

创业之路

CHUANGYEZHILU



新疆人民出版社

XINJIANG PEOPLE'S PUBLISHING HOUSE



创业之路

CHUANGYEZHILU

江苏工业学院图书馆
藏书章



新疆人民出版社

XINJIANG PEOPLE'S PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

创业之路 /《创业之路》编辑委员会编. —乌鲁木齐:
新疆人民出版社, 2008.7

ISBN 978-7-228-11809-0

I. 创… II. 创… III. 企业管理 - 通俗读物 IV. F270-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 106279 号

出版 新疆人民出版社

地址 乌鲁木齐市解放南路 348 号

电话 0991-2841131

邮政编码 830001

制版印刷 乌鲁木齐精印印刷有限责任公司

开本 880mm × 1230mm 1/16

印张 13.625

字数 200 千字

版次 2008 年 7 月第 1 版

印次 2008 年 7 月第 1 次印刷

印数 1-10 000 册

定价 40.00 元



在 2006 年 11 月 30 日召开的乌鲁木齐市职业培训工作表彰大会上,自治区人大常委会副主任、市委书记栗智亲自为会上荣获“乌鲁木齐市创业带头人”称号的吐尔逊·阿不都瓦依提等颁奖



近年来,乌鲁木齐市各级劳动保障部门贯彻“培训促创业,创业促就业”方针,一大批下岗失业人员经过 SYB 创业培训成功创业(图为他们中的 50 名优秀代表在表彰大会上获“乌鲁木齐市创业带头人”荣誉称号)

乌鲁木齐市劳动和社会保障局

乌鲁木齐市劳动和社会保障局



自治区政协副主席、劳动和社会保障厅党组书记黄昌元(右五)、副厅长瓦哈甫·阿不都热依木(右七)与乌鲁木齐市创业培训有关人员在一起



乌鲁木齐市劳动和社会保障局党委书记陈国强、局长朱文智看望 SYB 学员杨洪山及他所创办的乌鲁木齐阳光爱心敬老院



国家劳动和社会保障部 2004 年将乌鲁木齐市确定为 SIYB 中国创业培训项目首批(14 个)项目实施城市。市劳动保障部门 2002 年以来累计开展 SYB 创业培训 1.38 万人,其中 0.49 万人创业,带动就业 1.6 万人



乌鲁木齐市劳动和社会保障局 2006 年 4 月举办了全国首非汉语—维吾尔语 SYB 师资班，受到国家劳动保障部和自治劳动保障厅的高度称赞(第二排右五、六分别为自治区劳动保厅副厅长瓦哈甫·阿不都热依木和厅培训处处长朱坚)



2006 年乌鲁木齐市政府副市长隋吉平率团赴南昌等地考察交流创业培训工作



对外展示乌鲁木齐市创业班学员制作的手工艺品



乌鲁木齐市 SYB 教师杨庆德 2007 年 5 月受市劳动保障部门委派到昌吉,为昌吉州团委首期 SYB 培训班授课



邀请内地著名 SYB 培训师到乌鲁木齐市为 SYB 师资培训班授课



不断加强乌鲁木齐市与内地的创业培训教学交流(中间为内地培训师任继成,右为本市培训师咸君才)



乌鲁木齐市劳动保障部门制作的创业培训户外宣传牌



SYB 学员欧阳军与陈晓湘创办的乌鲁木齐印之彩工贸公司，安置下岗职工 20 余名、残疾职工 7 名(图为市劳动和社会保障局党委书记陈国强、局长朱文智到企业看望和调研)



乌鲁木齐市劳动保障部门编印的《创业培训问答》宣传册



经过技能培训和 SYB 创业培训，一大批学员成为全能型小老板，既懂经营又有技能(“龙抬头”美容美发连锁店创办者薛江，在 2006 年乌昌地区技能大赛美发比赛中获三等奖)



参加 SYB 创业培训的学员普遍反映收获很大(图为已结业学员给乌鲁木齐市普大创业培训学校赠送的锦旗)



