

干部
教育
培训
丛书



新时期基层社会管理的创新与实践 ——上海市黄浦区基层社会管理案例选编

王绍基 主编

责任编辑 徐惠平 封面设计 孙 曙

ISBN 978-7-309-08523-5



9 787309 085235 >

定价: 28.00 元
www.fudanpress.com

新时期基层社会管理的 创新与实践

——上海市黄浦区基层社会管理案例选编

主 编 王绍基

副主编 张恺诚 金越明 黎明琳

復旦大學出版社

图书在版编目(CIP)数据

新时期基层社会管理的创新与实践——上海市黄浦区基层社会管理案例选编/
王绍基主编. —上海:复旦大学出版社,2011.12
(干部教育培训丛书)
ISBN 978-7-309-08523-5

I. 新… II. 王… III. 社会管理-案例-黄浦区-干部教育-学习参考资料 IV. D675.13

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 208578 号

新时期基层社会管理的创新与实践——上海市黄浦区基层社会管理案例选编

王绍基 主编
责任编辑/徐惠平

复旦大学出版社有限公司出版发行
上海市国权路 579 号 邮编:200433
网址:fupnet@fudanpress.com <http://www.fudanpress.com>
门市零售:86-21-65642857 团体订购:86-21-65118853
外埠邮购:86-21-65109143
上海华教印务有限公司

开本 787×960 1/16 印张 12 字数 193 千
2011 年 12 月第 1 版第 1 次印刷

ISBN 978-7-309-08523-5/D·530
定价:28.00 元

如有印装质量问题,请向复旦大学出版社有限公司发行部调换。
版权所有 侵权必究

前 言

社会管理是为人类社会生存和发展创造既有秩序又有活力的运行条件和社会环境进而促进社会和谐的活动。加强和创新社会管理事关执政党的执政地位、国家的长治久安,以及人民的安居乐业。

随着我国城市化、现代化进程的加速,社会建设和社会管理越来越受到中央的重视。2004年6月,党的十六届四中全会提出要“加强社会建设和管理,推进社会管理体制创新”,2007年党的十七大报告提出要“建立健全党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局”,2011年2月中央省部级主要领导干部专题班以“社会管理创新”为主题,5月30日中央政治局召开会议专门研究加强和创新社会管理问题,7月1日胡锦涛总书记在纪念建党90周年大会上的重要讲话中特别强调要“全面提高社会管理科学化水平”,这一切都体现了党中央对社会管理工作的高度重视,也标志着我国进入了全面加强和创新社会管理的新时期。

社会管理的基础在街道、社区和基层组织。基础不牢,地动山摇。因此,社会管理创新的实践舞台也在街道、社区和基层组织。近年来,上海市黄浦区认真贯彻中央及上海市委、市政府有关加强社会管理创新的文件精神,坚持以人为本的管理理念,积极创新社会管理方式,努力形成党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理新格局,扎实推进和谐城区建设。

作为在党委直接领导下培养党员领导干部和理论干部的学校,党校是党委的重要部门、培训轮训党员领导干部的主渠道和党的哲学社会科学研究机构,肩负着学习、研究、宣传党的理论、路线、方针、政策的神圣使命,有责任、有义务对中央关注的加强社会管理创新,尤其是基层社区的管理创新问题和经验进行研究。在中国共产党建党90周年华诞之际,黄浦区委党校集中全校的师资力量,并积极动员组织党校第十一期中青班学员的力量,在深入街道、社区、基层组织调研的基础上,收集整理了近年来黄浦区各街道、社区基层社会管理及基层党建等方面的案例,汇编成集,以此向党的90周岁生日献礼。

