

正典创业书系

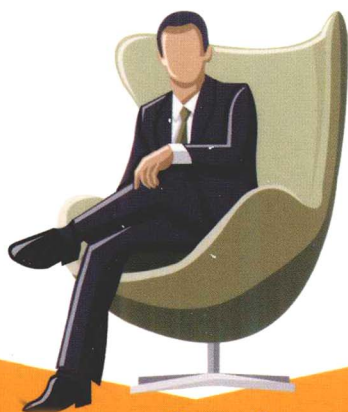
CHENGGONG
CHUANGYEDE300GECHANGSHI

✧ 创业改变命运，行动成就梦想 ✧

成功创业的 300个常识

300个成功创业的常识，创业路上的超级锦囊

◆ 常桦◎编著



CHENGGONG
HUANGYE

中国华侨出版社

CHENGGONG
CHUANGYEDE300GECHANGSHI

成功创业的 300个常识

◆常桦◎编著

中国华侨出版社

图书在版编目(CIP)数据

成功创业的 300 个常识/常桦编著. —北京:中国
华侨出版社, 2011. 10

ISBN 978-7-5113-1796-4

I. ①成… II. ①常… III. ①企业管理 IV. ①F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 202195 号

●成功创业的 300 个常识

编 著 / 常 桦

策 划 / 刘凤珍

责任编辑 / 棠 静

责任校对 / 王京燕

装帧设计 / 兰旗品牌设计

经 销 / 全国新华书店

开 本 / 710×1000 毫米 1/16 开 印张 25 字数 530 千字

印 刷 / 北京紫瑞利印刷有限公司

版 次 / 2012 年 1 月第 1 版 2012 年 1 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-1796-4

定 价 / 42.00 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成达大厦 3 层 邮编:100028

法律顾问:陈鹰律师事务所

编辑部:(010)64443056 64443979

发行部:(010)64443051 传真:(010)64439708

网 址:www.oveaschin.com

E-mail:oveaschin@sina.com

激情成就夢想
創業點亮人生

王斌為

二〇一二年六月

前 言

选择决定人生，创业改变命运。许多青年人都梦想着有一天能成为创业者，拥有属于自己的事业。中国人最爱自己创业，但创业者虽多，其中失败的人也不少，成功率往往不高。无数事实证明，要想创业致富的美梦成真，功成名就，就必须在创业前掌握各种知识，做好各项准备工作，然后才能按部就班地实现自己的理想。

如果你有心创业，就必须掌握所有的创业信息。除了运用既有的人脉、经验、资金外，也可以阅读相关的图书，如此会事半功倍，避免在创业的过程中多走一些冤枉路。

创业是一项开拓性的事业，其中涉及的因素多而复杂，创业者面临的风险与机遇并存。创业者如何避免失败，走向成功，其中大有学问。如需要掌握什么样的管理知识，如何选人、聘人与用人，如何谈判，怎样筹集资金与财务管理，如何拓展市场和营销，怎样掌握法律法规，如何了解员工和下属的心理等，这都关系到企业的兴衰成败，也是每一位有心创业的青年最为关注的难点，更是本书所要解决的问题。

创业承载着无数人的梦想，是对家人的责任，以及对生活的追求与希望。创业的过程充满了迷茫、无助、汗水与泪水，在追求成功的道路上，我们将走过一个艰辛的历程。既然选择了去拼搏，就无惧长路漫漫、道路崎岖。风雨中我们必将脚踏实地、满怀信心地走向成功。

创业可让我们为社会作出较大的贡献。无论是风风火火的创业大赛，还是高校关于允许在校生的政策；无论是股市创业板的开放，还是孵化器的星火燎原，所有的这些都说明了整个社会对创业的关注和支持。

本书一共分为15个章节，共计300个常识，这300个常识贯穿了创业者从创业起步到公司成熟运作时需要了解的每一个步骤和每一个过程。

成功创业的道路有无数条，需要用到的知识也极为深厚，300个常识略显不够。但愿本书精选出来的这些共性的常识、发散思维型的案例以及幽默生动的睿智良言，能对即将踏上和已经踏上创业道路的人们起到学习、参考和借鉴的作用。

目 录

第一章 成功不是梦，我能创未来..... 1

命运是掌握在自己手里的，每个人渴望的成功绝不仅仅只是一场梦，而是可以实现的。要想实现你功成名就的梦想，创业就是其中的一条路径。当然在创业前也要完备各种条件，做好各项准备工作。

