

21 世纪社会工作实务系列教材

学校社会工作 实习指导手册

主 编 / 刘 梦

副主编 / 胡艳红 徐思思

 中国人民大学出版社

21 世纪社会工作实务系列教材

学校社会工作实习指导手册

主 编 刘 梦

副主编 胡艳红 徐思思

中国人民大学出版社

• 北京 •

图书在版编目 (CIP) 数据

学校社会工作实习指导手册/刘梦主编. —北京: 中国人民大学出版社, 2012. 4
21 世纪社会工作实务系列教材
ISBN 978-7-300-15410-7

I. ①学… II. ①刘… III. ①学校-社会工作-手册 IV. ①G40-052

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 048001 号

21 世纪社会工作实务系列教材

学校社会工作实习指导手册

主 编 刘 梦

副主编 胡艳红 徐思思

Xuexiao Shehui Gongzuo Shixi Zhidao Shouce

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511398 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com>(人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京七色印务有限公司

规 格 185 mm×230 mm 16 开本

版 次 2012 年 5 月第 1 版

印 张 11.75

印 次 2012 年 5 月第 1 次印刷

字 数 220 000

定 价 25.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

前 言

写一本关于学校社会工作实习指导手册的想法始于我们的教学改革课题“学校社会工作实习基地建设项目”结项讨论会。这个项目经过3年多的研究，终于可以画上一个句号，我们在整理研究成果时突然发现，经过几年的研究和实践，我们积累了很多的东西，为什么不花点时间总结出来，跟同人们一起分享呢？于是，课题组成员决定将成果总结出来，编辑出版。

“学校社会工作实习基地建设项目”是一个教学改革项目，得到了北京市教委的立项，并获得了市教委4万元的经费支持，中华女子学院也在经费和时间上给与了大力支持，提供了1:1的经费配套，使得这个项目在人力和物力上都有了基本的保障。在项目实施过程中，课题组成员与实习基地的师生一起，通过参与式讨论，对中小学进行全面的需求评估，在评估基础上结合我系教学实际，拟定切实可行、有操作性的实习计划、服务模式，并通过督导老师（高校督导和机构督导）带领学生的实习，来不断检验这个模式的可行性，在检验的基础上进行修改和完善，最终建立起一个学校社会工作实习的模式。

本项目具有以下几个特点：

第一，在本科阶段开展学校社会工作方向的教学与实习，在全国是首次尝试。

第二，采用了行动为本的方法，改变了过去单纯的研究与实务分离的方式，研究人员既是研究者，又是行动者，这样能够很快在行动中发现问题，并通过研究来解决问题，同时不断完善我们的实习模式和手册。

第三，研究的结果是建立中小学学校社会工作服务的模式，这将促进社会工作专业教育，特别是实习的课程建设，为其他院校提供相关的借鉴。

本手册就是在“学校社会工作实习基地建设项目”完成的基础上，对项目结果的归纳和总结。第一章主要阐述了学校社会工作实习的意义、主要内容和基本原则。第二章介绍了学生在进入学校实习之前的能力要求和知识准备。第三章说明了学校社会工作的督导要求、资格和督导制度建设。第四章详细介绍了学校社会工作实习任务、实习的过程和安排。

第五章探讨了实习基地建设的问题，包括选择标准、建设过程和遇到的问题及对策。第六章讨论了评价方式，按照过程性评价与终结性评价，系统介绍了一些评估表格的使用。第七章是个人分享，收集了学生、高校督导和机构督导的个人感受和体验。最后是附录，包含了学校社会工作完整的实习手册的内容。

我们深知，在中国，社会工作专业化、职业化进程尚处在起步阶段，本手册作为一个尝试，会有很多问题和不足，但是，我们坚信，只有扎扎实实地推进实务，将理论教学与实践教学有机结合起来，才能创造本土知识，发展本土工作模式，才能稳步推进社会工作本土化。我们衷心希望各位同仁在使用本手册的过程中，根据自己的经验和感受，向我们提供反馈和建议，从而完善本手册。