基层社会管理的案例浩如烟海,本书在选择案例时主要把握了以下几点要素:一是典型性。我们从全区的各部门、各街道和各居委会的大量工作案例中选取了具有典型代表意义的案例进行编撰,这些案例涵盖的范围广,如小区管理、基层党建、邻里纠纷、马路整治、旧区改造等各个方面。二是时代性。社会管理是与时俱进的,不同社会发展时期会产生不同的社会管理问题。本书的案例所反映的社会管理问题既有长期存在的社会管理的疑难杂症,也有新时期大都市中心城区在社会飞速发展中所产生的新问题,具有鲜明的时代特征。三是创新性。社会管理创新主要是在实践中产生的,当政府部门和工作人员在实践中遇到社会管理的新问题时,在原有的方法无法解决时,必然要求采用新的方式方法来加以解决,这些新方法的运用本身就是创新。当然有的创新是合法合情合理的,实践中也有效,因而是值得赞赏和推广的,但也有并没有取得预期成效的。本书的案例,就力图体现具有推广和借鉴意义的创新性。四是参考性。虽然本书的案例都发生在国际大都市的上海黄浦区,但社会管理的问题既具有区域性的个性,同时也具有社会发展阶段的共性。因此,本书在选择案例时,尽可能地注意案例所反映问题的普遍性和解决方式的可借鉴性,从而增强案例的参考价值。

诚然,本书的案例,或多或少反映了新时期社区管理的矛盾与问题,也从各个层面、各个角度反映了新时期社会管理问题的多样性和复杂性,既呈现了化解这些关系到百姓日常生活而又纷繁纠结的社会矛盾的过程与艰辛,更体现了上海基层政府、基层干部创新社会管理的决心、勇气和聪明智慧。编者希望通过这些案例,让更多的人能够了解新时期社会管理的矛盾与问题,尤其是让从事社会管理工作的相关机构和人员从案例中获得经验、启示和借鉴,从而更好地推进社会管理工作,推进和谐社区建设。但毫无疑问的是,由于编者能力、出版篇幅以及其他条件所限,本案例选编难免存在这样或那样的不足,敬请读者谅解和指正。

目 录

前 言	(1)
案例 1. “阳光关爱星期二”敬老助老献爱心	(1)
案例 2. 党建联建：连接项目与社区的桥梁	(5)
案例 3. 志愿服务：搭建政府与社会联动的大平台	(11)
案例 4. 收编“早点马路游击队”	(16)
案例 5. “零距离服务工程”何以深入人心	(21)
案例 6. “社区理论学习导读队”：用群众自己的语言传播党的声音	(26)
案例 7. 旧区改造中如何发挥党组织的作用——关于黄浦区小东门街道 荷花池社区“党员谈心室”情况的案例	(30)
案例 8. “咏年楼”积极探索“老有所依”	(34)
案例 9. “零距离”服务使中山小区绿化带问题顺利解决	(40)
案例 10. 处理停车棚等公共区域堆放私有物品的探讨	(47)
案例 11. 物流公司经营扰民到底谁能管	(51)
案例 12. 老城厢的“平安工程”	(55)
案例 13. 南花苑小区更换下水管道工程引发的思索	(60)
案例 14. 社区独居老人捡拾垃圾引起的邻里纠纷	(65)
案例 15. 市容市貌建设与居民晾衣难问题	(71)
案例 16. 对餐饮店经营秩序集中整治引发的思考	(75)
案例 17. 方斜支路 35 弄内机动车辆停放风波	(82)
案例 18. 小区的事大家“开会”说了算	(86)
案例 19. 黄浦新苑小区宠物扰民问题的“大清剿”	(90)

案例 20. 楼道堆物问题的整治和化解	(94)
案例 21. 太阳都市居委会的“三种力”	(98)
案例 22. 城市项目建设引起的相邻权纠纷	(102)
案例 23. 从一个废弃水银血压计“回收无门”谈起	(106)
案例 24. 海南路马路菜场的整治及思考	(110)
案例 25. 加强对政策边缘群体的帮困救助	(113)
案例 26. 房屋拆迁工作运行机制的实践	(118)
案例 27. 居民小区环境污染问题的化解	(123)
案例 28. 世博优质服务给优化医保服务的启示	(126)
案例 29. 隧道工程中的施工人员触电事故	(131)
案例 30. 黄浦新苑的“创绿工程”	(137)
案例 31. 北京居委“新市民会客厅”品牌效应解析	(143)
案例 32. 轮扫制、聘扫制能使老式楼幢的公共卫生管理进入常态吗？	(148)
案例 33. 迁绿与护绿引发的矛盾	(157)
案例 34. 创新驱动 让上海的“金凤凰”昂首高飞	(165)
案例 35. 做魅力党员 争时代先锋 增强组织活动的创新力	(169)
案例 36. 把实惠带给居民 把温馨落到实处	(173)
案例 37. 探索跨区域党建新途径 增强党建工作的有效性	(177)
案例 38. 服务群众零距离 重铸社区归属感	(181)
后 记	(185)