1. 创业需要健康的身体 1
2. 用创业心态来武装自己 2
3. 创业要拼才会赢 3
4. 创业者应具备的资质 4
5. 创业者应具备的文化素质 5
6. 创业者应具备的商业知识 6
7. 创业者要有鲜明的个性 8
8. 创业不可缺少政治头脑..... 10
9. 善于发现并抓住市场机遇..... 11
10. 要有良好的创业管理才能 12
11. 注意创业时存在的风险 13
12. 了解你的特长 14
13. 知识工作者的创业优势 15
14. 失业者的创业契机 17
15. 克服创业时的恐惧心理 18
16. 创业前先赢得家庭的支持 19

第二章 谋划当先，创业前的筹划 21

创业要做到三思而后行，做到有备无患。切忌浮躁，切忌仓促行事。在创业时，要提前做好调查研究，不可凭一时的冲动匆忙上阵，造成不必要的损失。

17. 创业时应谨慎入行 21
18. 进行必要的市场调研 22
19. 谨慎选择创业项目 23
20. 对创业计划进行可行性评估 24
21. 创业从熟悉的行业做起 26
22. 如何正确选择创业项目 27

23. 个性化投资备受青睐的原因	28
24. 寻找赢利的种子	29
25. 培养阅读的习惯	30
26. 多出去走走, 增长见识	31
27. 机遇只垂青有准备的头脑	32
28. 在别人不做的地方寻求商机	34
29. 行业没有贵贱之分	35
30. 避开各种各样的招商陷阱	36
31. 适合女性创业的行业	37
32. 掌握市场调查的相关知识	38
33. 确定创业的方针政策	40
34. 确定创业的方式	41
35. 怎样才能发现市场和商机	42
36. 创新是新经济时代的机会	43
37. 他山之石, 可以攻玉——借鉴他人的创业经验	44
38. 准确把握市场的需求	45
39. 创业计划分步进行	47
40. 选择适当的创业合伙人	48
41. 有的放矢, 找到客户再创业	49
42. 投资前做出正确的决策	50
43. 创业成功所必须的条件	51
44. 写创业计划书有什么用处	52
45. 如何拟定创业计划书	53
46. 创业计划书有哪些陷阱	63
第三章 创业第一步: 筹集资金	65
钱不是万能的, 但创业没钱是万万不能的! 你创业的钱从哪里来呢? 自己、家人、亲属、朋友、老师……除此之外, 通过银行贷款、风险投资等也可以筹到你需要的创业资金。	
47. 创业前必要的资金准备	65
48. 计划创业所需要的资金	66
49. 个人创业如何筹集资金	68
50. 寻找创业资金的来源	69
51. 顺利借到钱的窍门	70
52. 怎样利用人脉关系筹集创业资金	71
53. 使用个人资金创业的好处	73
54. 如何向家人和亲戚朋友借钱	74
55. 创业者应正确认识融资	75

56. 怎样把握融资的规模	76
57. 把握最佳的融资机会	78
58. 融资过程中应该注意的地方	79
59. 进行融资谈判的技巧	80
60. 银行评估企业信用的原则	81
61. 银行进行贷款的形式	82
62. 银行贷款有什么优点和缺点	83
63. 中小企业如何顺利获得银行贷款	84
64. 如何获得风险投资	86
第四章 创业方式与经营方式	88
你在筹集到创业的资金后，选择怎样的创业方式和经营方式就显得很重要了，毕竟“男怕入错行，女怕嫁错郎”。选择创业方式和经营方式最重要的一点：适合你自己！	
65. 公司的基本特征	88
66. 个人独资企业	89
67. 私营合伙企业	90
68. 有限责任公司	91
69. 一人有限责任公司	92
70. 个体工商户	94
71. 夫妻店的优势和要注意的地方	95
72. 加盟创业	96
73. 网络创业	97
74. 工作之余的兼职创业	98
75. 利用创业大赛进行创业	100
76. 新时代下的概念创业	101
77. 在职人员的内部创业	102
78. 创业可以选择的经营方式	103
79. 自产自销	104
80. 代购代销	105
81. 来料加工、来样加工、来件装配	106
82. 批发	107
83. 零售	108
84. 维修业	109
85. 咨询业	110
86. 物流业	112
87. 如何开展特色经营	113

