

高等学校通识课程系列教材

大学生就业创业

基础教程

DAXUESHENG JIUYE
CHUANGYE JICHU JIAOCHENG

主编 林琨智



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

高等学校通识课程系列教材

大学生就业创业基础教程

DAXUESHENG JIUYE CHUANGYE
JICHU JIAOCHENG

主 编 林琨智

副主编 刘世刚



高等教育出版社·北京
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业创业基础教程 / 林琨智主编. — 北京 :

高等教育出版社, 2011. 6

ISBN 978 - 7 - 04 - 032525 - 6

I. ①大… II. ①林… III. ①大学生 - 职业选择 - 高

等学校 - 教材 IV. ①G647. 38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 069424 号

策划编辑 田 颖 徐奥棋 责任编辑 田 颖 封面设计 吴 昊 责任印制 蔡敏燕

出版发行	高等教育出版社	咨询电话	400 - 810 - 0598
社 址	北京市西城区德外大街 4 号	网 址	http://www.hep.edu.cn
邮政编码	100120		http://www.hep.com.cn
印 刷	江苏如皋市印刷有限公司		http://www.hepsh.com
开 本	787 × 960 1/16	网上订购	http://www.landraco.com
印 张	17.5		http://www.landraco.com.cn
字 数	336 000	版 次	2011 年 6 月第 1 版
购书热线	021 - 56717287	印 次	2011 年 6 月第 1 次印刷
	010 - 58581118	定 价	24.50 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换

版权所有 侵权必究

物 料 号 32525 - 00

序

就业是民生之本,创业是就业之源。职业既是个体赖以生存的基本途径,也是个人服务社会、实现人生价值的重要舞台。认真完成学业,科学规划职业,理性选择职业,不断发展职业,事关个人幸福,事关社会稳定,事关时代进步。

职业是人们社会生活安身立命之本。社会分工的出现,职业的产生,促进了生产的发展,推动了劳动生产率的提高。而生产的发展,又进一步促进了社会更加细致的分工,产生出更多的职业。纵观职业的发展历史,职业一直伴随着促进经济发展和推动劳动生产率水平提高而使其自身不断丰富和发展。因此,职业不仅是人们通过工作获取生活资料的可靠来源,也成为人们成就个人事业的途径。大学生这一社会特殊群体在接受高等教育后,必然要以参与职业活动的形式进入职场,融入社会。多年来,国家在不同阶段根据经济和社会发展状况,出台诸多政策和措施,指导大学生顺利走向职场,走入社会,引导大学生建功立业。

随着我国经济、社会的发展进步,高校毕业生的就业也经历了从精英就业到大众化就业乃至自我创业的历程。1998年10月,联合国教育、科学及文化组织在巴黎召开的世界高等教育会议发表了《21世纪的高等教育:展望与行动世界宣言》,明确提出“高等学校,必须将创业技能和创业精神作为高等教育的基本目标”,要使毕业生“不仅仅成为求职者,而且逐渐成为工作岗位的创造者”。培养创业创新型人才成为全球高等教育新的趋势。21世纪,我国经济的高速发展客观上为创业型人才的成长创造了条件。1999年6月,《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》强调了这一思想:“高等教育要重视培养大学生的创新能力、实践能力和创业精神,普遍提高大学生的人文素养和科学素养”。创业成为大学生进入职场新的形式,是就业的最高形式。

国家高度重视大学生创业,不仅因为创业为大学生职业发展增加了一个新的途径,而且创业还是大学生成才的一种重要途径。大学生创业教育在发达国家已有60多年的历史。1947年,哈佛大学商学院开出美国大学第一门创业教育课程。20世纪80年代,以比尔·盖茨为代表的创业者掀起一场“创业革命”,美国高校的创业教育迅速发展,1979年有127所高校开设本科创业教育课程,2005年已增至1600多所。据统计,美国目前90%的社会财富,是由20世纪80年代的大批创业者所创造的。加强大学生创业教育,已是世界教育发展的趋势。

