

© 胡凡刚 编著

山东省社会科学规划项目

“网络社区中生态交往的理论与实践研究（08CTQJ01）”成果

教育虚拟社区生态交往的 理论与实践



中国海洋大学出版社
CHINA OCEAN UNIVERSITY PRESS

教育虚拟社区生态交往 的理论与实践

胡凡刚 编著

中国海洋大学出版社
· 青岛 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

教育虚拟社区生态交往的理论与实践 / 胡凡刚编著.

—青岛: 中国海洋大学出版社, 2011.12

ISBN 978-7-81125-971-1

I. ①教… II. ①胡… III. ①虚拟学校—研究 IV.
①G434

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第272334号

出版发行 中国海洋大学出版社

社 址 青岛市香港东路 23 号 邮政编码 266071

出 版 人 杨立敏

网 址 <http://www.ouc-press.com>

电子信箱 wangjiqing@ouc-press.com

订购电话 0532-82032573 (传真)

责任编辑 王积庆 电 话 0532-85902349

装帧设计 青岛乐道视觉

印 制 日照报业印刷有限公司

版 次 2011 年 12 月第 1 版

印 次 2011 年 12 月第 1 次印刷

成品尺寸 170 mm × 230 mm

印 张 20.5

字 数 370 千字

定 价 36.50 元

前言

在教育信息化、学习理论和多媒体网络技术快速发展的背景下，人们追求着现代信息技术教育应用效果的最大化，基于网络的教育虚拟社区这一全新的教育时空，也引起了人们的关注。总体而言，教育虚拟社区还没有发挥出自身的优势，教育虚拟社区在教育领域应用的过程中也带来了许多社会问题。产生这些问题的根本原因就是人们缺乏对教育虚拟社区生态交往规律的正确认识，缺乏对教育虚拟社区实践有直接指导作用的策略和方法，这呼唤着揭示教育虚拟社区生态交往规律的理论和方法的出现。本书将利用教育虚拟社区实践平等、协作、共享的新型教学与学习新模式，为教育虚拟社区建设提供可操作的原理、策略与方法。

在教学科研一线实践的基础上，运用哲学、教育学、心理学、传播学、认知科学、教育技术学等多学科理论，采用实证研究和理论探讨相结合的方法，剖析了教育虚拟社区这一具有技术特征和社会人文特征的人机共生系统。通过对不同历史时期社区概念内涵之影响因素的考察，提出了从社区到教育虚拟社区演变的内在逻辑是人的本性需求：追求建立美好的人际交往关系，满足需要，促进发展。

通过考察国内外教育虚拟社区的典型个案，本书揭示了教育虚拟社区是否具有生命活力的关键是“生态交往”。在对“生态交往”进行理论与历史考察的基础上，本书系统阐述了教育虚拟社区生态交往的要素、过程、动因机制、基本原则与规律，并提出了教育虚拟社区生态交往的理论模型和层级塔。教育虚拟社区生态交往不是传统课本和课堂教育的网络搬家和网上移植，而是社区主体（教师和学生）在虚拟文化环境中相互影响、相互作用的过程，这种认识有利于学习与交往、认知与情感的有机统一，有利于实现教育虚拟社区生态交往真、善、美有机统

一的价值诉求，我们应该从更高层级上揭示教育虚拟社区生态交往过程和规律，完善教育虚拟社区生态交往理论，从而更好地指导教育虚拟社区建设实践。

本书系统分析了影响教育虚拟社区生态交往的不同因素，进一步丰富和验证了教育虚拟社区生态交往的基本原理，也提出了促进教育虚拟社区生态交往有效进行的构想模型，即应主要从三个层面来统筹考虑：一是教育虚拟社区生态交往的动力层，也是核心层；二是教育虚拟社区生态交往的实践层，是推动教育虚拟社区生态交往基本的发力点；三是教育虚拟社区生态交往的保障层。这三个层面相互影响、相互作用，在集体效能感和社区归属感的形成与增强、社区知识共享、社区技术文化培育、学习绩效管理、教育虚拟社区建设等生态交往实践过程中，共同促进教育虚拟社区生态交往的有效进行。

目次

第一章 引言

第一节 问题的提出与选题的意义	003
第二节 研究方法	008
第三节 国内外相关研究与实践现状分析	010
第四节 研究的理论基础与相关概念比较	021

第二章 教育虚拟社区的历史沿革

第一节 从社区到教育虚拟社区的演变	033
第二节 教育虚拟社区个案分析	061
第三节 教育虚拟社区支持平台的交注功能	071
第四节 问题警示和经验启示	074
结语	077

