

洞悉生存规则  开启人生智慧

如果你辜负了
30岁前，
你将失去
30岁后的幸福

梁会◎著

30岁前 一定要懂得 人情世故

30 SUIQIAN
YING YAGUODE
RENQING SHIGU

30岁前不懂得人情，以后的道路将荆棘密布；30岁前不学会世故，以后也很难摆
幼稚和单纯。掌控好30岁前的人生，及早懂得人情世故，人生的基础才能坚实，将
才会少走弯路。



海潮出版社
Hai Chao Press

洞悉生存规则  开启人生智慧

梁会◎著

30岁前 一定要懂得的 人情世故

30 SUIQIAN
YIDING YAO DONGDE DE
RENQING SHIGU



海潮出版社
Hai Chao Press

图书在版编目(CIP)数据

30岁前一定要懂得的人情世故 / 梁会著. —北京:
海潮出版社, 2010. 12
ISBN 978-7-80213-763-9

I. ①3… II. ①梁… III. ①人际关系学—青年读物
IV. ①C912. 1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第245494号

书 名:30岁前一定要懂得的人情世故

作 者:梁 会

责任编辑:郑晶晶 王惠平

封面设计:天下书装

责任校对:徐云霞

出版发行:海潮出版社

社 址:北京市西三环中路19号

邮政编码:100841

电 话:(010)66969738(发行) 66969736(编辑) 66969746(邮购)

经 销:全国新华书店

印刷装订:北京市业和印务有限公司

开 本:710mm×1000mm 1/16

印 张:18

字 数:280千字

版 次:2011年2月第1版

印 次:2011年2月第1次印刷

ISBN 978-7-80213-763-9

定 价:32.80元

(如有印刷、装订错误,请寄本社发行部调换)

做事之前先“做人”， 处世之前先“懂事”！

(代序言)

所谓的人情世故就是为人处世的道理，也是做人的技巧。中国社会的人情世故，作为一种文化的传承和延续，是刻在中国人骨髓里的一种社会纹理关系，精髓中不乏夹杂着或多或少的糟粕，但是，没有人可以随便忽视它。

中国社会的人情世故自有它的一套独特的游戏法则，世事复杂，又时刻处于变化之中，好的能变成坏的，有利的也能变成不利的，而且我们意料之外的各种情况，也随时可能发生。这就需要你细心玩味，把握规律，打拼出属于自己的成功局面。

生活在这样一个现实的社会中，对于一些你无法改变的人和事，就需要改变自己，努力让自己适应这个社会。不要等尝尽了人间冷暖，30岁后才想起去学习人情世故。聪明人会利用社会上现实存在的俗礼及人之常情，在最不利的情势里，达到圆满的效果。

做事之前先“做人”，处世之前先“懂事”！

一个人不管有多聪明，多能干，背景条件有多好，如果不懂得如何做人、做事，那么他最终的结局肯定是失败。很多人之所以碌碌无为，是因为他活了一辈子都没有弄明白该怎样去做人做事。

这本书并不是教你违心、虚伪、奸诈地迎合别人，钻空子，占便宜，而是告诉年轻人在处世方面，在善良、真诚、宽容的基础上，做事掌握分寸，谨言慎行，礼行天下，智慧灵活地待人接物。如果能做到这些，我们会少很

多烦恼，对自己的生活和工作必定会有所帮助！

这是一门教你在纷繁无常的生活中，行至水穷处坐看云起，狂风乍起时静观雨霁的处世必修课。这是一把钥匙，30 岁前你拥有了它，便少了一点忐忑不安，多了一份坦荡从容，多了一些迈向成功的机会。

第一章 不是世道艰难、人心叵测，是你对世俗认识太晚 ——放下清高，让自己俗一点

- 生活并不公平，接受不可避免的现实 / 003
- 主动适应社会，而不是让社会来适应你 / 005
- 30 岁前学会世俗，是一件令人兴奋的事 / 007
- 放弃清高，承认自己不是一根葱 / 009
- 入乡随俗，谁也别装大尾巴鹰 / 011
- 咽下这口气，就没有解决不了的问题 / 013
- 谨言慎行，社会不是你家后院 / 015
- 不要把别人对你的好当做理所当然 / 017
- 即使你不喜欢对方，也要笑脸相迎 / 019
- 不要自命不凡，轻视老前辈 / 021
- 测一测，你是一个成熟的人吗？ / 023

第二章 坐轿子前要先学会抬轿子 ——学会调整自己的适应能力

- 人微言轻时，要拎得清自己的分量 / 029

- 低得下头，才能抬得起头 / 031
- 不会“埋头”的人，“出头”的概率更低 / 032
- 低头示弱，为的是以后成功 / 035
- 不要盲目崇尚个性鲜明 / 037
- 锋芒太露容易惹麻烦 / 039
- 花花轿，需要人人抬 / 041
- 先做适者，再做强者 / 043
- 心里再苦，脸上也要笑一笑 / 045
- 不愿与人方便，自己也不方便 / 047

