



汽车专业高技能职业教育“十二五”规划教材
国家级精品课程教材

Qiche zhuanke gaojineng zhigye jiaoyu

事故车查勘与定损

◎ 张红英 主编



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

国家级精品课程教材

汽车专业高技能职业教育“十二五”规划教材

事故车查勘与定损

主 编 张红英
副主编 卫登科 曾 鑫
主 审 刘 广



机械工业出版社

本书是根据培养实用型高技能人才一体化教学需要和特点而编写的,是国家级精品课程“事故车查勘与定损”的配套教材。全书以事故车的查勘与定损实际工作过程为主线,依据工作流程和复杂程度设置6个学习情境,归纳提炼为12个教学任务,重点突出了职业技能和职业素养的培养。学习情境有:交通事故的判别与处理,轻微事故车的查勘与定损,一般事故车的查勘与定损,重大事故车的查勘与定损,特大事故车的查勘与定损,特殊事故车的查勘与定损。

本书主要供高等职业院校汽车类专业教学使用,也可作为汽车保险从业人员的岗位培训教材或自学用书。

图书在版编目(CIP)数据

事故车查勘与定损/张红英主编. —北京:机械工业出版社,2010.5
(2011.1重印)

国家级精品课程教材·汽车专业高技能职业教育“十二五”规划教材
ISBN 978-7-111-30461-6

I. ①事… II. ①张… III. ①交通运输事故—处理—高等教育:职业教育—教材②交通运输事故—损伤—鉴定—高等教育:职业教育—教材
IV. ①U491.31

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第069335号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

策划编辑:齐福江 责任编辑:齐福江

封面设计:赵颖喆 责任印制:乔宇

三河市宏达印刷有限公司印刷

2011年1月第1版第1次印刷

184mm×260mm·17.75印张·416千字

3001—5000册

标准书号:ISBN 978-7-111-30461-6

定价:38.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心:(010) 88361066

门户网:<http://www.cmpbook.com>

销售一部:(010) 68326294

教材网:<http://www.cmpedu.com>

销售二部:(010) 68379649

读者服务部:(010) 68993821

封面无防伪标均为盗版

前言

随着国民经济的快速发展，汽车逐渐走进了寻常百姓家。作为汽车后市场的一个重要组成部分，汽车保险的市场份额越来越大。在财产保险领域，从事汽车查勘、定损的人员越来越多。本书的编写就是为了满足高职院校汽车技术服务与营销专业、机动车保险与理赔专业及其他相关专业培养社会急需的查勘、定损岗位高技能型人才的教育而编写的。由于本书注重对读者职业岗位的职业能力和职业素养的培养，也非常适合保险公司汽车保险的查勘、定损岗位工作人员以及大型汽车维修 4S 店车辆保险从业人员学习。

本书的突出特点如下：

1. 工作过程系统化的教材开发模式。本书以事故车的查勘与定损实际工作过程为导向，以系统化的工作过程中真实的典型的工作任务为载体，按照工作的实际过程组织内容，充分体现教材为课程服务、课程为培养高技能人才服务的宗旨。

2. 体现任务驱动的课程教学理念。以职业岗位的典型工作任务为驱动，确定理论与实践一体化的学习任务，按照工作过程组织和设计学习过程。每个学习任务既有知识学习、又有技能训练，全面培养职业岗位的综合能力。

3. 采用全新的结构编排模式，内容丰富具体。打破了传统教材的章节体例，以典型学习任务为一个相对完整的学习过程，每个学习任务的内容相互独立，但又有内在的联系。每个任务都是按照学习目标、任务导入、知识准备、典型案例、技能训练 5 个栏目组织内容，非常全面系统。

4. 具有较强的针对性和实用性。本书涵盖了车险查勘与定损各个环节最基本的操作技能和具体流程。其编著的指导思想就是面向保险公司车险查勘定损岗位，充分体现报险与接险、查勘前的准备、事故现场的拍照、事故现场的测量、绘制草图、维修方案的确定、材料费和工时费的核定等具体内容，具有很强的实用性和针对性。使学生在掌握基本理论的前提下，能够尽快熟悉岗位基本技能，为将来从事车险查勘定损工作打下坚实的专业基础。