第三章 教育虚拟社区生态交往内涵解读

第一节 生态	081
第二节 交注	086
第三节 教育虚拟社区生态交注的含义	104
第四节 教育虚拟社区生态交注的理论模型与层级	110
结语	117

第四章 教育虚拟社区生态交往的价值取向

第一节 教育虚拟社区生态交注的动因	121
第二节 教育虚拟社区生态交注的文化特性走向	128
第三节 教育虚拟社区生态交注的价值诉求	131
第四节 教育虚拟社区生态交注的价值实现	132
结语	135

第五章 教育虚拟社区生态交往的规律与原则

第一节 教育虚拟社区生态交注存在的现象	139
---------------------------	-----



第二节 教育虚拟社区生态交往的过程分析	142
第三节 教育虚拟社区中生态交往的规律	154
第四节 教育虚拟社区生态交往的原则	158
结语	161
第六章 教育虚拟社区生态交往的系统要素分析	
第一节 教育虚拟社区生态交往组织形式分析	165
第二节 教育虚拟社区生态交往行为分析	169
第三节 教育虚拟社区生态交往效果分析	170
结语	183
第七章 教育虚拟社区生态交往设计	
第一节 交往主体认知与需求分析	187
第二节 生态交往目标与内容设计	188
第三节 生态交往策略与环境设计	189
第四节 生态交往资源库设计	190
第五节 反思评价设计	192
结语	193
第八章 教育虚拟社区生态交往实践	
第一节 教育虚拟社区生态交往过程中的团队集体效能感	197
第二节 教育虚拟社区生态交往过程中归属感的形成	212
第三节 教育虚拟社区生态交往过程中的知识共享	227
第四节 教育虚拟社区生态交往实践反思	254
第五节 教育虚拟社区生态交往过程中技术文化的形成	258
第六节 教育虚拟社区生态交往过程中的团队学习绩效管理	270
第七节 教育虚拟社区建设实践	291
结语	299
后记	302
参考文献	304



第一章 引言



第一节 问题的提出与选题的意义

一、选题的背景

(一) 教育信息化背景

教育信息化是 20 世纪 90 年代伴随着信息高速公路的兴建而提出来的,其内涵是将信息作为教育系统的一种基本构成要素,并在教育的各个领域广泛地利用信息技术,促进教育现代化的过程。教育信息化的过程不能简单地认为是信息媒体和信息技术的引入过程,而是教育思想、教育观念转变的过程。“发展教育信息化的目的是使我国现有的教育体系能够培养出信息社会所需要的人才。”^①教育信息化从技术层面上来看其基本特点是数字化、网络化、智能化和多媒体化。从教育层面上看,其基本特征是开放性、共享性、交互性与协作性。

教育信息化已成为许多国家、地区教育改革追求的目标,是国家信息化的重要组成部分,是教育发展中的重要战略任务,也是实现教育现代化追求的目标之一。许多国家和地区相继制定了推进本国教育信息化的计划,如美国的《面向 21 世纪教育行动计划》、新加坡的《资讯科技教育总蓝图》、香港的《应用资讯科技发展优质教育:五年策略》和中国的《面向 21 世纪教育振兴行动计划》等。

我国教育信息化的开展实际上早在 1982 年就在北京几所大学的附属中学进行了试点工作。1999 年末,教育部宣布我国中小学从 2001 年 9 月份开始逐步开设信息技术课程,并公布了《中小学信息技术指导纲要》。在 2000 年 10 月召开的全国中小学信息技术教育工作会议上,决定从 2001 年起用 5 到 10 年的时间在全国中小学基本普及信息技术教育,全面实施“校校通”工程,以信息化带动教育的现代化,努力实现基础教育跨越式发展。

在“十五”期间,我国把教育信息化工程列入国家重点建设工程。重点支持并加快以中国教育科研网和卫星视频系统为基础的现代远程教育网络建设,建成一批网络学校。1998 年 9 月教育部批准清华大学、湖南大学、浙江大学、

^① <http://www.cenre.com/teacher/reference/a1.htm>. 2005-12-05.



