



20几岁必须 培养的“金”性格

雨枫/编著



好性格能抱来“金饭碗”

二十几岁，我们该为未来准备些什么？
赚足够的钱？开跑车用名包住别墅？满世界旅行……



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

20几岁必须 培养的“金”性格

雨枫/编著



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

20 几岁必须培养的“金”性格 / 雨枫编著. —北京:
企业管理出版社, 2011. 9

ISBN 978-7-80255-877-9

I. ①2… II. ①雨… III. ①性格 - 青年读物 IV. ①B848.6-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 181837 号

书 名: 20 几岁必须培养的“金”性格

作 者: 雨 枫

策划编辑: 杨亚琼

责任编辑: 谢晓绚

书 号: ISBN 978-7-80255-877-9

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100048

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 总编室 (010) 68420309 发行部 (010) 68701638

编辑部 (010) 68701661

电子信箱: emph003@sina.cn

印 刷: 三河市南阳印刷有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 170 毫米×240 毫米 16 开本 14 印张 210 千字

版 次: 2011 年 10 月第 1 版 2011 年 10 月第 1 次印刷

定 价: 29.80 元

版权所有 翻印必究·印装错误 负责调换



F

FOREWORD

前言



20岁时的性格决定60岁时的成就

性格是人个性心理特征的重要方面，是一个人对现实的稳定态度以及与之相适应的习惯化的行为方式。每个人的性格，都是一个构造独特世界的元素，蕴藏着巨大的能量。它的爆发，既可以将你推入万丈深渊，也可以助你走向成功的彼岸！

性格驱使一个人做出某种反应、某种选择。有人说性格决定命运，是有一定道理的。不同性格的人对同一件事情会作出不同的反应。认识性格，就要了解性格的内涵，造就积极健康的心态，把握命运的风帆，从而在潮起潮落的人生航程中不至于触礁遇险。荣格认为：人并非自己的主宰，而主要受一些不为我们所知的力量所控制。这些力量来源于我们自己的潜意识部分，自身的意识仅仅是意识中的沧海一粟。性格是一个人在现实的稳定态度和习惯化了的行为方式中所表现出来的个性特征。有人谦虚，有人骄傲，有人虚伪，有人诚实，每一种现象都是潜意识决定下表现出来的性格特征。正如有人所说的：“积行成习，积习成性，积性成命，小福靠挣，大福靠命。”因此，要养成良好的性格，我们要注意日常行为举止，培养好的习惯，渐成高尚的性格。播下一种行动，你将收获一种习惯；播下一种习惯，你将收获一种性格；播下一种性格，你将收获一种命运。

性格不是天生的，而是个体在成长发育过程中不断接受社会影响和教育熏陶，通过自身的实践，在青少年时期渐渐形成并定型下来的。既然性格在某种程度上决定着人生成败，甚至决定着人的命运，那么养成良好的行为习惯，进





而形成良好的健康的性格，对于20几岁刚刚踏入社会的年轻人来说将非常重要。那么究竟什么样的性格才是健康的性格呢？

杰克曼认为现代社会需要人们有适应的健康性格，其中健康性格的主要标志是：1. 现实的适应性。社会在变革，新观念、新经验、新方式不断，人们必须调整心态，适应现实，勇于成为“新生活大家庭”中的一员。2. 见解的独特性。现代社会人们思想活跃，喜好争论，对他人观点你要有主见，有创见，不盲从。当然也需“自省”，正视“己过”，理智“认输”。3. 待人的善良性。人与人的关系不应被金钱主宰。要珍重爱情、亲情、友情。关心弱势，心地善良，乐于助人。20几岁的年轻人所必需形成的性格既有社会工作方面的，也有个人思想观念上的和与他人交往关系上的。在社会工作方面，我们首先要找好成熟地标，安全度过自己在社会的潜伏期；其次，在工作中养成勤奋的习惯；再次，在工作中要小心，尽量绕过工作中的陷阱。在个人思想观念上，我们首先要有自信心，“即使全世界都抛弃了我们，我们也不要失去信心”。其次，要用坦然的微笑来面对生活中的一切，即使是在艰难险阻面前和那些折磨我们的人面前，也要用微笑面对。再次，我们要驾驭自己的思想与感情，克制自己的冲动行为。在与他人的交往关系上，我们首先要讲诚信，养成一诺千金的好习惯，把信誉作为自己在社会上安身立命的根本。其次，待人要宽容大度，要知道快乐不是拥有的多，而是计较的少，因此我们要以一颗宽容之心来笑纳不平之事。再次，与人相处，尤其是与工作伙伴的相处中，要适度的张扬自己，懂得低调。最后，当他人意见与自己意见相左时，我们既要有自己的思路，也要适当听取别人的意见。