创业教育的最终目的是培养大批社会急需的创新创业型人才。创业教育并非

要求受教育者都去创建自己的企业,而是通过传授创业知识、培养创新精神,使受教育者了解创业活动过程的内在规律及所涉及的关键问题、可能遇到的风险,以便在自己的就业岗位上创造性地开展工作,创造出非凡的业绩,即实现岗位创业。因此,创业教育能够使具有创业潜质的大学生实现自主创业,开创出属于自己的一片事业天空,也能够使不具备创业潜质的大学生通过岗位创业,实现自己人生价值的最大化。大学生创业将是高校培育创新型人才一个很好的实践形式,通过这种方式能够培养和激励大学生的创新精神和创业激情。创业教育不仅能够培育和开发大学生的创新精神、创业素质,而且能够培养和提高大学生的社会生存能力、竞争能力和可持续发展能力,使其成为社会需要的高素质复合型人才。大学生创业教育是大学生素质教育的深化和具体化。创业教育不仅需要进行理论教育,也需要进行实践教育。这是一项基础性工作,也是高校人才培养的重要内容。

吉林化工学院在开展工程素质教育的教学研究中,对大学生就业和创业能力的培养做了有益的探索,《大学生就业创业基础教程》一书就是实施工程素质教学研究的一项成果。本书侧重于对当前大学生就业及就业市场的研究,侧重于创业及创新人才成长规律的把握,以期帮助大学生抓住职业发展的本质,为未来自我成才、实现个人价值并回报社会打下深厚的思想基础。希望能够对高校如何适应就业新形势,积极开展大学生职业发展和就业指导教育,引导大学生正确认识自我、理性认识职业、合理规划职业生涯,帮助学生认知创业、学会创业产生积极的启迪作用,同时也希望对于大学生树立职业理想、调整就业期望、提高择业能力和创业质量,具有一定的指导作用。

衷心祝愿大学生顺利就业、成功创业、为民族复兴贡献自己的聪明才智和青春年华!

杨 芳

中国高等教育学会创新创业教育分会秘书长
教育部高等学校创业教育教学基本要求专家组成员

中南大学学生创新创业指导中心主任,教授

《创新与创业教育》杂志副主编

2011年6月

前 言

随着我国高等教育的改革和发展,在大学生就业过程中,“招聘难”和“应聘难”并存的问题尤其严重。其主要原因是企业对大学生这一高学历群体,有更高的职业能力要求,但很多毕业生却无法达到基本要求。其实企业对优秀的、能创造更大价值的人才的需求是永无止境的,只要应聘者足够优秀,企业愿意提供很好的待遇招贤纳士。但当应届毕业生的素质能力不能达到企业的招募标准时,根据调查机构对1770家优秀企业人力资源部的实际调研,没有任何一家企业会降低招聘标准和薪酬待遇去录用能力不足的大学生,其中约87.9%的企业宁缺毋滥,宁愿缩减应届毕业生当年的招聘名额;另外约12.1%的企业则选择将招募转向在职群体。

这一现象也给我国高等教育提出更严肃的课题——如何培养大学生的职业能力。职业能力这一概念宏观和本质的含义就是为企业等社会机构创造价值的能。职业能力的高低直接决定了大学生的就业状况,也影响大学生未来的职业发展。高等院校的使命就是将大学生培养成真正满足企业需求、能为社会创造财富的人才。但由于太多大学生走出校门时,不能适应社会,不能有效承担企业任务,社会上对高校传统教育的质疑之声此起彼伏,认为高校只传授知识,不培养能力,从体制到内容都不适应社会需求。尽管这种质疑是有失偏颇的,但从质疑中我们也看到我国高等教育存在的问题,看到我国高等教育改革的关键——培养大学生的职业能力。

吉林化工学院在开展工程素质教育中对大学生就业和创业能力的培养做了有益的探索,本书就是工程素质培养教学研究的一项成果。本书的主要特色如下:

(1) 系统性。本书对大学生职业发展、就业能力和创业能力的培养进行了深入的探索,从大学生职业发展的各方面,对如何提升大学生职业能力进行了介绍。

(2) 新颖性。本书借鉴了国内外就业、创业方面的最新理论,采用了最新的数据,结合最新案例进行讲解。

(3) 实用性。本书是在高校就业和创业实践的基础上进行编写的,适合本科高校就业和创业教学。

本书在编写的过程中,侧重对当前大学生就业及就业市场的介绍,侧重对创业及创新人才成长规律的把握,以期帮助大学生抓住职业发展的机会,为未来自我成才、实现个人价值并回报社会打下深厚的基础。