北京邮电大学作为现代远程教育首批试点高校,开始了我国真正意义上的网络远程教育。1998年共招收了9000名网上学生,其中,清华大学招收了1700名网上研究生;湖南大学累计招收3500名网上学生,随后又招收1500名专升本学生,并有2000多人在网上接受培训;浙江大学在两年间有近3000名本科生在网上学习,并招收了200多名研究生。^①到目前为止,经教育部批准,全国已经有近70所高校开办网络教育试点,网络教育在线学生数逐年增加,覆盖面达到31个省、自治区和直辖市。预测分析表明,到2005年,中国的网络规模有可能达到世界首位,信息服务业的年平均增长率将超过30%,而教育将成为其中一项重要服务产业。^②

2005年,全部高等学校、高中阶段学校和部分初中、小学已能连接国际互联网。普及九年义务教育的地区,每所中小学都应设立计算机教室,全国农村绝大多数中小学能够收看教育电视节目。全国初中及以上学校基本上已开设信息技术教育必修课。全国各高校、中小学及一些热心社会人士积极开发、共享教育信息资源,加强中小学信息技术课程与教材建设。加强对师范教育专业学生的信息技术教育,加强对中小学专任教师的计算机基础知识技能培训,建设一支适应教育信息化需要的师资队伍。推进各级各类学校充分利用现代信息技术,改进教学手段和方法,改进教育管理方式,提高教育教学及管理水平。

教育信息化的远景目标是:到2010年依托中国教育和科研计算机网(CERNET)和卫星电视教育系统,建成与世界信息网络基本同步的先进的教育信息化专业平台和信息化体系;整个教育系统的信息化水平达到发展中国家领先水平,一批高校和重点学科的信息化建设接近发达国家水平,以适应国家信息化对教育信息化发展的不断需求。

在教育信息化向纵深发展、优秀教育信息软硬件资源建设和信息化教育环境建设重要性日益突显的今天,如何设计、开发和建设教育虚拟社区成为人们关注的重大课题。

(二) 理论背景

当代学习理论认为,知识无法通过教学过程直接灌输给学习者,学习是建

^①投资3.6亿元 教育部振兴远程教育[EB/OL].<http://tech.sina.com.cn/e2/2002-11-25/1010151880.shtml>. 2005-09-03.

^②赵国宏,朱新梅.论网络高等教育的现状及其发展趋势[J].中国远程教育,2002(5):11-15.

构内在心理表征的过程,不是简单的信息输入、储存和提取的过程,不是简单的信息累积,学生必须主动参与到整个学习过程,根据自己先前的经验,与他人(包括教师与学习伙伴等)经由协商、对话、交流的方式,在交流质疑的过程中,建构知识的意义。概括起来当代学习理论强调情境、社会存在、合作、交往、意义建构的重要作用。意义建构是学习的目的,它由学生自觉主动地去完成,根据自己先前的知识经验来衡量他人所提供的各种知识并赋予其意义,又因个体先前的知识经验是有限的,因此当代学习理论不排斥知识建构的社会性质,相反强调合作、交往和共享在知识形成中的作用,也就是说,知识建构需要与他人磋商并达成一致来不断加以调整和修正,在这个过程中,就必然受到社会文化因素即情境的影响。而教育虚拟社区强调共享、合作、社会存在、平等交往等,这是教育虚拟社区得以形成与发展的重要思想与方法,这样以建构主义学习理论、情境认知理论、社会存在理论、知识管理理论、分布式认知理论为代表的当代学习理论以及交往理论等构成了进行本研究的理论背景和基础。

(三) 技术背景

多媒体技术、通信技术和网络技术的迅速发展是教育虚拟社区形成与发展的重要技术背景,也是本研究得以进行的重要的技术基础。以多媒体和网络技术为根本技术特征的信息技术正以惊人的速度改变着人们的生产、生活和学习方式,使得人类已经走出工业文明,步入信息时代,并且初步形成了具有虚拟化、智能化、平等化、个性化信息时代的网络学习新环境。这种环境一方面为人类展现了一种美好的未来生活的前景;另一方面,又对现存的各种社会组织及人们的生存方式带来了挑战。归纳起来,信息化环境给人类社会提出四个方面的根本性要求:一是要求社会经济朝知识含量、科技含量增高方向迈进。二是要求社会管理向精简、高效和扁平化方向发展。三是要求社会组织向工作与学习整合为有机整体方向靠拢。四是要求社会成员将终身学习理念作为毕生发展旨归。教育虚拟社区这一信息化环境中产生的全新的教育文化时空有利于因应上述挑战。不过,在现实的教育虚拟社区建设与实践,也带来了一些社会问题和教育问题,因此,有必要对教育虚拟社区及交往问题进行研究,提出教育虚拟社区的本质特征、具有可操作性的创建原则和方法,从而为构建教育虚拟社区提供理论指导。



