

北京 都市 旅游手册



2011-2012版

北京市旅游发展委员会 编



旅游大玩家

体验报告 边走边摄 淘宝提示
行摄匆匆 随便逛逛

最实用的图解旅游指南
BEIJING都市旅游全攻略

文化古都与现代城市的完美结合

北京出版集团公司
北京出版社

2011-2012版

北京都市 旅游手册

北京市旅游发展委员会 编

北京出版集团公司
北 京 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

北京都市旅游手册 / 北京市旅游发展委员会编. —
北京 : 北京出版社, 2011.10

ISBN 978-7-200-08745-1

I. ①北… II. ①北… III. ①旅游指南—北京市—手册 IV. ①K928.91-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第079050号

项目总监 李清霞

项目协调 董维东

责任编辑 万琳琛 潘笑竹

封面设计 中文天地

版式设计 刘利容 刘晓娥 姚琴雯

责任印制 毛宇楠

北京都市旅游手册(2011—2012版)

BEIJING DUSHI LÜYOU SHOUCÉ

北京市旅游发展委员会 编

出 版 北京出版集团公司
北 京 出 版 社
地 址 北京北三环中路6号
邮 编 100120
网 址 www.bph.com.cn
总发行 北京出版集团公司
印 刷 北京雅迪彩色印刷有限公司
版 次 2011年10月第1版2012年1月第2次印刷
开 本 880×1230 1/32
印 张 6.25
书 号 ISBN 978-7-200-08745-1
定 价 25.00元
质量监督电话 010-58572393



P 前言 Preface

北京——世界著名的旅游城市，悠久的历史、雄奇的山水名胜、丰富的物产、淳厚的民风，使它成为中国旅游资源的富集地。极富魅力的奥运遗产、方便快捷的服务设施，更使它融东方古都与现代化国际大都市于一体，成为世界旅游者的重要目的地。

建设世界城市的发展目标，为北京旅游产业注入了新的活力。建设国际一流的旅游城市，打造成为首都经济的重要支柱产业——北京旅游业正在朝着这个极具挑战性的目标阔步迈进。

北京以最具人文关怀的热情，服务中外游客；北京以最具人文风采的形象，向世界展示中华民族的悠久历史和灿烂文化。走进北京，不管是辉煌大气的皇家园林，还是古色古香的四合小院；不管是厅堂馆舍的中西佳肴，还是街边小店的南北风味，都会使您享受无穷的乐趣，永存难忘的回忆。

此书的编写耗时一年，编者力争将一个古老、恢弘、现代、时尚的北京展现给读者。全书分为旅游篇、餐饮篇、休闲娱乐篇、购物篇、住宿篇，涵盖吃、住、行、游、购、娱六大旅游要素，内容丰富、图文并茂。在每个景点或场所的介绍中，有精要的简介，有地址、电话、交通路线等北京全攻略信息，还有旅游达人提供的体验报告、淘宝提示、温馨提示、购物建议和美食推荐等实用而贴心的指导。希望此书能成为您的一位“北京通”老友，向您介绍北京的历史文化和现代生活，也能成为您的一位贴身导游，助您畅游北京。

北京市旅游发展委员会

2011年5月

编委会

主 任：丁向阳

主 编：安 钢 鲁 勇 钟制宪

副主编：宋 宇 孙维佳 李艳萍

于德斌 曹鹏程 王 粤

安金明 方泽华 邹伟南

赵广朝 乔 玢 李清霞

目 录

文明出行 安全常识



PART1 旅游篇



世界文化遗产

- 长城 8
- 故宫 9
- 周口店北京人遗址 9
- 颐和园 10
- 天坛 10
- 明十三陵 11

博物馆

- 中国国家博物馆 12
- 中国人民革命军事博物馆 13
- 中国航空博物馆 13
- 中国科学技术馆 14
- 中国妇女儿童博物馆 14
- 中国美术馆 15
- 中国电影博物馆 16
- 国家动物博物馆 16
- 大钟寺古钟博物馆 17
- 北京自然博物馆 17
- 首都博物馆 18
- 北京天文馆 19
- 观复古典艺术博物馆 19
- 崔永元电影传奇博物馆 20
- 中国紫檀博物馆 21
- 中国古动物馆 21
- 中国地质博物馆 22

