



中国科学院规划教材·经济管理类实训教程系列
ZHONGGUO KEXUEYUAN GUIHUA JIAOCAI

电子商务运营与管理实训

李建军 王 松 杨 玉 主编



科学出版社

中国科学院规划教材·经济管理类实训教程系列

电子商务运营与管理实训

主 编 李建军 王 松 杨 玉
副主编 田英伟 曲慧梅 张 磊

科学出版社
北 京

内 容 简 介

本书中的每个实训都按照实训简介、实训目的及实训内容与操作步骤的顺序进行介绍。首先,介绍 Internet 的功能与应用;其次,对电子商务网站建设流程进行详细说明;再次,重点介绍当前电子商务交易模式的应用,并从网上支付与结算、电子商务物流、电子商务安全、网络营销等电子商务支撑体系方面展开相应的实训操作;最后,结合数码商城系统的开发与设计,对电子商务应用系统规划与设计进行综合实训操作。全书体系结构清晰,内容新颖,通俗易懂,信息量丰富,实践性强。

本书可作为电子商务、信息管理、计算机、物流管理、工商管理、市场营销、国际贸易等专业本专科实训课程的教材,也可作为其他对电子商务感兴趣的读者的实训参考书。

图书在版编目 (CIP) 数据

电子商务运营与管理实训 / 李建军, 王松, 杨玉主编. —北京: 科学出版社, 2012

中国科学院规划教材·经济管理类实训教程系列

ISBN 978-7-03-035266-8

I. ①电… II. ①李…②王…③杨… III. ①电子商务—高等学校—教材 IV. ①F713.36

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 185464 号

责任编辑: 兰 鹏 / 责任校对: 黄江霞
责任印制: 阎 磊 / 封面设计: 蓝正设计

科 学 出 版 社 出 版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

化学工业出版社印刷厂 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2012 年 8 月第 一 版 开本: 787×1092 1/16

2012 年 8 月第一次印刷 印张: 18 1/2

字数: 365 000

定价: 33.00 元

(如有印装质量问题, 我社负责调换)

中国科学院规划教材·经济管理类实训教程系列

编 委 会

顾 问 曲振涛

主 任 张 莉

副主任 鲁啸军

编 委 李国义 项义军 张 林
姚凤阁 孔微巍 周 游
苏晓东

秘 书 章刘成

前言

电子商务对经济社会的影响日益广泛和深刻。2011年,由工业和信息化部牵头,发展和改革委员会等各部委联合制定的《电子商务“十二五”规划》(初稿)已经草拟完成,根据该规划,电子商务被列入国家战略性新兴产业的重要组成部分。

据艾瑞咨询最新统计数据显示,2011年中国电子商务市场整体交易规模达到7.0万亿元,同比增长46.4%。预计未来3~5年内,中国电子商务市场仍将维持稳定的增长态势,平均增速超过35%,2015年将达到26.5万亿元。电子商务的快速发展为应用型电子商务人才提供了广阔的就业空间。因此,培养高技能、应用型电子商务人才,是高等院校电子商务人才培养亟须解决的问题之一。

本书根据电子商务应用型人才培养模式的要求,以能力为中心,以培养电子商务应用型专门人才为目标,紧密结合最新电子商务网上应用实例进行实际操作。此外,本书还提供大量补充电子资源和实训网站程序代码,读者可以通过以下网址下载:
www.hrbec.com/xzzx。

本书由李建军、王松、杨玉任主编,由田英伟、曲慧梅、张磊任副主编,王纳威、运丽丽参加编写。具体分工如下:李建军(第2章),王松(第3章),杨玉(第8章),田英伟(第1章),曲慧梅(第7章),张磊(第4章),王纳威(第5章),运丽丽(第6章)。

本书在编写过程中参阅了国内外著名电子商务网站和相关电子商务方面的教材、文献、资料,并从公开发表的书籍、报刊和网站上选用一些案例和资料,在此向有关单位和个人表示感谢。由于电子商务发展迅速及编者水平有限,书中难免有疏漏之处,在此恳请各位专家、读者批评指正,以使本书能够进一步提高和完善。