农村学员温凯参加 SYB 培训后，即在家乡安宁渠镇创办了塑钢窗门加工厂



2007年1月,乌鲁木齐市劳动和社会保障局局长朱文智向自治区领导汇报创业培训工作



SYB学员参加培训后有了新的经营理念(图为所创办的农家乐制作的精美凉菜拼盘)



乌鲁木齐市创业培训机构向学员推荐的创业项目

走出国门发展——“乌鲁木齐市创业带头人”阿依吐尔逊·肉苏力与巴中友协会长卡兹·夏姆斯丁等巴基斯坦友人互赠礼物



创业培训 SYB 学员在热烈讨论创业项目问题



乌鲁木齐市积极开展维吾尔语 SYB 创业培训(维吾尔族 SYB 培训师依米提·艾克然木在授课)



乌鲁木齐市大范围开展农村 SYB 创业培训以帮助农民改变观念加快致富



哈萨克语 SYB 创业培训在乌鲁木齐市牧区广泛开展 (图为哈萨克族 SYB 教师阿依托拉、侯赛因两位在讲授创业培训 SYB 课程)



乌鲁木齐市从 2006 年开始,SYB 学员制订的《创业计划书》均由市劳动保障部门组织的创业咨询专家逐个进行审评指导



2006 年 9 月,乌鲁木齐市劳动和社会保障局组团布展参加南昌创业博览会,在内地展示本市下岗职工创业成果



“2006 年新疆创业计划电视大赛”农村劳动力组的前 6 名均被乌鲁木齐市劳动和社会保障局选送的选手包揽 (左一为一等奖获得者杨梅)



乌鲁木齐市劳动和社会保障局 2007 年 9 月举办了全国第一个 SYB 教师授课竞赛,开该类活动全国之先河(图中为一等奖获得者李铭参赛讲课)



乌鲁木齐市劳动和社会保障局 2007 年 9 月在全国第一个举办了 SYB 教师授课竞赛(图为一、二、三等奖获得者领奖)



乌鲁木齐市劳动和社会保障局啦啦队在“2006 年新疆创业计划电视大赛”现场



劳动保障部门以及培训学校经常邀请已经创业的 SYB 老学员为即将结业的新学员传授经验(右三、四、五分别为老学员土尔逊、麦尔菲娅、阿丽娅)



乌鲁木齐市劳动保障部门经常组织创业咨询专家到 SYB 学员所办企业实地“巡诊”指导(图为专家在赫春明创办的佳赫纸制品厂现场指导)



冯向光创办的银兔职业培训学校已成为新疆美容美发龙头培训学校,“银兔”品牌已成为全疆最具知名度的美容美发品牌



乌鲁木齐市劳动和社会保障局培训处近年来坚持把 SYB 创业培训作为重点工作常抓不懈(图为处室人员在一起集体学习研究创业培训 SYB 工作)