第三章 不是白的，也不一定就是黑的 ——把偏见当真理是不成熟的表现

- 堵自己路的多半是太较真的人 / 051
- 看人不要被面具所迷惑 / 053
- 别瞧不起人，我们都是俗人 / 055
- 眼中无人是为人处世之大忌 / 057
- 不要把话说得太满 / 059
- 别迁怒那把椅子 / 061
- 因势利导，择势而为 / 063

第四章 地低成海，人低成王 ——把自己当小人物处世，把别人当大人物交往

- 交际黄金法则：让他人感到自己很重要 / 067
- 不要表露出你更聪明 / 069
- 懂装不懂，满足他人好为人师的欲望 / 071

- 扮好生活中的“配角” / 073
- 地位再高，也要保持谦虚 / 075
- 不让自己的行为太招摇 / 076
- 圆融通达，不要锋芒毕露 / 078
- 用请教的口吻说话，对方才会帮助你 / 080
- 低姿态说话能满足对方的心理需求 / 082
- 适当贬低自己，照顾上司的自尊心 / 084
- 出头的椽子容易烂 / 086

第五章 在家靠父母，出门靠朋友

——你命运的一半掌控在他人手中

- 有人脉成功就像坐电梯，没人脉成功就像爬楼梯 / 091
- 知道你5个好朋友的收入，就知道了你的收入 / 093
- 人脉滚雪球：越早搭建人脉网，越早成功 / 095
- 不做平时不联系一联系就有事的人 / 097
- 得人脉者得天下：人脉决定输赢 / 100
- 雪中送炭与锦上添花同样令人感动 / 102
- 千万不可透支人情 / 104
- 要想钓到鱼，就要像鱼那样思考 / 106
- 双赢是人际交往的最高境界 / 108
- 当你笑时，整个世界都在笑 / 110

第六章 当无所不知遇到自以为是

——好为人师是人际交往的禁忌

- 人之恶在于好为人师 / 115

- 多拜人为师，不可好为人师 / 117
- 高谈阔论者多知之甚少 / 120
- 少说多听常点头 / 122
- 给对方预留说话的空间 / 124
- 好为人师是一种泛爱倾向 / 125
- 看人说话，不要哪壶不开提哪壶 / 127
- 不同的场合，要说不同的话 / 129
- YES-BUT 定律：先接受后拒绝 / 131
- 话多不如话少，话少不如话好 / 133
- 说服他人靠的是脑袋而非口才 / 135
- 学会赞美他人 / 137

第七章 礼多人不怪，不会来事讨人嫌

——迎来送往的礼仪并非都是虚假客套

- 客套不是虚伪，不讲礼仪讨人嫌 / 141
- 油多菜不坏，礼多人不怪 / 143
- 懂得礼仪的人更易成功 / 145
- 说好应酬话，学做场面人 / 147
- 不妨让对方欠你一个人情 / 150
- 千里送鹅毛，礼轻情意重 / 152
- 学会用人情话拉动人性之弦 / 154
- 多掌握些宴会上的社交技巧 / 156
- 道别时不要过度依依不舍 / 158
- 如何面对不拘小节的人 / 160

