

中国信息年鉴

*China
Information
Almanac*

2012

主管：国家发展和改革委员会

主办：国家信息中心

中国信息协会

中国信息年鉴期刊社

主管单位：国家发展和改革委员会

主办单位：国家信息中心

中国信息协会

编辑出版：《中国信息年鉴》期刊社

国内统一刊号：CN 11-4739/Z

国际标准刊号：ISSN 1671-3680

广告经营许可证：京海工商广字第0321号

邮发代号：82-369

地 址：北京市西城区三里河路58号

邮政编码：100045

电 话：010-68557172 68558609

传 真：010-68557372

电子邮箱：yearbook@mx.cei.gov.cn

网站查询：[Http://www.cia.org.cn](http://www.cia.org.cn)

印刷单位：中国农业出版社印刷厂

2012年12月第一版 2012年12月第一次印刷

开本：889×1194 1/16 印张：49 字数：1800千字

定价：680元

ISSN 1671-3680



版权所有 翻版必究

《中国信息年鉴》顾问委员会

总 顾 问

陈 先 中国信息协会名誉会长

卢时彻 中国信息协会会长

顾 问 (按姓氏笔划排序)

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 马 宾 国务院发展研究中心原顾问 | 吴敬琏 国务院发展研究中心研究员 |
| 乌家培 中国信息协会特约副会长 | 张 挺 原电子工业部部长 |
| 王长胜 国家信息中心原常务副主任 | 张立贵 中国移动通信集团公司原总经理 |
| 王传剑 华能集团总公司原总经理 | 张复良 国家信息化专家咨询委员会委员 |
| 王梦奎 国务院发展研究中心原主任 | 李成瑞 国家统计局原局长 |
| 邓寿鹏 国务院发展研究中心技术经济部原局长 | 李志坚 中国科学院院士 |
| 韦 明 上海市信息协会原会长 | 李国杰 中国科学院院士 |
| 白和金 国家发改委宏观经济研究院原院长 | 李泽椿 中国工程院院士 |
| 石启荣 中国国际工程咨询公司原总经理 | 杨昌基 原国家经贸委副主任 |
| 刘国光 中国社会科学院特邀顾问 | 沈昌祥 中国工程院院士 |
| 吕新奎 原信息产业部副部长 | 陈 禹 中国人民大学信息管理学院教授 |
| 孙琬钟 中国法学会原常务副会长 | 周之英 中国经济导报社名誉社长 |
| 朱高峰 中国工程院原副院长 | 周宏仁 国家信息化专家咨询委员会常务副主任 |
| 许 刚 国家统计局原副局长 | 胡启恒 中国科学院研究员 (院士) |
| 许孔时 中国科学院软件所原所长 | 徐如镜 交通运输部科学研究院研究员 |
| 邬贺铨 中国工程院院士 | 郭诚忠 原国务院信息办常务副主任 |
| 何德全 国家信息化专家咨询委员会副主任 (院士) | 高新民 中国互联网协会常务副理事长 |
| 余健明 中国工程咨询协会会长 | 曹贵兴 中国联通原副董事长 |
| 吴佑寿 中国工程院院士 | 蔡吉人 中国工程院院士 |

《中国信息年鉴》编辑委员会

主 任

杜 平 国家信息中心常务副主任

委 员 (按姓氏笔划排序)

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| 才大颖 中国轻工业信息中心主任 | 刘希俭 中国石油天然气集团公司信息管理部
总经理 |
| 于施洋 国家信息中心信息化研究部副主任 | |
| 方 瑜 国家信息化专家咨询委员会委员 | 刘祝余 财政部信息网络中心主任 |
| 毛 伟 中国互联网络信息中心首席科学家 | 孙咸泽 国家食品药品监督管理局信息中心主任 |
| 王 平 全国人大信息中心主任 | 曲成义 国家信息化专家咨询委员会委员 |
| 王 耀 中华全国商业信息中心主任 | 朱伟干 澳门特别行政区政府行政公职局局长 |
| 王广华 国土资源部信息中心原主任 | 江 平 中国政法大学教授 |
| 王才有 卫生部统计信息中心副主任 | 许剑毅 国家统计局数据管理中心主任 |
| 王予集 国家工商总局经济信息中心主任 | 何栋材 原广电部副部长 |
| 王安耕 国家信息化专家咨询委员会委员 | 何晓群 开滦集团有限公司总经理助理 |
| 王金山 广东省机场管理集团公司计算机信息
管理中心主任 | 张 明 国家质检总局信息中心主任 |
| 王荣泰 《中国剪报》社社长 | 张广沛 建筑材料工业信息中心主任 |
| 王海征 新华社经济参考报原总编辑 | 张晓华 新华社新闻信息中心主任 |
| 王铃丁 原煤炭工业通信信息中心主任 | 张维迎 北京大学光华管理学院院长 |
| 邓 坚 水利部水利信息中心主任 | 张新红 国家信息中心信息化研究部主任 |
| 冯登国 信息安全国家重点实验室主任 | 怀进鹏 北京航空航天大学校长 |
| 宁家骏 国家信息化专家咨询委员会委员 | 李 宏 文化部全国文化信息资源建设管理
中心主任 |
| 刘 强 国家信息中心副主任 | 李 凯 国家信息中心副主任 |
| 刘九如 工业和信息化部电子科技情报研究所
副所长 | 李 强 清华大学社会科学学院院长 |
| 刘卫国 铁道部铁路信息化领导小组办公室主任 | 李 斌 中电联科技开发服务中心主任 |
| 刘伟春 大连市政府行政服务中心主任 | 李丕征 国家邮政局信息技术局局长 |
| | 李世东 国家林业局信息中心主任 |

