



一位央媒资深记者眼里的

广东社会管理

创新之路

邓新建 / 著



法律出版社
LAW PRESS · CHINA

● 一位央媒资深记者眼里的

广东社会管理

剧变之路

邓新建

著



法律出版社
LAW PRESS · CHINA

图书在版编目(CIP)数据

一位央媒资深记者眼里的广东社会管理创新之路 /
邓新建著. —北京:法律出版社,2011.12
ISBN 978-7-5118-2896-5

I. ①—… II. ①邓… III. ①社会管理—广东省
IV. ①D61

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 253563 号

一位央媒资深记者眼里的
广东社会管理创新之路

邓新建 著

责任编辑 郑 导
装帧设计 汪奇峰

© 法律出版社·中国

开本 A5

版本 2012 年 3 月第 1 版

出版 法律出版社

总发行 中国法律图书有限公司

印刷 永恒印刷有限公司

印张 11.25 字数 295 千

印次 2012 年 3 月第 1 次印刷

编辑统筹 独立项目策划部

经销 新华书店

责任印制 张建伟

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

电子邮件/info@lawpress.com.cn

网址/www.lawpress.com.cn

销售热线/010-63939792/9779

咨询电话/010-63939796

中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

全国各地中法图分、子公司电话:

第一法律书店/010-63939781/9782

重庆公司/023-65382816/2908

北京分公司/010-62534456

西安分公司/029-85388843

上海公司/021-62071010/1636

深圳公司/0755-83072995

书号:ISBN 978-7-5118-2896-5

定价:30.00 元

(如有缺页或倒装,中国法律图书有限公司负责退换)

序

《法制日报》作为中央政法委机关报，长期以来对广东政法工作进行了大量的宣传报道。新建同志作为该报的资深记者，二十多年如一日，始终奋战在广东政法新闻的最前线。这些年来，他凭着认真负责的工作态度，专业敏锐的新闻视觉，深入客观的求实精神，采写了大量准确、及时、生动、深度的新闻报道，在广东乃至全国各地都产生了良好反响。

这次《广东社会管理创新之路》的出版，是一件很有意义的事情。新建同志将过去几年来的有关新闻报道结集成册，从不同角度和侧面真实再现了广东社会管理创新的历史轨迹。这既是新建同志几年来辛勤工作成果的结晶，更是近年来广东政法机关社会管理创新探索历程的客观记录。

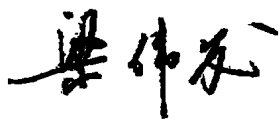
众所周知，广东改革开放早、毗邻港澳、流动人口众多，社会管理遇到的问题较早、暴露也较充分。近年来，广东政法机关认真贯彻落实中央政法委“三项重点工作”和省委关于加强社会建设、创新社会管理的决策部署，敢于创

新、善于创新,采取了许多独具特色的新做法、新举措,如县镇村综治信访维稳三级平台建设、公安机关信息化“五个一网”和社会管理“六项创新”、检察机关的“阳光检务”、审判机关的“能动司法”以及司法行政机关的创新社会矛盾化解机制等等,这些都在实践中发挥了重要作用,为实现“平安亚运”、“平安大运”和建设“平安广东”、“幸福广东”创造了和谐稳定的社会环境。

回望时烟雨重重,展望时虹销雨霁。广东政法机关要进一步深化社会管理创新,必须认真贯彻落实中央和省委的决策部署,在总结经验做法的基础上,继续发扬“敢为人先、开拓创新”的精神,积极应对新情况新问题,不断推出社会管理的新做法新举措,努力提升社会管理科学化水平,为“加快转型升级、建设幸福广东”作出新的更大贡献。

这次我应邀为《广东社会管理创新之路》作序,希望新闻界的朋友一如既往地支持广东政法工作、宣传广东政法工作。同时,也借此机会将广东政法机关社会管理创新的做法与广大读者交流,恳请大家多提宝贵意见。

是为序。



(作者为中共广东省委常委、政法委书记、省公安厅厅长)