自治区人大副主任杜秦瑞、副市长童兆玲 2007 年 1 月在“乌鲁木齐市创业带头人”周蓉创办的好意包子大馄饨连锁店北门店调研视察



周蓉创办的“好意”、“如意”、“如意斋”包子大馄饨餐厅,遍布全市,深受市民欢迎,已经发展到了四十多家连锁店加盟店

《创业之路》编辑委员会

编委会主任 张 鸿 隋吉平

编委会副主任、编审 陈国强 朱文智 张江州

艾贝保·热合曼 张 旻

王 谦

总 策 划 朱文智

执 行 编 辑 郭利群

统 筹 郭利群

装 帧 设 计 黄永中

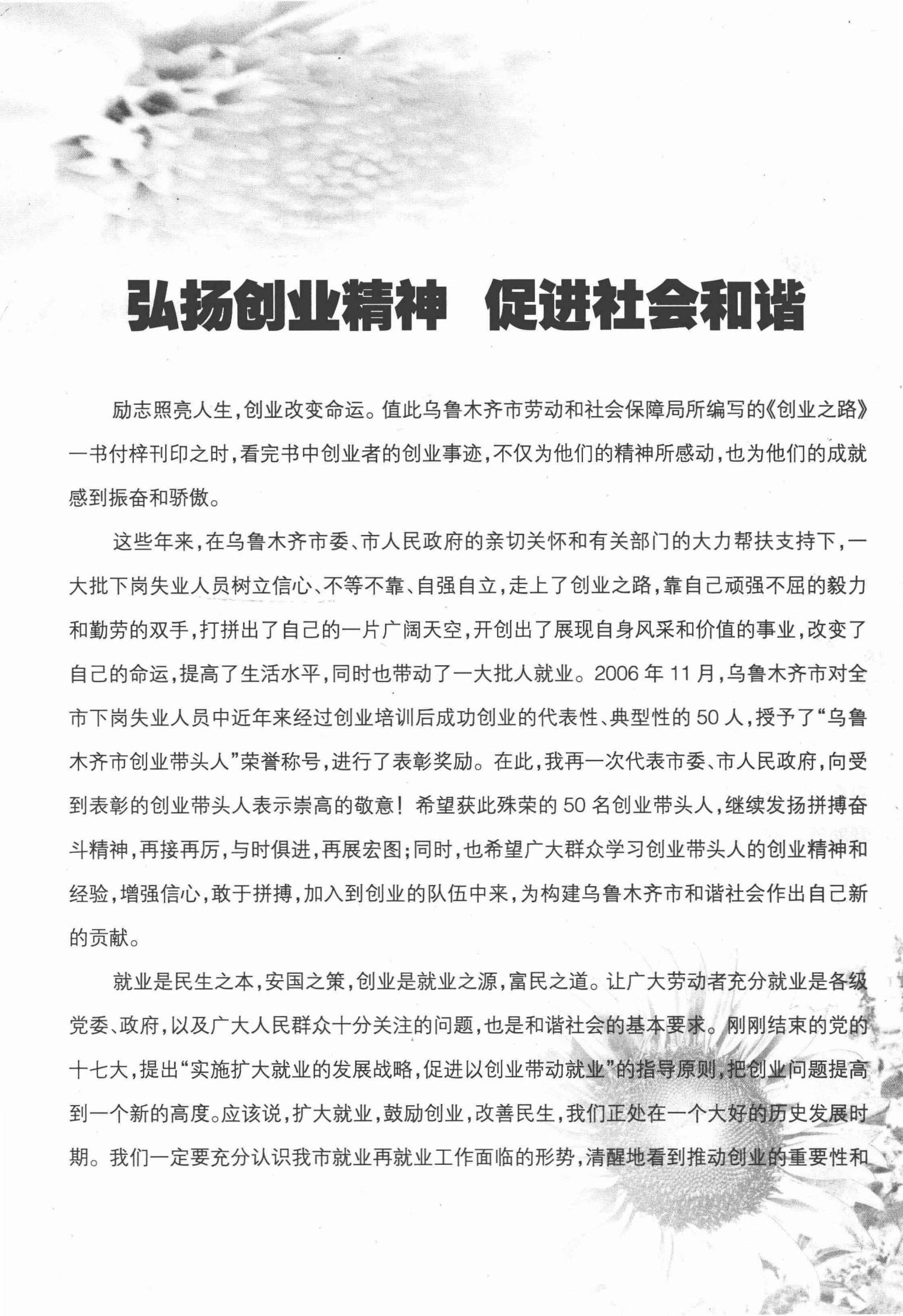
文稿及工作人员

郭利群 王成堂 余 磊 孙 烨

秦永刚 玛丽娅 王 璐 于永兰

郜广久 孙吉根 彭 辉 于 丽

崔葆森 李 红



弘扬创业精神 促进社会和谐

励志照亮人生,创业改变命运。值此乌鲁木齐市劳动和社会保障局所编写的《创业之路》一书付梓刊印之时,看完书中创业者的创业事迹,不仅为他们的精神所感动,也为他们的成就感到振奋和骄傲。