本书由林琨智任主编,刘世刚任副主编。其具体编写分工为:景春友编写第1章,李晓云编写第2章,王英华编写第3、4章,庞勃编写第5、6、8章,刘世刚编写第7章,赵明炬编写第9章,赵文波编写第10章,张映辉编写第11章。

本书在编写的过程中,参考了大量的就业和创业教材、案例和相关著作,选用了有关报刊和互联网的资料,在此向其作者表示衷心的感谢。

由于编写时间仓促,作者的水平有限,书中难免有不当和疏漏之处,恳请各位专家和读者批评指正。

编 者

2011年5月

目 录

第 1 章 大学生的职业发展	1
第一节 职业的内涵	1
第二节 职业素质与大学生职业发展	4
第三节 大学生就业环境	9
第四节 大学生创业环境	18
案 例 惠普(HP)的诞生	27
复习思考题	29
第 2 章 大学生的职业理想与职业道德	30
第一节 职业理想与职业道德	30
第二节 树立正确的职业理想	36
第三节 培养高尚的职业道德	42
案 例 俞敏洪谈职业理想	46
复习思考题	48
第 3 章 大学生职业生涯规划	49
第一节 职业生涯规划概述	49
第二节 职业生涯规划的方法	56
第三节 职业生涯规划的实施与改进	65
案 例 哈佛大学毕业生的职业发展	72
复习思考题	73
第 4 章 大学生就业准备	74
第一节 大学生就业的思想准备	75
第二节 大学生就业的能力准备	82
第三节 大学生就业的心理准备	89
案 例 小张的困惑	96
复习思考题	96

第 5 章 大学生求职能力	97
第一节 就业信息的获取与分析	97
第二节 就业自荐的准备	103
第三节 自荐的种类与技巧	112
案 例 如何自荐更有胜算	116
复习思考题	116
第 6 章 大学生就业程序	118
第一节 就业协议书的签订	118
第二节 毕业生离校、报到程序及改派手续的办理	126
第三节 大学生就业常见问题	130
案 例 如此陷阱	137
复习思考题	137
第 7 章 大学生职业适应与发展	139
第一节 转换角色,进入岗位	140
第二节 职位与工作环境的适应	147
第三节 影响职业适应的因素及应对	153
案 例 A 同学的角色转换之感	158
复习思考题	158
第 8 章 大学生就业政策与法律法规	159
第一节 国家对大学生就业的相关政策	159
第二节 关于大学生就业的相关法律法规	169
复习思考题	177
第 9 章 大学生创业意识的培养	178
第一节 创业的内涵	178
第二节 创业意识的树立	183
第三节 境内外大学生的创业现状	191
案 例 孟炎创业七个月	195
复习思考题	197
第 10 章 大学生创业程序	199
第一节 创业机会的把握	199

第二节 创业模式选择	203
第三节 创业计划	208
第四节 创业融资	214
第五节 创业企业的组建	217
案 例 陋库网的创立	226
复习思考题	227
第 11 章 大学生创业企业的管理	228
第一节 创业企业的营销管理	228
第二节 创业企业的人力资源管理	237
第三节 创业企业的财务管理	242
第四节 创业企业法律事务的处理	249
第五节 创业企业的扩张	253
案 例 马化腾：从“基数小角色”到“.COM 公敌”	262
复习思考题	265
参考文献	266

第1章

大学生的职业发展

内容提要：大学生涯是个人职业生涯的起步阶段，大学学习对今后的职业发展有着重要的影响。大学生职业发展是否顺利，关键取决于在大学阶段职业准备是否充分。本章从大学生的职业内涵入手，分析了大学生的职业素质与大学生职业发展的关系，阐述了如何创造良好的就业环境和创业环境，为大学生职业发展创造良好的条件。

第一节 职业的内涵

一、职业的定义

职业是指人们在社会生活中所从事的以获得物质报酬作为自己主要生活来源并能满足自己精神需求的、在社会分工中具有专门技能的工作。职业有如下一些基本含义：第一，与人类的需求和职业结构相关，强调社会分工；第二，与职业的内在属性相