- | | | | |
|-----|--------------------------|-----|------------------------------|
| 李德芳 | 中国石化股份公司信息系统管理部主任 | 施凤海 | 中国信息协会原副会长 |
| 李默芳 | 国家信息化专家咨询委员会委员 | 洪正华 | 国家开发银行信息科技局局长 |
| 杜 链 | 中国信息协会副会长 | 胡小明 | 中国信息协会副会长 |
| 杨纪朝 | 中国纺织工业联合会副会长 | 胡新华 | 国家烟草专卖局烟草经济信息中心主任 |
| 杨京英 | 国家统计局统计科学研究所巡视员 | 费耀平 | 湖南科创信息技术股份有限公司董事长 |
| 杨洪义 | 中国交通通信信息中心主任 | 赵丽萍 | 北方联合电力有限责任公司信息中心主任 |
| 杨晋庆 | 中国化工信息中心原主任 | 倪江波 | 住房和城乡建设部信息中心主任 |
| 杨培芳 | 工业和信息化部电信经济专家委员会
秘书长 | 贾怀斌 | 人力资源和社会保障部信息中心主任 |
| 沈大风 | 国家信息中心副主任 | 贾明星 | 中国有色金属工业协会副会长 |
| 苏 涛 | 中国信息协会常务副秘书长 | 郭凡生 | 北京慧聪网董事局主席 |
| 陈小洪 | 国务院发展研究中心企业研究所原所长 | 高世楫 | 国务院发展研究中心发展战略和区域经济
研究部副部长 |
| 陈立波 | 国资委信息中心原副主任 | 黄长著 | 中国社会科学院文献信息中心原主任 |
| 陈光耀 | 民政部信息中心主任 | 黄雪英 | 中国太平洋保险（集团）股份有限公司
信息技术总监 |
| 陈镛生 | 艾美特电器（深圳）有限公司电脑
资讯部协理 | 程春明 | 环境保护部信息中心主任 |
| 单志广 | 国家信息中心信息化研究部副主任 | 董小英 | 北京大学光华管理学院教授 |
| 周汉华 | 中国社会科学院法学所教授 | 谢学宁 | 广州市科技和信息化局局长 |
| 侯贵宾 | 秦皇岛港股份有限公司技术中心主任 | 漆永新 | 中国钢铁工业协会信息化自动化推进中心
原副主任 |
| 信宏业 | 国家旅游局信息中心副主任 | 戴定一 | 中国物流学会常务副会长 |
| 姜正林 | 天狮集团全球信息中心总经理 | | |

《中国信息年鉴》特约编审

- | | | | |
|-----|----------------|-----|------------|
| 王克义 | 北京市经济信息中心原副主任 | 姜健力 | 辽宁省信息中心副主任 |
| 马长清 | 天津市信息中心原副主任 | 宋 发 | 吉林省信息协会秘书长 |
| 刘万玲 | 河北省经济信息中心主任 | 窦乃武 | 黑龙江省信息中心主任 |
| 王晓胜 | 山西省经济信息中心主任 | 陆国樑 | 上海市信息中心原主任 |
| 杭栓柱 | 内蒙古自治区经济信息中心主任 | 陈 俊 | 江苏省信息中心副主任 |

- | | | | |
|-----|-------------------------|-----|--------------------|
| 王 进 | 浙江省经济信息中心常务副主任 | 张忠跃 | 贵州省信息中心主任 |
| 彭木生 | 安徽省经济信息中心主任 | 金志明 | 云南省经济信息中心主任 |
| 林文斌 | 福建省经济信息中心主任 | 马绍水 | 西藏自治区经济信息中心主任 |
| 金 锋 | 江西省信息中心主任 | 李振平 | 陕西省信息中心主任 |
| 洪之民 | 山东省信息中心主任 | 王永和 | 甘肃省信息中心主任 |
| 卫乃良 | 河南省信息协会常务副会长 | 李生栋 | 青海省信息中心主任 |
| 熊赢新 | 湖北省信息中心主任 | 王其枢 | 宁夏回族自治区发改委信息中心主任 |
| 杨志新 | 湖南省人民政府经济研究信息中心副主任 | 赵若平 | 新疆维吾尔自治区信息中心主任 |
| 王伟东 | 广东省发改委信息中心主任 | 刘世厚 | 新疆生产建设兵团信息技术服务中心主任 |
| 兰红星 | 广西壮族自治区工业和信息化委员会
副主任 | 董 晶 | 大连市信息资源管理中心主任 |
| 梁柱成 | 海南省党政信息中心副主任 | 周海宁 | 宁波市信息中心主任 |
| 易小光 | 重庆市经济信息中心主任 | 申同忠 | 厦门市信息技术服务中心主任 |
| 陈学华 | 四川省经济信息中心主任 | 张 文 | 青岛市经济发展研究院院长 |
| | | 贾兴东 | 深圳市经济贸易和信息化委员会副主任 |

《中国信息年鉴-2012》编辑组

主 编 杜 平

执行主编 张新红

编辑部主任 杨 桦

责任编辑 (以姓氏笔划为序)

王 超 王 涛 孙志敏

李红升 沈正谊 胡少维

高厚良 梁博祥

编辑说明

一、《中国信息年鉴》是全面反映我国信息化建设实况的大型专业资料工具书。本年鉴由国家发展和改革委员会主管，国家信息中心和中国信息协会主办，《中国信息年鉴》期刊社出版，旨在忠实记载我国信息化事业建设史实，全面反映我国信息化建设基本情况，集中展示我国信息化建设成就与经验，集纪史性、实效性、指导性为一体，为各级政府、各类企事业单位及各个领域的信息化决策提供强有力的信息支持。