胡同 四合院 名人故居

- 五道营胡同 23
- 纪晓岚故居 24
- 郭沫若故居 24
- 南锣鼓巷 25
- 鲁迅故居 25
- 梅兰芳纪念馆 26

- 礼士胡同 26
- 老舍故居 27
- 什刹海胡同 28
- 茅盾故居 28

宗教场所

- 云居寺 29
- 潭柘寺 30
- 雍和宫 30
- 法海寺 31
- 戒台寺 31
- 智化寺 32
- 普度寺 33
- 白云观 33
- 东岳庙 34
- 牛街礼拜寺 34
- 王府井教堂 35
- 红螺寺 36
- 大觉寺 36
- 妙应寺 37

文化休闲娱乐区

- 什刹海 38
- 南新仓文化休闲街 39
- 观音堂文化大道 39
- 798 艺术区 40
- 三里屯酒吧街 40
- 琉璃厂文化街 41
- 国子监街 41
- 高碑店国际水上驿站 42
- 草场地艺术区 43
- 方家胡同 46 号院 43
- 尚 8 44
- 酒厂艺术园 45

- 22 院街区 45
- 中关村 46
- 宋庄画家村 46

城市公园

- 北京奥林匹克公园 47
- 北京欢乐谷 48
- 北京植物园 48
- 北京世界花卉大观园 49
- 北京海洋馆 50
- 世界公园 50
- 北京动物园 51
- 玉渊潭 52
- 大观园 52
- 紫竹院 53

- 香山公园 54
- 南宫旅游景区 54
- 金盏郁金香花园 55
- 北京中华民族博物院 56

皇家园林 王府宅第

- 景山公园 57
- 北海公园 58
- 圆明园遗址公园 58
- 中山公园 59
- 地坛 59
- 恭王府 60
- 醇亲王府 61
- 日坛公园 61
- 月坛公园 62

PART2 餐饮篇



宫廷官府菜

- 8 号公馆 64
- 宴乐府餐厅 64
- 白家大院 65
- 半岛明珠酒家 65
- 格格府 66
- 和顺府 66
- 厉家菜 67
- 谭家菜 68
- 听鹂馆饭庄 68

地方菜

- 北平楼 (京菜) 69
- 馅老满 (京菜) 70
- 煦园 (京菜) 70
- 巴国布衣 (川菜) 71
- 眉州东坡酒楼 (川菜) 71
- 峨眉酒家 (川菜) 72
- 麻辣诱惑 (川菜) 72
- 渝乡人家 (川菜) 73
- 俏江南 (川菜) 73
- 四川饭店 (川菜) 74
- 大董烤鸭店 (鲁菜) 74

- 倪氏海鲜 (鲁菜) 74
- 阿一鲍鱼酒家 (粤菜) 75
- 顺峰海鲜酒楼 (粤菜) 75
- 曲园酒楼 (湘菜) 76
- 菜香根酒楼 (湘菜) 76
- 岳麓山屋 (湘菜) 77
- 张生记 (杭州菜) 77
- 外婆家 (浙江菜) 78
- 干锅居 (贵州菜) 78
- 徽菜酒楼 (徽菜) 79
- 洪湖水浪打浪餐厅 (湖北菜) 79
- 九头鸟酒家 (湖北菜) 80
- 苏浙汇酒楼 (淮扬、上海菜) 80

异国菜

- 星期五餐厅 (美国) 81
- 祖母的厨房 (美国) 82
- 得克萨斯扒房 (美国) 82
- 马克西姆餐厅 (法国) 83
- 浮士德餐厅 (法国) 83
- 基辅餐厅 (乌克兰) 84
- 莫斯科餐厅 (俄罗斯) 85

- Tasty 西堤牛排 (西欧) 85
- 萨拉伯尔韩国料理 (韩国) 86
- 汉拿山 (韩国) 86
- 庆云楼 (越南) 87
- 阿那汗马来西亚餐厅 (马来西亚) ... 87
- FACE/ 妃思 (东南亚) 88