关,强调利用专门的知识和技能;第三,与社会生产相关,强调创造物质财富和精神财富,获得合理报酬;第四,与个人生活相关,强调物质生活来源,并涉及满足精神生活。

英语中与职业相关的词一是“occupation”或“profession”,指个人所从事的作为主要生活来源的工作,允许个人选择的职业;二是“duty”,指分内应当做的事,不允许个人选择。中国古代多将职业定义为“官事和士农工商四民之常业”和“犹事业”。《荀子·富国》中所言“事业所恶也,功利所好也,职业无分,如是,则人有树事之患而有争功之祸矣”,即将职业看做官职及四类人之业。宋代石孝友在《水龙吟》词中所言“职业才华竞秀,汉廷臣无出其右”;元代刘祁的《归潜志》所言“……辨其才,然后进退用舍合公望。办职业而为国者立法”等,均将职业定义为事业。今天,职业指个人利用专门的知识和技能服务社会,并作为主要生活来源的工作。

二、职业的分类

社会分工是职业分类的依据。在分工体系的每一个环节上,劳动对象、劳动工具以及劳动的支出形式都各有特殊性,这种特殊性决定了各种职业之间的区别。世界各国国情不同,其划分职业的标准亦有所区别。

(一) 国外职业分类

根据西方国家的一些学者提出的理论,在国外一般将职业分为三种类型:

(1) 按脑力劳动和体力劳动的性质、层次进行分类。这种分类方法把工作人员划分为白领工作人员和蓝领工作人员两大类。白领工作人员包括:专业性和技术性的工作,农场以外的经理和行政管理人员、销售人员、办公室人员。蓝领工作人员包括:手工艺及类似的工人、非运输性的技工、农场以外的工人、服务性行业工人。这种分类方法明显地表现出职业的等级性。

(2) 按心理的个别差异进行分类。这种分类方法是根据美国著名的职业指导专家霍兰德创立的“人格—职业”类型匹配理论,把人格类型划分为六种,即现实型、研究型、艺术型、社会型、企业型和常规型。与其相对应的是六种职业类型。

(3) 依据各个职业的主要职责或“从事的工作”进行分类。国际标准职业分类把职业由粗至细分为四个层次,即8个大类、83个小类、284个细类、1506个职业项目,总共列出职业1881个。其中8个大类是:①专家、技术人员及有关工作者;②政府官员和企业经理;③事务工作者和有关工作者;④销售工作者;⑤服务工作者;⑥农业、牧业、林业工作者及渔民、猎人;⑦生产和有关工作者、运输设备操作者和劳动者;⑧不能按职业分类的劳动者。这种分类方法便于提高国际职业统计资料的可比性和国际交流。

(二) 我国职业分类

根据我国不同部门公布的标准分类,主要有两种类型。这两种分类方法符合

我国国情,简明扼要,具有实用性,也符合我国的职业现状。

(1) 依据工作性质划分。根据国家 1982 年 3 月公布的《职业分类标准》,按人们所从事的工作性质的同一性,将职业划分为大类、中类、小类三层,即 8 大类、64 中类、301 小类。8 个大类为:① 各类专业技术人员;② 国家机关、党群组织、企事业单位的负责人;③ 办事人员和有关人员;④ 商业工作人员;⑤ 服务性工作人员;⑥ 农林牧渔劳动者;⑦ 生产工作、运输工作和部分体力劳动者;⑧ 不便分类的其他劳动者。在 8 个大类中,第一、二大类主要是脑力劳动者,第三大类包括部分脑力劳动者和部分体力劳动者,第四、五、六、七大类主要是体力劳动者,第八类是不便分类的其他劳动者。

(2) 依据所属行业划分。根据国家 1985 年实施的《国民经济行业分类和代码》,按其所属行业划分为门类、大类、中类、小类四级。门类共 13 个:① 农、林、牧、渔、水利业;② 工业;③ 地质普查和勘探业;④ 建筑业;⑤ 交通运输业、邮电通信业;⑥ 商业、公共饮食业、物资供应和仓储业;⑦ 房地产管理、公用事业、居民服务和咨询服务业;⑧ 卫生、体育和社会福利事业;⑨ 教育、文化艺术和广播电视业;⑩ 科学研究和综合技术服务业;⑪ 金融、保险业;⑫ 国家机关、党政机关和社会团体;⑬ 其他行业。