案例 1. “阳光关爱星期二”敬老助老献爱心

中共黄浦区委党校 曹 晶

引 言

丹马社区位于上海市黄浦区中心地段,是典型的老城厢地区。老城厢居民区的特点是有“三多”:一是孤寡老人多,二是低收入者多,三是残疾人员多。在丹马社区有 60 岁以上的老人 733 位,百岁老人 2 位。为了传承敬老爱老的美德,自丹马社区 2005 年成立了一支由党员、群众志愿者组成的“阳光关爱星期二”队伍以来,组织了一系列“敬老爱老”志愿服务活动。整整六年来,每周星期二,“阳光关爱星期二”志愿者队伍就会上门为本社区的老人提供力所能及的服务,不管刮风下雨从未间断。

正 文

一、老城厢存在的主要问题

丹马社区作为豫园老城厢地区的缩影,辖区内硬件设施较落后、陈旧。大多数居民的居住条件非常简陋,很多家庭的厨房、卫生间等设施公用,只有少数房屋有独立的卫生设施。辖区内重病、残疾、无业等困难及弱势群体所占比例高,尤其比较突出的是纯老户和独居老人数量比较多。这些老人要么没有子女,要么其子女长年生活在外,生活中经常遇到许多困难。一方面,随着这些老人年纪年复一年地增长,越来越需要人照顾,这对居委会的工作带来很大挑战。另一方面,相应所需的社会保障资金数量庞大,国家提供的社会保障基金难以满足需要。如何满足本社区社会保障资金的需求,这是居委会需要思考的问题。

二、“阳光关爱星期二”的运作方式

针对丹马社区老城厢的特殊情况,丹马居委会认识到妥善照顾好本辖区纯老户、独居老人这项工作有着极其重要的意义。只有让老人们在本区域内

无忧无虑地生活、安享他们的晚年,才更加有利于整个社区的和谐与稳定。正是在这样的背景下,经过反复酝酿和最初小规模地实践,丹马居委会成立了“阳光关爱星期二”志愿者队伍。

1. 提高认识,建立领导班子

志愿者慰问纯老户、独居老人是一项全新的工作,为了把工作落到实处,居民区党总支对此高度重视。首先在思想认识上做到高度统一,召开专题会议听取汇报,结合丹马社区老年的现状进行认真研究。在统一思想认识的基础上,成立了“阳光关爱领导小组”,并按地块分成5组,由居委老龄干部总负责,其余居委干部分块负责。然后召开社区关爱老人工作动员会议,制定工作方案和工作计划,并招募志愿者。出乎居委会意料的是,辖区内的退休党员都特别积极地加入了志愿者的队伍。

2. 找准问题,确定工作重点

独居老人的生活非常寂寞。关爱这些老人,不仅仅是给予他们一定的物质援助,更重要的是关心老人的精神世界,消除他们的孤独感。因此,必须找准切入点,针对现状确定工作重点。于是,“阳光关爱星期二”队伍对居住在社区内独居老人的居住现状、分布情况、社区服务资源等情况作了认真分析,然后从服务范围上着手,按块分配志愿者人数。同时从服务内容上落实,除了经常上门和老人聊聊家常,嘘寒问暖,还关注防火防盗、养身保健等切身问题,使老人真正得到关爱。

3. 完善制度,加强长效管理

坚持每月例会,形成制度化。事前有议题,会上大家热烈发言,献计献策;事后有总结,使阳光关爱活动充满活力。

准时到岗、准时走访。“阳光关爱星期二”这一活动已形成规律,所有志愿者不用事先通知,他们都会定时、定点、主动到居委会集合去走访老人。几年来“阳光关爱星期二”活动从未间断,不管刮风下雨,严寒酷暑,志愿者们坚持不懈地走街串巷。