主题创意餐厅

- Papa's 文化餐厅 89
- 花家怡园 90
- 院落 90
- 功德林 91
- 荷塘月色 91
- 来今雨轩 92

老字号

- 仿膳饭庄 (宫廷菜) 93
- 便宜坊烤鸭店 (京菜) 94

- 都一处 (京菜) 94
- 九门小吃 (京菜) 95
- 东兴楼 (鲁菜) 95
- 丰泽园 (鲁菜) 96
- 泰丰楼 (鲁菜) 96
- 同和居 (鲁菜) 97
- 无名居 (淮扬菜) 97
- 鸿宾楼 (清真) 98
- 全聚德 (烤鸭) 98

私家菜

- 二十八号私家菜 99
- 44 号私家厨房 99
- 简单生活私家菜 100
- 湖广会馆私房菜 100
- 梅府家宴 101
- 那家小馆 102
- 杨家私房菜 102

PART3 休闲娱乐篇



剧院

- 国家大剧院 104
- 首都剧场 105
- 北展剧场 105
- 中国木偶剧院 106
- 北京海淀剧院 106
- 北京人艺实验剧场 107
- 保利剧院 108
- 世纪剧院 108
- 朝阳9个剧场 109
- 东方先锋剧场 109
- 戏逍堂 110
- 蜂巢剧场 110
- 繁星戏剧村 111

音乐厅

- 北京音乐厅 112
- 国家图书馆音乐厅 113
- 中山音乐堂 113

影院

- UME华星国际影城 114
- 星美国际影城 115
- 万达影城 115
- 搜秀影城 116
- 枫花园汽车影院 116
- 中影联安乐新东安影城 117
- 金鸡百花影城 117

戏曲

- 湖广会馆 118
- 长安大戏院 119
- 梅兰芳大戏院 119
- 梨园剧场 120
- 北京大戏楼 120
- 正乙祠戏楼 121
- 恭王府大戏楼 121

曲艺

- 朝阳剧场 122

- 刘老根大舞台 122
- 周末相声俱乐部 123
- 红剧场 123
- 嘻哈包袱铺 124
- 北京曲艺厅 124
- 老舍茶馆 125
- 德云社 126
- 天桥乐茶园 126

咖啡馆

- 雕刻时光 127
- 沙漏咖啡 128
- 盒子咖啡 128
- 秀冠咖啡 129
- 西藏咖啡馆 129
- 三棵树咖啡 130

酒吧

- 后海5号 131
- 兰花坊酒吧 132
- CD咖啡爵士俱乐部 132
- 唐会酒吧俱乐部 132
- 过客酒吧 133
- 男孩女孩酒吧 133
- 苏西黄俱乐部 134
- 甲丁坊 134

滑雪场

- 万龙八易滑雪场 135
- 鸟巢滑雪场 136
- 香山滑雪场 136

PART4 购物篇



传统街区

- 前门大街 138
- 大栅栏 139
- 王府井 140
- 西单 142
- 琉璃厂 143

特色商街

- 东单银街 145
- 秀水街 146
- 北京·女人街 147
- 三里屯 village 148
- 红桥市场 149
- 高碑店古典家具一条街 149
- 潘家园旧货市场 150
- 动物园服装批发市场 150
- 百荣世贸商城 151
- 马连道京城茶叶第一街 152

特色小店街

- 新街口特色小店街 153

- 樱花东街 154
- 安贞购物一条街 155
- 鼓楼东大街——电玩一条街 156
- 五道口 157
- 东四 157

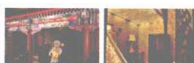
购物中心

- 金源新燕莎 MALL 159
- 北京燕莎奥特莱斯购物中心 160
- 赛特奥特莱斯 160
- 世贸天阶 161
- 蓝色港湾国际商业 161
- 东方新天地 162
- 新东安市场 163
- 新光天地 163
- 赛特购物中心 164
- 北京燕莎友谊商城 164
- 庄胜崇光百货商场 165
- 枫蓝国际购物中心 165
- 乐成购物中心 166
- 新世界百货 166

- 国瑞城购物中心 167
- 中关村广场购物中心 167

- 新中关村购物中心 168
- 国华商场 168

PART5 住宿篇



四合院

- 觉品酒店 170
- 中堂客栈 171
- 北京院子 171
- 团园客栈 172
- 王家客栈 172
- 新红资客栈 173
- 阅微庄 173
- 福祿四合院 174
- 好园宾馆 174
- 清风雅筑 175
- 春秋园 175
- 吉庆堂 176
- 侣松园 176
- 东堂客栈 177
- 阳光老宅院 177
- 御林驿站 178
- 杜革酒店 178

