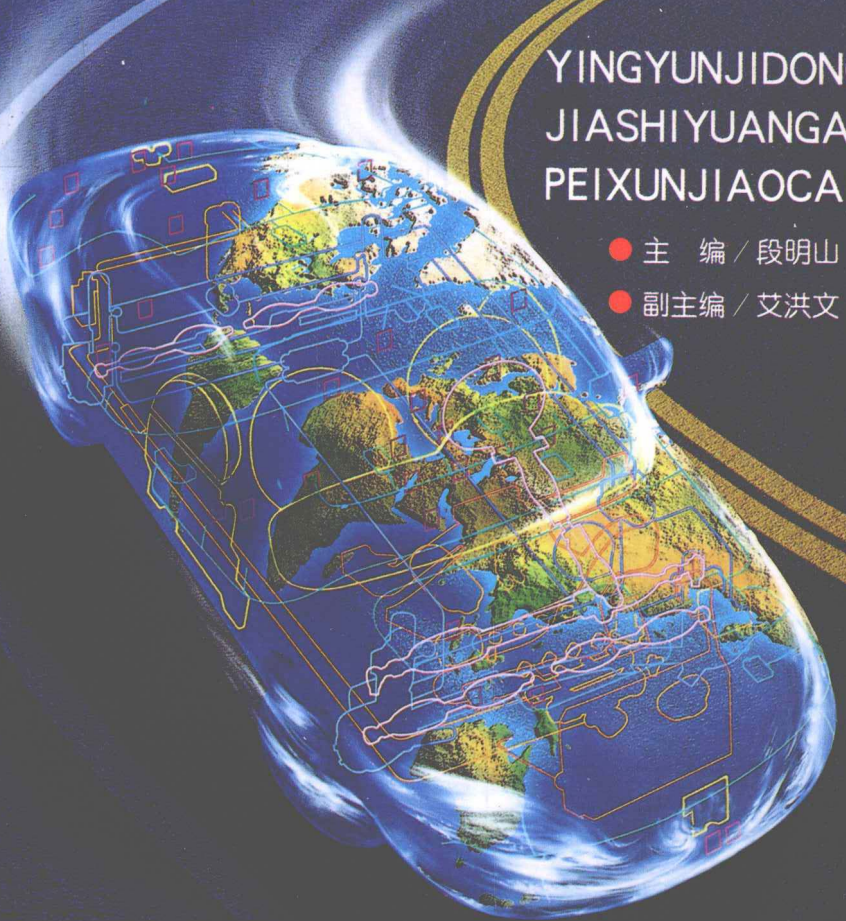




YINGYUNJIDONGCHE
JIASHIYUANGANGWEI
PEIXUNJIAOCAI

● 主 编 / 段明山

● 副主编 / 艾洪文 冯国英

营运机动车驾驶员 岗位培训教材

黑龙江人民出版社

营运机动车驾驶员 岗位培训教材

●主 编:段明山

●副主编:艾洪文 冯国英

黑龙江人民出版社

责任编辑:高桂清

封面设计:李国志

营运机动车驾驶员岗位培训教材

Yingyun Jidongche Jiashiyuan Gangwei Peixun Jiaocai

主 编 段明山

副主编 艾洪文 冯国英

黑龙江人民出版社出版·发行

(哈尔滨市南岗区宣庆小区1号楼)

黑龙江人民出版社激光照排中心制版

黑龙江道路运输票证印刷厂印刷

开本 850×1168 毫米 1/32·印张 14·插页 3

字数:340 000

2000 年 4 月第 1 版 2000 年 4 月第 1 次印刷

印数:1—10 000

ISBN 7-207-04675-8/G·948 定价:28.00 元

前 言

道路运输是国民经济中具有全局性作用的基础产业之一,随着经济和社会的发展,我国道路运输市场呈现一片繁荣景象,给社会带来了效益与方便。营运机动车驾驶员是活动在运输生产第一线,服务于社会、服务于旅客和货主的主要工种,肩负着比一般驾驶员更特殊的责任。因此,他们应当具有相应的职业道德、运输服务知识和服务技术,了解道路运输法规和业务规范。同时,还要掌握基本的车辆维修排故知识和娴熟的驾驶技术。为此,根据建立社会主义市场经济体制的要求,按照职业教育的有关规定,在总结全国各地实行营运机动车驾驶员和道路运输从业人员持证上岗的经验基础上,参照一些发达国家的成功经验,制定了《营业性道路运输从业资格证管理制度》。该制度的颁布与实施,将对提高营运机动车驾驶员队伍素质,改善道路运输服务质量,保证道路运输安全,促进道路运输业发展,适应国民经济发展及满足人民群众日益增长的物质文化需要等方面的要求,将起到积极的推动作用。