目录/Contents

序 / 梁伟发	1
首创镇街综治信访维稳中心	
广东镇街综治信访维稳中心的诞生恰逢其时 中央政法委副秘书长、中央综治委副主任兼办公室主任 陈冀平	3
对话广东省委常委、政法委书记梁伟发 社会治安综合治理合力作战	5
创新机制促稳定 强基固本谱新篇 ——广东省创建镇街综治信访维稳中心纪实系列报道之一	12
创新举措攻克“四大堡垒” 形成合力破解“综治难题” ——广东省创建镇街综治信访维稳中心纪实系列报道之二	24
中心建设形成了有效推动社会管理创新的“广东模式” ——广东省创建镇街综治信访维稳中心纪实系列报道之三	38
建设综治信访维稳中心 推动社会管理体制创新 ——广东省创建镇街综治信访维稳中心纪实系列报道之四	49
“整合资源搞综治,这条路走对了” ——广东省人大常委会主任欧广源调研综治信访维稳中心	61
综治信访维稳搭建大平台 广东整合各方资源构建“大综治”新格局	63
肇庆创出化解基层矛盾新招 政法部门领导到镇街综治信访维稳中心上一天班	66

一个街道建了 54 个维稳工作站 广州市新华街综治信访维稳中心化解矛盾触角延伸到最基层	68
--	----

15 起非正常死亡案成功调解 狮岭镇综治信访维稳中心群众满意率超 97%	71
---	----

公安信息化引领大胆创新破解难题

信息化已经成为新时期公安工作的核心竞争力 广东社会管理创新探索与实践值得借鉴 国务委员 中央政法委副书记 公安部部长 孟建柱	77
信息化引领大胆创新破解难题 ——社会管理创新“广东公安模式”解读之一	80
“一证通”破解流动人口二元管理难题 ——社会管理创新“广东公安模式”解读之二	84
“大情报”建设破解漏管失控难题 ——社会管理创新“广东公安模式”解读之三	88
“网上作战”破解犯罪高发难题 ——社会管理创新“广东公安模式”解读之四	92
五个延伸破解网络管理难题 ——社会管理创新“广东公安模式”解读之五	96
“服务措施一网办”破解警民互动难题 ——社会管理创新“广东公安模式”解读之六	100
“工作执法一网考”破解绩效考核难题 ——社会管理创新“广东公安模式”解读之七	104
“六大创新”成果力保“亚运平安” 广东警方在好评如潮中完成亚运安保大考	110
各省市 90 多批次近两千同行来粤考察交流 各方关注广东公安社会管理创新	121

关注广东公安机关社会管理创新系列之一 “网上作战”实现快速精确打击违法犯罪	124
关注广东公安机关社会管理创新系列之二 三百余项网上服务 21 项可“一站式”办理	127
关注广东公安机关社会管理创新系列之三 三级情报平台联动全网响应	130
关注广东公安机关社会管理创新系列之四 一张居住证全省通用实现人屋业证四位共管	133
关注广东公安机关社会管理创新系列之五 构建网络社会综合防控体系建设网上警务室	137
关注广东公安机关社会管理创新系列之六 广州公安延伸细化“六项创新”用于实战	141

检察机关全面实施“阳光检务”

对话广东省人民检察院检察长郑 红 “阳光检务”让检察工作不再神秘	147
实现从“要我公开”到“我要公开”的转变 广东检察机关全面实施“阳光检务”	153
答卷要精彩 创新先开路 让检察工作实现良好的社会效果	158
广州市检察院把办公大楼搬上网络 当事人足不出户便可拜访相关业务科室	161
不能让农村富了干部倒了 广东“仙塘模式”有效预防涉农职务犯罪	163
四项措施实现涉农职务犯罪 由部门预防向社会预防转变 斗门模式源头防止村民自治变村官自治	167
千亿投资启动前先问检察院 东莞职务犯罪预防全程跟踪政府重点工程	171

先行先试创造了良好的法治环境	
广东检察机关三重拳为经济平稳发展护航	173
广东检察机关维护企业合法权益保证政府投资安全	
服务经济发展把寻常事做成亮点	177
广东破解未成年人重新犯罪难题	
检察机关档案保密前科消灭等多项举措助“迷路”孩子 零压力回归	181
检察官就在我身边	
广东镇街检察室有效化解基层矛盾	184
“平安亚运 廉洁亚运 节约亚运”	
为亚运盛会送上三个关键词	187
广州检察机关多措并举保“平安亚运”	
职务犯罪预防跟着工程进度走	190
广州市检察院出台民事公益诉讼指导意见	
破解环境保护维权四道难题	194
惠州检察院“每案必评”屏蔽信访风险	
已办理 400 宗案件无一涉检信访	197

