

中国工人优秀品格 教育读本

崔生祥◎编著

有什么样的品格，就会有什么样的人生，品格决定人生。
优秀的品格是员工晋升的标尺和事业成功的基石！



中国言实出版社

中国工人优秀品格 教育读本



图书在版编目(CIP)数据

中国工人优秀品格教育读本/崔生祥编著.

—北京:中国言实出版社,2010.10

ISBN 978-7-80250-329-8

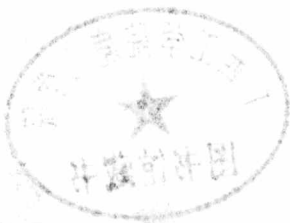
I. ①中…

II. ①崔…

III. ①职工—品德教育—中国—学习参考资料

IV. ①D412.62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 158619 号



出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64963101(邮 购)

64924880(总编室) 64914138(四编部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail: zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京市德美印刷厂

版 次 2011 年 1 月第 1 版 2011 年 1 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 15 印张

字 数 200 千字

定 价 29.80 元 ISBN 978-7-80250-329-8/D · 352

前言

Preface



无论是拥有五千年文明史的中华民族,还是世界上任何其他民族,对于品格的信仰都如出一辙:每一种真正的美德,每一种优秀的品格,如勤劳、正直、自律、忠诚、自省……都自然而然地得到所有人的崇敬、推崇和效仿,具备这些美德的人常常被推上民族典范的高位,而且千载以后,依然会受到尊敬、景仰甚至膜拜。这其中的原因只有一个——品格是所有高尚灵魂的结晶,是世界上最强大的力量之一。

品格的力量强大恢弘,它可以带来一切,也可以改变一切;它不仅是个人的成长动力,也是一个民族、一个国家前进的力量源泉。16世纪宗教改革家马丁·路德说:“一个国家的繁荣,不取决于它的国库之殷实,不取决于它的城堡之坚固,也不取决于它的公共设施之华丽;而在于它的公民的文明素养,即在于人们所受的教育、人们的远见卓识和品格的高下。这才是真正的利害所在、真正的力量所在。”哪一个民族缺少了品格的支撑,那么,就可以认定它是下一个要灭亡的民族。哪一个民族如果不再崇尚和奉行忠诚、诚实、正直和公正等美德,它就失去了生存的理由。

对于个人而言,品格对于人生更有决定性的意义。品格有好坏,有优劣,有高低。好的品格、优秀的、高尚的品德,总是能最大限度地展现出人作为世界主宰、作为万物之灵的价值和非凡气度。好的品格引领我们无论在任何情况下都能有正确的态度、言语和行动,把自己的潜能发挥到最大,在任何一个岗位上都能表现出最好的自己,让最平凡、最普通的人也

变得伟大、高尚和崇高起来。而坏的品格却会把我们带入歧途,让我们一直在荆棘密布、危险重重的人生之路上徘徊挣扎,迷途难返,使我们日渐猥琐、卑劣、下贱,以致找不到人生的方向。所以,培养一个人的优秀品格,对一个人的人生之路至为重要。套用一句话也可以说,有什么样的品格,就会有什么样的人生。

培养优秀的品格,并不是要求我们每一个人都去做一个伟人,要知道,世界上伟大而光辉的人少之又少,而且也并非只有伟人才拥有高尚优秀的品格。每一个人哪怕是在最平凡的岗位上,都可以正直诚实、光明磊落地做好自己的工作,做到忠诚、正直、忠厚、敬业、自信、自律……他也一样拥有优秀的品格,一样成为一个尽职尽责、诚实善良、受人尊敬的人。而且正因其平凡,品格才更崇高、永恒和持久。

作为普通的员工,品格培养一样意义深远。在现在这样一个竞争激烈却又崇尚公平和秩序的时代,没有人会愿意信任、重用一個品格不佳的员工,就算你能力再强,本事再大,也不会受到企业的青睐;优秀的品格已成为现代人职业晋升的标尺和人生成功的根基。

本书精心挑选了与员工成长和进步紧密相关,直接影响员工工作质量和工作成绩的18个方面的品格,包括正直、忠诚、敬业、责任、勤奋、服从、主动、热情、自信、合作、谦虚、节俭、自律、创新、进取、自省、专注和感恩等品格,全面深入地阐述了培养这些优秀品格的意义和方法。不仅使每一个员工深刻认识到培养这些优秀品质对于个人成功和发展的重要性,同时也能有力地促进员工不断完善自己,更加主动积极,更加尽职尽责,使员工在组织和企业中更受青睐和欢迎,更能走向成功。