第五章 合同：成功创业的护身符..... 115

合同是你在创业经营时穿在身上的铠甲和拿在手里的宝剑，铠甲可以保护你的合法权益不受侵犯，而宝剑可以在你的权益受到侵犯时予以还击。

- 88. 什么是合同..... 115
- 89. 什么是无效合同..... 118
- 90. 什么是经济合同公证..... 120
- 91. 合同的主要条款有哪些..... 121
- 92. 合同有哪些担保形式..... 122
- 93. 合同终止..... 123
- 94. 合同的分类..... 124
- 95. 如何签订劳动合同..... 125
- 96. 如何签订经济合同..... 127
- 97. 涉外经济合同的签订..... 129
- 98. 在签合同时应该注意什么..... 130
- 99. 怎样才算是有效的合同..... 131
- 100. 履行合同的原则..... 133
- 101. 如何进行合同变更及转让..... 134
- 102. 追究合同违约方的责任..... 135
- 103. 承担违约责任的形式有哪些..... 136
- 104. 追究违约责任时应注意什么..... 137
- 105. 重视并打好经济合同的官司..... 139
- 106. 提防经济合同诈骗..... 140

第六章 启动创业的引擎..... 142

给你的创业卡车加满了油，确定了行驶路线后，那么把你的车钥匙插进去，启动你的创业引擎吧。马上你就可以快乐地走在创业的路上了，不过也要注意安全驾驶的原则。

- 107. 如何给公司取个好名字..... 142
- 108. 创办公司的流程..... 143
- 109. 创办公司的条件..... 144
- 110. 个体工商户注册流程..... 145
- 111. 一人公司注册流程..... 146
- 112. 公司章程的内容..... 148
- 113. 违规创办公司需要承担的责任..... 155
- 114. 企业登记申请..... 156
- 115. 企业登记注册..... 158
- 116. 如何进行税务登记..... 159

117. 创业经营地点的选择	160
118. 在家创业的优点和需要注意的地方	161
119. 塑造企业形象	162
120. 选择合适的开业时机	163
121. 给你的公司建个网站	164
第七章 招兵买马，打造必胜团队	166
创业是一场没有硝烟的战争，你不可能孤军奋战。招募一些和你志同道合的人加入你的团队，这样你的实力得以增强，在这场战争中胜算也就更大。	
122. 创业初期如何组织团队	166
123. 创业阶段用人的策略	167
124. 疑人不用，用人不疑	168
125. 要学会授权给下属	169
126. 激励员工的办法	170
127. 试着让员工自我管理	171
128. 敢用比自己能力强的人	172
129. 让员工充分发挥主观能动性	174
130. 让新员工都成为种子选手	175
131. 对员工的小事给予关心	176
132. 要学会对员工分而治之	177
133. 把握员工的个性和共性	178
134. 建立团队无间合作的精神	179
135. 维持创业团队的稳定	180
136. 找寻共同目标，打造成功团队	181
137. 彼此信任是团队成功的必要条件	183
138. 实现团队内的优势互补	184
139. 合理的利益分配机制	185
140. 创业要积极借助外力	186
141. 确保团队内信息的畅通	187
142. 维持团队的纪律	188
143. 保持团队的活力	189
144. 留住公司的人才	191
145. 创业者要学会用四才管理	192
146. 员工绩效考评	193
第八章 先求生存，后图发展	195

在现实生活中，并不是一开始创业就能成功的。在这场没有硝烟的战争中，先求得生存，保存实力更为重要。只要还生存着，就有反击的机会，就有成功的

可能性。

147. 创业初期生存比发展更重要	195
148. 创业阶段，赢利才是硬道理	196
149. 创业初期打开市场的办法	197
150. 迅速抢占市场的先机	198
151. 中小企业如何发挥自身优势	199
152. 政策支持对创业者至关重要	201
153. 企业合作，创造价值	202
154. 做好创业期间继续融资的准备	203
155. 不断开发新的产品	204
156. 如何做好客户服务	205
157. 让创业插上信息化的翅膀	207
158. 私营企业运营陷阱与误区	208