课时分配及进度安排建议见下表，具体课时安排可由任课教师根据实际情况确定，总的教学课程可控制在 88 学时左右或者三周。

事故车查勘与定损课时分配及进度安排建议表

学习情境	学习任务（建议学时）	技能训练任务（建议学时）
一、交通事故的判别与处理	任务 1：报案与处理（2）	一、查勘人员的交通事故接险（2）
	任务 2：报险与接险（2）	
二、轻微事故车的查勘与定损	任务 3：查勘前的准备（2）	二、查勘前的准备（2）
	任务 4：现场车损照片的拍摄（2）	三、事故车车损照片的拍摄（2）
	项目训练一：轻微事故车的查勘与定损（4）	

(续)

学 习 情 境	学习任务（建议学时）	技能训练任务（建议学时）
三、一般事故车的查勘与定损	任务 5：现场测量、绘制草图（4）	四、事故现场测量及草图绘制（2）
	任务 6：收集物证、缮制查勘记录（4）	五、收集物证、缮制查勘记录（2）
	项目训练二：一般事故车的查勘与定损（6）	
四、重大事故车的查勘与定损	任务 7：事故车维修方案的确定（6）	六、事故车维修方案的确定（4）
	任务 8：材料费、工时费的核定（6）	七、材料费的核定（4）
		八、工时费的核定（4）
	项目训练三：重大事故车的查勘与定损（6）	
五、特重大事故车的查勘与定损	任务 9：现场施救和人员伤亡处理（2）	
	任务 10：残值处理（4）	
	项目训练四：特重大事故车的查勘与定损（8）	
六、特殊事故车的查勘与定损	任务 11：水灾事故车的查勘与定损（4）	
	任务 12：火灾事故车的查勘定损（4）	
学时合计	学习任务 42+技能训练 22+项目训练 24=88	

本书的编写凝结了黄冈职业技术学院国家级精品课程“事故车的查勘与定损”课程建设团队（张红英、苏义虎、曾鑫、姜云贤、陈鹏、卫登科、王建成、刘传法、彭刚、黄伟、陈小磊、聂进）的大量心血。本书由中华联合财产保险股份有限公司黄冈支公司总经理刘广担任主审。同时编写过程中得到了中国人民财产保险股份有限公司黄冈分公司、中华联合财产保险股份有限公司黄冈支公司领导和工作人员的大力支持，他们提供了很多真实的素材，提出许多宝贵性的意见和建议，在此表示诚挚的谢意。

本书在编著过程中，参考借鉴并选用了一些有关的著作、教材、论文、资料及部分保险公司的培训教材，在此一并表示诚挚的谢意。

由于作者水平有限，书中错误、疏漏及不足之处在所难免，敬请广大读者和同行批评指正。

编 者

目 录

前言

情境一 交通事故的判别与处理

任务 1 报案与处理	1
一、知识准备	1
(一) 交通事故的定义及分类	1
(二) 当事人对交通事故现场的处理	4
(三) 交通警察处理交通事故的基本流程	5
(四) 知识点	11
二、典型案例	11
三、职业养成	12
四、学习工作页	13
任务 2 报险与接险	14
一、知识准备	14
(一) 保险公司事故处理流程	14
(二) 报险	16
(三) 接险	19
(四) 事故查勘调度	20
(五) 报案注销	22
(六) 知识点	22
二、典型案例	22
三、技能训练任务——查勘人员的交通事故接险	25
四、职业养成	26
五、学习工作页	27