作者





C

ONTENTS
目录



第一章 全世界都抛弃你，你也不要失去信心

1. 你可以说不，但不要说我不行 / 2
2. 只有相信自己，才能让老板信任 / 5
3. 失败了别灰心，从头再来 / 8
4. 你不漂亮，但你一点都不差 / 10
5. 主动交往，没人会拒绝你 / 13

第二章 把微笑送给“折磨”你的人

6. 不要被暂时的困难吓倒 / 16
7. 去掉依赖，让怯懦失去保护伞 / 20
8. 敢闯敢拼，不要逃避 / 22
9. 遇到困难不逃避，想办法才是关键 / 24
10. 危机时刻，你要挺身而出 / 27
11. 忍受暂时的落魄——卧薪尝胆 / 29
12. 无论工作多么难做，你都要坚持下去 / 32

第三章 一诺千金永不悔，信誉是跟随一生的无形资产

13. 用诚信建立你的“品牌形象” / 36





- 14. 做不到的事情不要轻易许诺 / 39
- 15. 爱说谎的人最不可靠 / 42
- 16. 诚实守信能够赢得客户信赖 / 45
- 17. 投机取巧, 会使你的信誉“下跌” / 48

第四章 敞开心扉, 你会过得更快乐

- 18. 小心抑郁症, 敞开心灵拥抱阳光 / 50
- 19. 不要封闭自己, 多看看外边的世界 / 53
- 20. 口才不好, 更要多说话多交流 / 56
- 21. 经营友情, 编织自己的人脉网 / 59
- 22. 到新公司, 要融入到新的圈子里去 / 62
- 23. 别在乎别人的目光, 大胆表现自己 / 65
- 24. 幽默让自己快乐, 也能给人快乐 / 67

第五章 找好成熟地标, 安度你的社会“潜伏期”

- 25. 告别年少轻狂, 做人要稳重 / 70
- 26. 工作不要急躁, 学会稳扎稳打 / 72
- 27. 成功不是一蹴而就 / 75
- 28. 每天都要有点进展 / 76
- 29. 平息浮躁情绪, 静心去做事 / 78
- 30. 每个细节都不放过 / 81
- 31. 理解你的客户, 用耐心包容一切 / 84

第六章 走自己的“非凡路”, 也要听听别人怎么说

- 32. 面对争议, 大胆提出自己的看法 / 88
- 33. 不要盲从, 要有自己的思考和判断 / 91
- 34. 长大了, 自己的事情自己做主 / 93
- 35. 有什么想法, 就大胆去尝试 / 95
- 36. 走出一条属于自己的特色路 / 98
- 37. 做事没有如果 / 101





第七章 宽容大度，笑纳不平事

- 38. 理性消费，幸福生活 / 106
- 39. 不要为了小利而失去友谊 / 109
- 40. 大度点，不要斤斤计较 / 112
- 41. 抬头不见低头见，化敌为友很重要 / 114
- 42. 收起狭隘的心，包容一切 / 116
- 43. 吃亏是门艺术 / 118
- 44. 学会宽容，给别人认错的机会 / 121
- 45. 做事不要太绝，要手下留情 / 124