建立信息反馈制度。定期召开独居老人座谈会和不定期打电话,听取他们对志愿者服务的意见或建议,为以后的改进服务提供依据。

整合资源,建立互助制度。独居老人仅靠关爱小组这一支队伍的力量是不够的,必须将社区各方资源、力量整合起来,互助互动,才能将关爱老人的工作落到实处。丹马居委会将关爱老人的工作与居家养老工作,与精神文明创建工作,与帮困结对工作等紧密地联系在一起,做到独居老人同楼道邻居、

楼组长、居委会联成信息网,有情况大家共同帮助,从而将关爱工作做得更细更实。

为了更好地筹集社会保障资金,吸引更多人关爱独居老人的生活,丹马居委会主动找到一些企业寻求财力物力的支持,请这些企业一同参与到社区老人的关爱工作中来,并将其与“阳光关爱星期二”相结合。如与上海城隍庙联合,由丹马居委每年挑选几名年龄较大、经济上特别困难的,由城隍庙提供资金赡养。“阳光关爱星期二”志愿者队伍每月把生活费送到这些老人手中,同时每周二去老人家中进行慰问。

4. 分层落实,集中开展活动

丹马社区将每年九月确定为传统的敬老爱老月,在社区分层、分步实施“五个一”活动,即:开展一次家政服务,组织志愿者到独居老人家中,帮助清洁室内卫生,陪老人谈心聊天;开展一次节日慰问,组织学生志愿者看望孤老,为老人送去节日食品,开展联欢活动;开展一次医疗义诊,组织医疗卫生志愿者深入社区,为老年人提供健康体检、保健咨询和常见病治疗;开展一次户外健身,组织青年志愿者陪伴老年人观景赏花、登山健身;开展一次文娱活动,组织职工志愿者依托社区文艺团体,开展形式多样的节日民俗活动和文化娱乐活动,活跃老年人的节日生活。

5. 注重节日,丰富关爱内容

每年春节,志愿者们会为部分独居老人、孤老烧一顿丰盛的年夜饭。有些老人接到明天吃年夜饭的通知,会激动得一夜都睡不着。有一位老人说,以前他总是把盒饭当年夜饭,而现在每年除夕却能吃到这么可口的年夜饭。他激动地说,胡总书记在北京,而党总支就在我身边!现在每年的年夜饭老人们吃得满意,吃得高兴,气氛也非常融洽、热烈。在中秋节志愿者们会送月饼给老人品尝,小小月饼让老人们感受到大家庭的温暖,老人们吃在嘴里,甜在心头;重阳节活动办得热闹,深受老人们的好评,尽管是一碗普普通通的盖浇面,但体现了社区党总支、居委会对老人们的一片真诚之心,也体现了社区志愿者敬老爱老的一片赤子之心。志愿者搀扶老人来吃面,安安全全地把老人送回,不便来现场吃面的,由志愿者负责送到老人家里给老人吃,让老人们非常感动。

从起初只有八人的志愿者到如今 20 名平均年龄 55 岁的“生力军”,从单一的关心独居老人到探访党内行动不便的老党员,“阳光关爱星期二”志愿者真正把社会关爱的阳光带进了丹马社区的独居孤老家庭,拉近了基层党组织

与群众的距离,在街道党工委的领导下,“阳光关爱星期二”志愿者的关爱之路将越走越宽阔。

评 析

丹马社区的“阳光关爱星期二”活动开展六年来,取得了非常好的效果。因为有志愿者队伍的无私奉献,纯老户和独居老人得到了周密细致的照顾,晚年生活更有保障,也更加丰富多彩。同时也引发对这一举措的进一步思考:

随着老龄化社会的到来,上海的老龄人口数量逐年增加。21 世纪初起,世界卫生组织倡导积极型老龄化对策框架,首推建设“友好型城市”计划。如何让广大老人的晚年生活丰富多彩、平安幸福,这是我国各个城市都在思考的问题。丹马社区多年来的关爱老人行动,是一种非常好的解决老龄人口服务问题的方法,值得提倡和推广。

讨 论 问 题

1. “阳光关爱星期二”在丹马社区长期成功运作,有哪些经验可以总结?
2. “阳光关爱星期二”作为基层党建的一项活动,是否可以作为一个典范在上海市推广?
3. “阳光关爱星期二”虽然取得了很好的效果,受到当地老百姓的欢迎,但在其运作过程中是否有一些不足的地方?为了更好地开展“阳光关爱星期二”活动,还需要做哪些工作?