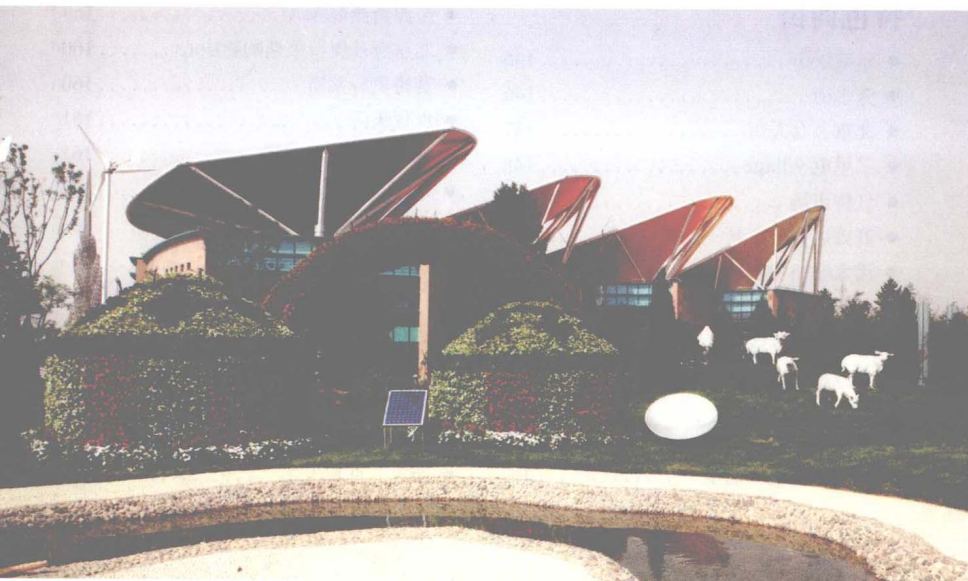
- 广济·邻国际青年旅舍 180
- 北京芳草苑国际青年旅舍 180
- 未名国际青年旅舍 181
- 三宝四合院国际青年旅舍 181
- 北京红都实佳宾馆 182
- 北京远东国际青年旅舍 182
- 北京新大都国际青年旅舍 183
- 北京雍和国际青年旅舍 183
- 北京飞鹰国际青年旅舍 184
- 北京兆龙国际青年旅舍 184

连锁酒店

- 锦江之星旅馆 185
- 如家快捷连锁酒店 186
- 7天连锁酒店 186
- 汉庭酒店 187
- 速8连锁酒店 187
- 桔子连锁酒店 188

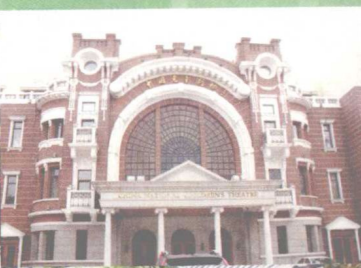
青年旅舍

- 炮局工厂青年旅舍 179



文明出行 安全常识

安全的、健康的、绿色的旅游才能让游客真正得到愉悦与轻松的体验。为此，北京市委市政府与北京市旅游发展委员会大力加强旅游安全保障体系建设，以旅游交通、旅游设施、旅游餐饮安全为重点，严格安全标准，完善安全设施，加强安全检查，落实安全责任，消除安全隐患，完善旅游安全提示预警制度，完善应急处置机制，建立健全旅游安全保障机制，为城乡居民、国内外游客提供良好的旅游环境。同时，在全社会大力倡导健康旅游、文明旅游、绿色旅游。





生态旅游，文明出行

随着人们环境意识的觉醒，绿色运动、生态旅游迅速遍布全球。生态旅游的概念在不同国家、不同时期有着不同的含义和方式。生态旅游一方面倡导回归大自然的旅游方式，另一方面倡导针对环境保护的“保护旅游”和“可持续发展旅游”。