编者

2012年5月

目 录

第一章	
	Internet 功能与应用 1
实训一	IE 浏览器的设置与使用 1
实训二	ADSL 与无线网络的设置与连接 8
实训三	Internet 的主要功能与应用 18
第二章	
	电子商务网站建设流程 25
实训一	域名申请 25
实训二	虚拟主机申请 32
实训三	LeapFTP 文件上传工具 38
第三章	
	电子商务交易模式 42
实训一	B2B 电子交易——阿里巴巴 42
实训二	B2C 电子交易——亚马逊中国 59
实训三	C2C 电子交易——淘宝网 66
第四章	
	网上支付与结算 89
实训一	网上银行的使用 89
实训二	第三方支付平台——支付宝的使用 102
实训三	移动支付的使用——手机银行的使用 122

第五章

	电子商务物流	130
实训一	第三方物流管理信息系统	130
实训二	网络购物物流配送流程	154
实训三	综合物流管理系统	162

第六章

	电子商务安全	185
实训一	数字证书的使用	185
实训二	数字签名及邮件加密技术的应用	199
实训三	防火墙的安装及启用	207
实训四	杀毒软件的使用	217

第七章

	网络营销	224
实训一	网络市场直接调查	224
实训二	网络市场间接调查	237
实训三	网站推广	242
实训四	FAQ 的设计	245

第八章

	电子商务应用系统规划与设计	252
实训一	数码商城系统规划	252
实训二	数码商城系统分析	257
实训三	数码商城系统设计	262
实训四	数码商城系统实现	269
实训五	数码商城系统调试与测试	281

主要参考文献	287
--------------	-----

第一章

Internet 功能与应用

中国互联网络信息中心（CNNIC）《第 29 次中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至 2011 年 12 月底，中国网民规模突破 5 亿，达到 5.13 亿，全年新增网民 5580 万。互联网普及率较 2010 年年底提升 4 个百分点，达到 38.3%。中国手机网民规模达到 3.56 亿，占整体网民的比例为 69.3%，较 2010 年年底增长 5285 万人。互联网的快速发展，为电子商务的大力发展提供了有利的环境基础。

■ 实训一 IE 浏览器的设置与使用

【实训简介】

浏览器是应用互联网的必备工具之一，熟悉浏览器的操作与设置对提高网络应用能力和保证网络安全起着非常重要的作用。目前，浏览器工具有很多，技术相对成熟和使用较多的浏览器有 IE 浏览器、火狐浏览器、搜狗浏览器、360 浏览器等。为了更好地掌握浏览器的操作，本书以 IE 浏览器为例进行介绍，主要包括浏览器的基本应用和浏览器的设置与优化。