二、问题的提出

从面授教学来看,首先,学生的教育经历、入学资格、专业知识、兴趣特长、年龄层次、文化背景、价值取向等日趋多样化,但提供给他们课程内容和方式却没有多大变化,无法满足学生的需求;其次,由于扩招造成学生数量大幅度增加,学生与教师、学生与学生的沟通减少,学生难以在他们需要帮助的时候得到教师的合理建议;最后,信息化环境对学生收集、选择、加工、整合、创新知识的能力要求越来越高。而教育虚拟社区在很大程度上可以解决这些问题。

于是人们在教育信息化背景、学习理论背景和技术发展的背景下,追求着现代信息技术教育应用效果的最大化。在此过程中存在的至关重要的问题与误区就是存在着“传统课堂、课本与教案的网络搬家现象”,异地甚至是同地学生的学习交往互动有限。具体体现为:由于长期以来受“应试教育”的影响,网络教学以教师讲授为主,而很少让学生通过自己的活动与实践如学生自主研讨、小组讨论来获取知识、得到发展;网上作业多是书面习题与阅读教科书,而很少布置如观察、制作、实验、读课外书、社会调查等实践性作业;学生很少有根据自己的理解发表看法与意见的机会,网上学习在很大程度上存在着以教师为中心和以课本为中心的情况,忽视学生与教师、学生与学生之间的交往互动。

总的来看,产生这些问题的原因就是人们缺乏对教育虚拟社区生态交往问题的研究,从而缺乏对教育虚拟社区生态交往与建设实践有直接指导作用的原理、策略与方法。

另外,从整个社会公共关系领域的研究现状来看,公共关系领域先后出现的系统论管理学派、语艺修辞学派、整合营销学派和关系管理学派等研究学派,都或多或少地反映了公共关系研究的生态学意涵,但总体上,社会公共关系领域的生态研究成果是零散的、个案的,换句话说是不成系统的。而教育虚拟生态交往关系也属于社会公共关系,运用生态学的理论与方法,来建构教育虚拟生态交往关系的理论体系、基本观点和研究方法,形成教育虚拟社区生态交往理论模型与实践模式,这不仅是教育虚拟社区生态交往研究创新的需要,也是社会公共关系研究成熟的有益补充。

本课题正是基于以上背景和现状而提出的。

三、选题的意义

（一）理论意义

桑新民教授认为,教育技术学专业的不可替代性主要体现在教育技术学的教育基础、技术基础和艺术基础三大层面的有机整合上,这是教育技术学专业的“立命之本”。^①在技术基础上,从以多媒体技术和网络技术为核心的现代信息技术应用于教育领域开始,技术对教育影响的讨论就没有停止过,特别是如何才能既根据教育发展规律和学生心理发展规律,又能根据技术发展规律,将信息技术应用于教育,从而促进教育发展,最终促进学生的全面发展,这是作为教育技术学专业博士研究生必须思考的问题,更是义不容辞的责任。

基于此,本研究在自己教学科研一线实践的基础上,运用哲学、教育学、心理学、传播学、认知科学、教育技术学等多学科理论,采用丰富的实证研究和系统的理论探讨相结合的方法,系统分析教育虚拟社区这一兼具技术特征和社会学原理特征的人机共生系统,解析教育虚拟社区和教育虚拟社区生态交往,研究成果必将促使教育技术学理论体系的发展和完善。

正是基于对现实问题的关注、强烈的责任感、个人基础以及浓厚的研究兴趣,所以选择本课题进行研究。

（二）实践意义

多媒体网络技术对学生学习方式和生活方式的影响日益广泛和深入,必然要求转变教与学的观念,实现教与学方式的转变,特别是随之兴起的虚拟社区和教育虚拟社区,已经成为学生获取知识、提高能力、满足兴趣、互动交往的重要途径。人们对教育虚拟社区的期望也越来越高。笔者认为,社区是有人气的社区,缺乏人气的社区必然变成“电子鬼城”。

通过考察国内教育虚拟社区建设的现状,以及笔者的社区教学实践,发现目前建设的关注点在于社区物质层面的设计与建设,如平台的开发、课本与课堂的网络搬家等,而忽视了社区主体“人”的因素,忽略了学生的个性差异(如知识背景、认知方式、学习习惯、心理因素等),忽略了教师与学生以及学生之间的动态的、平等的学习交往。即使提供了电子邮件、讨论和聊天服务,学生的学习活动仍缺少有效的积极合作,学生的自主学习、协作学习和研究性学习受到了很大的限制。总之,目前教育虚拟社区建设存在的突出问题就

^①桑新民.现代教育技术学基础理论创新研究[J].中国电化教育,2003(9):30-31.