随着生活水平的提高，人们的旅游热情也不断高涨。大量的游客在给旅游景区带来人气与收益的同时，也造成了环保压力。地球家园只有一个，人类与万物同在一片蓝天下，呼吸着同一个大气层中的空气，因此，保护环境，人人有责。身处秀美的景区或壮美的自然界之中的游人，既然得到了自然美景的馈赠和心旷神怡的收获，就要回报大自然，保护人类赖以生存的环境，而且，不仅要有环保愿望，还要有环保行动。

文明出行是最美的风景线

1. 不乱抛弃废物，如一次性饭盒、饮料瓶、塑料袋、废纸等垃圾。很多垃圾都不能自然降解，因而会对环境造成长久的污染，而且会让美丽的景色染上污点。请自带垃圾袋，将食品等垃圾投放到指定场所，并尽量做好垃圾分类。

2. 不要随意践踏草坪。不要因为想走捷径或享受草地野餐而践踏人工草坪。娇嫩的小草还要供很多人欣赏，并起到净化空气的作用。

3. 不要攀折花果或枝叶。美丽的草木鲜花和美景是大家共享的，这种据为己有的行

为不但会损害植物的生长，而且，会影响其他游客的观赏。手中的残枝和花果也会很快凋零，失去生命力。

4. 讲文明礼貌。在外游玩是件快乐的事情，驾车、乘车、购票、排队时礼貌谦逊礼让的行为举止会让旅途中的心情更加愉悦。

5. 自觉遵守公共秩序和景区的规定。公共秩序是为了保证大家的利益，景区的规定也是为了保证大多数游客的利益，应自觉遵守。

6. 爱护文物古迹和公共设施，不在树木、名胜古迹和公共设施上涂抹、刻画。文物古迹是人类文明的宝贵遗产，损毁了就再也不能复原如初了。

亲近自然，爱护动物

随着市政府对环境保护工作力度的不断加大，北京的环境正在不断改善。都市中的花草植物、野生鸟类、小动物也在不断增多。游客有了更多的机会亲近自然，观赏自然界中生机勃勃的动植物。但是，游客的很多行为对野生动物的生存构成危害。我们都不希望野生动物从我们的视野中逃离，所以，保护动物，应该成为我们的自觉行为。还要教育我们的孩子爱护动植物，爱护环境。

1. 不要擅自投喂食物给动物。很多食物以及食物包装会导致动物生病或死亡。

2. 不要破坏自然环境中动物的巢穴，如鸟窝、蜂巢、树洞等。

3. 不要伤害动物幼崽或卵，动物幼崽没有逃生和抵抗能力，游客发现需要救助的幼崽应及时通知园林管理者。

4. 不要设陷阱或猎杀野生动物。



5. 不要食用野生动物。有些商家非法经营野味，买卖的成交会导致更多的杀戮。
6. 要教育孩子，爱护小动物，不要戏弄小动物。
7. 参观动物园时，应该避免惊扰动物，避免出现动物受惊吓而伤人或自伤。

旅游防火常识

冬季、春季进入景区景点游玩应谨防火灾。一个小火星就可能造成珍贵的古典园林、建筑毁于一旦，造成无可挽回的经济损失和人员伤亡。

1. 景区内禁止吸烟。
2. 景区内禁止野炊或烧烤，不能使用明火。
3. 发现火情应及时拨打 119 火警电话，告知火灾位置和火情，并保证自身安全。
4. 在加油站禁止接打手机。

旅游安全常识

住店安全

1. 选择地理位置安全，防火防盗设施齐备的宾馆。
2. 贵重物品请放置宾馆保险箱中托管，如随身携带，注意保管，切勿离手。
3. 出入宾馆房间，应随手关门锁门，并带好门卡。
4. 勿将衣物披在灯上或在床上抽烟。听到火警铃响，请由紧急出口迅速离开，切勿搭乘电梯。
5. 夜间或自由活动时间独自外出，应将行程告知队友或同伴，带好手机。
6. 退房前检查所携带的行李物品，尤其