情境二 轻微事故车的查勘与定损

任务 3 查勘前的准备	28
一、知识准备	28
(一) 现场查勘的意义、目的和要求	28
(二) 事故查勘出发准备	30
(三) 交通事故现场	31

(四) 查勘人员到达现场后的首要工作	32
(五) 事故现场查勘的组织实施	32
(六) 知识点	34
二、典型案例	34
三、技能训练任务二——查勘前的准备	38
四、职业素养	39
五、学习工作页	40
任务4 现场车损照片的拍摄	41
一、知识准备	41
(一) 照相机的选择	41
(二) 查勘拍照的基本要求	42
(三) 定损核价照相	43
(四) 查勘照相的具体要求	44
(五) 知识点	46
二、典型案例	46
三、技能训练任务三——事故车车损照片的拍摄	50
四、职业素养	52
五、学习工作页	53
项目训练一 轻微事故车的查勘与定损	53
 情境三 一般事故车的查勘与定损	
任务5 现场测量、绘制草图	56
一、知识准备	56
(一) 交通事故现场测量	56
(二) 现场测量的基准与定位	56
(三) 测量疏漏及解决办法	58
(四) 交通事故现场图绘制	60
(五) 现场图的图线、图形符号	63
(六) 现场查勘绘图系统	65
(七) 知识点	66
二、典型案例	67
三、技能训练任务四——事故现场测量及草图绘制	69
四、职业素养	70
五、学习工作页	71
任务6 收集物证、缮制查勘记录	72
一、知识准备	72
(一) 交通事故中物证的作用	72
(二) 交通事故痕迹、物证	72

(三) 物证查勘原则和一般要求	74
(四) 物证查勘的具体要求	75
(五) 交通事故中物证的提取方法	77
(六) 交通事故痕迹、物证的测量	79
(七) 缮制查勘记录	81
(八) 现场访问的技巧	83
(九) 知识点	86
二、典型案例	86
三、技能训练任务五——收集物证、缮制查勘记录	91
四、职业养成	92
五、学习工作页	93
项目训练二 一般事故车的查勘与定损	94

情境四 重大事故车的查勘与定损

任务7 事故车维修方案的确定	97
一、知识准备	97
(一) 车辆定损	97
(二) 维修方案的确定	105
(三) 零配件及总成更换标准	117
(四) 知识点	119
二、典型案例	120
三、技能训练任务六——事故车维修方案的确定	122
四、职业养成	125
五、学习工作页	126
任务8 材料费、工时费的核定	127
一、知识准备	127
(一) 事故车辆维修成本的构成	127
(二) 事故车辆维修成本计算中的问题	128
(三) 常见车型档次分类	128
(四) 维修材料费的核定	130
(五) 维修工时费的核定	132
(六) 核价及核损上报	144
(七) 增补定损	144
(八) 修复车辆的复检	144
(九) 知识点	144
二、典型案例	145
三、技能训练任务七——材料费的核定	149

四、技能训练任务八——工时费的核定·····	151
五、职业养成·····	154
六、学习工作页·····	155
项目训练三 重大事故车的查勘与定损·····	155

情境五 特大事故车的查勘与定损

任务9 现场施救和人员伤亡处理·····	159
一、知识准备·····	159
(一) 现场施救·····	159
(二) 人员伤亡事故处理·····	162
(三) 其他损失处理·····	170
(四) 知识点·····	172
二、典型案例·····	172
三、职业养成·····	176
四、学习工作页·····	177
任务10 残值处理·····	178
一、知识准备·····	178
(一) 车物定损原则·····	178
(二) 车物定损程序·····	179
(三) 事故车辆损失价格鉴定·····	180
(四) 残值处理·····	183
(五) 知识点·····	184
二、典型案例·····	184
三、职业养成·····	188
四、学习工作页·····	189
项目训练四 特大事故车的查勘与定损·····	189

情境六 特殊事故车的查勘与定损

任务11 水灾事故车的查勘与定损·····	192
一、知识准备·····	192
(一) 水灾事故现场查勘要点·····	192
(二) 水淹汽车的施救与保养·····	193
(三) 水淹情况查勘·····	196
(四) 水灾事故车损失核定·····	197
(五) 水灾事故处理及保险索赔程序·····	200
(六) 争议处理及时效管理·····	202