第八章 驾驭自己的思想与情感，别让冲动的恶魔摆布你

- 46. 冲动时刻“冷处理” / 128
- 47. 行为要接受理智的“指挥” / 130
- 48. 聪明人要讲道理 / 133
- 49. 别冲动，遇事三思而后行 / 135
- 50. 用理智管好你的坏脾气 / 137
- 51. 冷静下来，与对方好好谈 / 139
- 52. 控制自己的情绪，不让怒气爆发 / 142

第九章 张扬是跌倒的起始点，低调是卓越的直通车

- 53. 高处不胜寒，低姿态好做人 / 146
- 54. 收敛自己，有才不能太外露 / 148
- 55. 枪打出头鸟，出风头要有个度 / 150
- 56. 聪明人都有自知之明 / 152
- 57. 不要得理不饶人 / 154
- 58. 即便你很优秀，也要虚心学习 / 157
- 59. 礼貌待人，谦逊客气 / 159

第十章 思路决定出路，条条大路通罗马

- 60. 做事要灵活，尝试不同方法 / 162
- 61. 僵化思维要不得 / 165





- 62. 放弃那些无意义的坚持 / 167
- 63. 转变思路，标新立异 / 169
- 64. 大路不通，就走小路 / 171
- 65. 不做痴情人，该放手就放手 / 173
- 66. 换个角度想问题，坏事也能变好事 / 175

第十一章 天道酬勤，“金饭碗”就是到哪里都有饭吃

- 67. 吃苦是为了明天的幸福 / 178
- 68. 努力把自己的业绩提上去 / 180
- 69. 老板喜欢踏实能干的员工 / 183
- 70. 办事勤快，不要拖拖拉拉 / 186
- 71. 明日复明日，明日何其多 / 188
- 72. 小事懒得做，拿什么做大事 / 191
- 73. 别走邪路，靠双手去生存 / 194

第十二章 小心驶得万年船，绕过所有陷阱就等于胜利

- 74. 求职时，小心高薪有陷阱 / 198
- 75. 遇事多考虑，不要随便下决定 / 202
- 76. 交朋友要慎重，宁缺毋滥 / 204
- 77. 不要把自己的缺点暴露给对手 / 206
- 78. 不要轻信别人，凡事多留个心眼 / 208
- 79. 跳槽要慎重，跳就要跳好 / 211



第

一

章

全世界都抛弃你，
你也不要失去信心



纷繁的世界，纷繁的事务，生存在这个世界上的我们，不可避免地会经受挫折和失败，也许在种种挫折和失败的打击下，我们会丧失一些既有的信念，但一种正确的心理态度却是一个人安身立命的根本。在任何情况下，都不丧失信心，可以使一个人从挫折和失望中站起来。





1. 你可以说不,但不要说我不行

人生在世,难以预料的事有很多,面对一件事,良好的态度是至关重要的,树立正确的态度可以说是赢在起跑线上。树立正确的态度首要的是在面对一件结果未知的事时,不要说自己不行,而是要勇敢的尝试。

我们对待生活往往有两种截然不同的态度,积极或消极,于是就有肯定自己和否定自己的现象发生。如果你希望自己有自信,那么从现在开始,你就要用肯定的方式对待自己,这会给你带来意想不到的好处。

生活告诉我们,任何事都有好坏两个方面,主要取决于你以何种态度去看待。心理学家告诉我们:语言是任何事物均无法相比的魔术师,无论多么不利的状况,只要你的表现有正面价值,那么同样的事,你就可以用肯定的一面去看待自己。因此,当我们做事的时候,可以说不,但不要说自己不行。

一位哲学教授在准备讲课的稿子,他的小儿子却在一边吵闹不休。教授无可奈何,便随手拾起一本旧杂志,把色彩鲜艳的插图——一幅世界地图,撕成碎片丢在地上,说道:“小约翰,如果你能拼好这张地图,我就给你2角5分钱。”

教授以为这样会使约翰花费上午的大部分时间,但是没过10分钟,儿子就来敲他的房门了。教授看到约翰如此迅速地拼好了一幅世界地图,感到十分惊奇,就问他:“孩子,你怎么这么快就拼好了地图?”