是证件和贵重财物。

7. 对于无缘无故主动接近自己的人应提高警惕，谨防上当受骗。

饮食卫生与健康

1. 品尝当地特色饮食，一定要选择经营管理正规的餐饮店。不要光顾路边无经营许可证的食品摊。

2. 尽量将食物加热熟透后食用，避免食用生肉、生海鲜，谨防食物中毒。变味、变质食物不要食用。

3. 如有食物过敏史，请牢记致敏食物的种类，仔细检查或询问食物成分，谨防食物过敏。严重的食物过敏可危及生命。

4. 避免暴饮暴食，尤其是有消化系统疾病的游客。

5. 注意饮水卫生，尽量不喝自然水域中的生水，可煮沸消毒后饮用。

6. 多吃水果蔬菜，可补充维生素，增强抵抗力，并预防便秘。水果最好削皮后食用。

7. 少抽烟，少喝酒。饮酒后严禁驾车。

8. 外出旅游要带上一些常用药，应对旅游中常见的疾病，如发烧、腹泻、中暑、晕车、外伤、过敏等，做到有备无患。有慢性疾病的游客尤其应该带好常规药品。

野外宿营地的选择

越来越多的游客喜爱远足穿越，这免不了要露宿郊外。宿营扎寨也需要具备一些安全常识，才能度过舒适而安全的夜晚，得到更好的休整。

1. 营地要选择离水源近的地方，保证饮食用水。但在深山密林中，水源旁边会遇到野生动物，要格外小心。



2. 营地要选择背风平整处,如林边空地、山洞、山脊的侧面和岩石下面等等。同时要注意避开可能有滚石、滚木的地方。不要在泥石流多发地建营。雷雨天不要在山顶、空旷地、树木下安营,以免遭到雷击。

3. 营地不要建在多蛇多鼠或多蚊蝇的地带,以防伤人或损坏装备设施。要有驱蚊、虫、蝎药品和防护措施。

4. 营地要尽可能选在日照充足的地方,这样会使营地比较温暖、干燥、清洁。便于晾晒衣服、物品和装备。

5. 在郊外旅游要保护自然环境,切忌乱扔烟头,撤营时必须将明火彻底熄灭。将垃圾废物带走或丢放在指定的地方。

登山安全

户外远足或登山已经越来越受到人们的欢迎。挑战自我、探险猎奇的心理和体验自然界魅力的愿望驱使着人们,特别是年轻人越来越多地开展徒步穿越登山活动。但是,在组织者经验不足的户外活动中,可能会发生令人痛心的事故或意外。因此,能做到防患于未然,具有临危不惧、沉着应对意外的能力就非常重要。以下几点可作为参考:

