

从**索赔指南**到**计算公式**，
为您提供一站式的纠纷解决方案
从**典型案例**到**法律依据**，
为您提供全方位的争议处理参考

最新 索赔指南与赔偿计算标准

从**怎么办**
到**怎么算**

人身损害

索赔指南与赔偿计算标准

蔡卫忠 ◎ 编著

随书奉上**索赔锦囊**，看看专业人士为您准备的维权妙计
归纳总结全国各地的赔偿**计算标准**，算算在哪索赔更加划算！

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

最新 索赔指南与赔偿计算标准

人身损害 索赔指南与赔偿计算标准

蔡卫忠 © 编著

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

最新人身损害索赔指南与赔偿计算标准/蔡卫忠编著.
—北京:中国法制出版社,2012.6
(最新索赔指南与赔偿计算标准)
ISBN 978-7-5093-3738-7

I. ①最… II. ①蔡… III. ①人身权-侵权行为-
索赔-中国 ②人身权-侵权行为-赔偿-标准-
中国 IV. ①D923.14

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 095781 号

策划编辑 周林刚 孟文翔 责任编辑 卜范杰 封面设计 周黎明

最新人身损害索赔指南与赔偿计算标准

ZUIXIN RENSHEN SUNHAI SUOPEI ZHINAN YU PEICHANG JISUAN BIAOZHUN

经销/新华书店

印刷/河北省三河市汇鑫印务有限公司

开本/880×1230 毫米 32

印张/9.25 字数/229 千

版次/2012 年 6 月第 1 版

2012 年 6 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978-7-5093-3738-7

定价: 25.00 元

北京西单横二条 2 号 邮政编码 100031

传真: 66031119

网址: <http://www.zgfzs.com>

编辑部电话: 66066621

市场营销部电话: 66017726

邮购部电话: 66033288

出版说明

“最新索赔指南与赔偿计算标准”系列丛书是“赔偿金额计算标准丛书”的最新修订版。我社2004年推出“赔偿金额计算标准丛书”，受到了读者的广泛欢迎，成为市场上持续畅销的品种；2007年再版时，推出了10个品种的精选修订版，再度获得了读者的认可。这次修订再版，和以往比较，作了比较大的调整，形成了鲜明的特色。

【索赔指南】

全程讲解法律纠纷处理流程，总结纠纷处理的各个环节与索赔程序，既做到简明扼要，又使读者清楚透彻地明白，在遇上此类纠纷时应该怎么办。

【计算公式】

根据法律法规以及司法解释的规定，总结司法实践中的做法，把各个损害赔偿项目以计算公式的形式表现出来，并详加解释，使赔偿数额的计算过程既一目了然、生动直观，又细致、准确。

【索赔锦囊】

根据不同赔偿项目的特点，有针对性地附加索赔过程中的取证技巧和相关注意事项，帮助读者在索赔实践中提高效率和胜算。

【计算标准】

以表格的形式整理出各地相关计算标准，方便查询、简单易算。尤其要说明的是，这次修订专门新增了城镇居民人均可支配收入和农村居民人均纯收入两组数据，这两组数据是计算残疾赔偿金和死亡赔偿金的重要标准。

【典型案例】

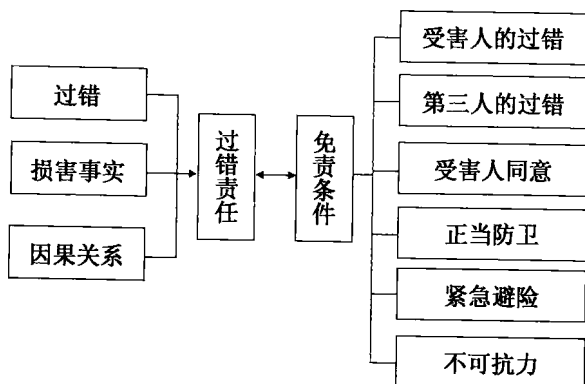
选取真实典型案例，并提炼了案例的争议焦点，通过标注的方法把每个案件的索赔依据和计算公式凸现出来，方便读者领会案件精髓。

【法律依据】

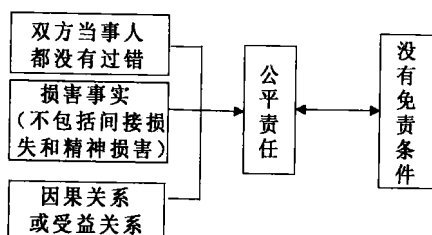
整编相关法律文件，并对最重要的法律文件加以注释和条文链接，部分条文还有典型案例指引以帮助理解记忆，方便读者检索、加深理解。