二、《中国信息年鉴》自2001年起，每年编印一卷，重点记载上一年与当年我国信息化建设发展的新情况。2012卷主要收录了2011年全年和2012年上半年的最新相关资料，按内容分类编排，文章表述方式以条目为主；检索部分包括中文目录、图表索引和英文目录。

三、《中国信息年鉴-2012》共十二部分：

（一）综述篇：概述我国信息化建设事业发展总体情况；

（二）应用推广篇：全国近50个行业（领域）信息化建设与发展的最新进展情况及近期信息化工作重点和重大举措；

（三）重大工程篇：国家级重大信息化工程建设进展的最新情况；

（四）地区发展篇：全国各省、自治区、直辖市、计划单列市及港澳台地区信息化事业总体发展情况；

（五）产业发展篇：我国现代信息产业发展现状及产业最新动向；

（六）战略规划篇：节选了各行业（领域）和各省（自治区、直辖市）已正式颁布的“十二五”信息化专项规划中有关发展目标方面的内容；

（七）专题研究篇：辑录当前国家信息化发展的焦点问题、难点问题和热点问题的专家观点或研究报告；

（八）大事记录篇：记录了2011年1月至2012年9月国家、行业和地方信息化相关事件，主要包括政策法规、重大工程项目与技术、相关重要会议及活动等；

（九）国际资料篇：收录了部分国家和地区的数字战略、电子政务战略，以及在信息基础设施、互联网、云计算、宽带价格、网络安全等方面的相关资料及最新研究报告简介；

（十）附录：信息化领域的相关参考资料；

（十一）基础数据：（1）历年全国信息化相关基础数据，（2）历年全国各省、自治区、直辖市、计划单列市及港澳台地区信息化相关基础数据，（3）国际组织和世界各国（地区）信息化方面的相关统计数据；

（十二）聚焦信息化：以彩色图文的形式介绍了机关、学校及企事业单位信息化建设与发展经验。

在总结以往经验、广泛听取各方面专家和读者意见的基础上，我们对2012卷的内容、篇章结构和编辑方式做了进一步的改进。由于我们水平和力量有限，书中肯定仍会存在不足或需要改进的地方，恳请大家批评指正，以便在今后的工作中不断完善提高。

本年鉴在编撰过程中，得到了国家、行业、地方信息化相关部门领导及专家学者的大力支持，使2012卷编撰工作进展顺利，在此一并表示诚挚的感谢。

《中国信息年鉴》编辑部

二〇一二年十一月

聚焦信息化

2012 中国信息年鉴 CHINA INFORMATION ALMANAC

共享数字文化 促进社会和谐



全国文化信息资源共享工程

National Cultural Information Resources Sharing Project



李宏主任在“国家知识产权战略实施重点联系单位”揭牌仪式上代表管理中心发言

全国文化信息资源共享工程（以下简称“文化共享工程”）是 2002 年起，组织实施的一项社会主义文化建设标志性工程。文化共享工程应用现代科学技术，将中华优秀传统文化信息资源进行数字化加工和整合，通过工程网络体系，以互联网、卫星网、有线电视 / 数字电视网、镜像、移动存储、光盘等方式，实现优秀文化信息资源在全国范围内的共建共享。它是公共文化服务体系的基础工程，是政府提供公共服务的重要手段，是实现广大人民群众基本

文化权益的重要途径，是改善城乡基层文化服务的创新工程。

文化共享工程自启动以来，得到了各级党委、政府的高度重视。党和国家领导同志多次作出指示，对推进文化共享工程建设提出了明确要求。数年来，特别是国家“十一五”建设期间，在文化主管委的正确领导下，经过全国文化信息资源共享工程战线上同志们的不懈努力，共享工程以现代信息技术为手段，以公益性、基本性、均等性、便利性为原则，以覆盖广泛，传输快捷，资源丰富，服务优质为目标，在传播优秀文化、服务社会主义新农村建设、搭建公共文化服务体系方面，取得了卓有成效的成果，为弘扬中华优秀传统文化，提升全民文化信息素质，保障和实现人民群众的基本文化权益，维护国家政治稳定和社会和谐，推动社会主义文化大发展大繁荣发挥了积极的作用。

文化共享工程已初步构建了层次分明、互联互通、多种方式并用的国家、省、市、县、乡镇（街道）、村（社区）等 6 级数字文化服务网络。截至 2011 年底，已建成 1 个国家中心，33 个省级分中心（覆盖率达 100%），2840 个县级支中心（覆盖率达 99%），28595 个乡镇基层服务点（覆盖率达 83%），60.2 万个行政村基层服务点（覆盖率达 99%），部分省（区、市）村级覆盖范围已经延伸到自然村。



真心系武警 共享文化情——文化共享工程与武警官兵合作启动仪式



管理中心组织开展“向雷锋致敬”——2012 年全国中小学生学习雷锋手抄报设计活动，图为小学组一等奖获奖作品。



文化共享工程服务农民工系列活动福建启动仪式



欢乐共享楹联年 文化灯谜元宵——文化共享工程元宵活动北京分中心现场

资源建设力求在内容上贴近群众，在形式上喜闻乐见，截至 2011 年底，资源建设总量达到 18362 部 / 集，6454.21 小时。完成藏、蒙、朝、维、哈等少数民族语言资源译制征集共计 1341 小时，征集 291 小时。

着力加大培训工作力度，提高省县级专业人员队伍素质。创新培训模式，以农村基层、中西部地区为重点，大力开展人员培训，2011 年举办 11 次网络培训，全国 18.6 万人次参加了培训。

