

ZEREN

· 全球500强企业奉为圭臬的理念和价值观 ·

SHENGYU NENGLI

造就优秀员工的思想准则和行为指南

罗显华 白山◆编著

责任 胜于能力

没有高度的责任感

能力再强也是空谈



勇于担当的人，从不会抱怨，从不会放弃，也从不会悲观，
而是会担负起相应的责任。

因为一个负责的人，会为自己能力的提高做出努力，会为企业的发展作出贡献。

北京工业大学出版社

造就优秀员工的思想准则和行为指南

责任 胜于能力

没有高度的责任感 能力再强也是空谈

ZEREN

SHENGYU NENGLI

· 全球500强企业奉为圭臬的理念和价值观 ·

罗显华 白山◆编著

北京工业大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

责任胜于能力/罗显华, 白山编著. —北京:

北京工业大学出版社, 2012. 8

ISBN 978 - 7 - 5639 - 3162 - 0

I. ①责… II. ①罗…②白… III. ①责任感—通俗读物 IV. ①B822. 9 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 144314 号

责任胜于能力

编 著: 罗显华 白 山

责任编辑: 杨 青

封面设计: 彩奇风书籍设计

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 100124)

010 - 67391722 (传真) hgdcbs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 三河市西华印务有限公司

开 本: 700 mm × 1000 mm 1/16

印 张: 17.5

字 数: 293 千字

版 次: 2012 年 8 月第 1 版

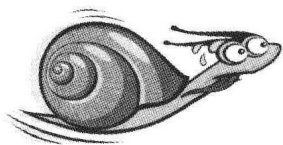
印 次: 2012 年 8 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978 - 7 - 5639 - 3162 - 0

定 价: 29.50 元

版权所有 翻印必究

(如有发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010 - 67391106)



前言

从古至今，从文学作品到现实世界，从国家社会到普通家庭，都离不开“责任”两个字。责任对于人类而言就是一种与生俱来的使命，伴随着每一个生命的始终，任何人都逃脱不了，都摆脱不了。不管愿意与否，从呱呱落地开始，我们每时每刻都在履行着自己的责任：对家庭的责任，对工作的责任，对社会的责任……也就因为这样，一个缺乏责任感的人，或者说一个不负责任的人，不仅得不到他人的信任和尊重，还有可能失去社会对自己的认可，更不用提获得所谓的成功了。

由此可见，一个成功人士肯定是有责任心的人。因为有责任心的人会很敬业，对工作充满热情，愿意主动地工作，主动地承担更多的责任，忠诚于自己的公司，并且不会放过每一个细节。他们在责任感的驱动下，会不断地挑战自我，积极地发掘自己的潜力，在苦难的磨炼下，变得更加勇敢，更加坚韧和执著。

这样看来，具有责任心，能够勇于承担责任，不仅是一种使命，还是一种能力，一种在职场中获得成功，成为最终胜利者的必备能力。如果在职场中没有认真负责的精神的话，就不能百分百地发挥自己的能力，甚至还有可能让自己的能力没有用武之地。

因此责任胜于能力，重于能力。

然而令人遗憾的是，在现代职场中，许多人没有认识到责任感的重要性，缺乏责任意识已经成为一种工作的常态。而这种责任缺失的工作状态，就如同病毒一样，不断地侵蚀着公司中的各个阶层，不断地削弱团体的力

量，甚至还在不断地毁灭着个人获取各种成功的可能性。

所以，提高个人的责任意识，提高对于组织或者公司的责任感，已经成为一件刻不容缓的事情。本书正是以提高个人的责任感为目的来进行编写的。本书针对种种现实，通过剖析每一个实例，每一个细节来阐述责任感对于每一名公司员工的重要性，让每一位公司员工都能够明确地知道，强烈的责任感对于社会、对于公司，乃至对于自己有着怎样的影响，进而让员工们能够主动、勇敢地承担起属于自己的责任，把负责精神真正地落实于实际，落实于工作。