实用图表：

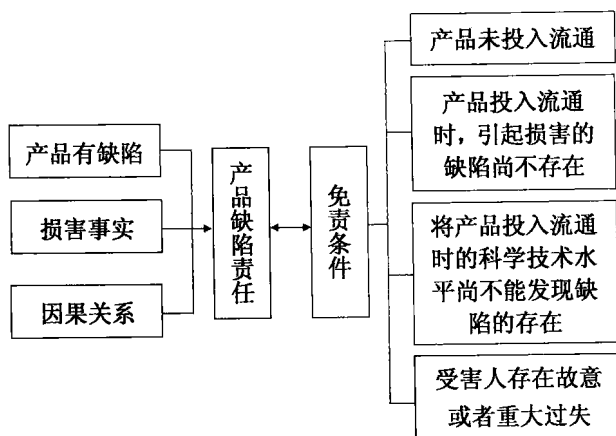
过错责任构成要件示意图



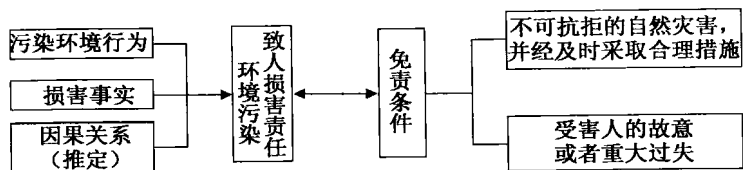
公平责任构成要件示意图



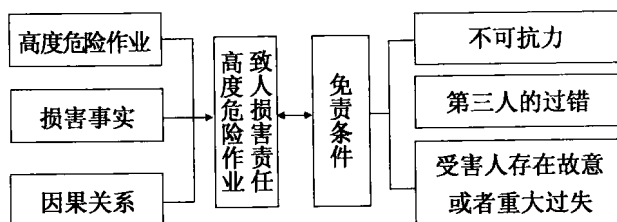
产品缺陷致人损害责任构成要件示意图



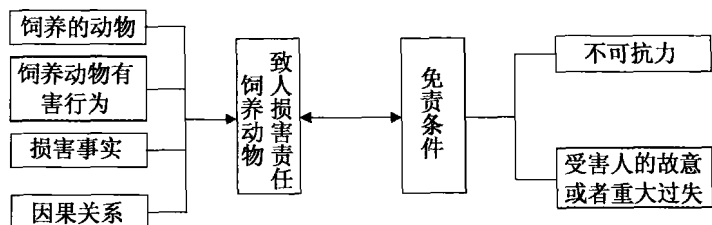
环境污染致人损害责任构成要件示意图



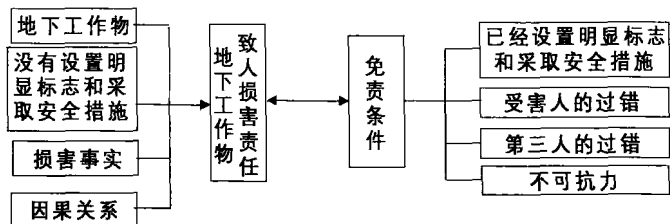
高度危险作业致人损害责任构成要件示意图



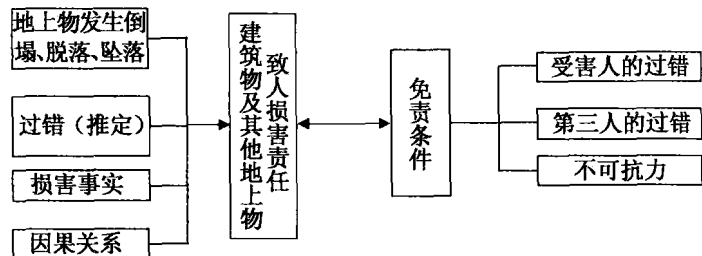
饲养动物致人损害责任的构成要件示意图



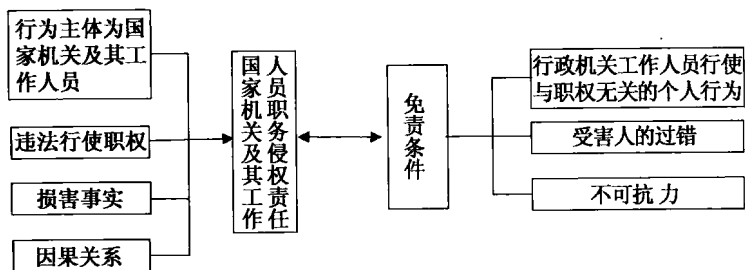
地下工作物致人损害责任构成要件示意图



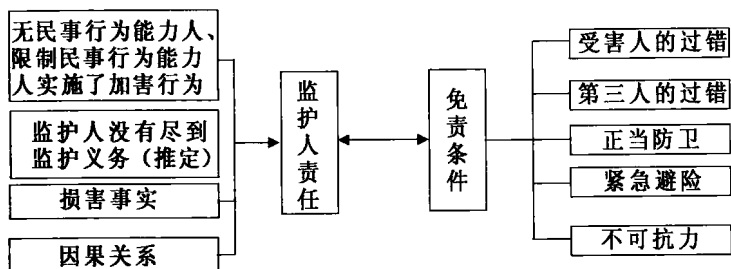
建筑物及其他地上物致人损害责任构成要件示意图