在于忽视了社区成员之间的有效交往。

基于网络的教育虚拟社区这一全新的教育时空已经引起了人们的关注，但总体而言，教育虚拟社区还没有发挥出自身的优势。教育虚拟社区在教育领域应用的过程中带来了很多社会问题，因此有必要对本课题进行研究。本研究将利用教育虚拟社区实践平等、协作、共享的新型教学与学习新模式，为教育虚拟社区建设提供可操作的原理、策略与方法。

第二节 研究方法

一、研究思路

本研究的逻辑思路是：运用多学科原理与方法，特别是哲学和社会学原理与方法系统阐述并分析教育虚拟社区在何种层面上存在。在此基础上，对教育虚拟社区中的交往问题进行理论研究与实证分析，最终实现交往与学习、目的与手段的统一，为教育虚拟社区建设提供原理、策略与方法，如图1-1所示。

通过对国内外教育虚拟社区个案的分析以及对 Blackboard 等平台使用情况的调查和访谈，进一步总结和描述教育虚拟社区板块设计的指导思想、教育虚拟社区的运营情况以及如何保持教育虚拟社区关注度的策略方法这三方面的问题。以上三部分主要是进行总结和描述性研究。通过描述和总结，得出教育虚拟社区生态交往在教育虚拟社区运营、发展及社区建设中的作用。也就是说教育虚拟社区不能没有交往，否则将不成为社区，继而进行教育虚拟社区生态交往的基本理论研究，对理论研究成果经过实证检验后，得出研究结论和启示，提出促进教育虚拟社区有效交往的基本构想。

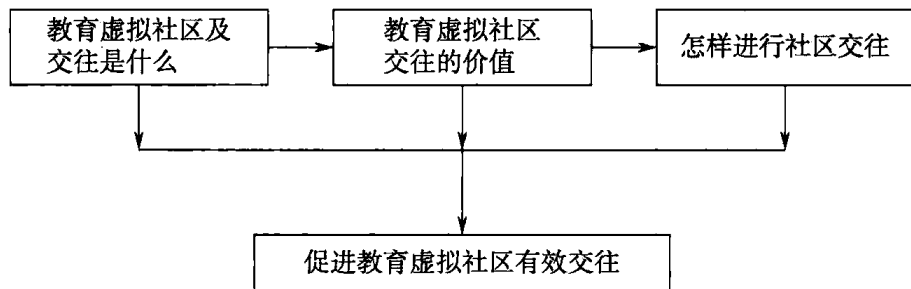


图 1-1 研究的基本逻辑思路

二、研究方法

本研究采用历史与逻辑相统一、实证研究和理论探讨相结合的方法进行,具体采用以下方法与技术:文献研究法、逻辑归纳法、演绎法、内容分析法、比较法、问卷调查法、访谈等多种方法,以及描述统计、推断统计、相关分析和显著性检验等技术进行研究。

如图1-2所示:在整个研究过程中,从文献综述、教育虚拟社区在何种层面上存在、教育虚拟社区中交往的本质分析、教育虚拟社区中交往的价值分析、教育虚拟社区中交往实践分析到个案分析、教育虚拟社区构建、结论与展