第九章 向制度要效益，做好行政与内部管理 210

蚂蚁的世界一直是管理者所关注的，它们的组织体系和快速的运转能力始终是人类学习的楷模。你想战胜竞争对手，就要学习蚂蚁，除了磨好你外在的“武器”，还要加强你的企业行政和内部管理。

159. 规范行政管理制度	210
160. 提高企业的执行力	213
161. 行政事务与行政费用管理	214
162. 做好客户接待工作	216
163. 开好每一次工作会议	216
164. 文件收发管理	218
165. 公司印章与证照管理	219
166. 办公用品的管理方法	220
167. 办公档案与资料管理方法	222
168. 考勤，你我他一个都不能少	223
169. 出差管理制度	225
170. 卫生管理制度	227
171. 公司财产管理办法	228
172. 公司宿舍管理办法	229
173. 企业出入管理制度	230
174. 做好企业安全管理	232
175. 如何做好仓库管理工作	233
176. 怎样进行仓库的收发货管理	234
177. 如何降低库存成本	235
178. 健全企业行为规范	236

179. 企业内部推行 355 工作法	237
180. 工作不要掺杂私情	238
181. 实施走动式管理	239
182. 情感化管理	240
183. 提拔下属应慎重	241
184. 时常赞美你的下属	242
185. 把握处罚下属的尺度	243
186. 怎样正确处理下属的错误	244
187. 不要轻易向下属道歉和许诺	245
188. 如何处理组织内部冲突	246
189. 利用和谐与制衡的管理方法	248
190. 恩威并施地管理下属	249
191. 与异性下属保持适当的距离	250
第十章 精打细算，健全企业财务管理	252
想广开财源，就一定要搞好你的企业财务管理，并且设法堵上财务的漏洞。当然，你可能对财务管理不甚了解，那么就很有必要在工作之外进行补充学习了。	
192. 企业理财的基本法则	252
193. 创业者要掌握理财之道	253
194. 企业资金管理	254
195. 现金和支票管理办法	255
196. 怎样管理好公司财务	257
197. 面临财务困境时的管理	258
198. 维系企业生命的血液——现金流	259
199. 怎样进行财务预算	260
200. 应收账款管理	262
201. 应付账款管理	264
202. 存货管理办法	266
203. 如何避免坏账的发生	267
204. 未雨绸缪，储备后续资金	269
205. 因势利导，适时合理借贷	270
206. 如何控制成本	271
207. 让员工成为成本控制的主体	272
208. 财务管理混乱如何处理	273
209. 如何追讨应收账款	275
210. 办理银行结算要缴纳的费用	276
211. 在银行办理托收承付	277
212. 如何办理信用证	278

第十一章 营销：创业生死牌..... 280

你的企业可以人才济济，可以管理得井井有条，但是你的产品或服务营销不出去，一样没法生存。营销事关企业的生死存亡，所以一定要打好这张牌。

- 213. 产品定位，营销的制胜关键 280
- 214. 产品的定价策略 281
- 215. 以高品质的服务占领市场 282
- 216. 做好售前与售后服务的技巧 284
- 217. 找准商品的销售体系 285
- 218. 有好的销售渠道才是王道 286
- 219. 如何选择经销商 287
- 220. 如何把广告做成营销渠道 288
- 221. 如何选择广告媒体 289
- 222. 如何选择广告公司 290
- 223. 巧用广告技巧的经营秘诀 291
- 224. 网络营销的广告技巧 292
- 225. 网络营销的优势 294
- 226. 中小企业如何进行品牌营销 295
- 227. 幽默营销的技巧 296
- 228. 如何寻找你的客户 298
- 229. 如何抓住你的客户 299
- 230. 如何布置你的店面 300
- 231. 参展捕捉商机要注意的地方 301
- 232. 要持续开发新的产品 303
- 233. 如何了解竞争对手的信息 304

第十二章 创业秘籍：核心竞争力..... 306

企业的核心竞争力就是你打败竞争对手的利器，每个企业都要有自己的核心竞争力，没有核心竞争力的企业就如同赤手空拳去与手拿刀剑的人搏斗一样，最后只能是惨败。

- 234. 兵贵神速，极速创业 306
- 235. 产品创新的经营技巧 307
- 236. 进行全面质量管理 308
- 237. 如何对经营方式进行创新 309
- 238. 开拓新区域市场要考虑的因素 310
- 239. 知识性创新的含义 312
- 240. 转变观念，实现创新 312
- 241. 如何在产业结构中实现创新 313