编者

2011年10月于北京望京

目 录

CONTENTS

目录



第一章 学校社会工作实习概述 001

第一节 学校社会工作实习的含义 001

一、学校社会工作实习的定义 001

二、学校社会工作实习的特点 002

三、学校社会工作实习的要素 003

第二节 学校社会工作实习的目标与意义 006

一、社会工作实习的一般性目标 006

二、学校社会工作实习的专业目标 007

三、学生的个体目标 008

四、学校社会工作实习的意义 008

第三节 学校社会工作实习的原则 009

一、实习的一般性原则 009

二、学校社会工作实习的原则 011

第四节 学校社会工作实习现状与对策 012

一、实习现状 012

二、实习对策 015



第二章 学校社会工作实习中的实习者 018

第一节 实习资格 018

一、专业能力 018

二、个人素质 023

第二节 实习准备 024

一、实习前培训 024

二、心理调适 026

第三节 进入实习机构 026

一、实习前会谈 026

二、关系建立 027

三、签订实习合同 028

第四节 实习过程中的冲突与应对 029

一、价值冲突 029

二、时间冲突	030
三、角色冲突	031
四、自我保护	031



第三章 学校社会工作督导

034

第一节 督导的历史沿革和定义	034
一、历史沿革	034
二、定义	036
第二节 督导的种类与内容	036
一、督导的种类	036
二、督导的形式	038
三、督导的模式	039
四、督导的内容	040
第三节 督导资格	042
一、专业背景	042
二、实务经验	042
三、督导技巧	043
第四节 督导与实习基地的关系	044
一、社会工作实习督导的特性赋予高校督导的职责	044
二、与实习基地的关系	045
三、与机构督导的关系	047
第五节 督导制度的建设	048
一、督导资格审核	048
二、督导守则	049
三、督导培训	051
四、督导档案	051
五、对于督导的督导	052



第四章 学校社会工作实习

053

第一节 学校社会工作实习安排	053
一、时间安排	053
二、实习程序	055

第二节 学校社会工作实习形式	058
一、实习形式的概念与功能	059
二、实习形式的分类	059
第三节 学校社会工作实习内容	061
一、学校社会工作实习内容的设计原则	061
二、学校社会工作实习的具体内容	062
第四节 学校社会工作实习的基本过程	064
一、实习初期	064
二、实习中期	066
三、实习终期	068
第五节 学校社会工作实习面临的现实问题及应对策略	071
一、社会工作实习教育存在的问题及应对策略	071
二、学校社会工作实习面临的现实问题及应对策略	073



第五章 学校社会工作实习基地建设 076

第一节 实习基地建设的原则	076
一、合作双方达成共识	077
二、对合作学校进行评估	077
三、争取所在高校的支持	078
四、社会工作院系实习工作的配套支持	078
第二节 选择实习基地的标准	078
一、应具有软硬件设施	079
二、相关人员重视并参与	079
三、应具备完善的制度	079
四、服务受众的评价正面积积极	080
五、应具有小型资源中心	080
第三节 实习基地建设的过程	080
一、实习基地建设的程序	080
二、建设过程中的主要工作	081
三、实习基地建设后的运行与发展	083
第四节 实习基地建设过程中的问题与对策	085
一、存在的问题	085
二、应对策略	088



第六章 学校社会工作专业实习评估与评价 090

第一节 学校社会工作实习的过程性评价 090

- 一、初期评价 091
- 二、中期评价 093

第二节 学校社会工作实习的终结性评价 097

- 一、机构督导评价 097
- 二、实习学生自我评估报告 100
- 三、高校督导评价 102
- 四、实习总评成绩 103
- 五、对高校督导工作的评价 103



第七章 学校社会工作实习中的反思与成长 105

第一节 学生篇 105

- 一、力量传递的过程——寻找学校社会工作者的亲友团 105
- 二、专业实习——学校社会工作学生自我赋权的过程 108

第二节 高校督导篇 111

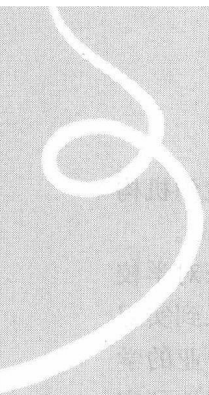
- 全人模式的社会工作实习督导——学校社会
工作实习督导的个案研究 111

第三节 机构督导篇 118

- 一、与学校社会工作者一起工作的日子 118
- 二、社会工作者在小学校园中的角色定位 121



附录 学校社会工作工具手册 125



第一章

学校社会工作实习概述

社会工作教育本身的目标就在于“培训能够实际处理社会问题的实务工作者”（古学斌等，2007）。因此，当学者们提及社会工作专业教育时，往往都会强调学生的实务能力，在课程设计方面也要求学生在相关领域内完成规定的实习时数。实习成为学生将所学知识应用于现实工作领域，为不同人群服务的途径，其地位业已与课程学习相等同，成为社会工作教育中必不可少的一环。其中，社会工作者在教育体系，尤其是在学校领域中所实施的社会工作专业服务，被称为学校社会工作（林胜义，1988）。本章将简要介绍学校社会工作实习的含义与特点，目标与意义，学生、学校在实习过程中所应遵循的原则，以及我国学校社会工作实习的现状与对策。