第一章 正直：一切优秀品格的前提和基础

正直是所有优秀品格的核心。一个人就算拥有忠诚、敬业、勤奋、负责、服从、执行、合作……等优秀的品格，但如果没有正直作为前提和基础，他就没有正义和公理的区分，没有对和错、好与坏的判断，他的忠诚只是愚忠，敬业不过出自私欲，负责还可能对社会造成伤害……只有具备正直品格的人，才能做到为人正派，办事公正，不谋私，不贪利，不阳奉阴违，敢于主持公道，伸张正义，抨击邪恶。正直是所有优秀品格中最重要、最核心、最基本的品格，正直也是优秀员工最醒目的标签。

1. 正直是优秀品格的核心 /002
2. 正直让人襟怀坦荡心地磊落 /005
3. 正直的人无私无畏 /007
4. 正直的人知过能改 /011
5. 正直是优秀员工最醒目的标签 /013

第二章 忠诚：比能力更重要，比智慧更珍贵

忠诚是一种责任，忠诚是一种义务，忠诚是一种操守，忠诚更是一种品格。忠诚比能力更重要，比智慧更珍贵，比财富更有价值！忠诚是一个员工最为重要的职业品德，是职场上最闪亮的名片。具有忠诚品格的人，不管到哪里，都会受到欢迎。而缺乏了忠诚这一品质，即使你再有能力，有通天的才华，也必定会被社会所抛弃，找不到安身立命之地。

1. 忠诚是职场最闪亮的名片 /018
2. 忠诚比能力更重要 /020

3. 忠诚比智慧更珍贵 /022
4. 忠诚是员工的本分 /025
5. 对企业怀耿耿忠心 /031

第三章 敬业：卓越工作态度的源泉

敬业是最可贵的职业品质,是人类共同拥有和推崇的优秀品格和职业精神。敬业最重要的内涵,是一种发自内心的对工作的重视和热爱,以及由此产生的奉献精神、责任心和进取心。敬业的人对工作精益求精、对组织尽心尽力、对自己严格自律,像热爱生命一样热爱工作,做任何工作都忠于职守、尽职尽责、认真负责、一丝不苟。敬业是卓越工作态度的源泉,是一个从普通走向优秀,从优秀走向卓越的关键。

1. 敬业是卓越工作态度的源泉 /036
2. 做任何工作都兢兢业业 /039
3. 养成敬业的习惯 /040

第四章 责任：至高无上的职业精神

责任是至高无上的职业精神,责任是一个人品格和能力的承载,是一个走向成功必不可少的素养,更是一种崇高的品格。责任成就伟大,责任铸就成功,所有成功的人,都是具有高度责任感的人。聪明、才智、学识、机缘等固然是促成一个人成功的必要因素,但缺乏了责任感,没有人可以取得成功。

1. 责任是至高无上的职业精神 /046
2. 责任是做好工作的保证 /048
3. 伟大的代价就是责任 /051
4. 承担责任,受到更多青睐 /055
5. 推卸责任,就是丢掉机会 /057
6. 只有责任能铸就成功 /059

第五章 勤奋：通向成功的必经之路

勤奋是人类最重要的优秀品格之一。拥有勤奋的品格，哪怕是行动迟缓的蜗牛也能雄踞高高的塔顶；失去了勤奋的精神，就算是天资奇佳的雄鹰也只能空振双翅低处盘旋。成功最重要的不是智慧，不是能力，更不是处心积虑的心机，而是脚踏实地的勤奋和努力！勤奋是成功永远绕不开的必经之路，勤奋是走向成功的不二法门。一勤天下无难事，优秀的员工一定是勤奋的员工。

1. 勤奋是成功永远绕不开的必经之路 /064
2. 一勤天下无难事 /067
3. 勤奋努力永不过时 /071
4. 懒散和懈怠是最危险的恶习 /073
5. 每天多做一点点 /077

第六章 服从：没有借口更加优秀

“军人以服从命令为天职”，这是军人的首要品格。商场如战场，员工也要以服从为第一。因为服从才能执行，才能保证所有的指令、计划和决策不折不扣地完成。所以，优秀的员工一定要培养自己服从的品格，以服从为天职，不找任何借口，坚决服从，并完美执行。

1. 员工也要以服从为天职 /082
2. 没有任何借口地服从 /083
3. 服从是为了执行 /086
4. 抛弃借口，执行更有效率 /090

第七章 主动：平庸和卓越的分水岭

任何时候，主动积极的品格都是受人推崇和赞赏的。积极主动是所有老板最欣赏的品格，是企业对员工的终极期望。有着积极主动品格的员工自动自发，主动自觉，做事从来不需要老板交待，他们主动找事做，而不是等事做，他们把任何事情都做到完美，做到出色。