242. 如何在工作需要中实现创新	314
243. 在不协调的现象中实现创新	315
244. 要竞争也要合作	316
245. 企业的危机管理	317
246. 家族企业如何进行管理	318
247. 走出多元化经营的陷阱	319
248. 企业文化引领创业创新	321
第十三章 税务登记, 依法纳税	323
在你创办企业的那天起, 你就具有了很多社会责任, 其中一项就是依法纳税。因此你要积极配合税务机关缴纳应付的税款, 了解并掌握各种税务知识和法则。	
249. 我国税收的特征和种类	323
250. 怎样进行税务登记	324
251. 办理税务登记有哪些要求	325
252. 新办公司如何纳税	326
253. 企业的哪些收入可以免交税	327
254. 企业如何缴纳所得税	329
255. 怎样进行网上申报	332
256. 偷税、漏税、欠税、抗税的含义	333
257. 税务机关对偷税、漏税、欠税、抗税的处理	334
258. 了解创业的税收法则	335
259. 掌握必要的税务知识	336
260. 如何进行税务筹划	338
261. 创业者要懂得合理避税	339
第十四章 企业维权与公关	341
你的企业不是在一个孤岛上, 周边的很多竞争对手会在不经意间侵犯你的正当权益, 如著作权、商标权、专利权等, 因此你要大胆维权。还有, 你要做好公关工作, 让别人了解你的企业, 做好公关工作有个前提就是: 不能只要面子!	
262. 什么是著作权	341
263. 什么行为侵犯了著作权	342
264. 什么是反不正当竞争法	343
265. 了解不正当竞争行为	344
266. 对不正当竞争行为的处理	345
267. 创业者怎样维护消费者权益	346
268. 创业者必须把好质量关	347
269. 创业者需要了解的商标知识	348
270. 创业者如何进行商标注册	349

271. 创业者注册商标时要注意哪些事项	350
272. 申请专利的条件	350
273. 申请专利的好处与原则	351
274. 创业者要有法律意识	352
275. 创业者如何打官司	353
276. 什么是公关工作	356
277. 什么是网络公关	357
278. 什么是企业危机公关	358
279. 公关工作的基本内涵	359
280. 公关的基本要素	360
281. 良好的公关应具备的素质	361
282. 怎样做好公关工作	363
283. 跟政府建立良好的关系	364
284. 如何撰写公关活动策划案	365
285. 公关活动策划与实施的技巧	367
286. 如何做好公关设施与评估	368
287. 解决公关危机的策略	370
288. 进行危机管理的策略	371
第十五章 要创业，更要生活	373
虽然创业对你很重要，但你要知道，创业不是你人生的唯一目的，你还有其他很宝贵的东西，如：家庭、爱情、朋友、兴趣爱好、健康的身体……因此，你要做到在创业的同时也要好好地生活。	
289. 快乐创业	373
290. 创业诚可贵，健康价更高	374
291. 维护好你的家庭避风港	375
292. 创业不是要成为工作狂	376
293. 创业要做到劳逸结合	376
294. 交际应酬不应过量	378
295. 创业者如何充实自己	378
296. 创业者怎样转变思想	379
297. 创业者怎样建立人缘	381
298. 再忙也别忘了朋友	382
299. 边创业边培养自己的兴趣爱好	383
300. 创业成功离不开家庭的支持	384

第一章 成功不是梦，我能创未来

命运是掌握在自己手里的，每个人渴望的成功绝不仅仅只是一场梦，而是可以实现的。要想实现你功成名就的梦想，创业就是其中的一条路径。当然在创业前也要完备各种条件，做好各项准备工作。

1. 创业需要健康的身体

创业是一件令人兴奋的事情，它使很多人都走向了成功。很多人都想通过创业这条路来成就自己，可创业需要资金、人才，更需要头脑和智慧。创业中要注意的问题有很多，这需要创业者努力地把握机会，从各个方面来考虑。不是任何一个人人都适合创业，创业需要一定的技巧。如果你已经开始计划创业经营，那么首先要做的，就是应该学习和熟悉你所在地区的经商文化和环境、商业惯例、公司法、环保法规，以及公司管理的一般方式等。但是，大多数的创业成功人士用铁的事实告诉你：要想创业，至少你要有一个健康的身体。