这些年来,在乌鲁木齐市委、市人民政府的亲切关怀和有关部门的大力帮扶支持下,一大批下岗失业人员树立信心、不等不靠、自强自立,走上了创业之路,靠自己顽强不屈的毅力和勤劳的双手,打拼出了自己的一片广阔天空,开创出了展现自身风采和价值事业,改变了自己的命运,提高了生活水平,同时也带动了一大批人就业。2006年11月,乌鲁木齐市对全市下岗失业人员中近年来经过创业培训后成功创业的代表性、典型性的50人,授予了“乌鲁木齐市创业带头人”荣誉称号,进行了表彰奖励。在此,我再一次代表市委、市人民政府,向受到表彰的创业带头人表示崇高的敬意!希望获此殊荣的50名创业带头人,继续发扬拼搏奋斗精神,再接再厉,与时俱进,再展宏图;同时,也希望广大群众学习创业带头人的创业精神和经验,增强信心,敢于拼搏,加入到创业的队伍中来,为构建乌鲁木齐市和谐社会作出自己新的贡献。

就业是民生之本,安国之策,创业是就业之源,富民之道。让广大劳动者充分就业是各级党委、政府,以及广大人民群众十分关注的问题,也是和谐社会的基本要求。刚刚结束的党的十七大,提出“实施扩大就业的发展战略,促进以创业带动就业”的指导原则,把创业问题提高到一个新的高度。应该说,扩大就业,鼓励创业,改善民生,我们正处在一个大好的历史发展时期。我们一定要充分认识我市就业再就业工作面临的形势,清醒地看到推动创业的重要性的



必要性,把握好历史机遇,采取有力措施,统筹城乡就业,促进全民创业,为构建乌鲁木齐市和谐社会奠定坚实基础。

随着改革开放的不断深入,非公有制经济不断发展壮大,已成为乌鲁木齐市经济持续、快速、健康发展中最具活力和最具潜力的增长点。非公有制经济发展中,创业者的创业发挥了重要作用。可以说,没有创业精神,没有创业者,就没有非公有制经济今天的发展,政府促进就业、市场调节就业、劳动者自谋职业的新型就业机制和就业格局也难以形成。因此,创业精神是一种挑战自我、超越自我、促进发展的精神,是任何时候、干任何事业都需要弘扬的积极向上精神。

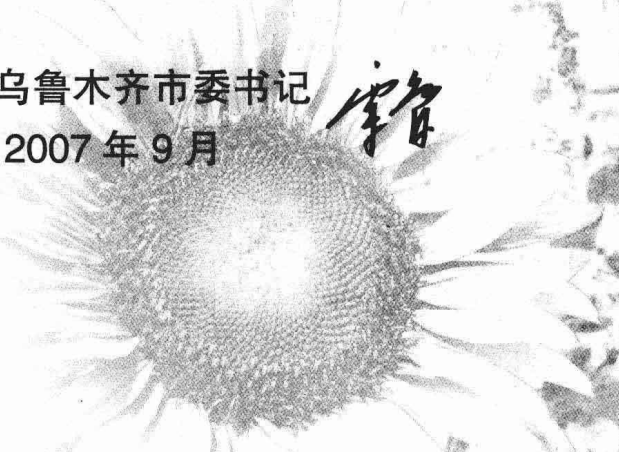
各级党委、政府务必充分认识创业对促进经济社会发展和扩大就业发挥的重大作用,要积极为创业者创造良好的舆论环境、政策环境、法制环境和工作环境,真正形成创业光荣、创业有功、创业受敬、创业有奖的良好社会氛围。今后,我们要在乌鲁木齐市进一步营造鼓励人们敢于创业,支持人们能够创业,帮助人们成功创业,减少人们创业风险的大的社会环境。不仅各级党委政府要高度重视、大力提倡和鼓励创业,并且还要完善和真正落实相应的政策、措施,来保护和支持广大群众尤其是下岗失业人员的创业活动,要下大力气加大创业培训力度,要完善政策措施切实扶助创业者解决创业过程中的具体问题,用良好的服务和保障来帮助创业者畅通开业之路,减少后顾之忧。因此,对各级党委、政府来讲,促就业、促发展、促和谐的一个重要责任,就是狠抓创业培训、千方百计营造良好创业环境。