《营运机动车驾驶员岗位培训教材》是为了实施从业资格证培训的培训、考试、发证工作而编写的。在编写始终,完全遵循《营业性道路运输机动车驾驶员培训教学计划 and 教学大纲》的内容,结合多年来驾驶员培训教学的经验,简明扼要、深入浅出的阐明了营运机动车驾驶员所应掌握的理论知识和操作技能,是一本十分适合从业资格证培训的教材。

为了学习者复习和考试的方便,每章后面都有模拟试题,这就更深入体现了教与学的统一。在编写过程中,还注意结合北方道路、气候、地理位置的特点,充分考虑培养对象的文化层次,坚持理论和实际的结合,知识和技能并重的宗旨,以便更好的完成培训和考核任务。

由于编者水平有限,难免出现错误和疏漏之处,恳请广大读者批评指正。

编 者

2000 年 2 月

领导小组成员

组 长	段明山		
副组长	边勇健	安长富	朱金玉
成 员	艾洪文	仲维东	冯国英
	王厚松	刘中非	

编 写 人 员

主 编	段明山		
副 主 编	艾洪文	冯国英	
编写人员	丁 波	冯国英	顾文博
	刘文霞	胡永举	郭建华
	董艳敏	张净洁	高 文
	许庆禄	高 举	王 勇
	刘兴助	闫英军	陈 鹏
	林 忠		
主 审	仲维东		
副 主 审	翟永哲	丁剑鹏	崔 虹

评审专家组成员

组 长	艾洪文		
副组长	仲维东	陈 仁	
成 员	韩景斌	杨志和	齐作哲
	郎全栋	冯国英	董艳敏
	韩长安	孙立光	顾文博
	王 勇	黄文平	张冬柏
	赵天竹		

目 录

第一章 道路运输基础知识与法规	(1)
第一节 道路运输的概念.....	(1)
一、道路运输的特点	(1)
二、道路运输的作用	(3)
三、道路运输业的分类	(4)
四、道路运输的任务和要求	(5)
第二节 道路运输行业管理.....	(5)
一、道路运输行业管理的概念及特征	(5)
二、道路运输行业管理的必要性	(8)
三、道路运输行业管理的范围	(9)
四、道路运输行业管理的目标	(9)
五、道路运输行业管理的职能	(11)
六、道路运输行业管理的手段	(15)
七、道路运输行业管理的执法主体和职权	(19)
八、道路运输市场管理	(20)
第三节 道路运输法规	(30)
一、道路运输法规的概念	(30)
二、道路运输管理的基本法规	(31)
三、黑龙江省道路运输管理条例	(41)
第四节 从业资格证管理	(54)

一、《从业资格证管理制度》的目的、意义	(54)
二、从业资格证	(56)
三、从业资格证的培训、考试	(58)
四、法律责任	(59)
第五节 机动车保险投保与索赔	(60)
一、投保	(60)
二、索赔	(61)
三、被保险人的义务	(62)
模拟试题	(62)
第二章 从业人员职业道德	(67)
第一节 道德	(67)
一、道德的产生	(67)
二、道德的概念	(67)
三、道德的本质	(69)
四、道德的特点	(70)
五、道德的分类	(72)
第二节 职业道德	(73)
一、职业与职业道德	(73)
二、职业道德的基本特征	(74)
三、坚持为人民服务的宗旨	(75)
第三节 道路运输职业道德规范	(75)
一、热爱本职,尽职尽责	(76)
二、安全运输,保证畅通	(79)
三、尊客爱货,文明服务	(81)
四、遵章守纪,廉洁奉公	(83)
五、服从全局,团结协作	(85)
六、艰苦奋斗,勤俭创业	(87)

七、见义勇为,弘扬正气	(88)
第四节 驾驶员的职业道德	(89)
一、驾驶员岗位特点	(89)
二、驾驶员职业道德规范	(90)
第五节 职业道德与行车安全	(97)
一、热爱本职工作,责任心强	(97)
二、自觉遵章守法	(97)
三、牢固树立安全第一的思想	(98)
四、团结互助,通力协作	(98)
五、刻苦钻研业务、技术	(98)
第六节 职业道德教育与修养	(98)
一、驾驶人员职业道德教育	(98)
二、驾驶人员职业道德修养	(99)
模拟试题	(105)
第三章 驾驶员心理与行车安全	(108)
第一节 概述	(108)
第二节 驾驶员的心理与行车安全	(110)
一、驾驶员的心理活动与行车安全	(110)
二、驾驶员的性格心理特征与行车安全	(111)
三、驾驶员的情感与行车安全	(116)
四、驾驶员的气质与行车安全	(119)
五、驾驶员的心理与行车安全	(121)
第三节 驾驶员的疲劳、饮酒与行车安全	(122)
一、驾驶疲劳与行车安全	(122)
二、驾驶员饮酒与行车安全	(123)
三、疾病及药物对驾驶员安全行车的影响	(125)
模拟试题	(125)