案例 2. 党建联建：连接项目与社区的桥梁

中共黄浦区委党校 李炜永

引 言

和谐社会建设是一项复杂、系统的工程。之所以说复杂、系统，是因为社会是由无数的细胞（可以是个人，也可以是家庭或其他小的群体）、组织（学校、机关、社会团体等）乃至器官（行政系统、司法系统乃至国家）构成的，而且细胞与细胞之间、细胞与组织之间、组织与组织之间以及组织与器官之间并不是孤立地存在着，而是保持着千丝万缕的联系，换句俗语说就是“千条线、万根针”。生活的经验表明，要保持线和针的对应顺畅，并不是一件容易的事情，只要稍有错结，就极易形成阻滞社会和谐有序的“疙瘩”和矛盾。当前，社会正处于转型期，各种矛盾凸显，如何搭建不同利益主体之间的诉求表达平台，就成为当下社会建设一个必须解答的问题。近几年，黄浦区半淞园路街道与项目工地通过搭建党建联建平台，架起了利益沟通的桥梁，有效化解了群众心中郁积的矛盾情绪，受到社区居民与项目工地的认可与欢迎。

正 文

黄浦区半淞园路街道地处黄浦区最南端，东至陆家浜路，南至黄浦江，西至江边路、高雄路、制造局路，北至陆家浜路。辖区面积 2.87 平方公里，现有 22 个居民区，户籍 3.56 万户、常住人口 10.2 万人，有 80% 以上的居民居住在配套住房内，是典型的聚居区，也是 2010 年中国上海世博会园区馆区组成区域，世博园的 2 号门和 3 号门就设在该辖区内。

半淞园路街道的党建联建，还要从世博筹备期间的项目党建联建说起。作为举世瞩目的盛事，世博会的筹备与举办势必牵涉大量的工程建设，而半淞园路街道所处的位置决定了其恰处于世博工地的最前沿。一个工程开工，难免给周边居民带来扬尘、噪声及突发停水、停电等诸多不便。耀江居民区党总支书记林龙全说，自从 2007 年下半年第一个施工单位进场后，世博浦西

段各项工程、道路改造等项目全面拉开,居民们每天就像生活在一个大工地里,抱怨声不断。在此情况下,架起沟通桥梁、消除误解,化解纠纷,就成为迎接世博最紧迫的任务。

一、项目部:居民的事,再小也大

项目要进度,社区要安宁。以往,重大工程建设与周边居民之间往往存在两道墙:一是工地上的水泥围墙,二是不同利益诉求所产生的心理围墙。而要拆除后一道无形的围墙,办法就在项目党建联建。所谓党建联建,就是在更高的目标上,发挥基层党组织的重要作用,使矛盾双方达成一致,同舟共济。曾任上海世博局党群工作部副部长的童立琴说得更明确:“项目党建的特点是‘支部建在工地上’,通过搭建联建平台,使不同隶属关系的党组织为了同一目标,共担责任,共享资源。其中,化解矛盾,促进和谐,是项目党建的重要使命。”

“工程为民造福,施工也要少给群众添麻烦。”这是越江隧道工程浦东段、浦西段两位项目经理小田、小陈经常议论的话题。2009年年初,西藏南路越江隧道工程浦西段开工,项目部主动以党支部名义与浦西半淞园路街道耀江花园居民区和高雄居民区签订了共建协议。通过党建联建的平台,施工队伍与居民越走越近。