第八章 不要以为能吹就可以在社会上立足 ——实力是你我平民唯一的通行证

不是富二代，不是官二代，吹也没有用 / 165

草根的成功，你也可以复制 / 167

顽强奋斗，草根也能变英雄 / 169

成为职场上难以替代的人 / 171

比靠山还可靠的，是自己的价值 / 173

要想升职，必先升值 / 175

别拿文凭当饭吃 / 177

学习的脚步不能稍有停歇 / 178

聪明的金子，懂得在关键时刻发光 / 180

要勇于承担责任 / 182

第九章 把尊重上司作为立身之本 ——与上司争斗，你永远是输家

工作时一定要记住自己的角色 / 187

把上司交代的事执行到底 / 189

别把制度不当回事 / 191

上司不一定非比下属强 / 193

得罪上司没有好下场 / 195

上司永远是“对”的 / 198

千万不要替上司做主 / 199

越级是不可触犯职场天条 / 201

适时地把功劳让给上司 / 203

让老板感觉到你的忠诚 / 205

第十章 离开谁，这个地球都照样转 ——没有人是不可替代的

怀才不遇多半是自己造成的 / 209

别太把自己当回事儿 / 212

糊弄工作，就是糊弄自己 / 214

事情做得多不如做得对 / 216

个人发展要跟得上公司的发展 / 218

有业绩，更要有人际 / 221

没有人能独自成功 / 223

没有人是不可替代的 / 226

第一次就把事情做对 / 228

不要把问题留给老板 / 230

第十一章 生活虽不公平，但也充满阳光 ——生气不如争气

生活不是为了生气 / 235

假如生活欺骗了你 / 237

生气是最愚蠢的行为 / 240

生气就是拿别人的错误惩罚自己 / 242

别为琐碎小事七窍生烟 / 244

拿得起，就要放得下 / 246

能控制情绪的人，才能控制命运 / 248

不斗气，宽容忍让是福气 / 249

山不过来我过去 / 251

争气不是靠嘴说，而是靠实力 / 252

第十二章 做人不要做到绝，赚钱不要赚到尽 ——做精明人，算糊涂账

用聪明的心糊涂地应对周遭的一切 / 257

有理也要让三分，得饶人处且饶人 / 259

给别人留余地，自己才有立锥之地 / 261

帮别人就是帮自己 / 263

诚实无欺是经商的根本 / 264

学会双赢，别人尝到甜头才会跟你合作 / 266

宁丢一寸金，不失顾客心 / 268

人活脸，树活皮：伤什么都别伤面子 / 270

事莫做尽，要留余路 / 272

适可而止，见好就收 / 275

不是世道艰难、人心叵测，
是你对世俗认识太晚

——放下清高，让自己俗一点

第一章

生活并不公平， 接受不可避免的现实

现实，就是已经发生或者正在发生的事情。我们应最大限度地认清现实，接受不可改变的现实，并尽快适应它。

生活中，对于无法回避的或没有能力改变的事实，比如家庭环境、受到了不公正的待遇、整天面对喜怒无常的上司，我们即使是怒火中烧、心急火燎，也无济于事，事实的发展是不以你的意志为转移的，它一点也不会理睬你沸腾的情绪。你的表演没有人欣赏，只有给自己徒添莫名的烦恼。

生活是不公平的，你不能因此就抱怨连连、愤世嫉俗或是一蹶不振。人在无法改变现实时，就要学会接受。即使我们不接受命运的安排，但也不能改变事实，我们唯一能改变的，只有自己。我们要学会接受事实，正视它，这是迈向成功的第一步，相反，仅仅跟着感觉走，会让我们在误区中越陷越深，直到难以自拔。

樱子是日本人，她们家世代采珠，母亲在她离开日本赴美求学时给她了一颗珍珠。

在她离家前，母亲郑重地把她叫到一旁，交给她这颗珍珠，并告诉她说：

“当沙子进入了蚌的壳内时，蚌觉得非常地不舒服，但是又无力把沙子吐出去。所以蚌面临两个选择，一是抱怨，让自己的日子很不好过；另一个是想办法把沙子同化，使它跟自己和平共处。于是蚌开始将它的营养成分一部分把沙子包起来。

“当沙子裹上蚌的外衣时，蚌就觉得它是自己的一部分，不再是异物

了。沙子裹上的蚌的成分越多，蚌越把它当作自己，就越能心平气和地和沙子相处。”

母亲启发她，蚌并没有大脑，它是无脊椎动物，在演化的层次上很低，但是连一个没有大脑的低等动物都知道要想办法去适应一个自己无法改变的环境，把一个令自己不愉快的异己转变为可以接受的自己的一部分，人的智能怎么会连蚌都不如呢？

如果我们拥有足够的胸襟和雅量，我们就可以平心静气地去接受不可改变的事情；如果我们有充足的精神力量，我们就可以去改变可以改变的事情；如果我们有足够的智能，我们就可以去区分什么是可以改变的，什么是不可以改变的。

接受不可避免的事实，不是不思进取，而是一种积极的人生态度。因为只有接受了它，我们才能心平气和地去面对它，才能和它和平共处，最终谱写属于我们的成功。

顺应世事，是我们踏上人生旅途的最重要一步，环境本身并不能使我们快乐或不快乐，在必要的时候，我们应该能忍受，甚至战胜它们，我们的内在力量是如此坚强，只要我们充分利用，它就能帮助我们克服一切困难。

主动适应社会， 而不是让社会来适应你

有一个人在社会上总是很落魄，不得志，有人就向他推荐智者。

他找到智者，诉说了自己的困窘和苦恼。智者沉思良久后，默然舀起一瓢水，问他：“这水是什么形状？”

那个人摇摇头：“水哪有什么形状呀？”

智者不答，只是把水又倒入杯子。那个人若有所悟：“我知道了，水的形状像杯子！”

智者无语，再把杯中水倒入旁边的花瓶。那个人恍然大悟：“我明白了，您是想通过水告诉我，社会处处像一个规则的容器，人应该像水一样，盛进什么容器就像什么形状。您的意思是要我必须适应社会啊！”

智者点头默认。

我们每个人都是独一无二的，都有自己的个性，因此，很多人都有这样的想法：为什么我要去主动适应别人、适应环境、适应社会？

社会是一个大环境，而我们只是其中的一个主体部分。社会的力量非常大，大到我们根本就不能让它对我们有一点儿让步，所以要么我们去适应这个社会，要么被它淘汰。侏罗纪时代，曾经生活着强大的恐龙，可是由于适应不了气候的巨变，于是都灭绝了。对于 30 岁前的年轻人而言，在面临新的职位、新的公司、新的环境时，如果没有一定的适应能力，那么，伴随着他的只有失败和痛苦。

冯云在大学时主修语文教育专业，不过这并不是她最初的梦想，只是调