小约翰说:“这很容易。图的另一面是一个人的照片,我就把这个人的照片拼到一起,然后把它翻过来。我想如果这个人是正确的,那么,这个世界也就是正确的。”

教授微笑起来,给了他的儿子2角5分钱,说:“谢谢你宝贝,你替我准备了明天讲课的题目——如果一个人想要改变,他的世界也会随之而变。”

如果你想改变你的世界,改变你的生活,那么首先应该改变你自己。也许你曾觉得你的才华不被这个世界所理解和接受;也许,你曾埋怨你不是命运的宠儿;也许,你想过如果有某人那样好的环境,你能做出更大的成就;也许,





你不发牢骚也不抱怨，但是你已经不再信任他人，你觉得你是一个人在战斗，承担一个人的寂寞。你生活在人群中，却形影孤单，面对着这个世界，永远都像一个过客。这种无奈与无力感如此深入骨髓，靠什么来拯救？

某单位招聘一位信息员。枫是本科大学中文系毕业的高才生，一路过关斩将，只剩老总面试点头了。按理枫是十拿九稳会被录用的，但未料到，那位老总和枫交谈了几句，看了看她的简历，说：“对不起，我们不能录用你。试想，连自己的简历都保管不好的人，我们怎能放心把单位的工作交给你。”原来是枫那份留有水渍、皱巴巴的简历引起了老总的反感。

原来，早上出门时，枫走得急，一不小心碰翻了茶杯，沾湿了简历，再重制一份已赶不及了。回家后，枫非常认真地用钢笔抄写了一份简历，并给那个单位的老总写了一封信，其中写道：“贵公司是我心仪已久的单位。您对我近乎苛刻的要求，正反映了贵公司在管理上的认真与严谨，精益求精，这也是贵公司兴旺发达希望之所在。我一定铭记您的教诲，在今后的工作中尽心尽责，一丝不苟。”

枫发自肺腑的话语，详略得当的简历以及她那娟秀清丽的笔迹，使老总眼睛一亮。最终，那家公司向她亮了绿灯。

从这个故事中我们可以看出，事情的存在一定有其合理性。人家相不中你，一定是你有不足的地方。与其抱怨别人，不如改变自己。只有敢于面对，才能正视自己，才能得以改变并提高。枫正是认识到了这一点，并且努力去改变自我，才赢得了成功。

勇气有时会使一个人成为超人。有勇气的人是不会输的，因而任何人都无法让永不认输的人屈服。35岁以前是人生最具激情、最有勇气的时期，如果在这一时期你不敢尝试、畏首畏尾，那么遇到上述那种场合，你只能做一只让大蟒蛇吃掉的小鸡。

俗话说：世上无难事，只怕有心人。很多事情，并不是因为我们无法做到，而是因为我们在信念上并不坚定。看看古今中外那些成功的人士，他们的成功并不一定是因为他们比别人“能”，但一定是因为他们比别人“敢”，因此我们要有勇气去做事，也许下一个成功的就是你。有勇气去做事，最重要的是要为自己确定一个定位。

在地铁出口，有一个乞丐模样的年轻人在那里卖钥匙链。一位商人路过，向他面前的杯子里投入几枚硬币，匆匆而去。





过了一会儿，商人又回来，对年轻人说：“对不起，我忘了拿钥匙链，毕竟你我都是商人。”

几年后，这位商人参加一次高级酒会，遇见了一位衣冠楚楚的老板向他敬酒致谢，并对他说：“我就是当初卖钥匙链的那位年轻人。”

年轻人的成功并非得益于商人的直接帮助，关键在于他自己的努力奋斗。但商人的一句话却改变了年轻人的命运轨迹。定位可以决定一个人的命运！你定位于乞丐，你就是乞丐；你定位于商人，你就是商人。当年轻人把自己当成一名乞丐时，他在社会上生存靠的是别人的施舍；当年轻人以商人的心态来看待自己时，他生存靠的是自己的努力，他就成了一名商人。