第四章 道路旅客运输	(128)
第一节 道路旅客运输的特点、分类和基本要求	(128)
一、道路旅客运输的概念和特点	(128)
二、道路旅客运输的分类	(129)
三、道路旅客运输的基本要求	(130)
第二节 班车客运.....	(132)
一、客运汽车	(132)
二、客运班车的组织形式及作业程序	(135)
三、客运线路的开辟与审批	(137)
四、班车运行规定	(139)
五、班车运输变更	(139)
第三节 出租旅游客运.....	(140)
一、出租汽车客运	(140)
二、旅游客运	(141)
第四节 包车客运.....	(143)
一、包车客运的概念	(143)
二、包车客运的要求	(143)
第五节 客运站务工作.....	(144)
一、客运站职能	(144)
二、客运站的类别和等级	(146)
三、客运站的基本要求	(149)
四、客运站的主要工作	(151)
第六节 行包运输.....	(156)
一、行包的概念及行包运输作业程序	(156)
二、行包运输作业内容	(157)
第七节 道路旅客运输质量.....	(158)
一、道路旅客运输质量的概念	(158)

二、提高旅客运输质量的途径与措施	(159)
三、道路客运服务的“三优”、“三化”	(160)
第八节 道路客运责任事故处理	(167)
一、旅客运输责任	(168)
二、违规违约处理	(169)
模拟试题	(171)
第五章 道路货物运输	(176)
第一节 道路货物运输的特点与分类	(176)
一、货物分类	(176)
二、道路货物运输的特点	(181)
三、道路货物运输的分类	(182)
第二节 道路货物运输商务作业	(187)
一、货物的托运	(188)
二、货物的受理与承运	(191)
三、运输费用计算	(192)
第三节 道路普通货物运输与特种货物运输	(194)
一、道路普通货物运输	(194)
二、特种货物运输	(197)
第四节 道路货物运输责任与商务事故处理	(203)
一、道路货物运输责任	(203)
二、道路货物运输商务事故处理	(205)
第五节 道路货物合同运输	(207)
一、道路货物合同运输和运输合同的定义	(207)
二、运输合同的签订	(209)
三、运输合同的变更与解除	(209)
四、违反运输合同的责任	(211)
五、运输合同纠纷的调解和处理	(212)

第六节 道路货物运输单证.....	(213)
一、公路货运统一行车路单	(213)
二、公路运输货票	(214)
三、汽车货物运单	(215)
四、汽车货物托运计划表	(215)
五、物品清单	(215)
六、运输变更申请书	(215)
七、货运事故记录	(215)
八、赔偿要求书	(216)
模拟试题.....	(216)
第六章 出入境汽车运输.....	(220)
第一节 出入境运输的法规、制度	(222)
一、出入境运输主管部门	(222)
二、申请从事出入境运输业者必须具备的条件及 申请程序	(223)
三、出入境运输车辆 in 边境口岸的查验程序	(224)
四、出入境运输司乘人员办理出国手续的程序	(224)
五、出入境运输司乘人员必须具备的条件	(225)
六、出入境汽车运输收费	(225)
七、出入境运输业者停业、续业、变更的办理程序	(225)
第二节 出入境汽车运输商务基本知识.....	(226)
一、货物运输	(226)
二、旅客运输	(227)
三、运输车辆	(228)
四、商务事故处理	(228)
五、运输活动的争议处理	(229)
第三节 出入境汽车运输使用的运输单证和标志.....	(229)

一、中俄国际汽车运输行车许可证	(229)
二、国际汽车货物运单	(230)
三、中华人民共和国出入境汽车旅客运输行车路单 ...	(231)
四、车辆识别标志	(231)
第四节 俄罗斯交通规则和运输体制简介	(231)
一、交通规则简介	(231)
二、运输体制简介	(233)
第五节 涉外运输人员守则	(234)
一、涉外运输人员守则	(234)
二、涉外运输人员外事纪律	(235)
第六节 必要的俄语词汇	(235)
一、运输术语	(235)
二、口岸查验现场用语	(237)
三、日常生活用语	(238)
模拟试题	(240)
第七章 高速公路行车安全	(242)
第一节 概述	(242)
一、高速公路的构成	(243)
二、高速公路的特点	(244)
三、高速公路驾驶特征	(246)
四、高速公路行车对车辆性能的影响	(248)
第二节 高速公路交通管理规则	(249)
一、主管机关	(249)
二、车辆	(250)
三、乘坐人员	(250)
四、特殊货物	(250)
五、车速	(250)