【实训目的】

1. 掌握 IE 浏览器的常规设置。
2. 掌握 IE 浏览器的安全设置。
3. 掌握 IE 浏览器的代理服务器设置。
4. 掌握 IE 浏览器的高级设置。

【实训内容与操作步骤】

（一）IE 浏览器的常规设置

1. 进入 IE 浏览器设置

进入 IE 浏览器设置可以通过两种方式：第一种是在 IE 浏览器上单击右键，选择

属性,即可进行设置;第二种是在浏览页状态选择“工具”菜单,再选择“Internet 选项”子菜单,即可进行设置,如图 1-1 所示。

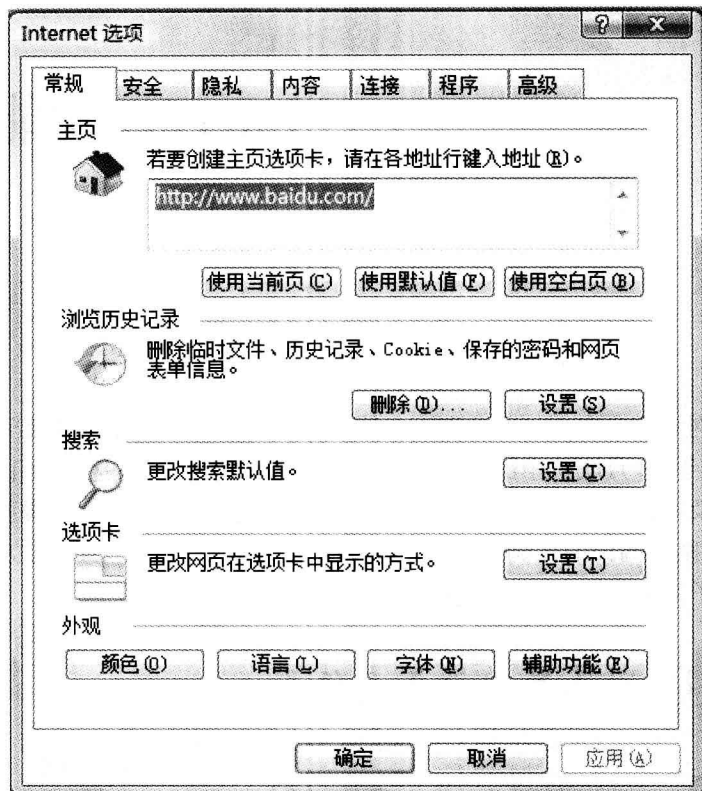


图 1-1 Internet 常规选项

2. 默认主页设置

默认主页设置是方便网络浏览的一种主要方式,设置默认主页后,在打开浏览器时即可直接显示您希望看到的网站。例如,若要设置默认主页为 www.sohu.com,在“Internet 选项”的“常规”项目中,在“主页”处“若要创建主页选项卡,请在各地址行键入地址”中填入 www.sohu.com,单击“确定”,即可完成设置,如图 1-2 所示。

3. 删除浏览记录

由于电脑优化、网络安全的需要,定期对访问记录与垃圾文件进行清理是十分必要的。下面我们来介绍一下如何对临时文件、历史记录等信息进行清理与删除。如图 1-3 所示,在“浏览历史记录”界面下,选择“删除”即可。

(二) IE 浏览器的安全设置

为了保护本地网络和访问网站的安全性,需要对 IE 浏览器进行安全设置。

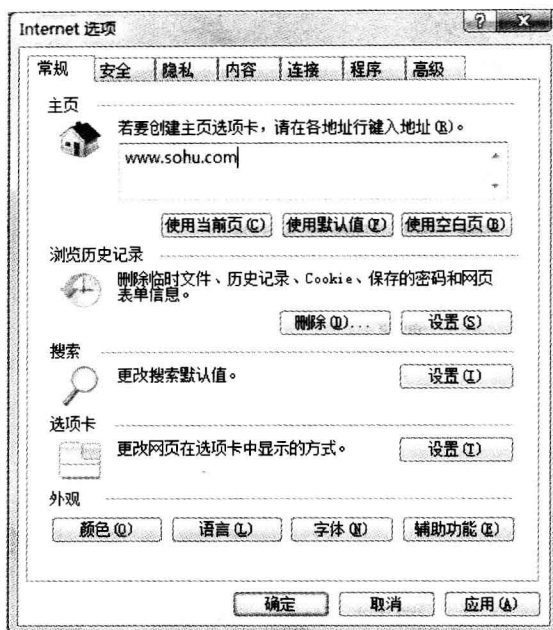


图 1-2 Internet 选项设置



图 1-3 Internet 选项中的常规设置

1. Internet 的安全设置

在 IE 浏览器的设置界面，选择“安全”，如图 1-4 所示，单击“Internet”图标，并选择“自定义级别”，根据实际需要进行设置，如图 1-5 所示。



图 1-4 Internet 安全设置

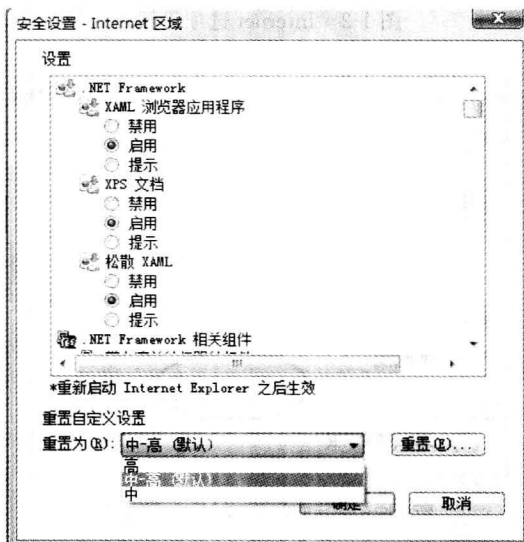


图 1-5 Internet 安全自定义设置

2. 本地 Internet 设置，可信站点、受限站点设置

本地 Internet 设置，可信站点、受限站点设置与 Internet 设置相同，这里不再赘述。

(三) 代理服务器的设置

代理服务器上网，是通过其他服务器进行网络访问的一种方式，在实际生活和应用中也经常用到，下面介绍一下其设置方法。

在“Internet 选项”下，选择“连接”，之后选择“局域网设置”，如图 1-6 所示。在“代理服务器”下，选中“为 LAN 使用代理服务器”，并填入代理服务器的地址和端口，如图 1-7 所示，即可通过代理服务器进行上网。