第一节 学校社会工作实习的含义

一、学校社会工作实习的定义

对于学校社会工作实习这一概念的界定，应首先追溯到研究者对于社会工作实习的界定中去。美国社会工作教育家汉密尔顿（Hamilton）认为，社会工作实习是“在意识上有计划的一组经验，在实务情境中，让学生从有最基本的了解、技巧和态度，到有自主能力的社会工作实务表现”；台湾学者廖荣利认为，社会工作实习“旨在提供学生发展实务技巧的机会，在专业性督导下，能整合课堂上的理论架构与实地工作经验，协助学生发展助人行为与独立能力”；《中国社会工作百科全书》将其界定为“为社会工作学生提供了把课堂上所学的理论知识运用于和整合进实践，发展社会工作的认同感和承诺的宝贵机会”。然而，在内地，学者们较为认可，使用最

为频繁的一个定义是将社会工作实习看作“学校有计划、有督导地组织学生到机构或社区中接受社会工作实务技能训练和价值观培养的过程”（史柏年等，2003）。

基于对社会工作实习概念的讨论，有学者尝试在广义和狭义两个角度来对学校社会工作实习进行界定。广义的学校社会工作实习是指“学生在课堂外进入到实习学校进行的社会工作实践”；而狭义的学校社会工作实习是指“社会工作专业的学生，在所在学校有计划的安排之下，在所在学校实习督导的督导下，有组织地到实习学校中接受学校社会工作实务技能训练和价值观的培养”（石彤，2010）。在本书中，作者着重讨论后者，即狭义上的学校社会工作实习。

二、学校社会工作实习的特点

如上所述，社会工作实习是以教育为取向的，然而作为一种特殊的学习模式，学校社会工作实习不仅囊括了一般实习的特点，而且其特殊的情境也赋予实习以独特的特征。

（一）教育性

虽然在整个实习过程中，学生为服务对象提供所需服务是实习的基本要求，但是从社会工作实习本身的性质来看，“它是一个结构化的教学过程，是为着专业养成所必需的教育训练过程”（方青等，2006）。因此，教育者往往都要强调实习中的“学习”，即学校社会工作实习的目的是为了促使学生检验与使用专业知识，获得更多的实务经验与技巧，而非提供服务本身。

（二）结构性

学校社会工作实习的结构性是指它是一个有目的、有计划、有督导的学习过程。首先，学校社会工作实习的目的在于培养能够提供专业服务的实务工作者。为了达成该目的，实习的内容大都具有一定的针对性与计划性，其中包括：实习目标、实习前培训、实习模式、时间安排、实习机构的选择、实习内容、实习督导以及评估，等等。明确的目标与计划可以帮助学生更好地利用所学知识、理论与技巧开展服务，树立正确的态度与价值观，从而准确地理解社会工作自身的价值理念。其次，督导在社会工作实习中扮演着极为重要的角色，如要“兼顾学生的学习要求、专业教育目标的实现、服务对象的权益保障，以及社会工作专业权威和专业伦理的维护，实习教育就应该是一种在督导手段保证下的有成效的学习”（史柏年等，2003）。

（三）规范性

学校社会工作实习的规范性表现在两个方面：其一，实习的规范性，即在实习安排、实习要求、实习督导以及评估等多个方面有明确的规定，有成文的依据；其二，实习中所提供服务的规范性，即指学生应合理运用专业理论与方法提供服务，遵循社会工作的专业标准以及程序，严守专业伦理，遵守专业规范，不对服务对象造成新的伤害。