1. 主动积极是企业的终极期望 /094
2. 自觉自愿,自动自发 /095
3. 不只做老板交待的事 /097
4. 主动去做别人不愿做的事 /100
5. 主动“补位”,从优秀到卓越 /101

第八章 热情：无法抵挡的品格魅力

热情这种品格具有无法抵御的魅力和锐不可挡的威力。热情能让懒散的人勤奋,让懦弱的人坚强;热情使人执著,不达目的不罢休;热情让人勇敢,对一切艰难险阻都无所畏惧;热情使原本平凡普通的人变得卓尔不群、风度翩然,让闲散浪荡的人变得庄重严肃、凝神静气……热情激发潜能,热情创造奇迹,热情铸就成功!所以,让自己拥有热情吧,这种热情会点燃我们的人生之火,让我们的人生灿烂地燃烧!

1. 热情是工作的灵魂 /106
2. 拥有热情就能创造奇迹 /107
3. 点燃工作的热情之火 /111
4. 永远保持对工作的激情 /113

第九章 自信：信心有多高成就就有多大

自信就是自己相信自己,自己信得过自己,自己看得起自己。自信是激励自己奋发进取的一种心理素质,自信也是一个人至为重要的一种品格,没有自信心,就没有生活的热情和趣味,也就没有探索拼搏的勇气和力量。自信的人永远相信,自己就是最优秀的那一个人,自己一定可以取得成功,这种信心让他们拥有无尽的热情和永不退缩的精神,战胜一切困难,越过所有障碍,并最终取得成功。心有多大,舞台就有多大;自信有多强,成就就有多大。所以相信自己,建立自信,世界都是你的。

1. 最优秀的人其实就是你自己 /118
2. 你就是独一无二的珍宝 /120
3. 正视弱点,发挥优势 /123
4. 不要给自己设限 /125

5. 自卑是成功的大敌 /126

第十章 合作：团结互助带来共赢

这是一个团队的时代，更是一个合作的时代，合作的品格对于现代人而言，至为重要。因为世界上没有全能的个人，只有完美的团队，只有善于合作，充分把自己融入团队中去，依靠大家的力量，才能把事情做到最圆满、最完美。

1. 独木不能成林，合作才能取胜 /130
2. 没有全能的个人，只有完美的团队 /131
3. 把自己充分地融入团队 /133
4. 一个人的 100% 远远不及 100 个人的 1% /135
5. 以真诚之心完美合作 /138

第十一章 谦虚：虚怀若谷的气度

谦虚是美德，所谓君子品行，谦谦之风；谦虚也是一个人人格成熟的重要标志，因为谦虚的人懂得山外有山，天外有天，因而他们从不张狂自傲，说话留有余地，做事脚踏实地。谦虚更是生活的智慧和成功的前提，“虚心的人十有九成，自满的人十有九空。”拥有谦虚的品格，才能通晓事理，才能有所发现和创造，才能获得成功。

1. 谦虚是人格成熟的重要标志 /142
2. 任何时候都不要自傲张狂 /144
3. 时刻保持谦虚 /146

第十二章 节俭：通行世界的美好品德

“俭可以成家，俭可以立身”，节俭不是小气，不是吝啬，而是一种操守，一种素养，一种爱物惜物的精神，一种通行世界的美德，更是我们每一个人都应当拥有的高尚的品格。

1. 节俭是美德,更是责任 /150
2. 视节约为己任 /152
3. 养成节约的习惯 /155

第十三章 自律：自我控制自我约束

自律是品格的精髓,美德的基础,是衡量一个人品格的基本标准。只有拥有自律的人才能克制欲望的纷扰,时时观照自己、反省自己、战胜自己,控制自己的情绪,抵制世间的诱惑,遵守规则和纪律,自己限制自己,自己约束自己,并因此而做出非凡的成就,收获完美的人生!

1. 自律是品格的精髓 /158
2. 克制自己的贪心和私欲 /159
3. 任何时候也不放纵自己 /162
4. 控制自己的情绪 /164
5. 严守纪律和规则 /166

第十四章 创新：职业常青的不二法门

要想在职场上做出成绩,让自己表现得更突出、更优异、更卓越,保持职业常青,必须借助创新的力量实现与众不同的思维和方法。从这一意义上说,善于创新是现代员工不可或缺的重要品格之一。

拥有创新品格的员工活力无限,创意不尽,他们不因循守旧、墨守成规,不局限于自己的工作、自己的思绪,他们敢于打破一切规矩和束缚,他们的思想天马行空,无拘无束,他们的工作因创新而卓越,职业因创新而常青,人生因创新而精彩!