党建联建不仅在形式上将党组织联结起来,更关键的是在行动中落实,真正为世博的顺利举办保驾护航。菜场因施工建设拆迁,耀江花园居民要步行半小时到另一家菜场买菜。渐渐地,意见多了起来。为了解决这个难题,黄浦区商委牵头在居民区附近的清流北街,建起临时的便民蔬菜供应点,每隔一天,开市两小时。但清流北街道路高低不平,每逢下雨更是泥浆满地,居民买菜常常买回一身泥。居民区党总支书记林龙全找到联建的越江隧道项目部党支部来帮忙。第二天,越江隧道项目部党支部书记蔡耀方就带着十几名职工赶到,将清流北街平整完毕,还铺上沥青。由此,临时蔬菜供应点干净平整,居民们进出十分方便。

这样的故事,在世博工地上比比皆是,真正是“党建联建到什么地方,就把党的优势发挥到什么地方”。通过党建联建,世博工程项目部与周边居民群众也结下了深厚交情。当初配合规划拆除绿地后草草砌起的新围墙坍塌了,项目部接到居民的求助电话,立马把墙重新砌好,还请来小区物业公司验收;小区消防通道没有水泥地坪,项目部按照居民要求铺好斜坡;世博工地标

高高于小区，相应管道又未开通，暴雨天常造成小区大面积积水，当物业打来电话，项目部立即拖上自己的水泵去抽污水，前前后后抽坏了好几个。“水泵坏了可以修，老百姓过日子可不能等。”这在蔡耀方和工友们看来，是再简单不过的一道比较题。

二、居民区：世博建设，有我一份

项目党建联建的重点是“联”，通过党的组织优势，不但把参与工程建设的总承包、设计、施工、监理、分包等各个单位联结起来，更把工作触角延伸到围墙外。

腾出一个场地，搬上一些椅子，撑起一把伞，让建设工人稍作休息；家属来了，小区房屋优先提供租赁……这些事虽小，却体现了居民与世博工程项目部深深的情谊。

逢年过节，半淞园街道党总支与周边街道党总支纷纷组织党员志愿者，到世博工地慰问建设者。2008 年大地震，居民区党组织立即为工地的四川籍建设者们送来电话卡，帮助他们及时与家人取得联系。2009 年端午节，耀江居民区的志愿者们带来 1 000 只粽子，还有 20 盆大米、拌好的馅，到工地上和建设者一起包粽子。一位工人说：我干过那么多的活，在世博园区第一次吃到这么大这么香的肉粽！居民们对世博建设者是动真情的。

街道每月一次的社区服务日上，文艺演出、修理服务、法律咨询等也都免费向世博建设者开放。居民们还定期到工地上，为建设者们缝补衣服、理发、修鞋……

群众的支持，对工程建设者来说，既是鼓舞又是鞭策。2009 年 3 月，本市考虑到打浦路隧道使用了 30 年，急需大修，要求西藏南路隧道先通一条，让原经打浦路隧道的公交车辆通行，以减少对两岸交通的影响。西藏南路隧道原定年内通车方案需要重新修改，白天干不完的活晚上接着干。盛夏中，黄浦江底的灯光日夜不熄。经过三个多月的奋战，7 月 11 日，西藏南路东线隧道提前交付使用。

三、大平台：一个“家庭会议室”

谈起世博筹备期间发生在身边“惊心动魄”的故事，林龙全至今仍感慨不已。如果没有党组织的核心作用，没有项目党建联建的平台，要发生多大的

纰漏还真难预期。西藏南路是紧邻浦西世博园的一条主干道,世博园2号门就设在这里。在一段时间内,西藏南路要进行封路施工,但问题是一旦封路,就会有3个小区约200多辆私家车没了出入口。施工单位看重经济效益,为了抢工期,一开始并没有顾及封路对周边群众日常生活的影响。而对老百姓而言,世博会宣传的口号是“城市,让生活更美好”,如果“美好”变成了“烦恼”,势必会产生对立情绪。工程进度与百姓安宁都是大局,这成为摆在居委会和林龙全面前的大难题。紧要关头,林龙全代表居委会找到施工项目部,一起坐下来倾听居民的意见,倾听工地的需求,回溯兄弟单位的经验教训。施工单位最终认识到,项目必须暂停施工,先解决居民的出入问题。经过研究,半淞园路保电线路被确定为新的通道。然而,新通道路面高低不平,多处积水,而这段路正处于两家项目部中间,道路铺设如何协调?这时,党建联建平台再次发挥了大作用,耀江居民区和两家项目部也结上了共建对子,一起召开“圆桌会议”,一同实地勘查。两家项目部携手,一条新的通车道路让居民舒了心。