法院系统务实创新破解司法难题

对话广东省高级人民法院院长郑 鄂	
主动执行是能动司法的具体体现	203
以改革创新实践能动司法	
——广东法院能动司法调查之一	208
主动执行:能动地实施真诚地兑现	
——广东法院能动司法调查之二	210
“阳光量刑”让当事人心服口服	
——广东法院能动司法调查之三	215

推进社会管理创新的积极探索 广东法院主动执行破解执行难	219
首次突破现有申请执行模式 生效判决无须申请即进入执行程序	225
诉前联调成化解基层矛盾第二道防线 广东基层法院三万多起纠纷平息在诉讼前	229
最大限度地维护个案的司法公正 ——广东案例指导调查	234
广东法检率先联手实现两大突破 试行半年逾九成量刑建议被采纳	239
破解司法拍卖“暗箱操作”再出新招 ——广州中院把涉诉资产处置放在公开、透明的环境下进行	243
珠海中院妥善处理首例涉澳赌博债务纠纷 ——首次协助澳门法院执行判决	248
广东紫金法院试水审务督察整改常见审判陋习 督察长与院长同权督察破“盲点”	252
借助人大代表的优势提升司法调解的成功率 ——广东法院全面铺开“百案调解”活动	255
司法行政发挥职能优势化解社会矛盾	
对话广东省司法厅厅长陈伟雄 发挥职能优势化解社会矛盾	259
发现得早 化解得了 控制得住 处置得好 广东司法行政系统多措并举维护社会稳定	262
“四个第一时间”化解矛盾纠纷 ——广东司法行政系统发挥职能作用应对金融危机引发的不稳定因素	273
广州荔湾区推行政府商家联动调解 矛盾双方都有话语权	276

参与群体性突发性重大事件处置 与信访部门建立案件移送制度 ——广东法援机构走入矛盾纠纷调解	278
法制教育基地建在企业里 ——深圳市宝安区走上企业普法制度化、规范化、常态化之路	281
独具特色的乡村法制文化现象 ——广东始兴用文艺形式演绎情理法	285
加强对专门领域的法律服务 广东四个律师服务团进企业下农村	287
他们被群众亲切地称为“片儿律” ——广东律师进社区义务服务见闻	290
教会商家守法经营 有了法律服务 生意越来越兴旺	294
质量管理赢得“两分天下” ——广东取得司法鉴定“国家队”两个席位调查	297
戒除毒瘾的“新天地” 康复身心的“安全岛” 回归 社会的“中途站” ——戒毒康复广东：“三水模式”调查	300
“点餐式”咨询服务 祛除劳教学员心病 ——广州东坑劳教所通过心理矫治有效提高教育质量	311
展翅计划内外帮教 助力少教学员不再“二进宫” ——广州拟推广“中途宿舍”搭解教救助平台	314
报名人数占全国总量十分之一 考生身份学历复杂难辨真伪 “司法考试大省”广东十年探索之路	318

探索社会管理保障民生

一字之别的历史性跨越 ——解读居住证取代暂住证的三大关键词	327
----------------------------------	-----

广东试水户籍制度松绑新策略 拟推广“积分制” 促农民工入户城镇	332
构建具有地方特色的流动人口服务管理模式 “新莞人”写在文件里用在称呼上	334
凸显服务理念 创新保障体系 ——广东流动人口服务管理水平迈上新台阶	338
“我们在广东打工特安心” ——2009 年广东法律援助服务农民工占受援人数近 80%	345
后记	349

首创镇街综治信访维稳中心

把基层维稳、综治、信访工作力量整合起来,在乡镇建立综合工作平台,实行人民调解、行政调解、司法调解“三位一体”的工作模式,形成了“一条龙”解决问题的工作机制,极大地方便了群众,及时有效化解了矛盾纠纷,这个做法好。