(七) 知识点·····	203
二、典型案例·····	203
三、职业养成·····	207
四、学习工作页·····	207
任务 12 火灾事故车的查勘定损 ·····	208
一、知识准备·····	208
(一) 汽车起火原因分析·····	208
(二) 火灾现场查勘·····	211
(三) 履行告知·····	220
(四) 火灾事故车损失核定·····	220
(五) 火灾事故现场施救技巧及索赔·····	221
(六) 知识点·····	222
二、典型案例·····	223
三、职业养成·····	229
四、学习工作页·····	230
附录 A 交通事故处理流程图 ·····	231
附录 B 学生手册 ·····	240
附录 C 常见单证 ·····	259

情境一 交通事故的判别与处理

任务1 报案与处理

★ 学习目标

知识目标		能力目标	
1	熟悉交通事故的类型，了解其产生的成因	1	能够判别交通事故的类型
2	掌握当事人应对交通事故的处理方法	2	交通事故发生后能采取正确的处理措施
3	掌握交通警察对交通事故处理的基本流程	3	能完成交通事故报案处理中的具体操作

★ 任务导入

交通事故处理流程主要从当事人（被保险人）、交警部门及保险公司三方面进行分析，一旦车祸发生，保险公司应及时告知和指导当事人该如何处理才能减少人身伤亡和财产损失。交警部门协同保险公司按照程序规章办事，完成对现场进行处理，做出事故认定，处罚责任者，对当事人进行调解，事故定损及理赔等工作。

一、知识准备

（一）交通事故的定义及分类

1. 交通事故的定义

“交通事故（Traffic Accident）”是指车辆在道路上因过错或者意外造成人身伤亡或财产损失的事件。与现行的《道路交通事故处理办法》中的道路交通事故定义相比，新定义有了明显变化：

第一，交通事故不仅是由特定的人员违反交通管理法规造成的，也可以是由于地震、台风、山洪、雷击等不可抗拒的自然灾害造成的。

第二，交通事故的定义和含义基本与国际接轨。

车辆包括机动车和非机动车，机动车中有各类汽车、摩托车和拖拉机等，是用发动机或电动机驱动的车辆，非机动车中有畜力车和自行车等。

道路是指公路、街道、胡同、里巷、广场、停车场等供公众通行的地方。其中供车辆通行的为车行道，供人通行的为人行道。与道路成为一体的桥梁、隧道、轮渡设施以及作业道路用的电梯等统统包括在“道路”中，作为道路附属设施。

根据交通事故的定义，下列情况不能作为交通事故：

- 1) 各种军用车辆在野外（不是在道路上，或虽是在道路上但已断绝交通时）演习中所造成的人身伤亡事故或军用车辆之间的碰撞事件。
- 2) 农机车辆在田野或场院作业中，或在往返作业区的途中轧死、轧伤本单位参加劳动的人员。
- 3) 汽车和机械专用车辆在施工现场或厂矿、企业内部所发生的事故。
- 4) 参加体育竞赛的车辆在体育场地所发生的事故。
- 5) 虽是道路或广场但临时作为集体游行场所、文化娱乐场所而发生的挤伤人、踩死踩伤人的事故。
- 6) 利用交通自杀或制造撞车事件。

2. 交通事故的分类

按交通事故的形态（即交通事故的外部表现形态）来分类，可分为碰撞、刮擦、碾轧、翻车、坠车、失火事故等类型。

按交通事故的对象来分类，可分为车辆间事故、车辆对行人的事故、车辆对自行车的事故、车辆单独事故、车辆与固定物的碰撞事故以及铁路道口事故等。车辆间事故即车辆与车辆碰撞的事故，包括正面碰撞型、追赶碰撞型、侧面碰撞型以及接触性碰撞型等；车辆对行人的事故包括车辆在车行道和人行道轧死、撞伤行人的事故，也包括车辆闯出路外所发生的轧死、撞伤人的事故；车辆对自行车的事故包括机动车辆在机动车行道和自行车道轧死、撞伤骑自行车人的事故；车辆单独事故包括翻车事故以及坠入桥下或江河的事故；车辆与固定物的碰撞事故是指车辆与道路上的作业结构物、路肩上的灯杆、交通标志杆、广告牌杆、建筑物以及路旁的树木等相撞的事故；铁路道口事故是指车辆或行人在铁路道口被火车撞死、撞伤的事故。