三、现代职业理念

职业是个人在社会中谋求生活来源的主要工作。理念是人在社会生活和工作中心引领行为的核心价值观。新中国成立以来,职业理念发生了深刻的变化,每一次变化都反映了经济的发展,体现了社会的进步,从深层次上凸显了中国职业人的职业理念逐步与国际接轨,职业能力已与国际同步发展,职业素质出现了历史性的跨越提升。

(一) 人的职业属性由单位人转向社会人

计划经济时代,人的职业属性单一,人们作为主要生活来源的经济收入都是在固定的社会组织中工作所得,职业也被“革命工作”所概括,职业没有实质意义和科学细分,单位人取代了所有的职业称谓。20 世纪 80 年代初,我国国有企业开始进行体制改革,多元化经济组织开始产生,在下岗、失业、再就业的年代里,人们找工作“不找市长找市场”的理念开始普及,越来越多的人开始按照市场需求、社会需要自我创业、自我发展、自我设计职业,一大批社会自由职业者开始创业发展,由个体户发展到今天的民营经济,从业人员已达到 1.9 亿人,成为社会进步、经济发展的重要组成部分。

单位人到社会人的转变,不仅是身份的变化,更重要的是出现了新的社会阶层,提升了经济持续发展的后劲。发达国家的经验告诉我们,一个城市、一个国家,社会自由职业者的比重越大,说明这个国家的经济越活跃,市场化程度越高,从业

者的自我约束能力越强,对经济的发展、职业技术的更新换代更具有长期的战略意义和持久性的推动力。实践证明,在经济全球化的今天,社会人对于推动职业的创新、第三产业的发展 and 职业人自我约束、自我提升、自我成长的作用将越来越凸显,而且随着市场化程度越开放,社会人的比重将会越来越大。

(二) 人的职业信仰由对企业忠诚转向对职业忠诚

我国长期形成的单一所有制的经济环境,使经济组织中从业人员的职业信仰偏重于企业,对企业忠诚是计划经济时代的核心理念。当社会进入市场经济后,企业的体制、机制发生了较大变化,员工在不同企业间的流动越来越频繁,员工的职业信仰也有了较大的变化。职业信仰由对企业忠诚转向对职业忠诚。职业忠诚是职业常青树的根,越来越多的人把职业标准、职业技术、职业能力、职业发展作为职业信仰的追求。

进入20世纪90年代后期,更多的人意识到职业寿命的长短是评价工作好坏的重要标准之一,人们开始从对企业无限忠诚转向对职业忠诚。“把职业当学问去研究,当事业去奋斗,当艺术去追求”成为人们对职业忠诚的新理念。实践证明,对职业忠诚是职业理念革命的一种表现,是职业人在更大的发展空间的一种科学选择,也是职业人在经济全球化当中的职业定位。

据心理学家分析,当一个人对一项事业或一个职业,有着极大的兴趣、爱好和专注点时,人的专注力和创造力会得到更大释放,快乐工作就会油然而生。这种理念的不断放大和传播,会使各个行业的职业人更加关注职业的近况与远景、国内发展方向和全球发展趋势,职业人就会站在更高的视野、用更科学的视角去研究人与职业的辩证关系,成为职业的创新者。中共十七大之后,强化了“尊重知识、尊重人才、尊重劳动、尊重创造”的社会氛围,形成了“四不唯,一不拘”的用人指导思想,即“不唯学历、不唯职称、不唯资历、不唯身份,不拘一格选人才”。科学人才观的形成,进一步地推动了职业人职业理念的释放与实践。目前,对职业忠诚的理念已成为我国比较先进的思想观念。

第二节 职业素质与大学生职业发展

职业素质要求是指社会及用人单位对从业人员个人素质的要求。主要分为基本素质和专业素质两方面。了解职业素质要求,提高自身职业素质,是大学生求职择业过程中获得成功的重要因素之一,也是大学生尽快适应社会需要、完成自我角色转换的重要途径。那么大学生如何提高自身的职业素质呢?