除此之外，本书利用“职场思考”这一方式让员工们通过不断反省自己的日常工作，找到自己缺乏责任感的原因，进而找到解决的方法，让自己成为一名真正的负责任的优秀员工。



目 录

第一章 敢于负责，让能力不断提升

人们常说：“在现代企业中，责任胜于能力。”这是因为，一名员工如果缺乏责任心的话，即使他很有能力，也不可能为企业创造价值。而一名有责任心的员工，他会利用自己的责任心鞭策自己，尽己所能地为企业作出贡献。所以，只有敢于负责的人，才能够让自己的能力不断提升，才能够成为优秀的员工。

责任比能力更重要	003
责任本身就是一种能力	006
责任，让能力不断提升	010
能力由责任承载	012
责任心是所有能力的核心	017
机会由承担责任开始	019
责任有多大，成功就有多大	023

第二章 善待工作，用敬业和忠诚负责

有人说：“员工的敬业和忠诚是企业发展的支柱。”实际上的确如此。如果一名员工缺乏敬业和忠诚的话，那么他一定成不了一名负责的员工。所以，如果想在工作中有所成就，就必须用敬业和忠诚去对待自己的企业，完成自己的工作。

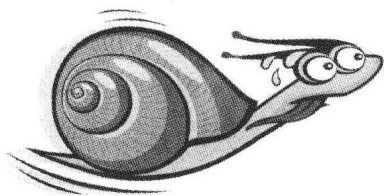
糊弄工作，就是糊弄自己	031
敢于担当，义不容辞往前站	034
责任来源于忠诚	038
对于工作，负责到底	041
利益与道德，不要站错“行”	045
认清你的岗位责任	048
履行职责是最大的忠诚	051



第三章 拒绝借口，用执行力落实责任

抱怨、寻找借口似乎已经成为职场人的一种常态。如果能够停止抱怨，拒绝借口的话，也许你会发现，原来自己也是能够获得成功的。所以，停止抱怨，拒绝借口吧，因为只有这样，你才能够成为更加负责的人，更加优秀的人。

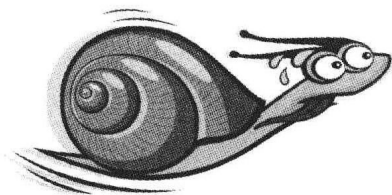
责任面前，没有借口	057
工作所在，责任所在	059
勇于承认错误，是负责的表现	062
让问题到此为止	066
没有解决不了的问题	069
拒绝责任等于拒绝成功	071
做事不拖延	075
用责任激励自己解决问题	078



第四章 勤奋实干，用行动展现责任

在走上岗位，开始工作之后，企业首先要衡量你是否是一名勤奋实干的员工，因为勤奋是你责任意识的具体表现。所以，作为一名职场人，你要真正地踏实下来，勤奋工作，因为只有这样才能表现出自己的责任心，增强自己的责任感。

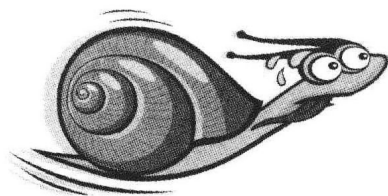
责任不分“分内”与“分外”	085
摒弃浮躁，脚踏实地	088
比他人多做一点	092
时刻准备着，为责任而奋斗	095
用老板的心态来工作	098
尽职尽责，让负责成为习惯	102



第五章 拿出结果，用业绩证明责任心

任何一家企业都需要依靠实实在在的业绩来生存，而且业绩也是衡量每一位员工的价值与能力的标准。因此，对于每一位员工来说，业绩是非常重要的。所以，聪明的职场人会拿出结果，用业绩证明自己是一名具有责任心，拥有出众能力的优秀员工。

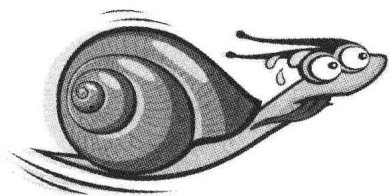
功劳才证明责任的落实	109
对结果负起责任	112
负责，要以卓越为工作标准	115
责任没有落实就是空谈	119
以监督促进责任落实	122
一流的责任心，创造一流的业绩	125
锁定责任，锁定结果	128



第六章 着眼小处，用细节成就责任

细节是非常能够体现责任心的，所以有些小事完全具有耗费时间和精力价值。事实上，真正优秀的员工都是从小处着手来成就自己的责任的。所以，职场中的人们，千万不要忽视小事和细节，因为它们是成就事业的基础。