六、驾驶操作	(250)
七、道路维护作业	(251)
八、处罚	(252)
第三节 高速公路行车安全	(252)
一、行驶前的准备和检查	(252)
二、正确操纵转向盘与通过弯道	(254)
三、高速行车的驾驶姿势	(257)
四、各种类型车辆的驾驶视野	(259)
五、高速公路出入口的安全行车	(261)
六、准确识别高速公路交通标志	(263)
七、正确判断车流速度	(264)
八、跟车行驶与超车行驶	(266)
九、通过隧道	(270)
十、雨天安全行车	(271)
十一、雾天安全行驶	(273)
十二、冬季安全行车	(275)
第四节 高速公路事故预防对策	(277)
一、人的因素	(277)
二、车的因素	(279)
三、环境因素	(281)
附录 《高速公路交通管理暂行规则》	(281)
模拟试题	(284)
第八章 汽车技术使用知识	(287)
第一节 汽车维护与修理制度	(287)
一、汽车维护制度	(287)
二、汽车修理制度	(289)
三、汽车日常维护作业内容	(292)

第二节 机动车运行安全技术条件	(294)
一、整车	(295)
二、发动机	(296)
三、转向系	(296)
四、制动系	(297)
五、前照灯、喇叭	(300)
六、行驶系	(301)
七、传动系	(301)
八、机动车排气污染和噪声	(302)
第三节 燃料的节约	(302)
一、汽车经济性评价指标	(302)
二、影响汽车燃料经济性的因素	(302)
三、驾驶员节油操作要领	(304)
第四节 轮胎的合理使用	(309)
一、影响轮胎寿命的因素	(309)
二、延长轮胎使用寿命的维护、驾驶操作要求	(310)
第五节 汽车污染与环保	(312)
一、汽车污染环境的因素	(312)
二、排放控制技术	(313)
三、降低汽车排放维护和驾驶要领	(314)
模拟试题	(316)
第九章 汽车常见故障排除	(322)
第一节 发动机常见故障排除	(322)
一、发动机润滑系故障排除	(322)
二、发动机冷却系故障排除	(325)
三、汽油机油路故障排除	(327)
四、汽油机电路故障排除	(331)

五、汽油机油、电路综合故障排除	(333)
六、柴油机油路故障排除	(336)
七、发动机异响的诊断与处理	(339)
第二节 底盘常见故障排除	(341)
一、传动系故障排除	(341)
二、转向系故障排除	(345)
三、制动系故障排除	(347)
模拟试题	(350)
第十章 汽车驾驶技术	(352)
第一节 汽车驾驶基本操作	(352)
一、汽车驾驶姿势	(352)
二、驾驶基础操作	(353)
第二节 大型旅客运输车辆	(360)
一、大客车的分类	(360)
二、大客车的结构特点	(362)
三、大客车的驾驶要领	(368)
第三节 汽车列车	(370)
一、汽车列车的类别和特点	(370)
二、汽车拖带挂车驾驶要领	(373)
三、半挂车驾驶要领	(378)
四、全挂汽车列车的驾驶要领	(379)
模拟试题	(381)
第十一章 交通事故常见损伤及急救知识	(387)
第一节 交通事故常见损伤及现场急救	(387)
一、交通事故损伤的特点及分类	(387)

二、交通事故中脑颅损伤及现场急救	(390)
三、交通事故中颌面颈部损伤及现场急救	(394)
四、交通事故中胸部损伤及现场急救	(398)
五、交通事故中腹部损伤及现场急救	(401)
六、交通事故中脊柱、脊髓损伤及现场急救	(403)
七、交通事故中骨盆及其脏器损伤及现场急救	(404)
八、交通事故中四肢骨和关节损伤及现场急救	(405)
九、交通事故中挤压伤和皮肤撕脱伤及现场急救	(408)
十、交通事故中烧伤及现场急救	(409)
十一、交通事故中冻伤及现场急救	(411)
十二、交通事故中溺水者的急救	(412)
第二节 交通事故的现场心肺复苏	(414)
一、交通事故的现场心脏复苏术	(414)
二、交通事故的现场呼吸复苏术	(417)
三、急救复苏的禁忌和有效标志	(419)
第三节 交通事故现场的基本救护技术	(420)
一、交通事故现场的止血技术	(420)
二、交通事故现场的包扎技术	(424)
三、交通事故现场骨折的固定	(425)
四、交通事故现场伤者的运送	(426)
模拟试题	(429)
参考书目	(431)