

我们身边的
英语**话题库**

实战面试情景 + 简历模板 + 求职信模板



面试**全程一本通**

这是一本实用的面试宝典，
汇集了多种热门职业的经典案例，
教你有的放矢。
这是一本必备的通关手册，
囊括了面试实战、
书信写作和面试结果，
教你有备无患。

通关秘籍

面试英语

金利 主编

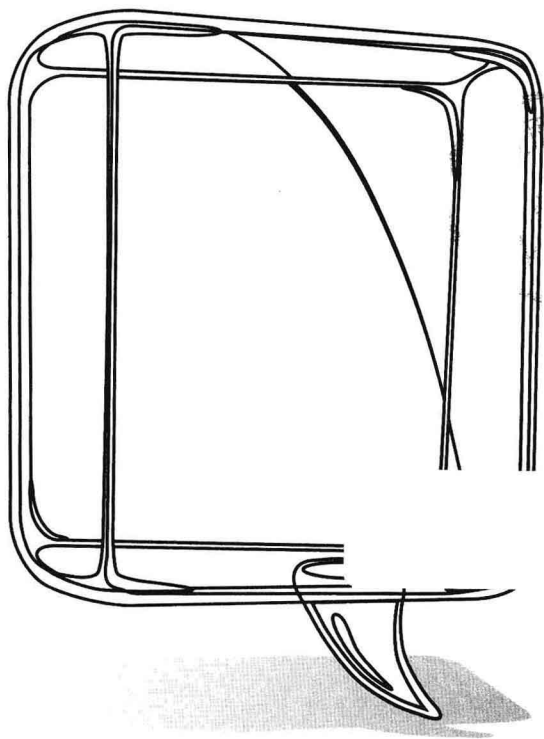


天津科技翻译出版公司

我们身边的
英语话题库

实战面试情景 + 简历模板 + 求职信模板

⇓
面试全程一本通



面试英语 通关秘籍

利

编者 物云云 高楠楠 于洋 谭若辰
任姣可 沈辉 杨洁 张丽芬
李素素 周自珍 蒋志华 何静
黄娜 张继龙



天津科技翻译出版公司

图书在版编目(CIP)数据

面试英语通关秘籍/金利主编. —天津:天津科技翻译出版公司,
2012. 1

ISBN 978-7-5433-2967-6

I. ①面… II. ①金… III. ①英语—口语 IV. ①H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 273081 号

出 版:天津科技翻译出版公司

出 版 人:刘庆

地 址:天津市南开区白堤路 244 号

邮政编码:300192

电 话:022-87894896

传 真:022-87895650

网 址:www.tsttpc.com

印 刷:唐山天意印刷有限责任公司

发 行:全国新华书店

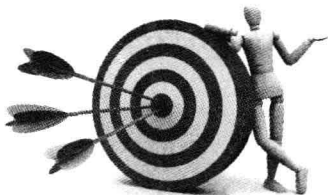
版本记录:700×960 16 开本 21.25 印张 300 千字

2012 年 1 月第 1 版 2012 年 1 月第 1 次印刷

定价:25.00 元

(如有印装问题,可与出版社调换)

前言



找工作是很多学生和职场人需要面对的关卡，眼下激烈的竞争更是给求职之路带来不少障碍。如果立志进入外企工作，难度会更大。如何写好英文简历？如何搞定英文面试？怎样用英文巧妙回答？还要注意哪些面试环节呢？

本书介绍了求职过程中的所有环节，从面试问答到书信写作，从面试官提问到热门职业的专业问题，我们力求帮助应聘者走好求职路上的每一步，顺利通过面试，轻松获得自己梦想的职位！