世博党建平台拆除的无形围墙,也不仅仅限于工地与社区之间。按照童立琴的说法,它更像是一个“家庭会议室”,是一个打造世博一家亲的大平台。在这个平台上,15家成员单位涉及的43个园区工程项目部能一起坐下来倾听居民的意见,倾听不同工地的需求,倾听兄弟单位的经验教训,党组织的“战斗堡垒”作用由此被凝聚成一股绳、一股劲。

有了这样的大平台,世博项目党建一系列行之有效的做法也建立起来。半淞园路社区居民区党总支建立了以工商、地区民警、物业、业委会、居民代表等党建联建的领导班子。党总支主动上门了解施工单位的施工内容、作业时间,建立信息反馈渠道。居民区党组织还与工程建设单位党组织定期召开工作例会,及时了解工程进度,在第一时间进行沟通、协调、商讨,从源头上避免因施工信息缺失引发的矛盾。世博会后,半淞园路街道将项目党建联建的先进经验扩展到日常的工作中,已成为化解矛盾、建设和谐小区的重要通道。

评 析

据不完全统计,在上级部门和兄弟单位的支持下,半淞园路街道通过党建联建平台化解、处理各类矛盾30多项,没有一起因施工矛盾引发的上访,有

效保障了世博会的顺利召开。半淞园路街道之所以能在基层工作方面取得如此突出的成就,归结起来,主要有以下几点启示:

启示之一:着力发挥社区党组织的引领作用,增强党组织的凝聚力与战斗力,是创建和谐社区的关键。社区党组织是党在城市工作的基础,是建设和谐社区的领导核心。如果没有社区党组织的指导与引领,和谐社区的建设也就成了无源之水、无本之木。最直接的是,如果没有社区党组织的牵线搭桥,项目党建联建就失去了抓手。

启示之二:注意倾听社区居民的心声,一切以群众的利益为本,是创建和谐社区的出发点与归宿。和谐社区建设最终是为了谁?不是为了少数富人,也不是为了个别企业,最终是为了生活在社区的百姓。社区建设是否和谐?不是领导说了算,也不是旁观者说了算,最终是社区居民说了算。只有从群众的角度考虑问题,从居民的利益出发,政策或做法就能够得到最广泛的拥护和支持。而为了一时的经济效益或追求形式主义,损害群众的利益,即使打着“为了群众”的旗号,也势必遭到群众的反对。半淞园路街道的党建联建之所以取得实效,正是因为真正从群众的利益出发。群众利益无小事,只有将维护群众利益作为一切工作的出发点与归宿,真正的和谐社区、和谐社会才能建立起来。

今天,时代的变化发展赋予社区党建新内涵和新要求,社区党组织必须把建设和谐社区与加强自身建设紧密结合起来,充分发挥社区党组织在基层政权建设和社会管理中的领导核心作用。一是要切实加强社区党的建设。特别是要配齐配强社区党组织负责人,注重选拔一批能力较强、素质较高的干部到社区党组织、社区居委会任职。半淞园路街道以及辖区居委会正是有这样一批政治能力强、思想觉悟高、敢于吃苦、无私奉献的干部,才开创了建设和谐社区的新局面,经受住了世博会这样的大考验。二是建立健全社区协调工作机制与矛盾化解机制。例如,与辖区内施工单位签订党建联建协议书,定期召开党建联建工作会议;组建由党员骨干、楼组长组成的志愿者队伍,及时了解工程项目进展情况;设立热线投诉电话,接受居民群众的咨询监督等。三是发挥正确的导向作用,引领群众积极参与到和谐社区建设中来。在实际工作中,半淞园路街道大力倡导以文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法为主要内容的社会公德,大力倡导热爱社区、热心公益、扶贫帮困的道德风尚,消除了郁积在居民心中的“怨气”,形成共同建设美好家园的良好氛围。