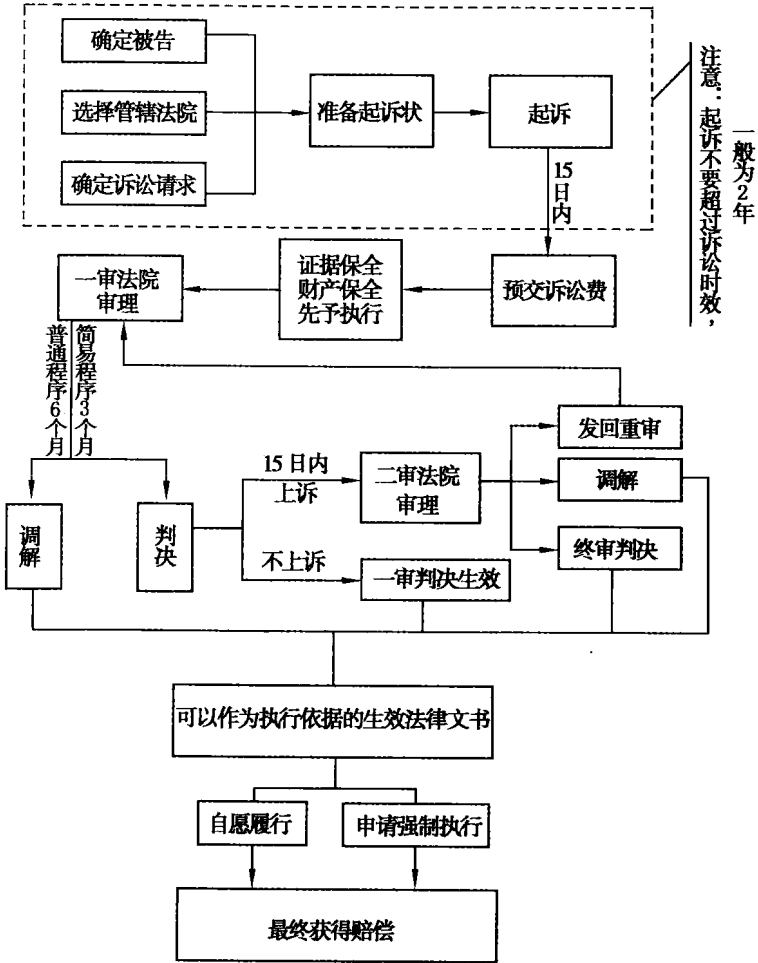
国家机关及其工作人员职务侵权责任构成要件示意图



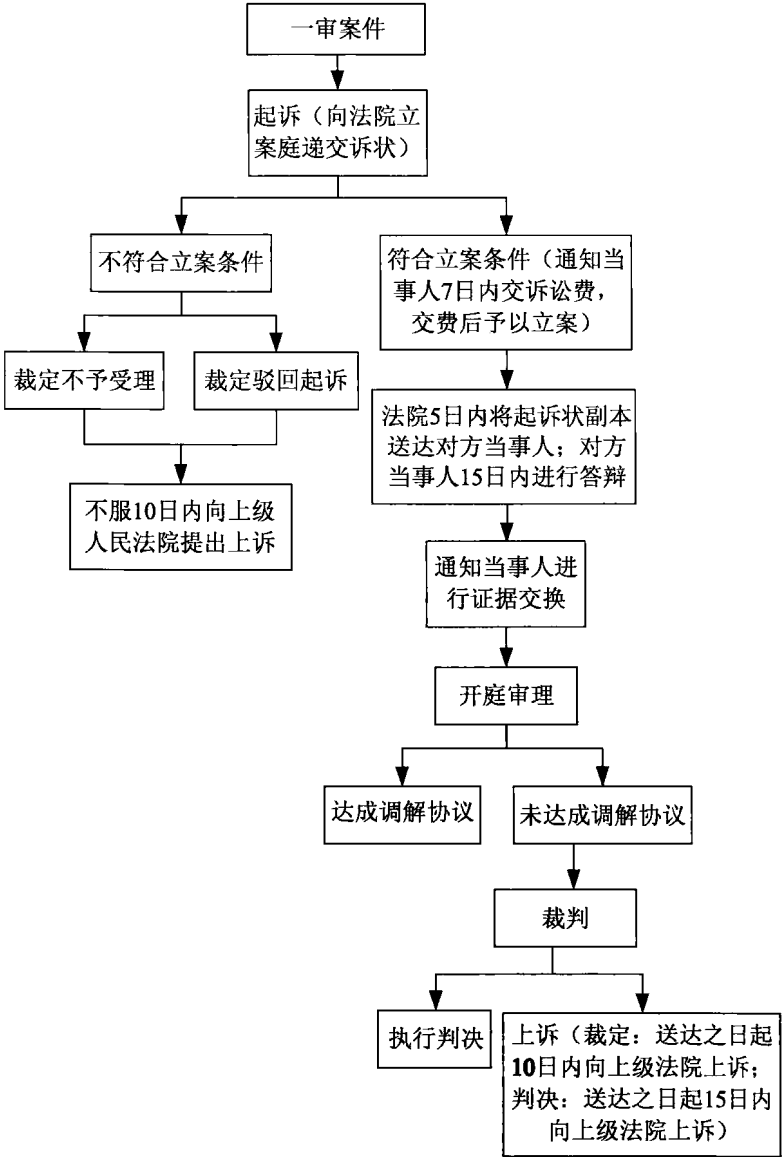
监护人责任的构成要件及其免责条件示意图



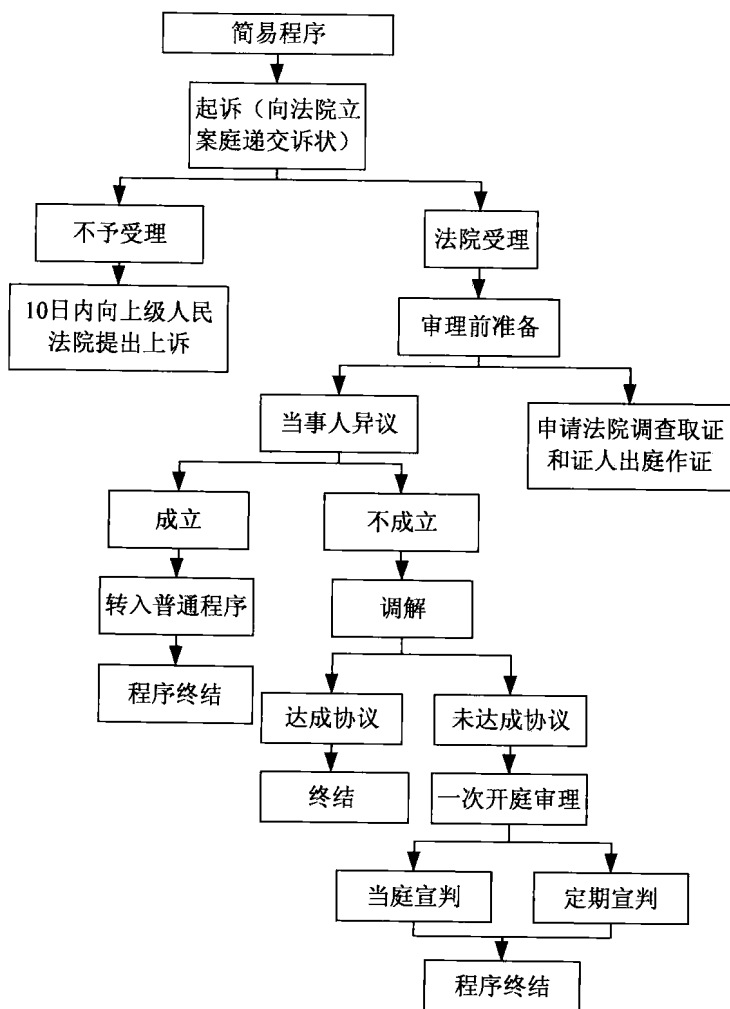
民事诉讼流程示意图



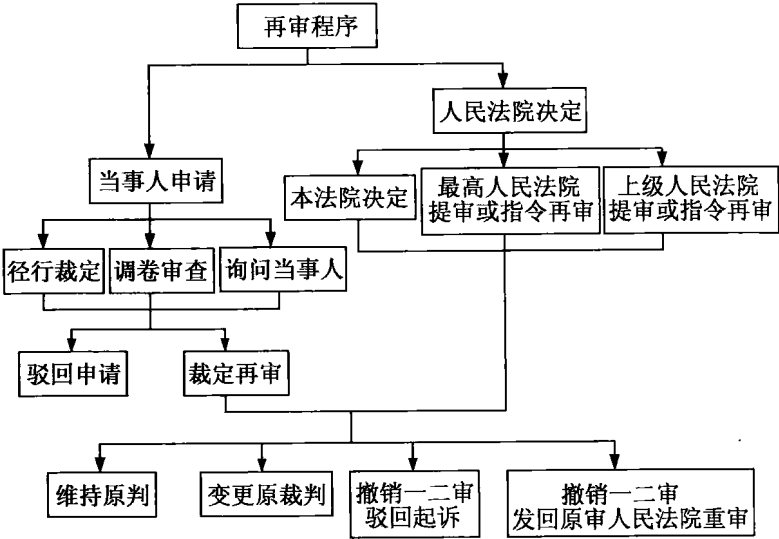
第一审普通程序流程图：



适用简易程序审理民事案件的具体流程图如下：



再审程序具体流程图：



人身损害赔偿项目公式索引

项 目	公 式	页码
一、医疗费	医疗费赔偿金额 = 医药费 + 住院费 + 治疗费 + 检查费 + 挂号费 + 其他费用	17
二、误工费	1. 有固定收入的 误工费赔偿金额 = 误工收入(元/天) × 误工时间(天) 2. 无固定收入,但受害人能够举证证明其最近三年的平均收入状况的 误工费赔偿金额 = 受害人最近三年平均收入(元/天) × 误工时间(天) 3. 无固定收入,且不能够举证证明其最近三年的平均收入状况的 误工费赔偿金额 = 相同或相近行业上一年职工平均工资(元/天) × 误工时间(天)	21