（四）独特性

学校社会工作实习的独特性在于其所提供的服务有别于学校教育工作者以及心理咨询师的服務。第一，服务目的不同，学校社会工作是以学生为本，目的在于解决其问题，促进其发展，而学校教育工作的重点在于培养合格的社会成员即社会主义建设的接班人；第二，理论基础不同，学校社会工作是基于社会工作的基本观点与价值观的，而学校教育工作者更多的是基于教育学或思想政治教育理论，而心理咨询师则依据心理学的相关理论开展服务；第三，工作取向不同，依照现有学生的专业水平，学校社会工作实习者所提供的服务大多为发展性的服务，有别于问题导向和治疗取向的服务；第四，工作方法不同，学校社会工作实习者采用个案、小组以及社区等专业方法来提供服务，而教育工作者多采用面谈、辅导、劝说等方法，心理咨询师则利用诊断、测量、治疗来提供服务；第五，服务对象不同，学校社会工作实习者为学生、家庭、教师、学校行政人员乃至社区提供服务，而教育工作者和心理咨询师则多是为个人或小组提供服务。因此，学校社会工作实习有其独特的一面，它是学校教育工作和心理辅导的有益补充。

三、学校社会工作实习的要素

综合学校社会工作实习的定义以及特点，其主要涉及实习机构、实习者、实习内容、实习受众和实习监管者五个方面的要素。

（一）实习机构

学校社会工作实习的主要场域是学校，当然，在这个过程中也可能要涉及学生的家庭、社区和教育行政部门等。而学校又分为一般学校与特殊学校两类，前者包括普通的小学、初中、高中、大专院校；后者则包含聋哑学校、残障学校、工读学校以及其他形式的特殊学校。实习学校类别与性质的不同会直接影响实习的内容，如有的学校可能偏重学生个人能力的发展，有的则可能偏重于提高学校与社区、学

校与家庭的联络，还有的则可能偏重于治疗性或者训练性的主题。

（二）实习者

实习者是学校社会工作实习的主体，也是学校专业服务的主要提供者。参与学校社会工作实习的学生必须经过本专业的培训，遵守职业道德与伦理，具备一定的专业知识基础与正确积极的实习态度。

（三）实习内容

社会工作实习内容是指社会工作实习活动的指向对象，即要求学生通过实习活动接受的社会工作专业理论知识体系、专业方法技巧、专业伦理价值，以及专业行为方式的总称（史柏年等，2003）。在此，学校社会工作实习的内容主要是针对目前中小学校或者高等学校的学生存在的问题进行服务，并且要在现有实习学校的行政架构之下，要在服从于实习学校的行为规范的前提下进行实习（石彤，2010）。

具体来说，学校实习的内容主要包括两个方面：一是专业工作方法的运用，包括个案工作、小组工作、社区工作以及其他工作方法。二是服务的主要领域，包括以问题为导向的传统的工作内容，即对于特殊学生的关注，如具有偏差行为、家庭问题、情绪问题以及遭遇危机的学生；以一般学生为导向的能力发展课题，包括生活辅导、学业与职业辅导、人际关系辅导、自我认知与自我探索辅导以及情绪管理等，以家、校、社区为导向的更为宏观层面的资源开发、联络以及沟通等（见图 1—1）（林胜义，1988；李晓凤，2010）。

需要说明的是：并不是每一个实习学生都要完成以上各项内容，对于实习的内容也不需要具有统一的标准与要求。除了以各实习学校的现实需要为依据以外，实习的主要内容应根据学生的不同状况、个人的兴趣爱好以及知识能力来选择进行。另外，依照中国的现实状况，在学校进行实习的学生也都需要参与学校的日常工作，完成学校分配的任务。

（四）实习受众

学校社会工作实习者的服务对象主要是学生，包括一般学生以及具有特殊需要或处于不利处境中的学生。然而，按照以往对学校社会工作者服务对象的研究来看，有时为了协助处理学生的问题，可能会要求社会工作者与学生家长、学校教学人员、学校行政人员，以及社区有关人士进行沟通，以便更好地解决学生的问题（林胜义，1988）。

（五）实习监管者

作为一名学校社会工作者，行业内部要求其“首先应是一个有着社会工作专业

训练的人，即掌握了社会工作专业的知识、方法、技巧与价值观，具有相关专业的知识背景、人文关怀和职业态度以及以学生为本的职业道德”（李晓凤，2010）。然而，作为一名实习社会工作者，实习者往往并不完全具备以上所有条件，因此，实习者不被允许也不能够单独行动，此时，实习监管者，即我们通常所说的督导有着极为重要的作用。