充分利用共享工程网络平台，大力开展基层服务，并通过与全国各主要媒体合作，加大宣传力度，提高工程社会影响力。2011 年，据不完全统计各媒体对共享工程不重复报道共 498 篇，共约 428596 字，其中包括中央人民广播电台、中央电视台在内的广播电视报道 37 次，包括人民日报在内的全国主要平面媒体报道 331 篇，包括中国网在内的全国主要网络媒体报道 130 篇。在平面媒体中，我国主要媒体报道 131 次，地方主要媒体报道 200 次，有 60 篇报道发表在各报的头版。

（数据来源：全国文化信息资源建设管理中心）



绵阳市中心开展“快乐六一 文化共享在身边”活动



参观文化共享工程“十一五”成果巡回展览



文化共享杯知识与技能竞赛圆满落幕，向党的十七届六中全会献礼



文化共享工程西藏地区基层技术骨干技能培训

澳门特别行政区

电子政务建设之现状

一. 前言

澳门特别行政区成立以来,特区政府致力电子政务建设已逾十年。澳门特区政府秉持“以人为本”的施政理念,以“公共行政电子化”及“公共服务电子化”为核心基础,力求创建一个高效能、低成本的电子政府运作模式,向广大民众提供优质的服务。

近年,澳门社会繁荣安定,经济稳定发展,民生持续完善,人口及访澳旅客数字保持增长,经济正朝向适度多元化发展,同时,国家“十二五”规划中将澳门定位为“世界旅游休闲中心”。面对种种机遇,特区政府意识到务必着力深化电子政务建设,构建一个便捷、高效、透明及易于参与的电子化政府业务模式,才能满足社会需求,更好地服务澳门社会及广大民众。

在不断推动澳门电子政务整体发展的前提下,特区政府促进公共部门为配合公共行政改革的发展而强化电子政务范畴的核心职能,更系统地研究及参与制定电子政务政策。特区政府第 24/2011 号行政法规,赋予行政公职局在电子政务方面的相关职能及统筹角色。目前,多项重点计划正有序展开及推行,包括中央招聘、晋级培训、中央人事及流程管理等,力求结合信息及信息技术的应用,推进电子政务的整体发展,提升行政效率及整体服务素质。

二. 电子政务发展规划与战略

特区政府以推动“科学决策”及建立“阳光政府”为导向,透过打造一个服务型及责任型的政府,提升行政效率及整体服务素质。特区政府不断提高对电子政务整体发展的要求,以向公共行政改革提供技术配合,完善及理顺公共部门内部管理流程。目前正开发的中央人事管理系统,一方面可满足各部门日常人事管理的基本需求,同时亦为特区政府的公共行政人力资源管理提供一个有效的资料收集工具。此外,为推动“一站式”服务,加强政府内部资料互通,特区政府制定了部门之间的协作机制,分阶段构建电子政务标准体系,藉此建立一个科学合理且符合特区实际需要的电子政务评估框架,为特区未来的电子政务整体发展规划提供科学的参考依据。特区政府亦正继续深入研究对电子政务基础建设的投资,尤其强化“政府数据中心”核心功能及扩大服务范围,旨在实现公共部门信息系统集中管理及资源共享、提高行政效益的目的。

三、持续完善公共服务网络及优化电子公共服务

2009 年投入运作的“政府综合服务大楼”，汇集了多个政府单位提供跨部门的“一站式”平台服务，服务范围包括行政及公职事务、身份证明、民事、社会保障福利、劳动就业及教育等与民生息息相关的事务，共涉及 23 个部门。这样，民众便无需奔走不同地点和多个部门，而是在一个集中的地点就可以妥善快捷地办理各项手续。民众除了可亲临预约取筹外，网上亦有综合服务大楼预约系统，而且大楼内还设置了多个电子信息亭 (Kiosk)，民众透过这些渠道可以轻便掌握到场办理政府服务的时间及查询有关信息。“一站式”平台服务推出至今，运作畅顺，反响不俗。特区政府将分阶段扩展服务范围，增加参与部门共同运作，提升公共服务质素，发挥大楼的更大效用。

特区政府以完善公共设施建设、提升政府服务质素及行政效率为核心目的。近年，澳门基建配套发展渐趋成熟，投放于发展电子政务的资源不断增加，锐意打造公共服务“一站式”电子政府。在公共部门积极推行及配合下，政府电子公共服务的运作及使用持续增长；政府表格电子化的工作亦在有序进行，且功能不断优化，让更多民众普及使用。目前，特区政府各公共部门合共提供可下载电子表格近 1,000 份，其中约 400 份已转换为可供在电脑填写及存盘。此数据显示政府正朝着扩大电子表格功能的方向发展。

四、移动政府的发展与应用

随着信息科技与技术应用的进步，流动平台及多点触控技术渐趋成熟并普及使用，民众对政府服务电子作业模式亦由一般仅限于电脑操作，逐步扩展至智能设备及移动应用平台。开发政府服务手机应用程序已成为各地政府落实电子化政策的主要手段之一。基此，澳门特区政府逐步推出多项新颖以及民众较为关注的手机版网页及应用程序，例如去年曾介绍的“交通信息站”及“澳门世遗”等应用程序，及后更顺应民众需求相继推出多项应用程序，诸如利用专业地图绘制技术、提供 GPS 定位功能的“澳门地图通”，可轻易搜寻到澳门的建筑物、街道、景点等位置；“澳门科学馆”应用程序，可提供澳门科学馆的最新推广项目、各展览中心和天文馆的节目时间表和简介，以及开放时间、交通路线等重要信息。

五、电子咨询的崛起与机遇

近年世界各国政府都开始利用电子手段收集民众意见。随着互联网的发展及其配套日趋普及与完善，加之澳门民众对各项政策咨询的参与度以及发表意见的意欲日渐提高，澳门特区政府近年逐步利用信息技术进行政策咨询并收集意见。公共部门除了于各自的网站将咨询文本上载并发布最新信息外，政府入口网站更设有“政策咨询”专区，集中连结至公共部门正在咨询的重大政策网站或文本，该专区同时还保留有已完成咨询的政策网站连结，让民众容易获悉公共部门各项政策咨询内容、咨询途径及最新动态。