按违反交通规则的对象来分类，可分为机动车事故、非机动车事故和行人事故三种。机动车事故是指机动车负主要责任的交通事故，包括机动车单独、机动车与机动车、机动车与摩托车、机动车与自行车、机动车与行人以及机动车与火车等六种情况；非机动车事故主要是指自行车事故，它是指骑自行车人过失或违反交通规则所造成的交通事故，包括自行车单独、自行车与机动车、自行车与自行车、自行车与其他非机动车、自行车与行人以及自行车或其他非机动车与火车等七种情况；行人事故是指由于行人过失或违反交通规则而发生的交通事故，包括行人负主要责任的机动车和非机动车轧死、撞死行人的事故，也包括火车在铁路道口撞死、撞伤人的事故。

最普遍最常用的分类是按交通事故的等级来划分的，可分为以下四种类型：

- 1) 轻微事故，是指一次造成轻伤 1~2 人，或者造成财产损失，机动车事故为不足 1000 元、非机动车事故为不足 200 元的事故。
- 2) 一般事故，是指一次造成重伤 1~2 人，或者轻伤 3 人以上，或者财产损失不足 3 万元的事故。
- 3) 重大事故，是指一次造成死亡 1~2 人，或者重伤 3 人以上 10 人以下，或者财产损

失 3 万元以上不足 6 万元的事故。

4) 特大事故,是指一次造成死亡 3 人以上,或者重伤 11 人以上,或者死亡 2 人同时重伤 5 人以上,或者财产损失 6 万元以上的事故。

3. 交通事故成因分析

交通事故是在特定的交通环境影响下,由于人、车辆、道路、环境诸要素配合失调偶然发生的。因此,分析交通事故成因最主要的是分析人、车辆、道路、环境对交通事故形成的影响,可用下式来描述事故的发生:

$$A = f(P, V, R, E)$$

式中 A 为发生交通事故行为; P 为影响交通安全的人为因素; V 为影响交通安全的车辆因素; R 为影响交通安全的道路因素; E 为影响交通安全的环境因素。

(1) 人为因素

人是影响交通安全最活跃的因素。在人—车辆—道路—交通环境构成的体系中,车辆由人驾驶,道路由人使用,交通环境要有人管理。因此,对交通安全的研究应对人予以足够的重视。据近年来统计,人为因素是造成交通事故的主要因素,由此造成的交通事故约占总事故的 95.30%,其中,因机动车驾驶员的过失造成交通事故的约占 87%,因非机动车驾驶员的过失造成交通事故的约占 4.7%,因行人、乘客的过失造成交通事故的约占 5.19%,因其他人员过失造成交通事故的约占 3.11%。分析历年交通事故的成因可以发现,驾驶员的违章操作和失误是引发交通事故的主要原因。

(2) 车辆因素

车辆是现代道路交通的主要运行工具。车辆技术性能的好坏,是影响道路交通安全的重要因素。在 2004 年各种形态的交通事故中,单车事故占有一定比例,这类事故通常是由于肇事车辆安全技术状况不良引起的。如车辆制动失灵,制动不良,机件失灵,灯光失效和车辆装载超高、超宽、超载,货物绑扎不牢固所致。另外,由于车辆在行驶过程中,各种机件承受交变载荷,当超过一定数量也会突然发生疲劳而酿成交通事故。

对客、货运输企业而言,由于单位维修制度不完善、不落实,车辆检验方法落后,致使一些车辆常常因带病行驶而肇事,这也是车辆本身造成事故的原因。从我国交通事故的统计资料中可知,制动系和转向系故障是车辆因素造成事故的主要原因,现有运行车辆中有 50% 左右属于机构失调、带病运行,特别是个体车辆和挂靠车辆更为严重。这些都构成了交通事故的机械隐患。

(3) 道路因素

道路交通安全取决于交通过程中人、车辆、道路、环境之间是否保持协调。涉及道路因素导致或影响交通事故过程的现象则比较复杂,因此,除了前两个因素以外,道路本身的技术等级、设施条件及交通环境作为构成道路交通的基本要素,它们对交通安全的影响是不容忽视的。近几年,由于机动车数量增长迅速远远超过交通基础设施增长速度,而我国低等级公路还比较多,道路狭窄或破损,大部分道路未设中央分隔带和路边两侧护栏,警告和限制等标志数量不足,标志不清不规范,符号模糊难以辨认,这些都从客观上增加了道路交通

