时断时续的问题	265	028招	了解无线信号干扰来源	270
			029招	了解无线信号覆盖及穿透障碍	271

Chapter 18 笔记本电脑常见故障排查技巧

272

- 001招 做好笔记本电脑散热工作..... 273
- 002招 笔记本电脑电池的正确充电
方法..... 273
- 003招 笔记本电脑硬盘故障的表现 273
- 004招 笔记本电脑光驱故障的解决思路... 274
- 005招 笔记本电脑光驱故障的分类 274
- 006招 笔记本电脑光驱读盘问题..... 275
- 007招 笔记本电脑光驱换盘后内容不变... 275
- 008招 笔记本电脑光驱的维护技巧 275
- 009招 巧除液晶显示屏上的划痕 276
- 010招 休眠时耗电的解决办法..... 276
- 011招 如何清除笔记本电脑屏幕上的
坏点..... 276
- 012招 屏幕上出现白斑的处理..... 277
- 013招 为何屏幕不能点亮..... 277
- 014招 屏幕出现亮线的故障..... 278
- 015招 笔记本电脑屏幕变暗故障..... 278
- 016招 如何延长笔记本电脑屏幕的
使用寿命..... 279
- 017招 笔记本电脑电池为何无法充电... 280
- 018招 如何校准电池以使其恢复最佳
状态..... 280
- 019招 检测笔记本电脑电池的省心
方法..... 281
- 020招 外接电源时是否需要取下电池... 282
- 021招 长期不用笔记本电脑时如何
保存电池..... 282
- 022招 细微之处的省电技巧..... 282
- 023招 通过系统简单设置达到省电
目的..... 283
- 024招 如何清洁笔记本电脑键盘..... 284
- 025招 如何安装键帽..... 284
- 026招 解决笔记本电脑键盘输入字母
故障..... 285
- 027招 电源适配器引起的故障现象 286
- 028招 笔记本电脑硬盘的降噪处理 286
- 029招 笔记本电脑散热风扇的降噪
处理..... 286
- 030招 如何保养笔记本电脑指点杆 287

Chapter 19 软硬件安全使用技巧

288

- 001招 安全刷新主板BIOS 289
- 002招 硬盘的安全使用..... 290
- 003招 内存金手指的安全保养..... 290
- 004招 安全使用CPU..... 291
- 005招 液晶显示器的安全使用..... 291
- 006招 消除移动硬盘安全隐患..... 292
- 007招 移动硬盘的安全使用..... 292
- 008招 笔记本电脑安全防盗的注意
事项..... 292
- 009招 正确拿放笔记本电脑..... 293
- 010招 用好笔记本电脑包..... 293
- 011招 如何让笔记本电脑工作环境
更安全..... 294
- 012招 笔记本电脑外壳的安全清洁 294

013招	电脑液晶屏的安全清洁·····	295	020招	在线查毒确保使用安全·····	298
014招	移动使用笔记本电脑的注意 事项·····	295	021招	善用磁盘加密软件·····	299
015招	宾馆使用笔记本电脑的注意 事项·····	296	022招	使用优盘专用加密软件·····	300
016招	笔记本电脑电池安全使用事项·····	296	023招	病毒专杀工具保一方平安·····	301
017招	选择安全浏览器保障网页浏览 安全·····	297	024招	加强个人隐私的防护措施·····	301
018招	全面检测系统安全状态·····	297	025招	简单易行的安全防护技巧·····	302
019招	用好金山卫士的上网安全保护·····	298	026招	关于系统的index.dat文件·····	303
			027招	妙招封杀蹭网族·····	303
			028招	安全密码设置技巧·····	304
			029招	熟知最常见的电脑染毒现象·····	304

Chapter 20 Windows系统维护与优化技巧

305

001招	让Windows 7窗口转换更快速·····	306	017招	使Windows XP关机清空预读 文件·····	313
002招	关闭Windows 7搜索列表特性·····	306	018招	屏蔽Windows XP自动搜索功能·····	314
003招	提高Windows 7内存使用率·····	306	019招	如何为大容量硬盘合理分区·····	314
004招	在Windows 7下开启离开模式·····	307	020招	在Windows XP下轻松转换分区 格式·····	315
005招	在Windows 7中添加打印清单·····	307	021招	让Windows XP自动修复受损 文件·····	315
006招	让Windows 7直接显示星期数·····	308	022招	优化Windows XP新字体的安装·····	316
007招	保护Windows 7产品密钥·····	309	023招	撤销Windows 对ZIP压缩文件的 支持·····	316
008招	将常用程序锁定到任务栏中·····	309	024招	撤销Windows XP的视频预览·····	317
009招	开启Windows 7下的GodMode·····	309	025招	掌握安全模式启动系统的用途·····	317
010招	用好Windows 7的智能化窗口 缩放·····	310	026招	简单的快速关机或重启方法·····	318
011招	Windows 7开机提速另类方法·····	310	027招	取消磁盘扫描前的等待时间·····	318
012招	加快Windows 7系统关机速度·····	310	028招	Windows XP“运行”对话框中的 快捷命令·····	318
013招	关闭Windows 7的UAC保护·····	311	029招	注意本机对ACPI的支持·····	319
014招	加速Windows 7自带的浏览器·····	312	030招	用记事本打造个性OEM信息·····	319
015招	将“磁盘整理”添加到右键 菜单·····	312			
016招	通过禁止产生索引文件为关机 提速·····	313			