面试通关秘笈

★ 知己知彼，做好前期功课

面试准备阶段，我们要了解自己，分析自身优势，在简历、求职信中突出出来。我们也要了解应聘的公司，尽可能全面地预想面试官会提出哪些问题，并如何进行回答。

★ 左右逢源，猜透面试官的心理

面试中，有些是经常被询问的问题，主要关于应聘者的自我描述、工作经历、求职离职原因、未来目标等等，我们最好提前设想这些问题的答案；还有一些问题涉及专业知识，如会计中的“报表”，计算机领域的“编程”，要提前查好相关的英语表达法，体现专业性；另外有些问题比较刁钻，我们需要稳定情绪，理清思路，灵活应对。在回答任何问题前，都

要快速思考一下面试官询问该问题的目的,有针对性地回答更有效。

★ 讲究策略,把握最后机会

在面试快结束时,可以表现出自己对职位的渴望。在面试结束后的一两天内,要写一封感谢信,再次加深面试官对你的印象。接到面试结果反馈,无论是否被录用,都要有礼貌地回复,将此次面试完美收关。



本书特色

★ 问答实例多又广,普遍适用又专业

本书的第一章是“问题回答篇”,其中的英文面试问答实例非常丰富,而且涉及的范围广,包括50个普通常问问题和180个行业典型问题,涵盖18个热门职业。大量问题含有相关职业的专业特点,能够帮助读者有的放矢地准备面试问答。

★ 经典问题细分析,精彩点拨助成功

我们对每个问题都进行了详细分析,题下设“问题破解:面试官为何这样问”和“成功者见招拆招”版块,解析面试问题考点,帮助读者理清答题思路;还设有“经典回答”、“面试必用句”、“面试必备词”等版块,展示回答实例,提供丰富参考资料。在5个问题后有一组与问题相关的长对话,即拟真面试情景。

★ 求职写作按类分,面试后续有学问

本书的第二章是“书信写作篇”,介绍求职过程中常用的三种书信——简历、求职信和感谢信。简历和求职信部分还特别按8个热门职业分类,帮助读者迅速找到适合自己的写作实例。另外,面试后续工作也不可小视,本书提供

问询结果和应对结果通知时要用的英文句子，助读者一路通关。

英文面试不应该是进入理想岗位的拦路虎，而应该是展示自身优势的良机，所以只要参照这本书的面试问题认真练习，做好充分准备，我们就能把自己最好的一面展现出来；另外，再利用给出的示例充分准备求职过程中其他重要阶段，一份好工作就离你不远了。祝大家早日找到理想工作！

编者

2011年3月



目录



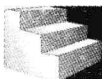
Chapter 1 面试实战篇

2

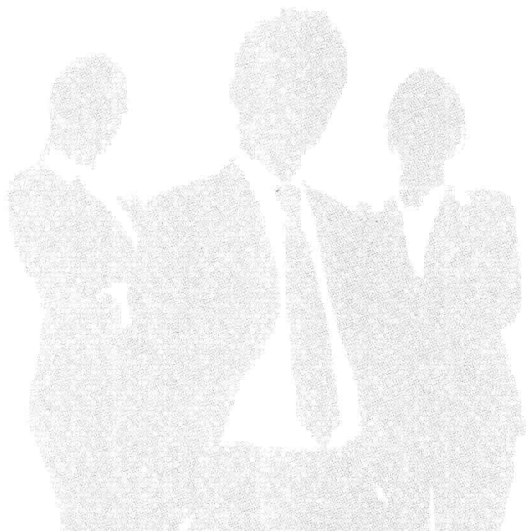
Part 1	▶ 普通常见问题	2
Part 2	▶ 行业热门问题	61
Unit 1	Salesperson 销售人员	61
Unit 2	Accountant 会计	74
Unit 3	Marketing Planner 市场策划专员	86
Unit 4	Buyer Service Specialist 买家运营专员	98
Unit 5	Customer Service Specialist 客服专员	109
Unit 6	HR Manager 人力资源经理	121
Unit 7	Training Specialist 培训专员	133
Unit 8	Office Manager 办公室经理	145
Unit 9	Secretary/Assistant 秘书 / 助理	157
Unit 10	Computer & Network Support Technician 电脑网络技术支持	169
Unit 11	Software Engineer 软件工程师	180
Unit 12	Mechanical Engineer 机械工程师	192
Unit 13	Tour Guide 导游	205
Unit 14	Travel Consultant 旅游顾问	218
Unit 15	English Interpreter 英语口语译员	231
Unit 16	English Teacher 英语教师	244
Unit 17	Reporter 记者	256
Unit 18	English Editor 英文编辑	268