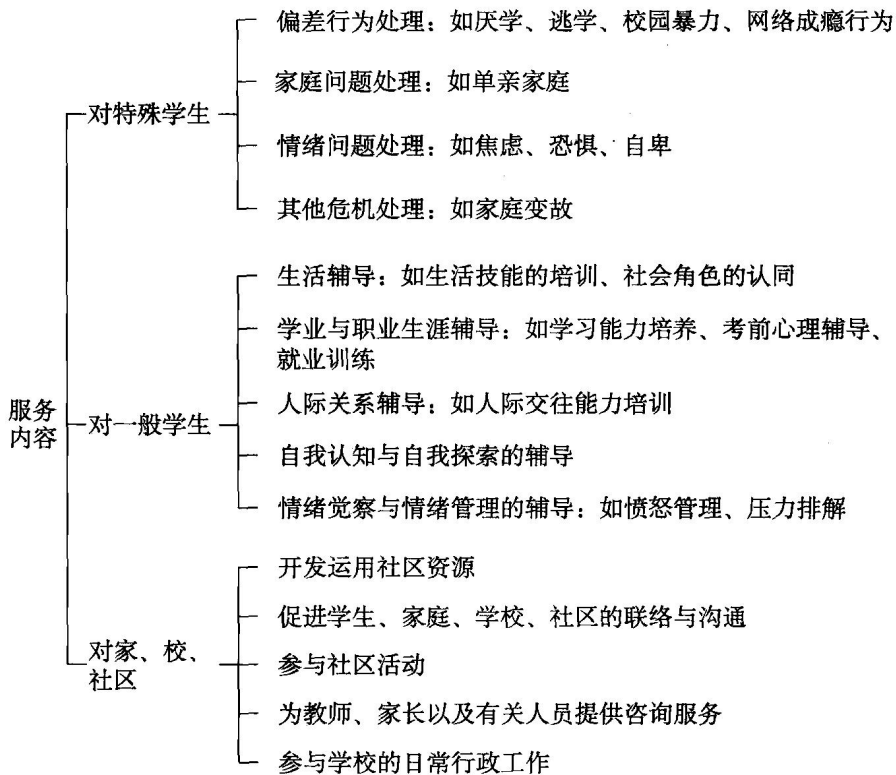


图 1—1 学校社会工作服务的内容

然而，如果我们要研究督导的角色，就应首先厘清社会工作实习模式的差异，因为不同机构及人员在实习中的角色和责任是因实习模式的不同而有所差异的，它影响着社会工作实习教学各种因素间的结构、组织和安排方式（马凤芝，1996）。目前，社会工作实习模式大致有三种：一是以实习学校为本，即实习的督导来源于实习学校；二是以所在学校为本，即督导来源于本校；三是实习学校与所在学校合作实习，此时的实习者便有双重督导，即所在高校督导和实习高校督导（史柏年等，2003）。除此之外，由于我国的学校社会工作的实习学生大都设置于校德育处之下，所以，实习者的工作往往也要处于学校德育行政部门的监管之下。

第二节 学校社会工作实习的目标与意义

一、社会工作实习的一般性目标

从总体来看,社会工作实习的目标在于培养具有广泛服务技能和基层社会事务管理的实务型社会工作者,使学生“能够按照社会工作的规范要求,将在课堂上学到的理论知识转化为实际工作中的行动,将在课堂上掌握的价值观念内化为指导行动的意识,成为知、觉、行合一的专业人才”(史柏年等,2003)。按照中国台湾东海大学曾华源教授的概括,社会工作实习的具体目标应包括以下五个方面:

(一) 专业知能

专业知能是专业理论知识和专业工作技能的统称(史柏年等,2003)。在实习过程中,不同的情境与事件为实习者提供了理论联系实际的机会。通过实习,学生应不断积累专业知识,提升计划、介入、评估的能力以及组织工作的能力,运用个案、小组、社区等专业工作方法的能力,等等。

(二) 专业自主

所谓专业自主,是指“实务工作者不仅能有计划地安排工作和解决问题,而且应具有敏锐的眼光和专业的判断能力,能在内在动机的驱使下以社会工作专业独特的视角去发现问题、认识问题和解决问题”(方青等,2006),从而有效地帮助服务对象。

(三) 专业自我

专业自我是指“专业社会工作者在与案主工作时表现的自我态度、情绪和专业价值观”(李晓风,2010)。因为我们每个人都是独特的个体,生活于不同的社会、家庭背景之下,当面对服务对象时,学生有可能凭借本身所固有的价值观念来对服务对象进行判断,并将不良的情绪传递给对方。因此,在整个服务过程中,学生应明确自己的行为、行为原因以及后果,其中,“自我警觉”与“自我反思”能力显得尤为重要。