1. 工作因创新而精彩 /170
2. 带着思考做好每一件事 /171
3. 打破一切常规,突破所有束缚 /174
4. 敢想敢做,用创意赢取成功 /179

第十五章 进取：永不停下追求的脚步

积极进取不仅是一种优秀的品格，也是一种人生态度，更是一种做事方法。拥有进取品格的员工在任何时候都不会气馁，不会退缩，不会放松，不会泄气，他们从来不安于现状，而是一次又一次地勇敢挑战，在挑战中不断超越别人也超越自己。这样的员工，想不成功都难。

1. 积极进取才能在职场找到自己的位置 /184
2. 敢于面对任何挑战 /186
3. 不断学习，积极进取 /188
4. 每天进步一点点 /191

第十六章 自省：在反思中汲取前进的动力

自省就是自我反省，就是通过自我意识来省察自己言行的过程，是发自内心的一种醒悟和学习，其实就是一种“认识自我、否定自我、完善自我、超越自我”的过程。懂得自省的人能时时明鉴自己的对与错，省察自己的是与非，从而能以是克非，以对纠错，不断完善自己，不断超越自己，在自省中汲取前进的动力，最终抵达人生的顶峰。

1. 自我反省，以是克非 /196
2. 自省的关键是自觉 /198
3. 在自省中汲取前进的动力 /200

第十七章 专注：执著于自己的目标

专注就是专心致志，就是一心一意，就是执著坚持，就是把所有的精力都集中于一，不为任何事情干扰，不达目标不罢休的精神。一心一意专注于自己的工作，是每个员工获取成功不可或缺的品格。因为每一个人的时间、能力、精力都是很有有限的，如果你想在各个方面都取得巨大的成功，那是不可能的，专注于一，才是成功的秘诀。

1. 专注就是集所有的精力于一点 /204
2. 专注才会成功 /205

3. 专心致志做好自己的工作 /209

第十八章 感恩：生命因此而美好

感恩是生活的智慧，是一种被广泛认同的职业精神，更是一种崇高的品格。感恩让我们学会反思，学会珍惜，学会宽容，学会进取。懂得感恩的人，对生命有着更深刻的理解，也拥有一颗更加宽厚豁达的心。因而他们在工作中更能恪尽职守，尽职尽责；更能同舟共济，真诚合作；更能自动自发，主动积极……带着感恩的心去工作，知恩图报，从而开朗，积极向上。

1. 感恩是一种被广泛认同的职业精神 /214

2. 带着感恩的心去工作 /216

3. 因感恩而幸福 /218

附录

你具备什么样的品格？ /222

第一章 正直：一切优秀品格的前提和基础

正直是所有优秀品格的核心。一个人就算拥有忠诚、敬业、勤奋、负责、服从、执行、合作……等优秀的品格，但如果没有正直作为前提和基础，他就没有正义和公理的区别，没有对和错、好与坏的判断，他的忠诚只是愚忠，敬业不过出自私欲，负责还可能对社会造成伤害……只有具备正直品格的人，才能做到为人正派，办事公正，不谋私，不贪利，不阳奉阴违，敢于主持公道，伸张正义，抨击邪恶。正直是所有优秀品格中最重要、最核心、最基本的品格，正直也是优秀员工最醒目的标签。



1

正直是优秀品格的核心

品格是人性中最重要的东西,它是人所有行为和思想的主宰,一个人的品格决定他的一切。好的品格会引领我们不断向伟大和崇高行进直达心灵的最高峰、事业的最高峰;而坏的品格带领我们走过的却是一条荆棘丛生的艰难之路,最终会让我们堕入万劫不复的地狱。所以,优秀的品格对于员工的成长、成功都至为重要。而正直,是一切优秀品格的核心。

正直是诚实、正当、正派的内心;是己所不欲、勿施于人的态度;是言出必行的信用;是“是就是是,不是就是不是”的坚定;是任何时候都不会溜须拍马,讨好卖乖的品德;是对信念的坚守,是在有人和没人的时候都一样对待人和事物的坦率。正直不是弯曲的爬行和依附,而是堂堂正正、立得稳行得正、有正义感、有是非观、正气凛然、正大光明、无私无畏的傲骨风姿。

正直是人类高尚品德的一个根本性的标志。正直是一种标准,或者称作标杆、标尺。以这个标杆衡量人的行为、品格的高下,为人的优劣顿时显现。在此标杆之上,我们可以做一个堂堂正正、受人尊敬的人,也往往能获取长久的成功;在此标杆以下,无论如何也显得卑琐、宵小,纵然能够得逞一时,但总归长久不了。