一、建立结构合理的知识体系

合理的知识结构是良好文化素质的基础。知识结构与知识程度二者的有机结

合形成一个人的文化素质。当今世界,各种知识浩如烟海,各门学科交叉渗透,科学技术的发展突飞猛进,一个人想要百事皆通,掌握所有的知识是不可能的,现代职业岗位也不要求其员工面面俱到。现代职业所欢迎的是这样的大学生求职者:拥有较高的知识素养,并能根据社会的发展和所选职业的具体要求,科学地扩展知识面并形成合理的结构。

(一) 基础知识

基础知识的学习在大学生建立合理的知识结构中有着举足轻重的作用,对大学生今后知识的运用与发挥起到基础保证作用。为了适应 21 世纪发展的需要,跨世纪大学生必须掌握以下几方面的基础知识:数学、汉语、外语、计算机知识、人文知识、法律等学科知识,从而构建起合理的基础知识结构。大学生应该广泛汲取各类基础知识的精髓,遵照加宽、加厚基础的原则,有针对性地扩大自己的知识面。

(二) 专业知识

专业知识通常是指大学生各自所学专业范围内的知识,是大学生今后走向工作岗位拥有一技之长的保证。专业知识是大学生知识结构中的主要内容,是大学生赖以生存的根本,也是大学生认识社会、改造社会的武器。

(三) 复合知识

随着时代的发展,交叉学科、边缘学科层出不穷,在实际生活中,大学生要解决这个问题,仅靠一两门专业知识已经不够,因此应尽量学习一些其他学科的知识,以便能快速解决问题。同时,由于学科呈多向发展的趋势,认识和理解某一门学科的知识,往往必须借助其他学科的知识。如 CAD(Computer Aided Design, 计算机辅助设计)在各个领域的应用已日益广泛,很多工科和设计类的学生都需要辅修 CAD,以满足用人单位的需要。现在许多高校或实施主辅修制,或通过增设某些课程来弥补本专业知识结构的缺陷,如文科增设高等数学、计算机等课程,理工科增设大学语文、人文社会科学等课程。大学生可以利用这样的机会改善自己的知识结构,形成复合知识。

二、培养较强的实践能力

刚刚步入社会的大学毕业生,虽然有了一定的知识积累,但并不等于有了各类职业岗位所需要的应用能力,拥有知识不能和拥有实践能力完全画等号,所以大学生在完成学习任务的情况下,应争取更多地培养一些适合社会需要的实际应用能力。在某种意义上说,能力比知识更重要。大学生只有将合理的知识结构和适合社会需要的各种能力统一起来,才能在求职择业中立于不败之地。

(一) 大学生的基本实践能力

1. 表达与沟通的能力

表达能力是指运用语言或文字阐明自己的观点、意见或抒发思想的能力。它

包括口头表达能力、文字表达能力、数字表达能力、图示表达能力等几种形式。表达能力是非常重要的,不论你工作多么优秀,不会表达,不能让更多的人去理解和分享,那就几乎等于白做。公务员考试录用面试时,每个人的时间也就十分钟,如果不能在有限的时间里好好推销自我,可能就与一个好机会擦肩而过了。

沟通能力指沟通者所具备的能胜任沟通工作的优良主观条件。具体指一个人与他人有效地进行沟通信息的能力,包括表达能力、争辩能力、倾听能力和设计能力(形象设计、动作设计、环境设计)。马克思指出:“人的本质是一切社会关系的总和。”“一个人的发展取决于和他直接或间接进行交往的其他一切人的发展。”因此,沟通能力是一个人生存与发展的必备能力,也是决定一个人成功的必要条件。现代社会是个开放的社会,好想法、好建议要尽快让别人了解,让上级采纳,为团队作贡献。所以,要抓住一切机会锻炼表达能力,积极表达自己对各种事物的看法和意见,掌握与人交流和沟通的艺术。