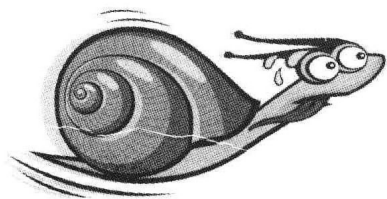
简单小事也不放松	135
聚焦细节，是责任的一种境界	137
节能降耗，是负责的体现	139
用责任的“放大镜”来看小问题	143
“差不多”就是“差很多”	146
1%的疏忽就是100%的失败	150
细化责任，将每一个环节执行到位	153
责任面前不分大小	156



第七章 积极进取，用智慧优化责任

许多人都不甘于平庸，但遗憾的是，在生活中大部分人都是平庸的。而其之所以平庸，最大的原因之一是自我满足。每日按部就班地生活，不断地重复着自己的工作，却从来没有做出任何有意义的改变。那么怎样摆脱平庸呢？积极进取就是一剂良药，而责任便是生产这剂“良药”的重要“成分”。

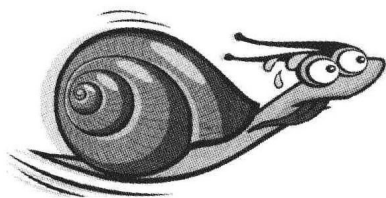
没有够好只有更好	163
把全力以赴当做工作的常态	166
不断质疑，不断改进	169
让精益求精成为一种习惯	172
超过老板的要求	175
方法总比问题多	177
不断学习才能够坚守责任	181



第八章 祸从口出，嘴上也要负责任

中国有句老话：“祸从口出。”相信在现实中，不少职场人都因为自己的那张“嘴”而受到一些挫折。因此，对于优秀的员工来说，在职场中不仅要对自己的工作负责到底，还要学会对自己的“嘴”负责任。因为只有这样，你才能够为自己减少许多不必要的麻烦。

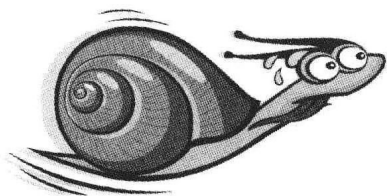
口出狂言祸事多	189
口舌之快要不得	193
针锋相对，害人害己	198
话要说得有分寸	203
不要对禁忌之地出“口”	207
不要在背后议论他人	211
逢人只说三分话	216



第九章 忠诚协作，打造团队责任链

许多人都把公司比作船，把员工比作船员。那么怎样才能让这艘“船”乘风破浪，就成了所有“船员”必须要思考的问题。那么答案是什么呢？当然就是协作。只有所有的“船员”都能够齐心协力，“劲”往一处使，这艘“船”才能更快、更稳地航行。因此，优秀的员工一定要学会协作，学会打造团队的责任链。

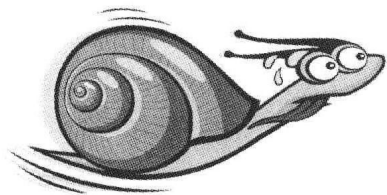
责任链，缺一不可	221
把“责怪链”变成“责任链”	224
员工与公司是命运共同体	227
学会合作，才能更加负责	231
放下“架子”，走向双赢	235
不做“独行侠”，打造“我的团”	238



第十章 坚守责任，体现人生的价值

在这个世界上，每个人都扮演着不同的角色，承担着不同的责任，可以说责任是伴随着每一个生命的始终。如果想要让自己在人生中得到成功，让生命有价值的话，就需要承担起自己应承担的每一个责任。坚守责任，实际上就是坚守自己的人生。

责任，是一种使命	245
责任，代表着至高无上的荣耀	248
责任，能够造就你的坚韧	250
责任，能够点燃你的热情	254
责任，能够激发你的潜能	256
责任，是获得成功的基石	259





第一章 敢于负责，

让能力不断提升

人们常说：“在现代企业中，责任胜于能力。”这是因为，一名员工如果缺乏责任心的话，即使他很有能力，也不可能为企业创造出价值。而一名有责任心的员工，他会利用自己的责任心鞭策自己，尽己所能地为企业作出贡献。所以，只有敢于负责的人，才能够让自己的能力不断提升，才能够成为优秀的员工。