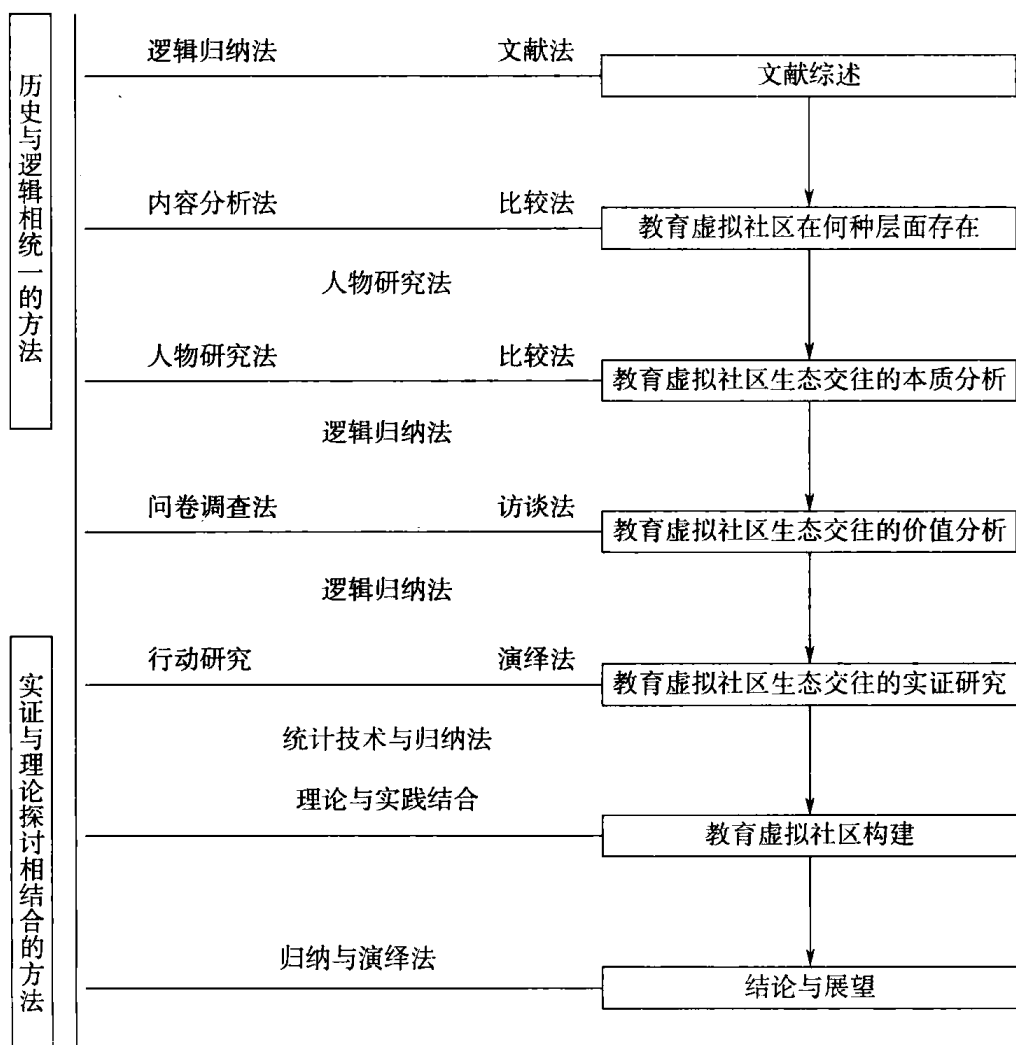


图1-2 研究方法



望,分别采用不同的研究方法进行,历史与逻辑相统一的方法、实证研究和理论探讨相结合的方法是指导具体研究方法进行的具有方法论意义的研究方法。

第三节 国内外相关研究与实践现状分析

本研究的文献来源包括中文文献和英文文献两大部分。中文文献的来源主要利用中文学术期刊全文检索数据库,检索了《教育研究》、《电化教育研究》、《中国电化教育》、《中国远程教育》、《开放教育研究》、《远程教育杂志》、《现代远程教育研究》等7种主要相关杂志。期限截止到2010年3月,检索的关键词是“虚拟社区”、“教育虚拟社区”、“虚拟学习社区”、“网络学习社区”、“网络交往”、“教育虚拟社区生态交往”。国外文献主要是利用南京大学和华南师范大学的外文文献数据库进行检索,利用 Google、Scholargoogle 进行检索,通过 E-mail 与国外相关研究专家进行联系,获取相关资源,通过香港中文大学的内地学生复印相关文献。

通过文献检索发现,国内上述7种学术期刊中与教育虚拟社区生态交往直接相关的为0篇,以“虚拟社区”、“教育虚拟社区”、“虚拟学习社区”、“网络学习社区”为关键词(限定为教育)的文章均不足50篇,文章的发表时间是在2000年至2010年。以“网络交往”、“教育虚拟社区生态交往”为关键词的文章共占5篇,都集中在2002年以后,如表1-1所示。可见,2002年是关于虚拟社区和虚拟生态交往问题研究的转折期。

表1-1 相关论文发表篇数与年份统计

关键词	论文篇数	发表年份
虚拟社区	31	2000 ~ 2010
教育虚拟社区	22	2005 ~ 2010
虚拟学习社区	29	2002 ~ 2010
网络学习社区	48	2002 ~ 2010
网络交往	5	2002 ~ 2007
教育虚拟社区生态交往	0	2000 ~ 2010

一、国外文献综述

通过文献分析,笔者发现,国外相关研究主要集中在以下几个方面。