伤亡事故的发生率。从严格的意义上讲,道路的状态对交通事故的影响是无处不在的,但道路终究是固定的,其对事故的影响也仅仅是一种客观存在的被动诱发因素。所以,道路建设和养护质量需进一步提高。

(4) 环境因素

交通环境主要是指天气状况、道路安全设施、噪声污染以及道路交通参与者之间的相互影响等。驾驶员行车的工作状况,不仅受道路条件的影响,而且还受到道路交通环境的影响。

第一,交通量的影响。在影响驾驶员行车的诸多交通因素中,交通量的影响起着主导作用。交通量的大小,直接影响着驾驶员的心理紧张程度,也影响着交通事故率的高低。在交通量很小时,车辆的行驶主要取决于车辆本身的性能。这个阶段的交通肇事往往是由于高速行驶、冒险行车、汽车的运行与道路条件不相适应所致。随着交通量的不断增加,交通条件逐渐成为影响安全行车的主要因素,由于车辆的相互干扰、互成障碍、超车不当、避让不及,常导致交通事故。因此,在行车中,妥善掌握行车速度是减少交通事故的重要环节。

第二,交通混杂程度与行车速度的影响。有人在德国的高速公路上调查发现,在稳定的小客车交通流中,若混入载货汽车,交通事故率将随载货汽车的混杂程度的增大而急剧增大。我国的道路多为双车道混合式,由于各种机动车在一条道路上行驶,其动力性不同,行车速度相差很大,特别是机动车和非机动车的差异更大。我国的混合交通和交通混杂程度严重是交通事故率高的重要原因之一。

第三,交通信息特征的影响。车辆是在错综复杂的环境中行驶的,行车过程中,驾驶员总是通过自己的视觉、听觉、触觉等从不断变化着的交通环境中获得信息,并通过对它们的识别、分析、判断和选择,做出相应的反应。经过分析调查发现,当道路的安全保证较高,而驾驶员的“信息”又并非十分安全的道路交通环境为最佳;最差的是不具备较好的安全行驶条件而给予驾驶员的“信息”又相对“安全”。因此,交通管理的任务之一,就是通过改善交通环境,设置合适的交通标志来调节道路的安全保证与驾驶员安全感之间的关系,使其转向有利于交通安全的组合。

4. 交通事故责任分类

交通事故责任分为全部责任、主要责任、同等责任、次要责任。

一方当事人的违章行为造成交通事故的,有违章行为的一方应当负全部责任,其他方不负交通事故责任。两方当事人的违章行为共同造成交通事故的,违章行为在交通事故中作用大的一方负主要责任,另一方负次要责任;违章行为在交通事故中作用基本相当的,两方负同等责任;三方以上当事人的违章行为共同造成交通事故的,根据各自的违章行为在交通事故中的作用大小划分责任。

(二) 当事人对交通事故现场的处理

发生交通事故后,当事人应及时对交通事故现场进行处理,尽量减少人身伤亡和财产损失,保护现场以便事故的后续处理快捷无争议。通常应从如下几个方面进行处理:

1. 马上停车

关掉发动机（以免汽车起火）并打开紧急灯让其闪亮，立即记下对方的车牌号。

2. 发出警示

保护好现场；亮起危险警告灯；在路上摆放三角形警告牌。

3. 估计情况

迅速估计现场情况：事故涉及多少人？受伤人员数量及状况？涉及多少辆车？漏出的燃油是否会着火？现场是否有人受过急救训练？

4. 护理伤者

切勿移动受伤者，除非伤者面临危险（如着火、有毒物体渗漏），因为移动可能会造成更大的伤害。如果伤者仍在呼吸，且流血不多，则旁人不可做任何事情，除非确实懂得怎样护理伤者，不可给伤者喂任何食物或饮料。