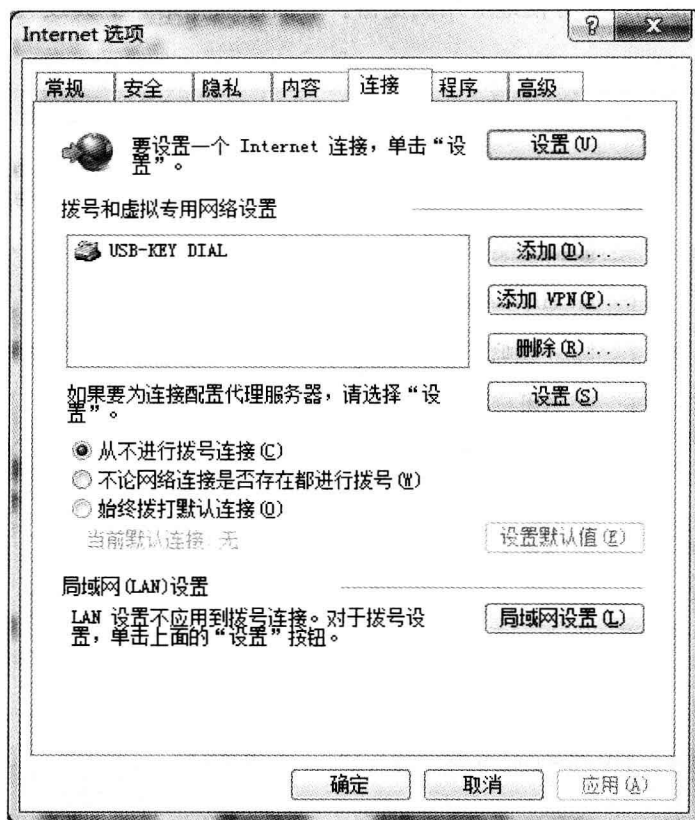


图 1-6 Internet 连接项设置

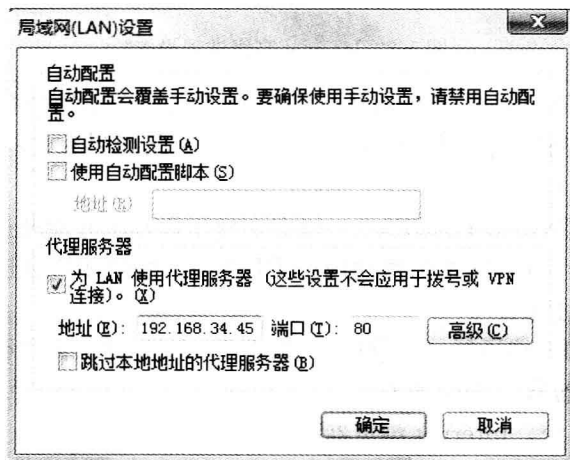


图 1-7 Internet 代理服务器设置

(四) 高级设置

Internet 的高级设置主要是为专业用户提供的,通过设置可以为用户的网络安全提供保障,也可以使用户更方便地应用浏览器。下面逐项介绍一下其设置内容,如图 1-8 所示。