澳门特区政府于本年初展开政制发展公开咨询，广泛听取及收集社会各界和广大市民的意见。除了一般的如传真、邮寄、电话或亲身递交意见等途径外，更开辟专题网页，提供多项网上功能，方便民众随时下载咨询文档、发表建议及浏览意见整理、咨询会安排及报名参加公众咨询会等，借着增加电子化渠道提高公民对公众咨询活动的参与意识。此次咨询过程中当局总共收到 165,247 份意见，显示出积极的效果，为扩大公民参与政府政策的制定奠定了坚实的基础。

国家开发银行 信息化建设与发展

金融是现代经济的核心,科技是现代金融的基础。2012 年是国家开发银行(简称“开行”)信息科技工作大丰收的一年。开行以开发性金融理念为指导,坚持科技兴行,全面推动落实开行“十二五”IT 总体规划,按“保重点、促发展、集中力量办大事”原则,面向国际一流银行标准开展 IT 顶层设计,加大 IT 系统建设力度,确保大型重点项目建成投产,强化数据标准和数据应用管理,充实分行科技力量,深化 IT 外包,打造开行 IT 自主研发、运维、创新能力,提高信息科技风险和信息安全管理水平,不断提升开行综合实力、创新能力、国际竞争力和抗风险能力,开创 IT 改革发展的新篇章,实现 IT 龙年“鲤鱼跳龙门”。

一、信息科技治理体系逐步完善,为信息科技可持续发展奠定坚实基础

一是组织机构不断完善,增设数据管理中心,同开发测试中心、数据运行中心,形成“一局三中心”管理架构。二是信息科技队伍能力快速提高。全行信息科技人员总数接近 300 人,约占全行总人数的 3.65%,一支适应开行信息科技发展需要的信息化建设和运营保障队伍初步建立,自主研发、自主运维和知识转移能力显著提高。

二、推动落实信息化总体规划,技术架构不断优化

根据开行“十二五”发展战略和集团化经营管理的新要求,面向国际先进标准开展了信息科技顶层设计,完成了新版信息化总体规划编制,提出了开行“十二五”时期信息科技发展战略目标、任务和原则,明确了“统一布局、分步推进、突出重点、注重实效”的实施策略,为建立完备的生产和管理体系,搭建具有前瞻性和灵活性的技术架构,全面提高业务运行效率、经营管理水平和风险控制能力指明了方向。



国家开发银行 行长 郑之杰

三、重大应用系统建设取得圆满成功,支持业务发展能力显著增强

一是开行历时三年完成具有重大里程碑意义的全流程信贷系统建设,实现了贯穿开行主体信贷业务的生产大动脉,覆盖从项目规划到资产保全的全部环节,包括 228 个流程、2400 多项功能和近 9000 项基础数据,极大提升了开行信贷业务运行效率,业务流程优化和操作风险控制水平再上新台阶。二是中小企业贷款管理系统成功投产,作为具有开行特色的基层金融业务生产线,有效落实了开行“人人享有平等融资权,解决中小企业融资难问题”的理念,系统不仅将开行的管理延伸至行外,同时利用合作机构的资源,进一步缓解了开行网点和人员的不足,是创新实践“用批发式方法解决零售问题”的有力保障。三是客户关系管理系统二期成功投产,建成了全行集中统一的客户信息视图,为开行向以“客户为中心”经营理念转变提供了必要支撑。四是电子银行、中间业务等 30 余个系统或模块实现上线试运行,债券、信息科技管理等一大批系统正在按计划稳步推进。

四、建立数据标准,加强数据管控,数据仓库一期项目群建成投产,数据质量和应用水平显著提高

开行高度重视全行数据管理和应用在提升决策分析、精细化管理、客户服务水平和监管报送等方面的核心价值 and 战略意义,始终将统一数据标准、提高数据质量、实现数据大集中和深化数据应用,作为全行信息科技最重要的基础性工作来抓。一是全力推进数据标准化。按照“数据标准先行”的原则,制定并发布了基础类数据标准和分析类数据标准;制定数据标准落地实施整体工作方案,已经在技术领域和业务领域落地数据标准。二是建立了集规划、组织、制度、技术和考核于一体的数据管控体系。发布了数据质量管理等 7 项数据管理办法,基本建立了全行数据管理制度体系;建立

了总分行数据管控专项考核机制，数据质量得到明显提升。三是数据仓库一期项目群成功投产。数据仓库实现了全行数据的集中和共享，建成了企业级可信、可控的数据源，有效提升了“1+5”主题应用。外部专家认为，开行数据仓库项目群建设形成了新一代数据仓库建设模式，值得同业借鉴。四是积极开展数据类应用系统建设。基于数据仓库开展了全行统一报表、高管驾驶舱、风险集市及应用、监管报送平台等管理分析类系统建设，实现了全行报表统一视图、灵活报表定制、手工数据补录及指标管理等功能，提供了集安全、易用、便捷为一体的管理决策支持平台，实现了行内关键盈利性、风险性、流动性指标及外部宏观经济指标的移动展现；实现了风险数据整合，进一步提升了风险管理系统群应用水平；建设了仓内监管集市，提高了监管报送数据质量和效率。