5. 防止其他危险

关掉所有肇事车辆的发动机；禁止吸烟；当心其他易燃物品；尽可能防止燃油泄漏；当心危险物品，慎防危险性液体、尘埃及气体积聚。

6. 求救

需要求救时，派人去求救或使用身边的移动电话，在高速公路上可使用路边的求救电话，求救时详细说明发生意外的地点及人员伤亡情况。

7. 记录

如事故发生时有目击证人，要立即记下目击证人的姓名、地址及电话（如证人在另一辆车中，要立即记下车牌号码）；记下交通方向、交通灯的信号、行车线、交通标志及碰撞位置，最好能用纸画出交通事故发生的草图；如备有照相机，最好将事故现场及车碰撞的部位拍下来。

8. 与对方驾驶员互换资料

包括车款、出厂年份、车牌号码及有效日期，车辆注册地；驾驶员姓名、性别、年龄、住址及电话号码；驾驶执照号码；车主姓名及住址（有时车主与驾驶员不是同一人）；保险公司及保单号码。还要记下事故发生的时间、日期及地点；时速限制及对方车的时速估计；发生事故的车辆数量；对方车辆的乘客数量（分成人、小孩）。

9. 报案

轻微交通事故可进行快速处理或自行前往交通事故报案中心报案。如遇有伤亡或较大损失，应立即报警，详细说明事故发生地点及伤亡人数。在交通警察查勘完现场后一定要求警察给予事故报告，及该警察的姓名、编号、所属分局及电话号码。

（三）交通警察处理交通事故的基本流程

公安交通管理部门接到交通事故处理的一般流程如图 1-1 所示。

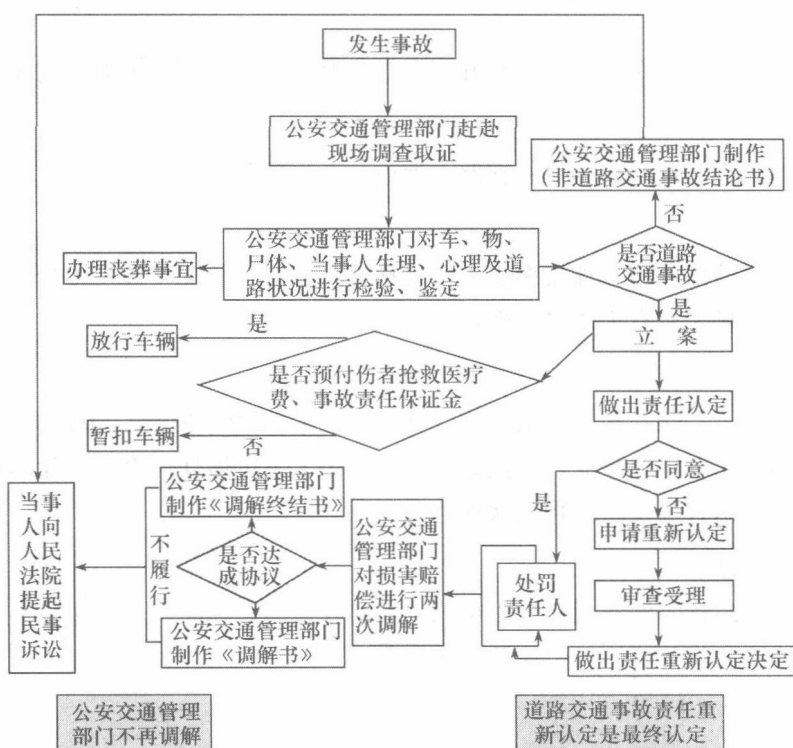


图 1-1 交通事故处理流程图

1. 现场处理

(1) 现场查勘

公安交通管理部门接到交通事故报案后，须做好报案记录。属于重大、特大事故的，应立即向上级公安交通管理部门或者有关部门报告。不属于自己管辖的，移送主管部门，并通知当事人。