只有具备正直品格的人,才能做到为人正派,办事公正,忠诚敬业,言而有信;才能为社会、为企业的利益支持公道,伸张正义,在强暴和邪恶面前表现出凛然正气;才能为了真理、为了正义勇敢进取,敢做敢当,而将个人得失置之度外;才能做到无私无畏,见义勇为,“富贵不能淫,贫贱不能移,威武不能屈”。所以,正直是人格的核心,正直是衡量一个人品德高下的基本准则。

正直的人敢于坚持真理,不畏强暴,敢于说真话,做实事,对任何事物,都坚持原则,不随波逐流,更不趋炎附势。正直是最美好的品质之花,



是最优秀的品格。

2002年8月30日上午，设在广东省化州市中山路的茂名市体育彩票10060销售点电话响了，经常在这里买彩票的老顾客吴先生因出差在外无法亲自来买彩票，打电话请店主林海燕代买700元的体育彩票，尽管金额较大，林海燕还是爽快地为吴先生垫钱买了彩票，当日下午，广东体彩36选7开出了全省唯一一注518万元大奖，而这个大奖就落在了林海燕所在的销售点上，林海燕查对彩票号码后，发现竟是自己垫钱为吴先生买的彩票中了奖，彩票是林海燕垫钱买的，顾客也一直未来取票，体彩具有不记名，不挂失的特点，林海燕完全可以把518万元奖金据为己有，但林海燕丝毫不为奖金所动，立即拿起电话把中奖消息告诉了还在外地的吴先生，9月9日，吴先生出差回来，高兴地到10060销售点取走了林海燕为他垫钱买下并保管了一个多星期的中奖彩票，吴先生要给林海燕20万元作为感谢，她坚决拒绝了。

林海燕诚信经营的事迹，正直的品格，传遍祖国大江南北，感动了千千万万的人。一名身在囚牢的贪污犯在《知音》杂志上，看到林海燕的事迹报道后，专门给林海燕写了一封信，对她的崇高人格表示敬佩，对自己的罪行表示了深深的悔意。

正直是优秀品格的核心，正直是一个做大事的人的立身之本。

就算是一位普通不过的员工，正直的人格也会让他坦荡从容，一帆风顺。

美国加州的数码影像有限公司需要招聘一名技术工程师，有一个叫史密斯的年轻人去面试，他在一间空旷的会议室里忐忑不安地等待着。不一会儿，有一个相貌平平、衣着朴素的老者进来了。史密斯站了起来。那位老者盯着史密斯看了半天，眼睛一眨也不眨。正在史密斯不知所措的时候，这位老人一把抓住史密斯的手：“我可找到你了，太感谢你了！上次要不是你，我

可能就再也看不到我女儿了。”

“对不起，我不明白您的意思。”史密斯一脸迷惑地问道。

“上次，在中央公园里，就是你，就是你把我失足落水的女儿从湖里救上来的！”

老人肯定地说道。史密斯明白了事情的原委，原来他把自己错当成女儿的救命恩人了：“先生，您肯定认错人了！不是我救了您女儿！”

“是你，就是你，不会错的！”老人又一次肯定地回答。

史密斯面对这个感激不已的老人只能努力解释：“先生，真的不是我！您说的那个公园我至今还没去过呢！”

听了这句话，老人松开了手，失望地望着史密斯：“难道我认错人了？”

史密斯安慰老人：“先生，别着急，慢慢找，一定可以找到救你女儿的恩人的！”

后来，史密斯接到了寻人通知书。有一天，他又遇见了那个老人。史密斯关切地与他打招呼，并询问他：“救您女儿的恩人找到了吗？”

“没有，我一直没有找到他！”老人默默地走开了。

史密斯心里很沉重，对旁边的一位司机师傅说起了这件事。不料那司机哈哈大笑：“他可怜吗？他是我们公司的总裁，他女儿落水的故事讲了好多遍了，事实上他根本没有女儿！”

“噢？”史密斯大惑不解。那位司机接着说：“我们总裁就是通过这件事来选人才的。他说过有德之才才是可塑之才！”

有德之才才是可塑之才，这是智者的箴言，也是选才的标准。只有正直的品格，才是人们取得人生事业成功的基本前提。美国学者、《成功》杂志的创办人奥里森·马登说：“建立在坚如磐石的正直品格上的成功，才是真正的成功，才有真正的价值和意义。”并具体指出：“在你做一个律师、一个医生、一个职员、一个农民、一个议员，或者一个政治家时，你都不要