国家开发银行 信息科技局局长 洪正华

五、基础设施建设持续加强，信息技术运维与服务能力不断提高

开行加大基础设施投入，优化整合资源配置，提高对业务需求的快速响应和灵活部署能力。一是打造“两地三中心”数据中心。统筹考虑区域地理环境、配套设施等综合因素，兼顾风险容灾控制要求，按照国家 A 级标准，全面启动稻香湖数据中心、怀柔同城灾备中心和西安异地灾备中心建设。二是优化全行网络架构。强化网络安全访问控制机制，简化网络部署架构和运维成本，提升网络架构的扩展性和对业务支持的灵活性，为全行业务开展和经营管理提供高效、稳定、可靠的网络环境。三是推进层次化视频会议系统建设，采用先进的视频通讯技术助力开行业务发展。通过建立服务导向的分层高清视频会议系统架构和运行保障体系，满足高管、总分行、海外分支机构、重要客户等不同用户群的多种视频通信需求，为开行业务发展、行政管理和日常办公开辟了高效、安全的信息沟通渠道，运用信息科技加速现代银行发展。

六、建立健全信息安全保障体系，信息科技风险管理水平不断提升

开行不断加强信息安全和风险防控体系建设，有效抵御内外部侵害，逐步提高灾难恢复和业务连续性保障能力。一是建立信息安全保障体系，加强技术防控。成立信息安全委员会，发布信息安全管理四级制度体系；部署多层异构防火墙保障网络边界安全，设置入侵检测系统提升网络入侵预警能力；建立短信报警平台和 ECC 集中监控中心，提高生产安全保障水平，采用数字证书和国产商密算法的安全优势，确保网银安全。二是提高灾备管理和应急处置能力。建设同城（怀柔）灾备中心，健全系统连续性保障机制，分等级制定应用系统应急预案，实现全行重要生产系统灾备全覆盖，目前开行信息系统灾难恢复能力达到 5 级，处于国内先进水平。三是加强外包风险防控。深化“有管理的外包”策略，设立外包管理处，建立外包项目立项、供应商选择、合同谈判与签署、日常管理与评价验收等管理机制，明确了服务水平管理要求，加强了外包操作执行监管。

七、加强分支机构信息科技管理，集团信息化初具规模

一是梳理优化总分行信息科技职能，完善信息科技两级管理体系。二是全力支持海外业务发展。制定了以香港分行为蓝本，全面支持海外业务发展的 IT 规划，逐步推动香港分行应用系统建设，持续优化海外机构信息技术基础设施资源配置；搭建海外移动办公平台，建成海外机构网络中心，完成香港分行及开罗、莫斯科代表处网络升级改造。三是积极支持村镇银行发展。完成村镇银行集中综合业务系统、集中报表平台、集中统一监管报送系统，以及集中数据中心基础设施建设，村镇银行集中 IT 建设达到国内同业先进水平，支持宁波北仑、湖南汨罗等十余家村镇银行安全运营。四是加强子公司信息化建设指导。印发《关于对控股子公司信息科技管理的指导意见》，协调支持子公司网络、IP 电话、视频会议系统建设，审议指导控股子公司重大项目建设。

国家开发银行作为中长期投融资主力银行，时刻铭记着自己“增强国力、改善民生”的责任和使命。放眼未来，开行信息化建设工作作为助力开行业务快速发展的基础保障和坚强后盾，任重而道远，开行信息科技工作者正载着艰巨的使命奋力前进，努力创造开行信息科技的春天，为经济社会发展做出更大贡献。

（数据来源：国家开发银行）

湖南科创信息技术股份有限公司



董事长：费耀平

为客户创造最大价值
是我们的执着追求

费耀平

湖南科创信息技术股份有限公司（以下简称科创公司或公司）成立于1998年，现注册资金5362万元。科创公司始终致力于①计算机应用软件系统定制和产品化；②计算机工业视觉检测系统（嵌入式软件）研发；③计算机信息系统集成及运维服务。公司的发展愿景是：做行业专家，创服务品牌。

科创公司是依托211及985高校中南大学的学科性公司，是国家高新技术企业、国家火炬计划软件产业基地骨干企业、湖南省首批认证软件企业，获得工业和信息化部计算机信息系统集成二级资质，涉及国家秘密的计算机信息系统集成资质。2001年通过ISO9001：2000国际质量体系认证，2007年通过CMMI-3V1.2软件能力成熟度模型评估，是湖南省最具成长性非公有制企业。公司的核心资源是人才，现在有员工700余人，85%以上的员工具有本科学历，其中教授5人，副教授5人，高级工程师8人，博士硕士38人。

科创公司的核心竞争力是产品研发能力，目前已拥有国家发明和国家“八五”攻关重大科技成果奖各1项、省部级科技进步奖2项、软件著作权和产品50项。其中包括科创公司经过十年潜心研发的系列核心技术平台：科创电子政务应用支撑平台和应用整合平台；科创企业应用集成平台；科创教育门户和应用集成平台；科创工业视觉检测嵌入式软件平台；科创客户服务系统基础平台，科创计费帐务系统基础平台；科创J2EE及BS结构研发平台、CS结构研发平台等。基于上述平台，公司为政府、电信运营商、企业、教育、工业视觉检测等行业领域提供了广泛而优质的软件产品和服务，形成自己独特的竞争优势，成为了湖南省内信誉好、竞争力强的知名软件和集成服务提供商。

1. 产品简介及主营服务领域

在电子渠道领域，公司为包括中国移动、湖南网通、湖南铁通、国税等在内的多家运营商或单位提供了门户网站、短信营业厅、WAP营业厅、自助营业厅、呼叫中心、客服信息管理平台等新型电子渠道产品，以及物资管理等业务系统。并以电子渠道技术平台为基础，进行跨行业创新，为电信、金融、政府、大型企业等需要新型营销与服务平台的组织提供完整的行业电子渠道营销和服务解决方案。