（四）专业认同

社会工作是一个以价值为本的专业，价值教育与知识教育、技术教育并列，成为社会工作专业教育的三大支柱。因此，具备良好的价值取向和较高的专业认同是一名合格的社会工作者所必需的。而社会工作实习则为学生提供了一个良好的机会，使学生可以通过具体的案例来体会社会工作的价值与意义，并且由此来反思自我价值与专业价值之间的差距，内化专业理想，增强专业认同感，建立对社会工作实务专业的责任感。

（五）专业成长

实习的经验不仅可以整合学生在课堂中所学的知识，而且可以建立起学生对实务技巧的信心和能力，促成学生认知的发展和专业上的成长。

二、学校社会工作实习的专业目标

虽然社会工作实习是以教育为取向的，但是处于特定场域之中的实习有其自身的专业目标。一方面，学校实习应加深学生对于学校社会工作理论知识和技能的体会、了解与运用，内化价值观念，增强专业认同；另一方面，我们也不能忽视学校社会工作本身的职责所在，实习的目的应促使“实现学校教育的目的，协助学生准备面对现在及未来的生活”（林胜义，1988）。对于实习者来说，需达成的具体的专业目标如下（石彤，2010）：

- （1）使学生了解机构的架构、理念、政策和服务内容，以及实习学校与其他社会团体的关系；了解实习学校所在社区的基本状况；
- （2）增进学生评估、策划和介入的技巧，同时通过个案、小组、家庭和社区工作让学生了解社会工作者的不同角色，如协助者、使能者、调解者和倡导者等；
- （3）提升学生了解和运用社会工作的价值观、原则及专业角色的能力；
- （4）通过接触不同的服务对象及不同性质的实践工作，增强学生对课堂所学到的社会工作理论、知识的实践能力；
- （5）帮助学生了解服务对象的困难与社会改革、社会政策的关系；
- （6）增强学生对自我和专业的反思能力，促进学生个人的成长；
- （7）反思并总结出适合中国国情、适合实习学校现状的社会工作经验和模式。

三、学生的个体目标

学校社会工作实习对于个体的影响是深远的，也是极为有利的。首先，这种影响体现在学生个人能力的建设上，这种能力并不仅仅局限于从事实务工作的专业知识积累与专业技巧运用，还包括我们的学生能够去营造与他人、群体乃至整个社区的和谐关系，完善自我的人格；其次，实习的经历肯定了学生的自我价值，因为只有直接参与，与服务对象真实接触、交往以及共同成长，才能帮助学生产生一种发自内心的真挚的热情，这种热情促使他们去了解、尊重并且关怀服务对象，而且在这样一个交往的过程中，学生对于自我价值的肯定将会大大加强，并且切实地感受到自身力量的增强与壮大；最后，与社会工作的终极目标相一致，我们所倡导的是建立一个公平、公正、和谐的社会，实习的体验将提升学生的社会意识以及社会责任感。

四、学校社会工作实习的意义

学校社会工作实习不仅有利于学生本人，而且对于服务对象的发展、本专业的职业化进程都具有极为重要的意义。

（一）有利于提高学生的实务能力

社会工作重应用的性质决定了本专业对于实务能力的要求，然而，如何能够更好地将课堂所学知识应用于现实情境中、发挥学生的潜能一直是本专业极为看重的问题之一。作为一种特殊的学习模式，实习将课堂引入现实的情境与场域之中，不仅为学生提供了一个面对和处理现实问题的场景，而且为学生提供了一种感同身受的机会，一种接触未来服务对象的可能性。在真实的环境中，学生开始体验社会工作的价值，运用专业的工作方法和技能，“开始从实践经验做回想、思考、审视和评估他们的经历，并付诸行动和调整行动”（刘春燕、李丹，2009）。因此，学校社会工作实习有利于提高学生的实务能力。

（二）有利于促进学校社会工作者的职业发展

我国社会工作教育从20世纪80年代中期恢复以来，到现在已经有30余年的发展历史。在这一时期，很多高校都陆续开设了社会工作专业，并且在教育方面积累了大量经验。但是直到目前为止，在学校中设置社会工作岗、普及一校一社会工作者的设想仍旧没有实现。而普及职业化不仅要看供需双方，即合格的社会工作教育