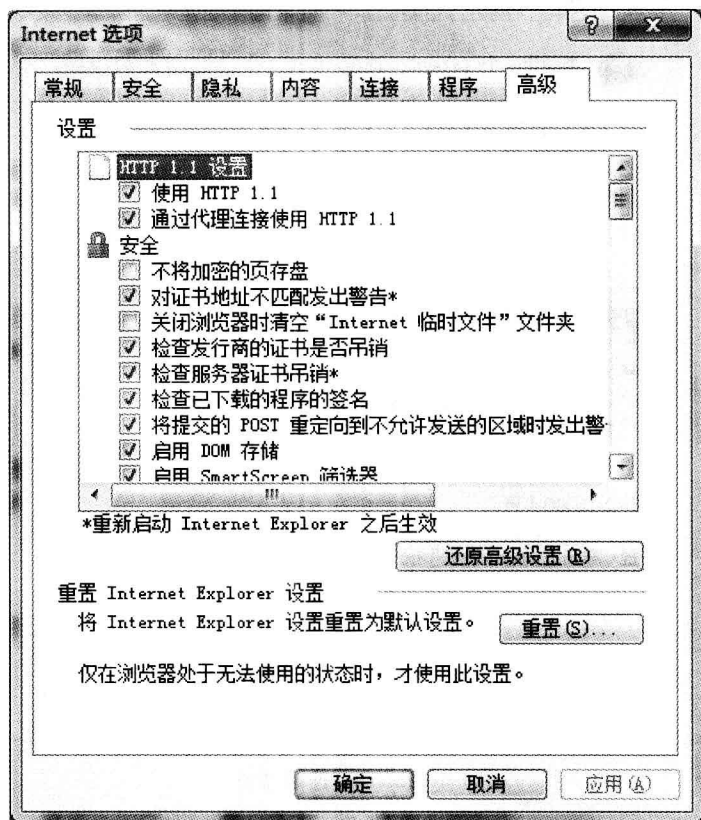


图 1-8 Internet 高级选项设置

(1) 使用 HTTP1.1: 指定在使用代理服务器连接到网站时是否尝试使用 HTTP1.1 协议。由于许多网站仍然使用 HTTP1.0, 因此如果在连接某些网站时遇到困难, 可以清除此复选框。

(2) 通过代理连接使用 HTTP1.1: 指定在使用代理服务器连接到网站时是否使用 HTTP1.1 协议。由于许多网站仍然使用 HTTP1.0, 因此如果在连接某些网站时遇到困难, 可以清除此复选框。

(3) 启用 Java JIT 编译器 (需重启): 指定 Internet 浏览器是否应该通过使用内部 Microsoft VM 编译器自动创建所有的 Java 程序。如访问和使用 Java 程序的网站时, 不论使用何种操作系统, Internet 浏览器都会自动创建并运行 Java 程序。

(4) 启用 Java 记录: 指定 Internet 浏览器是否应该创建所有 Java 程序活动的日志。这有利于安全性和疑难解答。

(5) 启用 Java 控制台 (需重启): 指定是否使用 Java 控制台。该功能用于网站开发者测试 Java 程序。如果更改该设置, 则必须重新启动计算机才能使所做的更改生效。

(6) 不将加密的页面存入硬盘: 指定是否在 Internet 临时文件夹中保留安全信息。如果您正在通过共享的计算机使用 Internet 浏览器, 而且不希望他人访问自己的安全信息, 可以使用此设置。例如, 同安全的网站交换的任何信息 (如密码或信用卡信息) 可能会存储在该文件夹中, 该信息可能经过加密以防止未经授权者随意查看。

(7) 对证书地址不匹配发出警告: 指定网站的安全证书中的地址 (URL) 失效时, Internet 浏览器是否发出警告。

(8) 关闭浏览器时清空 Internet 临时文件夹: 指定在关闭浏览器时是否清空 Internet 临时文件夹。

(9) 检查发行商的证书是否吊销: 指定 Internet 浏览器是否检查软件发行商的证书, 以便在按有效证书接受它之前确定该证书是否已被废除。

(10) 检查服务器证书吊销 (需重启): 指定 Internet 浏览器检查 Internet 站点的证书以了解证书在合法接受之前是否已被撤销。

(11) 检查已下载的程序签名: 指定 Internet 浏览器检查下载程序的身份。下载程序时, 将出现一个对话框, 显示 Internet 浏览器在检查过程中找到的信息。

(12) 启动配置文件助理: 指定是否接受网站关于访问配置文件助理信息的请求。如果清除该复选框, 系统将不提供配置文件助理信息, 而且也不会提示您提供这些信息。如果选中该复选框, 那么当网站请求配置文件助理信息时, 将提示您选择要共享的信息。同时, 您也可以选择今后不用提示即可让该网站共享该信息。

(13) 启用集成 Windows 验证 (需重启): 指定启用集成的 Windows 身份验证。

(14) 使用 SSL2.0: 指定是否要通过 SSL2.0 (安全套接字层 2, 安全传输的标准协议) 发送和接收安全信息。所有网站均支持该协议。

(15) 使用 SSL3.0: 指定是否要通过 SSL3.0 (安全套接字层 3, 比 SSL2.0 更安全的协议) 发送和接收安全信息。请注意某些站点不支持该协议。

(16) 使用 TLS1.0: 指定是否使用 TLS (传输层安全性) 发送和接收安全信息, TLS 是一种类似于 SSL3.0 的开放式安全标准。请注意某些站点不支持该协议。