身体健康、体力充沛、精力旺盛、思维敏捷，是创业者进行创业的前提条件。创业是遭受磨砺的过程，创业者工作繁忙、压力大，如果身体素质不好，必然力不从心，难以承受创业的重任。

兼顾创业发展与身体健康，对于创业者来说这这也是一个挑战。身体是创业的本钱，都没本钱还怎么创业呢？创业要做到劳逸结合、有张有弛，给自己安排充分锻炼和休息的时间。一味地冥思苦想永远不可能成就辉煌，关起门来闭门造车也不会创业成功。所以，兼顾身体健康不是让你忽略创业，而是在创业中保持身体健康，这也就是在为了迎接明天更大的挑战而作准备。

可口可乐总裁迪森曾经这样说过：生活如同一项抛球运动，你的双手必须轮流抛掷“工作”、“家庭”、“健康”、“朋友”与“精神生活”5颗球，而且不可以让任何一颗球落地。你将很快发现：工作是一颗橡皮球，如果它掉下去，会再弹回来。而其他4颗球，“家庭”、“健康”、“朋友”与“精神生活”是玻璃做的，如果你让任何一颗球掉落，它会磨损，甚至摔得粉碎……

管理企业有一项技能，那就是平衡。对于创业者来说，我们可以给自己订一个目标，那就是寻求创业与身体的平衡。

假如我们拥有100000元，1代表你的健康，当1不存在了，后面这么多的0也就没有意义了。所以，健康比金钱更为重要。

2. 用创业心态来武装自己

心态决定创业的成败，积极的心态可以使你充满自信；积极的心态可以使你赢得幸福；积极的心态可以助你吸引财富；积极的心态让你知足常乐；积极的心态促使你正常地思考问题；积极的心态可以使你激励自己和他人，去面对创业的挫折，消除心理障碍。以积极的心态立即行动，便可获得梦寐以求的成功。

具体说来，创业要有如下 10 种心态：

(1) 积极的心态。积极的心态就是将好的和正确的东西扩张开来，同时第一时间投入进去。刚开始创业时肯定有很多好的方面，也或多或少有不够好的方面，这时就需要用积极的心态去对待它们。

(2) 主动的心态。我们的事业、人生不是上天安排的，是我们主动去争取的。主动是为了给自己增加锻炼的机会，增加实现自我价值的机会。

(3) 空杯的心态。人无完人，任何人都有自己的缺陷，这需要用空杯的心态重新去整理自己的智慧，去吸收别人正确的、优秀的东西。

(4) 双赢的心态。必须站在双赢的心态上去处理与公司之间、与同事之间、公司与顾客之间的关系。

(5) 包容的心态。为客户提供服务，满足客户需求，这要求我们学会包容，包容客户的不同喜好，包容客户的挑剔。

(6) 自信的心态。自信是一切行动的源动力，没有了自信就没有行动。所以要对自己的公司充满自信，对自己的能力充满自信，对未来充满自信。

(7) 行动的心态。行动是最有说服力的，我们需要用行动去真正地关怀我们的客户和用行动去完成我们的目标。

(8) 给予的心态。想要自己成功，就先让对方成功。要索取，首先学会给予；没有给予，就不可能索取。要给予客户以服务和关爱；要给予客户满足需求的服务。

(9) 学习的心态。活到老，学到老。谁会学习，谁就会成功，学习成为了自己的竞争力，也成为了公司的竞争力。

(10) 老板的心态。要像老板一样思考，像老板一样行动。

心有多宽，世界就有多大，心态是决定一个人成败的决定性因素。好的心态不光是事业起飞的保证，更是人生境界提升的重要基础。

以积极的心态去面对创业，并以感恩的心去面对创业中的每一天，你就可以达到原来无法企及的目标，冲破你原来以为难以跨越的藩篱。

张女士和刘女士同样在市场上经营服装生意。她们初入市场的时候，正赶上服装生意最不景气的季节，采购的服装卖不出去，每天还要交房租和市场管理费，眼看着天天赔钱。这时，张女士动摇了，她以认赔了 5000 元钱的价钱把服装精品屋转让了出去，并发誓从此不再做服装生意。而刘女士却不这样想，她觉得赔钱是正常的，一是自己刚刚进入市场，没有经营经验，抓不住顾客的心理，当然应