希望有志于创业的人们,用自己的聪明才智和勤劳的双手,谱写出创业的新篇章,为把乌鲁木齐市建成文明、富裕、和谐首府作出新的更大贡献。

中共乌鲁木齐市委书记

2007年9月

李智





更高地举起培训促创业 创业促就业的旗帜

自治区政协副主席、自治区劳动和社会保障厅党组书记 黄昌元

知悉乌鲁木齐市劳动和社会保障局编辑并将要出版《创业之路》一书,非常高兴,该书即将付梓之际,听了编者的汇报,看了书的样稿,深受启发。我们感到,乌鲁木齐市创业培训方面的工作,认识深,思路明,起步早,工作实,成效好,远远走在了全疆最前列,在全疆带了个好头,也为做好全疆就业再就业工作做出贡献,完全符合十七大精神。

党的十七大提出“实施扩大就业的发展战略,促进以创业带动就业”的指导原则,并提出了“完善支持自主创业、自谋职业政策,加强就业观念教育,使更多劳动者成为创业者”。以推动创业来促进就业,作为扩大就业的一种主要形式,是今后就业工作的重要方向,我们必须加强宣传引导,做大做强创业培训和扶持工作。国家劳动和社会保障部 2007 年 8 月下发《关于进一步加强创业培训,推进创业促就业工作的通知》(劳社部发[2007]30 号文件),对创业培训工作作出了新的部署,提出了新的要求,培训促创业、创业促就业的工作思路更加明确,劳动保障部门推进创业的工作任务更加繁重。

一、加强创业培训,推进创业促就业工作是就业新的增长点

2002 年以来,我区有数万人经过创业培训实现了自主创业,带动了数万人就业。创业培训为下岗失业人员避免了盲目创业可能造成的经济损失上千万元,改变了成千上万弱势人员的处境、命运和心态,成为各类失业人员实现自主创业、实现自我价值的重要途径,成为政府低成本促就业的有效手段。

创业一般是讲创办企业特别是小企业,从更广的意义上看,还包括劳动者个体与合伙创办的项目和工商业等。就全疆来讲,截至 2006 年年底,全疆私营企业已达 6.34 万户,私营企业从业人员达到 75.25 万人,个体工商户达 47.37 万户,从业人员 77.75 万人,均比 10 年前增加一倍。在下岗失业人员实现再就业的人数中,自谋职业、自主创业者占再就业的 10%。2002 年以来,全疆共有 6 万多人参加创业培训,一年内开业者 2 万多人,带动就业 6 万人,平均倍增效益为 1:3。可见,创业是促进就业最积极最有效的途径。

乌鲁木齐市自 2002 年以来的 5 年多时间里,全市总计有 1.38 万人参加过创业培训,创业培训帮扶和带动了 4866 名下岗失业人员成功开办和经营企业,累计创造就业岗位 1.6 万个,而此间,对该部分人员政策性的培训补贴支出实际只有 800 多万元,通过创业培训后创业创造的每一个就业岗位,政策补贴费用平均仅为 500 元。可见,创业培训实现低成本就业的效果明显。

大力提倡创业的意义还在于,它是推动人才成长的重要途径。近几年从下岗失业人员中涌现出许许多多的创业成功者,本书收录的 50 名“乌鲁木齐市创业带头人”是我们新疆

当代创新创业的代表。他们历尽人生艰辛,冲破计划体制和世俗观念的束缚,克服创业的挫折和困难,一路荆棘一路歌,成为自强自立、敢于创新、在市场经济风浪中摸爬滚打的一代新人。许多人自己创业成功后,又帮助带动更多下岗失业人员再就业,成为就业的领军人物,他们可以称为促进就业的新型人才!解决就业问题,一条根本出路就是要培养一大批创业型人才,鼓励和支持全社会创业活动,用创业的活力带动就业倍增规模效应。

二、加强创业培训,提高创业能力,更快更多地培养创业型人才

近些年来,以乌鲁木齐市为代表,我区许多地方围绕培训促创业、创业促就业的需要,开展 SYB 创业培训,为创业者提供创业项目、开业指导、融资贷款、专家咨询和各种后续支持服务,还提供创业者相互交流学习的平台,用实用理论、实践经验和实操技能武装了新一代的创业者,培养了大批创业型人才,改变了过去个体户和私营企业主靠自学成才,摸黑探路,成长慢、弯路多、成功率低的情况。