经现场查勘，属于交通事故的，填写《交通事故立案登记表》。不属于交通事故的，由事故处理部门负责人批准，书面通知当事人。

公安交通管理部门对交通事故进行调查时，交通警察不得少于 2 人。

交通警察调查时应当向被调查人表明执法身份，告知被调查人依法享有的权利和义务，向当事人发送联系卡，联系卡应载明交通警察姓名、办公地址、联系方式、监督电话等内容。

急救、医疗人员到达现场后，由急救、医疗人员组织抢救受伤人员，交通警察应当积极协助。

交通警察调查交通事故现场时，应当全面、及时地收集有关证据。现场调查内容包括：

- 1) 交通事故当事人的基本情况。
- 2) 车辆安全技术状况及装载情况。
- 3) 交通事故的基本事实。
- 4) 当事人的道路交通安全违法行为及导致交通事故的过错或者意外情况。

5) 与交通事故有关的道路情况。

6) 其他与交通事故有关的事实。

查勘交通事故现场, 应按照有关法规和标准的规定, 拍摄现场照片, 绘制现场图, 采集、提取痕迹、物证, 制作现场查勘笔录。一次死亡 3 人以上的交通事故应当进行现场摄像。

现场图应当由参加查勘的交通警察、当事人或者目击证人签名。当事人拒绝签名或者无法签名以及无目击证人的, 应当记录在案。

交通警察应当检查当事人的身份证件、机动车驾驶证、工作证及机动车行驶证、保险标志, 验明身份; 对当场难以查实身份的肇事人, 可以依法传唤。交通警察可以依法对肇事车辆、交通事故当事人及其随身携带的物品进行检查。

公安交通管理部门应当按照《公安机关办理行政案件程序规定》, 对肇事人、其他当事人、证人进行询问或者讯问。询问或者讯问时, 应当根据需要问明交通方式、驾驶员和机动车所有人、管理人的基本情况以及机动车驾驶证号、准驾车型、领取机动车驾驶证日期、驾驶经历, 驾驶前活动、休息、餐饮情况, 驾驶时身体状况, 所驾车辆状况、保险情况, 行驶路线、驾驶时间、行驶速度, 交通事故发生经过, 临危采取的措施及主观心态等与交通事故有关的情况。

公安交通管理部门在调查交通事故过程中, 发现当事人有交通肇事犯罪嫌疑的, 应当按照《公安机关办理刑事案件程序规定》立案侦查, 并依法对其采取强制措施。发现当事人有其他违法犯罪嫌疑的, 应当及时移送公安机关有关部门。

交通警察认为应当对当事人给予暂扣或者吊销机动车驾驶证处罚的, 可以扣留其机动车驾驶证, 并开具行政强制措施凭证。扣留机动车驾驶证的期限至做出处罚决定为止。

因搜集证据需要扣留事故车辆及机动车行驶证的, 公安交通管理部门应当开具行政强制措施凭证, 将车辆移至指定的地点并妥善保管。

公安机关交通管理部门不得扣留事故车辆所载货物。对所载货物在核实重量、体积及货物损失后, 通知机动车驾驶员或者货物所有人自行处理。当事人不自行处理的, 按照《公安机关办理行政案件程序规定》第一百五十五条、第一百五十六条的规定办理。

(2) 调查取证

公安交通管理部门暂扣交通事故车辆、嫌疑车辆、车辆牌证和当事人的驾驶证时, 应当开具暂扣凭证。因检验、鉴定的需要, 暂扣交通事故车辆、嫌疑车辆、车辆牌证和驾驶证的期限为 20 日; 需要延期的, 经上一级公安交通管理部门批准可以延长 20 日。暂扣的车辆一律存放在公安交通管理部门指定的地点, 妥善保管。当事人的其他证件在查验登记后, 应当当场发还。

询(讯)问当事人、证人和有关人员, 按照《中华人民共和国治安管理处罚条例》的规定进行; 有责任的当事人无故不到的, 可以依法传唤。

采集提取交通事故现场的痕迹、物证, 按照处理交通事故的有关规定、标准进行。交通事故现场和当事人体内如有可能因时间、地点、气象原因灭失的痕迹或者证据, 应当及时提取。饮酒或者使用毒品的当事人如拒绝提取血液, 并有反抗行为的, 可以使用约束带或者警绳强制提取, 提取完毕后必须立即解除。