Part 1 ▶	简历	282
Unit 1	Salesperson 销售人员	282
Unit 2	Marketing Planner 市场策划专员	284
Unit 3	Customer Service Specialist 客服专员	286
Unit 4	HR Manager 人力资源经理	289
Unit 5	Secretary/Assistant 秘书 / 助理	291
Unit 6	Software Engineer 软件工程师	293
Unit 7	Tour Guide 导游	295
Unit 8	English Teacher 英语教师	297
Part 2 ▶	求职信	300
Unit 1	Salesperson 销售人员	300
Unit 2	Marketing Planner 市场策划专员	301
Unit 3	Customer Service Specialist 客服专员	302
Unit 4	HR Manager 人力资源经理	303
Unit 5	Secretary/Assistant 秘书 / 助理	304
Unit 6	Software Engineer 软件工程师	305
Unit 7	Tour Guide 导游	306
Unit 8	English Teacher 英语教师	306
▶	感谢信	307
Sample 1	A Free General Thank You Letter 普遍适用型感谢信	307
Sample 2	A Thank You Letter that Builds on Strengths of the Interview 强调优势的感谢信	308
Sample 3	A Thank You Letter that Entice the Employer 吸引雇主的感谢信	309
Sample 4	A Thank You Letter that Mentions Interview Afterthoughts 事后回顾型感谢信	310
Sample 5	A Thank You Letter that Aims at Damage Control 补救型感谢信	311



Part 1 ▶ 信件通知录用	314
录用通知	314
回函——接受录用	316
回函——婉拒录用	318
Part 2 ▶ 电话通知录用	320
接受录用	320
婉拒录用	321
Part 3 ▶ 通知未录用	323
信件通知未录用及回函	323
电话询问未录用	326



Chapter 1

面试实战篇

graduate ['grædjuət] (名词) 毕业生 (毕业生) [ˈmɪnju:ɪʃ(ə)] [ˈmɪnju:ɪʃ(ə)]

Part 1 普通常问问题



Q1 Tell me a little about yourself. 请介绍一下你自己。

问题破解:面试官为何这样问

面试正式开始后,面试官通常会先要求应聘者做一番自我介绍,一方面是要对应聘者有个初步了解,另一方面是考查应聘者是否具备胜任职位应有的关键能力。

成功者见招拆招

做自我介绍时应尽量陈述自己的工作能力和业绩,表明自己正是该职位的不二人选,时间也不宜过长,以简单、精炼、切题为主,不要说个没完。



经典回答

I'm a **graduate** of Peking University. My **major** is Business Administration. I'd like to work for a **growing** company. I've traveled to several countries in Europe. Getting to know other cultures and people is a fascinating **experience**. I'm currently **enrolled** in **night courses** in Business English in order to prepare myself for the international business **field**.

我是北京大学的毕业生。我的专业是工商管理。我愿意到一家发展中的公司工作。我曾经去过欧洲的一些国家。了解其他国家的文化和人民是种奇妙的经历。现在我还在上商务英语的夜课,使自己准备好投身于国际商业领域。



面试必用句

I graduated from Tsinghua University with the major of International Business and the minor of English. 我毕业于清华大学,主修国际商务专业,辅修英文。

I am **currently** studying at the University of New York and will graduate with a degree in Economics in the summer. 我是纽约大学在校生,将于今年夏天毕业并获得经济学学位。

I **worked as** a marketing planner at the ABC Company while I was living in Beijing. 我住北京的时候在 ABC 公司做市场策划专员。



面试必备词

graduate ['grædʒueit] (尤指大学)毕业生 major ['meidʒə(r)] 专业

growing ['grəʊɪŋ] 发展中的
 enroll [in 'rəʊl] 成为(成员)
 field [fi:ld] 领域
 work as... 任……职位

experience [ik 'spiəriəns] 经历;经验
 night course 夜课
 currently ['kʌrəntli] 目前

Q2

Why do you think you are fit for the position?
 你为什么觉得自己适合这个职位?