(17) 在安全和非安全模式之间转换时发出警告: 指定在安全的和不安全的 Internet 站点之间进行切换时, Internet 浏览器是否发出警告。

(18) 重定向提交的表单时发出警告: 指定将网页表单上输入的信息发送到您当前浏览的网站之外的其他网站时是否发出警告。

(19) 启用图像工具栏 (需重启): 指定在 Internet 浏览器中是否打开图像工具栏。图像工具栏使得从网页打印图像、通过电子邮件发送图像以及保存图像更加容易。

(20) 显示每个脚本错误的通知: 指定网页上的脚本出现问题导致网页无法正常显示时, 是否显示实际的脚本错误。该功能默认情况下是关闭的, 但在测试网页时对开发人员非常有用。

(21) 对无效站点证书发出警告: 经常在网上购物的朋友都有一个苦恼, 就是在进入银行的支付网关时, 经常会弹出几个“安全警告”提示。我们完全可以通过设置来

避免这些多余的操作而不必担心会因此引发什么安全问题。解决方案是清除“对证书地址不匹配发出警告”的勾选。

(22) 播放网页中的动画：当网页中的 gif 动画图片无法以动态方式显示时，可以检查这一项是否已勾选。

(23) 启用自动图像大小调整：人们在论坛中看到一个有趣的图片时，当然会第一时间点击它放大看看，可是在新的 IE 浏览器窗口里，图片反而缩得更小了。解决方案是清除“启用自动图像大小调整”的勾选。

实训二 ADSL 与无线网络的设置与连接

【实训简介】

ADSL 是 asymmetrical digital subscriber loop（非对称数字用户环路）的英文缩写。ADSL 技术是运行在原有普通电话线上的一种新的高速宽带技术，它利用现有的一对电话铜线，为用户提供上、下行非对称的传输速率（带宽）。无线网络连接也是现实生活和工作中经常遇到的情况，因此，本实训主要介绍 ADSL 宽带连接与无线网络连接的流程。