三、护理费	1. 护理人员有收入的: 护理费赔偿金额 = 误工费 2. 护理人员没有收入或者雇佣护工的: 护理费赔偿金额 = 当地同级别护理劳动报酬(元/天) × 护理期限(天)	25
四、交通费	交通费赔偿金额 = 往返费用 × 往返次数 × 往返人数	29
五、住宿费	住宿费赔偿金额 = 国家机关一般工作人员出差住宿标准 × 住宿时间(天)	32
六、住院伙食补助费	住院伙食补助费赔偿金额 = 当地国家机关一般工作人员出差伙食补助费标准(元/天) × 住院天数	34
七、营养费	营养费的赔偿金额 = 实际发生的必要营养费	36

项 目	公 式	页码
八、残疾赔偿金	1. 受害人不满 60 周岁 残疾赔偿金 = 受诉法院所在地一上年度城镇居民人均可支配收入(农村居民人均纯收入) × 伤残系数 × 20 年 2. 受害人 60 周岁以上不满 75 周岁 残疾赔偿金 = 受诉法院所在地一上年度城镇居民人均可支配收入(农村居民人均纯收入) × 伤残系数 × [20 - (受害人实际年龄 - 60)] 年 3. 受害人 75 周岁以上 残疾赔偿金 = 受诉法院所在地一上年度城镇居民人均可支配收入(农村居民人均纯收入) × 伤残系数 × 5 年	38
九、残疾辅助器具费	残疾辅助器具费 = 普通适用器具的合理费用 × 器具数量	42
十、丧葬费	丧葬费赔偿额 = 受诉法院所在地一上年度职工月平均工资(元/月) × 6 个月	45
十一、被扶养人生活费	1. 被扶养人不满 18 周岁 被扶养人生活费 = 受诉法院所在地一上年度城镇居民人均消费性支出或者农村居民人均年生活消费支出 × (18 - 被扶养人实际年龄) 年 × 伤残赔偿指数 2. 被扶养人在已满 18 周岁未满 60 周岁 被扶养人生活费 = 受诉法院所在地一上年度城镇居民人均消费性支出或者农村居民人均年生活消费支出 × 20 年 × 伤残赔偿指数 3. 被扶养人 60 周岁以上不满 75 周岁 被扶养人生活费 = 受诉法院所在地一上年度城镇居民人均消费性支出或者农村居民人均年生活消费支出 × [20 - (被扶养人实际年龄 - 60)] 年 × 伤残赔偿指数 4. 被扶养人 75 周岁以上 被扶养人生活费 = 受诉法院所在地一上年度城镇居民人均消费性支出或者农村居民人均年生活消费支出 × 5 年 × 伤残赔偿指数	47 - 48