1. 不要跟随没有责任感及缺乏户外活动经验的组织者出行。

2. 不要参加新手超过 1/3 以上的登山队伍远征。

3. 出发前要有缜密的行程计划,包括地理和气候条件的熟悉,路线和行程的设计,装备和人员的配备,预防意外的措施与用品等。

4. 成员的身体条件要有严格要求,平日应多参加体能训练和户外技能训练。

5. 要与家人或单位保持联系,万一出现意外可以联系救援。

6. 不走不熟悉的线路,因深山地势多变,应谨防失足跌落。迷路时应折回原路,或寻找地势较高的安全处避难,减少体力的消耗,及时发出求救信息并静待救援。

7. 勿让身体及衣物受潮,以免造成体温过低危及生命。发生外伤应具备基础的急救常识。

8. 不要因为海拔不高而轻视任何一座山,因为天气变化、地势不明、经验不足一样可以成为危险因素。

驾车安全

自驾出行,欣赏景区美景和自然风光已经成为北京市民热衷的一种生活方式,为保证出行安全顺利,度过一个快乐的旅程,做好自驾出行前的准备工作不可小视。

1. 带好身份证、驾驶执照等相关证件。

2. 车内准备零钱、地图、指南针、常用修车工具、应急灯、雨衣、常用药品、一些食品和水,以防汽车出现故障或意外时需要。

3. 检查汽车发动机、气囊、ABS、油表等的指示灯是否正常,如有问题,应及时检修。

4. 到维修店检查刹车、离合器片等部件是否磨损过度。检查车灯和雨刮器是否正常,以便在雾天、雨天、夜晚能够正常行驶。

5. 检查轮胎气压,防止长途旅行爆胎,带足备用胎。

6. 要检查油箱是否漏油,最好加满油。途中加油时,应选择有正规发票的大型加油站,避免劣质油对发动机等部件造成损害。

7. 行驶过程中不要长时间使用空调的车内循环功能,防止因缺氧导致司机疲劳。如感到疲劳,可将车停放到安全地点小憩,防止疲劳驾驶。

8. 走山路遇到转弯时,要减速、鸣喇叭、靠右行。同时,避免在转弯时换挡,以确保双手能有效地控制方向盘。下急坡时要多减一挡。下陡坡切忌超车。

停车注意不要妨碍来往车辆,最好停放在停车场,避免影响交通。

9. 雨天因视线不清,能见度降低,路面湿滑等原因,要注意保持安全车距,减速慢行,避免急踩制动踏板或猛打方向盘。

10. 停车后不要将钱款、贵重物品放在车辆的后备厢里。

谨防旅游欺诈

为了净化首都旅游市场环境,打击旅游

欺诈行为,让广大游客性情畅快地在北京旅游,现特别列举一些近年来发生的旅游欺诈现象,并提示一些应对策略,旨在使广大来京旅游者的权益得到更好的保护,让旅游欺诈行为日渐减少。同时,希望广大旅游者提高警惕,引以为戒,以免上当。

现象1: 低价广告迷惑游客上钩后再提价

有的旅行社采取故意隐瞒的方式恶意以低价做广告,只报出包团价格的一部分,隐瞒实际收费标准,待游客报名后再编造各种理由提价,引诱游客交纳一笔更高费用才能参团。尤其在一些自由行产品中,个别旅行社经常使用此招,变相欺骗游客。

对策:“旅游合同”是指游客交付旅游费用,旅行社提供旅游服务并受法律保护的合同,包括导游、景点、餐饮、娱乐、购物等多项服务内容。游客参团出游前,一定要与旅行社签订书面合同。合同一经签订,就确立了双方的权利、义务关系,一旦在旅游过程中出现纠纷,合同既是证据,又是旅游行政部门、消协和司法机关裁决的依据。有些信誉差的旅行社在合同中做手脚,对其应承担的责任条款模糊化,对免责条款予以扩大,而欺骗游客。还有的旅行社明知故犯,根本不与游客签订合同,或以“行程安排表”、收据、传真件或电子邮件打印件来代替合同。游客对这些现象都要坚决拒绝。一定要仔细阅读条款,发现对自己不利或模棱两可的条款一定要提出异议或修改,然后再在合同上签字。交付费用后,还要让对方出具正式发票。

此外,旅游线路的行程说明中都会明确应收费用,不包含燃油附加费、过桥费等。如果增加收费项目,应在该说明中列出。因此,游客报名前一定要仔细询问每一环节的具体实际报价,不要一味追求广告中的“便宜价”。

现象2: 被骗购物,买到旧货假货

有的导游带游客到价格虚高的商店店铺购物。有的游客购物时发现被骗,买到既无制造商和产地,又无联络地址和联系电话的

“三无”产品,或以次充好、以假乱真的物品,甚至赝品。

对策:外出购物时,一定要选择正规商店,不要到偏僻的野店、山寨点。在购买高档奢侈商品时更要小心谨慎,如高档名牌手表、首饰,要仔细检查,确保货品完好无损,配件齐全。一定要“货比三家”,不要被“走私罚没”、“出口内销”、“走私商品”、“水货物品”、“山寨货物”、“挥泪大甩卖”等假象迷惑,免得高价买回旧货假货。在付款前,一定要确保交易时售货员作出的口头承诺和信誉保证都清楚地写在发票上。还要特别注意防止提货时货品掉包。

现象3: 非法小广告和“一日游”

北京一些非法团体和个人,在公共汽车站台非法张贴“一日游”广告,或组织“票提”四处拉客,或散发冒名顶替的各类小广告,搞非法“一日游”,承诺“去八达岭长城、十三陵,往返仅收50元,可以看4个景点,还奖励两个景点,并且免费接送到天安门看升旗,免费送回住地”等。但实际上每到一地都想方设法另收费,游客实际的支出远远超过约定的金额。

对策:北京市公交站牌张贴的“一日游”广告是非法的,要拒绝参加。一定要找正规旅行社参团,不要一味图便宜。

现象4: 警惕假观光客

假观光客往往混迹于真观光客之中,手里拿着地图装模作样地向游客查图问路,或是假装一起研究旅游行程,或是冒充热心人,介绍许多景点、交通、食宿等,待取得游客信任后,再介绍令人心动的便宜的购物店及外币兑换点等,以贩卖假货、水货或兑换假钞!也有的由其同伴伺机偷走游客的物品。