——中共中央政治局常委、
中央政法委书记 周永康

广东镇街综治信访维稳中心的 诞生恰逢其时

中央政法委副秘书长、中央综治委

副主任兼办公室主任 陈冀平

党中央、国务院高度重视社会治安综合治理工作。从1981年中央发文首次提出“综合治理”概念开始,我国社会治安综合治理工作伴随改革开放进程,与时俱进,不断创新发展。三十年来,创出了一条实现社会平安、保障社会发展、促进社会和谐的可持久之安之路,使我国成为当今世界最稳定、最平安的国家之一。

创新与发展是当今世界两大潮流。面对我国工业化、信息化、城镇化、市场化、国际化程度的加快,社会治安综合治理面临新的挑战,某些方面的工作已经滞后,特别是基层基础亟待加强。我欣喜地看到,全国各地认真贯彻中办发〔2009〕14号文件要求,不断探索创新,在加强综治基层基础建设、推进社会管理创新方面做了许多有益尝试,为中国特色的社会治安综合治理工作注入了新的生机与活力。

广东是我国改革开放前沿阵地,毗邻港澳台,流动人口多,社会治安问题早发多发,综合治理工作一直面临非常大的压力。广东省委、省政府联系实际,根据矛盾问题往往发生在基层、重点难点在基层、解决问题的支点也在基层,以及基层社会管理资源分散、管理手段滞后等情况,在深入调查研究,全面总结经验教训的基础上,提出以加强镇街综治信访维稳中心建设为抓手,全面推进“强综治、创平安、促发展”主题活动的构想。广东省委、省政府和省人大主要领导亲力亲为,强力推动,各级党政领导和职能部门积极响应,狠抓落实。

全省 1603 个镇街综治信访维稳中心已全部建成并进入有序、有效运作,形成“一个窗口”服务群众,“一竿子到底”解决问题的新机制,全面实现“六提高六减少”工作目标,使全省综治信访维稳工作呈现“六升六降”良好局面。

广东镇街综治信访维稳中心的诞生恰逢其时,在实践中已显示出强大生命力。它不仅在工作创新上取得新突破,而且在化解矛盾纠纷、整治社会治安、推动平安建设和深化综合治理等方面发挥了积极作用,成为社会矛盾“化解器”、党委政府“减压阀”、社会管理“桥头堡”、公正廉洁执法“晴雨表”、党和人民群众“连心桥”、经济社会发展“助推器”。广东在基层社会管理方面的创新和成效,得到了永康、建柱等领导同志的充分肯定,得到了广大人民群众衷心拥护,也得到了社会各界的积极评价。

去年以来,我三次到广东,深深感到广东省委、省政府对综治基层基础建设的关心、重视和支持,深深感到广东省综治委、省委政法委对抓好综治信访维稳中心建设的决心和力度,深深感到该省各级综治信访维稳工作者对维护社会和谐稳定的热情和奉献精神。我相信,有了这个基础,广东综治信访维稳中心建设和社会管理创新工作一定会取得新的更大的成绩,广东社会治安综合治理工作的未来一定会更加美好。

(刊于 2010 年 5 月 24 日)

对话广东省委常委、政法委书记梁伟发

社会治安综合治理合力作战

敢为人先的广东人今年在社会治安综合治理上又有大动作,继今年3月17日,中共中央办公厅、国务院办公厅转发了《中央社会治安综合治理委员会关于进一步加强社会治安综合治理基层基础建设的若干意见》,从进一步加强基础工作、基层组织建设、发展壮大群防群治队伍和组织领导等方面,明确提出了建设的具体任务和要求之后,广东从今年开始率先进行了镇街综治信访维稳中心建设,并以此为突破口,推进全省维稳综治工作的深入开展。

力克单打独斗的局面

广东省委常委、政法委书记梁伟发接受本报记者采访时特别指出,广东的镇街综治信访维稳中心建设,不是另起炉灶、推倒重来,而是在原有镇街综治中心的基础上,遵循因地制宜、资源整合的原则,把综治、信访、维稳、司法等部门的资源集中起来,以综治办为牵头,以综治中心为平台,以司法所为基础,以人民调解、行政调解、司法调解为手段,各职能部门依法履职、密切配合、协调联动,形成大综治工作新格局。

梁伟发告诉记者,近年来,广东省委、省政府高度重视社会治安综合治理工作,全省各地各有关职能部门扎实工作,积极探索,创造了许多好经验、好做法,有力地维护了广东社会政治和治安大局稳定。

在加强综治基层基础建设方面,广东省从2006年下半年开始启