2. 良好的社交能力

所谓社会交际能力,就是人通过语言和非语言符号与他人传递思想感情与信息的能力。在社会上从事各项工作都要有一定的交际能力,社会上的人际关系远不像学校中的同学、师生关系那么简单。大学毕业生步入社会后,要与各种各样的人发生这样和那样的关系。能否正确、有效地处理、协调好职业生活中人与人的各种关系,不仅影响一个人对环境的适应状况,而且影响着他工作的效能、心理的健康、生活的愉快和事业的成败。许多事业成功者都是借助于良好的人际关系,使自己走向成功的。诚实守信,平等待人,积极参加社会活动,是提高交际能力的基本途径。对于刚刚毕业的大学生来说,必须十分注意尊重、爱护和关心他人,从而获得他人的尊重和支持,为自己营造一个宽松、和谐的生活工作环境。

3. 科学决策能力

决策能力就是对未来行为目标的决断和选择的能力。决策过程,是一种活动的思维过程,需要对各种方案作出优劣判断,进行取舍。对于大学生来说,面临求职择业时该何去何从,是对自己决策能力的一个检验。因此,平时训练和培养自己的决策能力是十分重要的。培养决策能力要从日常小事做起,不要事无巨细都请别人为自己拿主意,要养成多谋善断的习惯。这样日积月累,以后遇到重大事情时,才不至于无所适从。

(二) 培养创新能力

创新能力是一种综合性的、高层次的思维能力和行动能力,是以智能为基础、具有一定科学根据的“异想天开”。创新能力是大学生最重要的能力,也是大学生能力培养的核心。当前,大学生应该做到:

第一,要强化创新意识。强化创新意识首先是培养创新兴趣。由于目前我国中小学生学习创新意识不太突出,创新兴趣不太强烈,而高校又没有专门的创新兴趣

课,大学生要培养创新意识,应在学校学习过程中自觉培养自己的创新兴趣。

第二,要培养问题意识。在看似理所当然的惯例中,看到疑问,学会质疑,“发现问题远远比解决问题更重要”,只有发现了问题才能进而解决问题,创新发展也在这样的过程中完成。

第三,要培养创新能力。大学阶段是人生的“预创新阶段”,对于自己专业方面的创新,应该从大学阶段就开始,抓住每一次创新能力培养的机会。培养创新能力的机会很多,认真对待自己的每一次作业、每一次讨论,积极参与社会实践、认真撰写毕业论文,特别应慎重对待学术论文的写作,它是大学生创新性科学研究成果的书面表述,是大学生智能创造的结晶。

创新能力体现在很多方面,如强烈的好奇心,细微的观察力,深刻的洞察力,大胆设想、勇于探索的精神以及提出问题、研究问题、解决问题的能力等等。大学生要自觉地培养这些能力,为进入社会后进行创新性的工作打下坚实的基础。

(三) 培养较强的组织管理能力

组织管理能力是运用管理者的知识和能力影响机构的活动,并达到最佳的工作效果的能力。尽管不是每个大学生毕业后都会从事管理工作,但是每个人在将来的工作中都程度不同地需要组织管理才能,这是现代社会对人才提出的要求。组织管理能力不仅领导干部、管理人员应当具备,其他专业人员也应具备。随着现代科学技术日益向综合化、社会化发展,工作中组织协调和科学管理的作用日渐突出。组织管理水平的高低,已经成为一项工作、一个部门、一个单位好坏的重要因素。近年来,毕业生中的党员、学生干部普遍受到用人单位的欢迎,其重要原因就是用人单位看重毕业生的组织管理能力。要想在大学期间培养自己的组织管理能力,必须要积极主动,抓住机遇。大学生活中,锻炼的机会随处可见,你可以通过毛遂自荐的方式担任学生干部,从学生会干部到社团的组织者,从寝室长到班长,任何一个职位都可以使你的组织管理能力得到锻炼。即使是你没有机会或失去担任干部的机会,只要你有一颗为同学们服务的爱心,只要你善于观察、善于取人之长补己之短,你的组织管理能力照样能够得到提高。

三、培养良好的团队精神

团队是由两个或两个以上相互依赖、遵守共同的规则、具有共同愿望、愿意为共同的目标而努力的技能互补成员组成的群体。团队通过彼此的沟通、信任、合作和共同承担责任,从而产生群体的协作效应,获得比个体成员绩效总和大得多的团队绩效。那么,团队精神需要如何培养呢?

(一) 学会宽容与合作

今天的事业是集体的事业,今天的竞争是集体的竞争,一个人的价值只有在集