2. 只有相信自己，才能让老板信任

自卑只能自怜，自信赢得成功。相信自己，就是相信自己的优势，相信自己的能力，相信自己有权占据一个空间，任何人也无法让你感到自惭形秽。

自信是成功的前提。在现实生活中，如果你让别人来指出你的缺点，相信你会得到很多批评；而由别人来指出你的优点，相信你也会得到很多赞扬。

一位画家把自己的一幅佳作送到画廊里展出，他别出心裁地放了一支笔，并附言：“观赏者如果认为这幅画有欠佳之处，请在画上作出记号。”结果，画面上标满了记号，几乎没有一处不被指责。过了几日，这位画家又画了一张同样的画拿去展出，不过这次附言与上次不同，他请观赏者将他们最为欣赏的地方都标上记号。当他再取回画时，看到画面又被涂满了记号，原先被指责的地方，都换上了赞美的标记。

“有自信心的人，可以化渺小为伟大，化平庸为神奇。”世界上每个人看事情的角度都不一样，所以绝不要企求得到每一个人的赞扬。画家的案例，就是很好的说明。如果画家在受到指责之后，沮丧不已，认为自己不行，他可能就此消沉下去，没有信心再继续从事美术创作了。

消极与积极的所作所为，反映了两种不同的思维方式，两种不同的心态和两种不同的结果。消极思维者过高地估计了他人，过低地估计了自己，认识不到自己拥有无限的能力和可能性。越是这样，越是跳不出自己的思维模式；越跳不出自己思维模式，就越觉得自己不行；觉得自己不行，就必须依赖他人，受他人的操纵。如此这样，每失败一次，自信心就会受到一次伤害，久而久之，一切就只会按照别人的意见行事，让别人来操纵，可悲的事情就会接踵而至。积极思维者因为用正确的观点来看待别人和看待自己，所以在任何情况下，都不会迷失自己。

自信是指凡事对自己持相信和肯定的态度，以“我能”为信念。有这样一个问题：假如给你一枚硬币，你如何用它遮住世界？答案很简单，把硬币放在眼前。很多时候，我们是不是因为被一枚硬币遮住了双眼而不敢对自己说我





可以？

自信是一种积极的心理状态和可贵的进取精神。人的一生是曲折坎坷的，在追求学业和事业的路上，更不会事事如意、一帆风顺。自信赋予人成功的力量，使人能在荆棘中开辟一条坦荡之路，在暴风雨中固守一片鲜花胜地。对不可能说不！

卡丝·黛莉颇有音乐天赋，却长了一口龅牙。第一次上台演出的时候，为了掩饰自己的缺陷，她一直想方设法用上唇盖住门牙，结果，她的表情看起来十分好笑。她下台后，一位观众对她说：“我看了你的表演，知道你想掩饰什么。其实这又有什么呢？龅牙并不可怕，尽管张开你的嘴，只要你自己不引以为耻，投入地表演，观众就会喜欢你。

卡丝·黛莉接受了这个人的建议，不再去想那一口龅牙。从那以后，她关心的只是听众，像普通人那样张大了嘴巴尽情歌唱，最后成为了一位非常优秀的歌手。一口龅牙并没有给她带来任何不良影响，反而还成了她形象上的一大特色。人们接受甚至喜欢上了她的龅牙，就像喜欢她的歌声一样。从某种意义上说，外露的牙齿和她的歌声一起，构成了一个完整的卡丝·黛莉。

在现实生活中，自信是大力之神，它有着一股神奇的魔力，可使弱者变强、强者更强。

一个小女孩因为长得又矮又瘦被老师排除在合唱团外，而且，她永远穿着一件又灰又旧又不合身的衣服。

小女孩躲在公园里伤心地流泪。她想：我为什么不能去唱歌呢？难道我真的唱得很难听？想着想着，小女孩低声地唱了起来，她唱了一支又一支，直到唱累了才停下来。

“唱得真好！”这时，一个声音响起来：“谢谢你，小姑娘，你让我度过了一个愉快的下午。”