在企业行业，公司为（联通）中讯设计院、中烟工业公司、长沙银行、浙江巨石集团、中联重科等知名企业开发了包括“企业办公综合信息门户”、“企业质量管理体系”、“企业生产过程集中监控系统”、“企业客户管理系统”、“企业生产销售管理系统”等在内的多个应用软件系统；为全国各铁路局等40余个机务段开发了铁路机务检修综合管理信息系统。

在教育行业，公司为包括中南大学、湖南大学、湖南师范大学等在内的三十多所大学、五十余所中学提供了基于B/S模式的数字化校园信息港、数字化图书馆、校园综合管理等应用软件系统；并为湖南省教育系统提供了相关业务系统，是湖南省领先的教育信息化解决方案提供商。

在机器视觉应用领域，公司为我国浮法玻璃工业研制了一系列具有国际领先水平的工业视觉检测系统：浮法玻璃缺陷、厚度、温度、表面应力、完整性在线检测等系统。其中“玻璃缺陷在线检测系统”荣获国家科学发明三等奖及“八·五”攻关重大科技成果奖，列入国家火炬计划，并在全国各地15个玻璃厂上百条生产线上推广使用。公司还为中国铁路研发了火

车动态偏移量在线检测系统, 火车接触网风偏量在线检测系统, 铁路桥梁绕度状态多功能测试仪等; 为中国钢铁业研发了宽厚板激光厚度在线检测系统等。这些工业视觉检测系统均处于国内领先地位, 具有广阔的市场前景。

在政府政务行业, 以公司承建的某省委省政府内网(一、二期)、省政府外网、省检察院三级网络、省地税金三期三级网络、省财政厅三级网络等为标志, 确立了在业界集成技术方面的领先优势; 以公司研发的省委省政府电子公文传输及OA群软件, 区县行政许可和电子监察软件, 国库集中支付软件, 税务大集中软件等系统的推广应用为标志, 确立了公司在电子政务软件领域的领先地位。

在服务外包行业, 公司荣获“2008年度长沙市服务外包十强企业”称号, 被评为2008年度软件外包/出口优秀企业和湖南省首批软件服务外包示范基地企业。

科创公司本着“献身科技, 共创信息化美好未来”的理念, 将以更大的热情、更大的投入、更高的目标积极参与全国信息化建设。公司将充分发挥自身的技术优势、服务优势、行业优势、地域优势, 更加深入对客户需求的认识和理解, 努力成为行业专家, 成为行业应用的领跑者, 更好地为我国信息化建设服务, 成为全国优秀的软件和集成服务公司。

2. 食品安全溯源管理解决方案

2.1 引言

食品安全是关系到每个老百姓日常生活的大事, 近年来, “地沟油”、“假鸡蛋”、“瘦肉精”等食品安全问题引起了全社会对食品安全的担忧。

当前, 食品安全工作存在企业诚信体系不完备, 法规标准体系不够健全, 监管手段不够先进, 因利益驱动引起的食品安全事件多发等问题。因此, 亟需采取信息化手段提高监管水平, 努力构建政府、企业和消费者互动的机制, 推动统一的食物安全生产监管与服务信息工程的建设。

2.2 食物安全生产监管与服务信息工程

食物安全生产监管与服务信息工程, 实现食物安全监管相关信息资源的高度共享, 满足政府部门全面、快速、高效履行食物生产环节质量安全监管职责需求, 满足消费者对食物安全状况进行查询及充分了解的要求。

食物安全生产监管与服务信息工程的建设, 将极大缓解政府管理部门资金少、人员少、任务重、专业性强、流程复杂、责任重大, 各项监管工作信息沟通缓慢等突出矛盾, 为政府决策、部门间信息沟通、食物安全监管提供有力支撑, 确保食物安全。

2.3 食物安全溯源管理

食物(预包装)安全溯源管理系统是食物安全生产监管与服务信息工程的一个重要组成部分。食物(预包装)安全溯源管理系统只负责解决预包装食品生产环节的食物溯源问题, 满足企业溯源的要求, 并满足政府部门溯源监管的需要。通过食物安全溯源管理系统的建设, 可以实现食物召回、防伪打假、政府监管、企业质量管理工作。

2.4 总体设计

食物安全溯源管理系统负责解决预包装食品生产环节的食物溯源及监管问题, 满足食物生产企业溯源的需求和满足政府部门溯源监管的需求。

食物安全溯源管理系统基于SOA框架, 采用基于J2EE三层技术架构与B/S结构构建应用系统。食物安全溯源管理系统包括食物生产企业溯源子系统、食物溯源监管信息子系统两项建设内容。

2.5 基础平台及工具

食物溯源监管信息系统中, 采用了应用支撑、数据交换和ETL等基础平台和工具。

应用支撑平台基于分布式多层构架和组件技术构建, 具有跨领域和通用性的特质。该平台应兼顾稳定性、伸缩性、安全性、可扩展性、平台兼容性以及效率等方面的要求, 并充分考虑未来长远发展的需要, 统一规划、分步实施、逐步扩展, 保证系统完整性, 保护用户投资, 做到统一标准、统一交换、统一管理、统一认证、互联互通和资源共享。

在功能组件方面, 应用支撑平台提供强大的流程、用户、角色、业务表单等定制工具, 实现跨应用系统、跨部门、跨系统平台的应用和数据的共享、传输和流转。

应用支撑平台采用工作流引擎和表单引擎, 提供可视化的、快速开发的能力。平台集成强大的报表平台, 可以实现复杂业务图表的制作和展示。提供统一通讯组件, 可以实现和手机短信、即时通讯工具、电子邮件的集成。通过采用Portal技术, 实现和其他应用系统的用户集成和界面集成。