项 目	公 式	页码
十二、死亡赔偿金(补偿费)	1. 死亡人,不满 60 岁 死亡赔偿金 = 受诉法院所在地上一年度城镇居民人均可支配收入(农村居民人均纯收入) × 20 年 2. 死亡人为 60 周岁以上不满 75 周岁 死亡赔偿金 = 受诉法院所在地上一年度城镇居民人均可支配收入(农村居民人均纯收入) × [20 - (死亡人死亡时实际年龄 - 60)] 年 3. 死亡人 75 周岁以上 死亡赔偿金 = 受诉法院所在地上一年度城镇居民人均可支配收入(农村居民人均纯收入) × 5 年	52
十三、精神损害赔偿	确定精神损害的赔偿数额所要考虑的因素 = 侵权人的过错程度 + 侵害的手段、场合、行为方式等具体情节 + 侵权行为所造成的后果 + 侵权人的获利情况 + 侵权人承担责任的经济能力 + 受诉法院所在地的平均生活水平 + 受害人是否有过错及过错程度	56

目 录

Contents

第一章 索赔指南：发生人身损害怎么办	1
第一节 人身损害的处理方式	2
一、抢救伤员	2
二、报警	3
三、保护现场、收集证据	4
四、看管财物	4
第二节 人身损害的处理流程	5
一、证据的收集	6
二、伤残的鉴定	6
三、人身损害赔偿责任的认定	10
四、人身损害赔偿主体的认定	11
五、人身损害赔偿项目 and 金额的计算	12
六、救济途径	13
第二章 计算公式：人身损害赔偿费用怎么算	15
一、医疗费	17
二、误工费	21
三、护理费	25
四、交通费	29
五、住宿费	32
六、住院伙食补助费	34
七、营养费	36
八、残疾赔偿金	38

九、残疾辅助器具费	42
十、丧葬费	45
十一、被扶养人生活费	47
十二、死亡赔偿金（补偿费）	52
十三、精神损害赔偿	56
第三章 人身损害赔偿金额的计算标准	61
一、2003—2011 年各地区职工平均工资	61
二、2003—2011 年各地区居民年平均消费支出及收入	80
三、中央和部分地方关于国家机关工作人员差旅费的规定	95
四、全国各省（市）最低生活保障标准	100
第四章 典型人身损害赔偿案例要点提示	102
一、从事具有损害他人危险的社会活动的民事主体， 如不履行合理限度内的安全保障义务，是否应 当承担相应的民事责任？	102
罗倩诉奥士达公司人身损害赔偿纠纷案	
二、高压触电致人损害适用何种归责原则？	110
阮某某等诉新长铁路有限责任公司、洪某某人身损害赔 偿案	
三、如何认定因保险车辆发生意外事故而受害的人属于 “车上人员”？	113
郑克宝诉徐伟良、中国人民财产保险股份有限公司长兴 支公司道路交通事故人身损害赔偿纠纷案	
四、人身损害赔偿案件中，如何确定经常居住地在城镇 的农村居民的赔偿费用？	125
季宜珍等诉财保海安支公司、穆广进、徐俊交通事故损 害赔偿纠纷案	
五、如何认定雇员在雇佣活动中遭受人身损害时的责任？	133
浙江省德清县上武汽车修理厂诉董艳峰损害赔偿纠纷案	
六、如何认定人身损害纠纷中双方当事人应负的责任？	140
违背他人意愿“善意搀扶”致人损害亦应担责	