说话的是个满头白发的老人，他说完后就走了。

小女孩第二天再去时，那老人还坐在原来的位置上，满脸慈祥地看着她微笑。

小女孩唱起歌来，老人聚精会神地听着，一副陶醉其中的表情。最后他大声喝彩，说：“谢谢你，小姑娘，你唱得太棒了！”说完又独自走了。

过了很多年，小女孩成为了本城有名的歌手，但她忘不了公园靠椅上那个慈祥的老人。她特意回公园找老人，但那儿只有一张小小的孤独的靠椅。原来





老人早就过世了。

“他是个聋子，都聋了20年了。”一个知情人告诉她。

从这个故事中，我们也可以看出，鼓励可以给人创造机遇，女孩正是在这样的鼓励下树立起了自信心，并且持之以恒地为梦想不懈努力，最终成就了自己的梦想。其实，每一个人都需要他人的鼓励，特别是那些因自身缺陷而深感自卑的人更是如此，一句鼓励的话语会改变人生的道路。

金子能发光，种子能发芽。刚毕业不久的年轻人，没有必要担心自己在职场中是不是一块金子，而要坚信自己是一粒种子，只要找到适合的土壤，有充足的阳光，就能茁壮成长。与其沉醉于难以自拔的怀“金”不遇中，还不如甘当一粒健康饱满的种子，牢牢扎根在平凡岗位的土壤中。有的人对自己不够自信，主动地放弃了能够成功的机会，而有的人失败面前不低头，坚信“天生我才必有用”，通过自己不懈的努力，最终达到了自己想要达到的目的。可见，自信是精神的支柱，没有自信就无法成功。





3. 失败了别灰心，从头再来

失败并不可怕，失败是人生的必修课，我们应该正视失败。我们不仅不应该害怕失败，反而应该感谢失败，正是失败使我们明白成功的内涵，告诉我们生活的八字真诀：正视、不屈、沉着、奋进。

人的一生中，不可能总是一帆风顺，难免会遇到一些挫折。人的一生中，总是成功与失败交错。有的人遇到失败便会努力地寻找失败的原因，并自信地说：“我下次一定会成功。”这便是自信心。而有的人遇到失败，便会想：既然我这次失败了，那我下次一定还是一样。

刘昌勋的创业史很有点九死一生的悲壮。他们兄弟两个在同一所中学读书，父母常常因为交不起学费唉声叹气。他横下一条心，让弟弟一个人上学，自己在中学还没读完的时候便辍学经商，那年他16岁。

他家邻居经营药材，每月有几百元的利润。在他们那里，这是一个叫人眼红的数目。他抱着试一试的心理，买进了20元的板蓝根背到集上去销售，当天全部脱手，赚了20元。20元对他来说是一笔大钱。第二天，他将40元全投进去，没想到两天之内顺利销出去，又赚了30多元。两个月下来，连本带利达到了500元之数。

任何事情都不是一帆风顺的。两个月的节节胜利，使他由胆怯到胆大。他叔叔在前线牺牲了，家里得到了3000元的抚恤金。他父亲一直把它存在银行里。无论家庭如何困难，父母也没有动用它。经他反复动员，父亲终于从银行里将这笔钱取出来，交给了他。连本带息，加上他那500元，凑成了4000元。他一次性买入一批药材，投入市场。一位顾客仔细辨认后，对他说：“你小小年纪，却大大狡诈，学会了瞒天过海。”他委屈地申辩，直掉眼泪。这个顾客见他这个样子，才告诉他这批药材是榨过汁的，现在只是一堆干柴，没多少药性了。

他傻了。他的本金大部分是叔叔的鲜血换来的，一堆干柴便把它全部骗走了。他的第一个反应是找供货商算账，这个骗子打一枪换一个地方，连续一二