数据交换平台是解决跨平台异构数据源之间数据集成问题而提出的解决方案, 是一个用Java编写的系统集成框架, 其目的是简化不同系统之间的集成, 实现不同应用系统间数据的同步、交换和共享。

2.6 食物生产企业溯源系统

食物(预包装)生产企业溯源系统是一个由政府部门主导建设的供企业使用的权威资信平台, 能够链接原材料进厂、生产加工、检验、销售等各个环节, 让消费者了解食物的生产加工过程, 提高消费者放心程度的信息化管理系统。该系统提供了“从农田到餐桌”的追溯模式, 提取了生产、销售环节消费者关心的公共追溯要素, 建立了食物安全溯源信息数据库, 可以在发现问题食品时, 减少厂商承担负面影响带来的风险, 厂商及政府都可以迅速识别风险, 实现问题食品快速下架、召回, 减少问题食品对人体健康带来的危害, 有助于风险管理的实施, 便于确定问题食品出现问题的原因、阶段, 能够进行有效的控制和召回, 从源头上保障消费者的合法权益。

食物生产企业溯源系统的主要功能包括进货管理、库存管理、召回管理等功能模块。

2.7 食物溯源监管信息系统

食物(预包装)溯源监管信息系统是食物生产溯源系统的监管系统, 通过从食物生产企业溯源系统提取数据, 使政府部门所需监管数据可以随时查看, 实现足不出户搞监管, 减少目前食物生产监管存在的漏洞和不足, 提高监管的有效性和实时性。并建设信息发布平台, 在政府门户网站提供查询入口, 为消费者提供生产追溯信息查询服务。

食物溯源监管信息系统具备的功能包括远程监管、督促检查、数据诊断、自动催报督报设置、产品召回、溯源查询接口、审核管理、企业监管、生产监管。

山东省信息中心



中心主任、党委书记：洪之民

山东省信息中心是山东省大型专业信息机构，是山东省具有权威性的信息集散、处理和发布中心。中心以先进的设备和雄厚的技术力量为依托，运用现代化的信息技术和经济预测分析方法为上级单位提供宏观经济调控服务，为企事业单位和社会各界提供信息咨询和导向服务。

中心主要工作有：一是为上级及相关部门提供决策信息服务：提供经济形势分析预测，经济运行形势监测预测，信息化发展战略研究，电子政务研究，产业发展战略研究，经济社会发展中重点、难点、热点问题研究。二是为山东省基础信息的积累规划开发数据库，如国家国外贷款项目数据库，山东省招商引资项目数据库，国家技术引进数据库，山东省工业企业产品数据库，山东省统计年鉴数据库，山东省宏观经济监测数据库，山东省农业生产资料及价格信息数据库等。三是经济信息资

源的开发和信息内容服务，建设了山东省卫星信息通信网、山东省经济信息网、组织开发了山东省电子商务网络平台、山东省信息网络交换平台等一系列大型平台和网站。四是参与国家和山东省信息化决策重大问题研究、重点信息化工程建设，在信息资源开发利用、网络建设、系统集成、推进政务信息化方面取得了显著成效。

积极推进山东省电子政务外网项目建设

山东省电子政务外网项目建设取得了阶段性成果。作为国家电子政务外网建设标准化示范工程和中心工作重点之一，山东省电子政务外网始终以规范化、标准化稳步推进。

山东省电子政务外网建设一直跟国家电子政务外网工程办公室要求的建设进度保持高度一致并同步进行。按照国家横向到边、纵向到底的政务外网网络接入的统一要求，结合山东省外网建设“横向扩展、纵向延伸、系统接入”的总体工作思路，逐步完成山东省“省、市、县（市、区）”三级政务外网的建设，加大电子政务外网的应用推广力度，扩大应用范围，加快数字证书的推广，满足山东省各级政务部门社会管理、公共服务、市场监管和经济调节的需要，为山东经济发展、文化建设和社会进步做好服务保障工作。

省发改委信息管理系统的开发

山东省信息中心根据省发改委宏观经济调控、总量平衡、结构调整等职能的需要，提出建设纵向联结“省、市、县”三级发改委的信息管理系统，编写了“省发改委信息管理系统”项目的总体方案，构建业务系统及信息共享平台。

平台开发遵循“统一规划、统一标准、统一建设、统一管理”的指导思想，以安全性、实用性、先进性、可靠性、经济性和可扩展性为建设原则，按照国家对电子政务网络安全管理的要求，依托山东省电子政务内网，构建发改委系统内的VPN网络，既可以保证与外部网络的物理隔离，又可以实现全省发改委系统自成体系。

今后，中心将紧紧围绕“一个中心”、突出“两个面向”、狠抓“三个重点”、搞好“四个服务”、强化“五种意识”、实现“六大目标”（建设“六大中心”）的总体工作思路，面向各级党委、政府、面向社会各界，提供全方位的信息服务和信息技术支持。重点抓好经济监测预测分析、信息资源的开发和利用以及省电子政务外网的建设开发、运行维护工作，为上级领导科学决策支持服好务，为党委、政府的信息技术支持服好务，为社会各界提供信息咨询服好务，为中心干部职工和离退休老干部服好务。大力强化大局意识、责任意识，强化创新意识，强化竞争意识，强化和谐与团队意识，把山东省信息中心建设成山东省国民经济和社会发展的监测、预警、预测中心、山东省电子政务网络的管理、运行、维护中心、山东省电子政务网络的监理、评估、认证中心、山东省信息技术的支持中心、山东省电子政务网络的数据中心和统一备份中心、山东省国民经济和社会发展信息化的推进中心。积极推进山东省信息事业的健康发展，在信息化建设中发挥重要作用。

（数据来源：山东省信息中心）