乌鲁木齐市近年来创业者的调查显示,没有参加过创业培训而创业的个体工商户和企业主,摸黑探路,发展缓慢,弯路多,创业成功率不到 50%,许多创业者因缺乏必要的创业技能和经营管理知识,创业举步为艰,无功而返,甚至蒙受重大经济损失。而参加过创业培训后再创业者,成功率超过 80%,创业培训帮助大量创业者少走了弯路、避免了损失。这说明,在新的时期,加强创业培训十分必要,十分迫切。

三、贯彻落实就业再就业政策,在推动创业促就业上加大力度

国家 2005 年年底出台的新一轮就业再就业政策,引导、支持和扶助劳动者自谋职业、自主创业是政策的重要内容,是积极就业政策体现“积极”的主要方面。

各级劳动保障部门,一定要在全面贯彻落实就业再就业政策的过程中,采取更加切实有力措施,以创业培训和后续支持服务为抓手,以小额担保贷款和税费减免、场地安排等政策措施为依托,将创业项目的开发汇集和推广、对开业者的跟踪服务扶持作为主要环节,强化创业促就业工作,加大对创业精神和创业者成功之路的宣传,营造更好的创业氛围,推动创业上升一个新的水平,使其在促进就业中充分展现出更大更强的活力。

四、大力实施创业培训 SIYB 项目

SIYB 创业培训是国际劳工组织专门针对创办和经营小企业而开发的一个培训国际品牌,是一套国家推行、实践证明效果良好的创业培训课程体系,实用性强,模块化,课程设置科学合理、适合成人学习,采用高度参与和从实践中学习的培训方式,通过特殊的教学模式和授课方法,能够激发学员创业激情,帮助学员接受掌握开办和经营小企业的知识与技能,参训者大多反映学后收获很大,培训之后学员还可获得 3~6 个月的后续跟踪支持服务。因此,SYB 学员开业率高、成功率高,大力推进 SIYB 创业培训工作十分必要。

《创业之路》一书既是一本创业励志书籍,也是创业培训的一部好的辅助教材,同时具有创业工具书的功能,是我们新疆劳动保障部门 SYB 创业培训工作的生动总结,标志着我区创业培训工作达到了一个新水平。

愿此书对有创业意向和已经创业的读者的创业有所帮助!愿乌鲁木齐市的创业培训工作总结出更加丰硕的成果!

黄昌元
2006年11月2日

目 录

MULU

序——更高地举起培训促创业 创业促就业的旗帜.....	黄昌元
-----------------------------	-----

知 识 篇

一、创业实用知识	2
（一）发现商机.....	2
（二）心理准备.....	2
（三）把握信息.....	6
（四）选择项目.....	8
（五）选择地址.....	10
（六）经营特色.....	12
（七）市场调研	12
（八）营销策略	15
（九）业主素质	17
（十）合作伙伴	18
（十一）雇员管理	19
（十二）客户关系	22
（十三）企业顾问	22
（十四）创业风险	23
（十五）创业计划	24

(十六) 注册登记	26
(十七) 运营管理	27
二、创业政策服务	29
(一) 再就业扶持政策	29
(二) 工商注册登记	34
(三) 税务登记	38
(四) 合同、非正规就业劳动组织	44
(五) 贷款优惠政策	47
三、创业法律融资	48
(一) 企业法	48
(二) 合同法	52
(三) 税收征管	64
四、创业开店指南	68
(一) 开店的基本条件	68
(二) 如何申请开业登记	68
(三) 开业登记的主要内容	69
(四) 店主的权利与义务	70
(五) 怎样办理税务登记	71
(六) 开店需缴纳的几种税	71
(七) 开业指导提供的服务内容与形式	72
(八) 你知道开业去哪里审批吗	72
(九) 创业成功十五个法则	73
(十) 五个小寓言对成功创业的经典诠释	73
(十一) 2007 年做生意最赚钱十大行业排行榜	74
五、创办小企业知识	78
(一) 小企业构思	78
(二) 对自己市场的评估	85
(三) 小企业的组织结构	92