【实训目的】

1. 掌握 ADSL 宽带连接设置。
2. 掌握无线网络连接设置。

【实训内容与操作步骤】

（一）ADSL 宽带连接设置

先在桌面上用鼠标右键点击“网上邻居”图标，选择“属性”，出来网络连接的界面，在左边任务栏中有一个“设置新的连接或网络”的选项，如图 1-9 所示。

点击“设置新的连接或网络”，出来“欢迎使用新建连接向导”，点击“下一步”，如图 1-10 所示。

选择“连接到 Internet”，再点击“下一步”，如图 1-11 所示。

选择“手动设置我的连接”，再点击“下一步”，如图 1-12 所示。

选择“使用需要用户名和密码的 DSL 或电缆连接”，再点击“下一步”，如图 1-13 所示。

然后输入 ISP 名称，如输入“宽带连接”，再点击“下一步”，如图 1-14 所示。

之后再输入联通或电信提供的用户名和密码，点击“下一步”，如图 1-15 所示。

勾选上“在我的桌面上添加一个到此连接的快捷方式”，单击“完成”后桌面上就有宽带连接的图标了，如图 1-16 所示。

最后，再在桌面上用左键双击宽带连接图标，点击“拨号”就可以上网了，如图 1-17 所示。

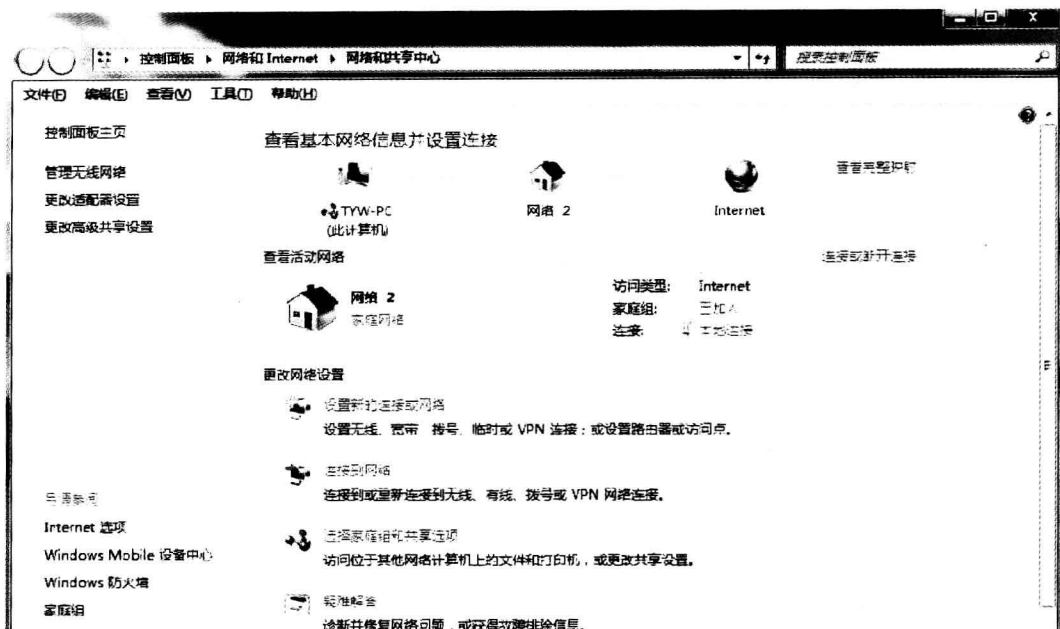


图 1-9 创建新连接

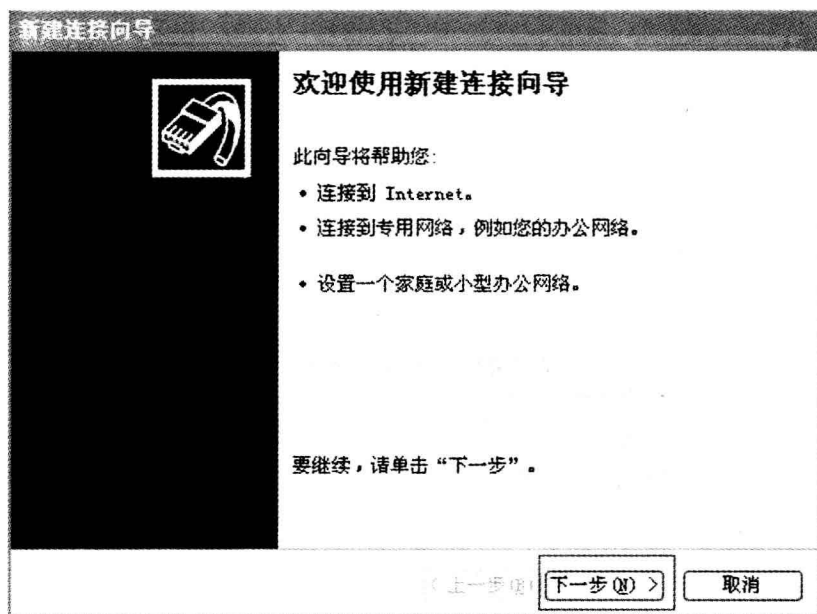


图 1-10 新建连接向导



图 1-11 连接到 Internet

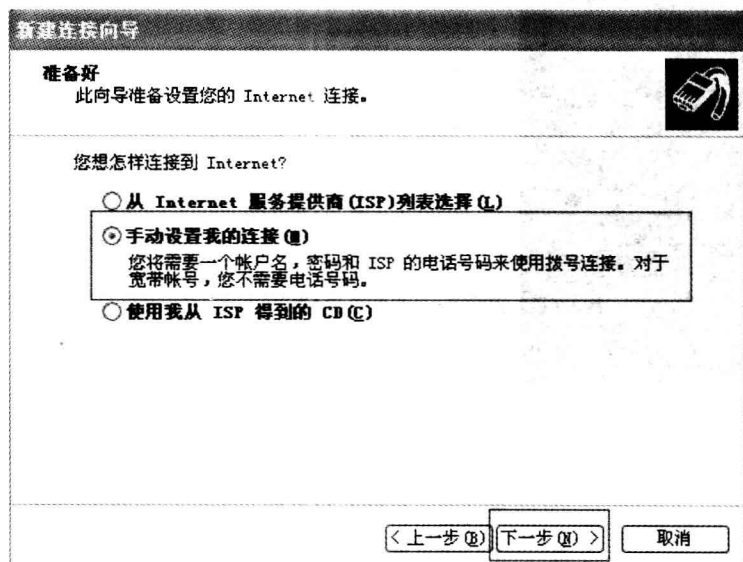


图 1-12 手动设置我的连接