对策:作为旅行途中的游客,被人问路当然很正常。但对于陌生游客最好直接说自己也不清楚,并马上离开现场。不要让自己被包围在陌生人中间,使其增加下手机会,更不要当众掏出自己的钱包和证件。

现象5：强行收取不合理费用

在旅游过程中，个别导游巧立名目向游客索要所谓导游司机“辛苦费”、“加班费”等，否则，就要花招找借口，不让游客下车，或在景点走马观花，甚至采取威胁恐吓手段额外收钱。

对策：在旅游过程中，假如出现涉及餐饮、住宿、游览、交通等方面的额外收费时，游客要敢于拿出事先签好的旅游合同据理力争。如遇特殊情况，应让收费者开具发票或收据并予以保留，为事后投诉或起诉做好准备。

现象6：住宿星级酒店被降级

旅游合同中明明规定的“住宿三星或同级酒店”，往往被以各种“理由”偷梁换柱，造成“被降级”。这些酒店往往不是远离城区，就是装修设备老旧，而且以所谓的“准三星向游客”解释（按照三星“标准”设计装修，但还没有评到三星级酒店），实为忽悠游客。

对策：国家旅游局相关文件明确规定，“安排的饭店低于合同约定的等级档次，旅行社退还旅游者所付房费与实际房费的差额，并赔偿差额20%的违约金”。游客可提供证据向旅行社交涉或直接向旅游局的质监部门投诉。

现象7：街头碰碰等诈骗行为

街头碰碰等诈骗行为很有“历史背景”，屡见不鲜，且“与时俱进”，花样不断翻新。虽然旅游部门和相关媒体不断提醒曝光，但总有一些游客被骗子的圈套击中。如故意“丢包捡包”，“拾金平分”，“被撞受伤”，“放鹰捉奸”，“刚蹭汽车”，“施工挖宝”，“象棋奇局”，“大师算命消灾”，“神医妙药养生”，“钱包被偷”，“乞讨卖艺”等。

对策：要端正心态，加强防范意识，克服好奇贪欲心理，疏远迷人诱饵，冷静应对骗子花招，甚至及时报警。

现象8：警惕票贩子、医托药托

骗子吹嘘自己社会关系广泛，以帮助买便宜火车票、机票为名，行诈骗钱财之实。有的冒充认识著名医院的知名医生，可以挂“专家号”，买到最好的药品，甚至用一些普通动物骨头和菱角当虎骨、鹿茸、羚羊角等名贵药材骗人。

对策：游客一定要到正规的火车票、汽车站和机场，以及合法的票务服务站点购票，或委托旅行社购票，不要听信所谓“老乡熟人”的谎言，让他们代买。来京看病寻医的游客更要到正规医院看病诊断，到正规药店买药，不要相信陌生人的“热情”，不要听信陌生人的如簧巧舌，更不要按着他们的旨意轻易付款买票和寻医问药。

现象9：将散客拼团或转团

一些旅行社因报名旅游的消费者太少，组不成一个团。在消费者不知情的情况下，把已经报了名的散客拼团或转团给其他旅行社带团。这种因组团不成而将散客进行拼团或转团的行为时有发生，且收费较高。

对策：游客与旅行社签订合同时，要仔细审阅各项条款，把行程路线、交通工具、食宿标准、往返时间等承诺都写进合同中。一旦发现拼团或转团，要及时举报，或向旅游质监部门投诉。



旅游篇 PART 1

北京美，美在处处都是吸引游人的景点。从明清皇帝居住的深宅大院故宫，到北京奥运会的场馆鸟巢、水立方；从海淀区的三山五园到朝阳区的世贸天阶、欢乐谷；从点点滴滴渗透京味的前门大街到神圣静谧的教堂、寺庙，北京城美不胜收。永定河水孕育了北京的美，五朝古都成就了北京的美，现代时尚装点着北京的美，建设世界城市的蓝图预示着明天的北京将会更加秀美。来吧，祖国的同胞们，海外的朋友们，北京张开双臂欢迎你们。