问题破解:面试官为何这样问

面试官想要考查应聘者对自身优势的了解,以及与应聘职位的契合度,另外还想看看应聘者是否有足够的自信。

成功者见招拆招

应聘者应说明自身优点、长处,说明自己为何适合并胜任该职位,还要表达出对这份工作的渴望。



经典回答

I know that employees in your company are required to work under great pressure. I can **adapt** quickly to any changes. So I'm able to deal with urgent jobs and manage to work well under pressure. I'm **dedicated** and always energetic. To some extent, pressure **motivates** potential ability. I used to pressure. If you hire me, I'll help your company meet your goals.

我知道贵公司的员工需要在巨大的压力下工作。我能很快适应各种变化,所以我可以处理紧急任务,在压力下也能工作得很好。我有奉献精神,而且始终精力充沛。从某种程度来说,压力可以激发潜能。我已经习惯了压力。如果你们雇用我,我会帮助贵公司实现目标。



面试必用句

I've got **extensive** experience and have the specific skills you are looking for. 我有丰富的经验,并有你们需要的专业技能。

I'm **dedicated** and **enthusiastic** about helping your company meet your goals. 我有帮助贵公司实现目标的敬业精神和热情。

I will be able to expand the knowledge and experience I've gained from my current position, and make **contributions** to you. 我将能够扩展我从目前的职位得到的知识和经验,并为贵公司做出贡献。



面试必备词

adapt [ə 'dæpt] 使适应

dedicated ['dedikeitid] 献身的

motivate ['məʊtɪveɪt] 激发
 dedicated ['dedɪkeɪtɪd] 献身的
 contribution [,kɒntri'bjʊ:ʃən] 贡献

extensive [ik'stensɪv] 大量的
 enthusiastic [in,θju:zi'æstɪk] 热情的



How do you describe yourself? 你如何评价自己?

问题破解:面试官为何这样问

面试官问这个问题是想考查应聘者对自我的认知,想知道应聘者能否客观地评价自己。

成功者见招拆招

应聘者在回答时要简明扼要地阐述自己的重要特质,尽量客观、切合实际,可以举例说明。



经典回答

I would describe myself as a warm, understanding and smart person. I can get along well with everyone, my boss, my co-workers and my clients. I'm a hard-working man and I love a variety of challenges. I can finish my work very quickly and of course very well. So I think I'm also an efficient man.

我会觉得自己是个热情、善解人意又聪明的人。我可以和每个人都相处得很好,和我的老板、我的同事、我的客户。我是个勤奋的人,喜欢各种各样的挑战。我能够迅速且优质地完成工作。所以我认为我也是个有效率的人。



面试必用句

I think I am a person with great **responsibilities**. 我认为我是一个责任感很强的人。

I'm a fast learner who adapts quickly to change and will **hit the ground running**. 我有较快的学习能力,能快速适应变化,并能积极着手进行新工作。

I'm ready to do whatever work **assigned** to me while working, and I am a good father in daily life. 工作中我是一个任劳任怨的人,生活中我也是一个称职的父亲。



面试必备词

responsibility [ri,sponsə'biləti] 责任
 assign [ə'sain] 分配

hit the ground running 积极着手进行



How would your close friends think of you? 你的好朋友是如何看你的?

问题破解:面试官为何这样问

面试官想了解应聘者人际关系处理得如何,想从朋友的角度找到对应聘者的客观评价,也想了解应聘者如何对待别人的评价。

成功者见招拆招

应聘者应该尽量陈述朋友的积极评价,最好表现出朋友描述的个性特质与职位要求相符,可以举例证明朋友评价的真实性。



经典回答

I think my close friends would describe me as **organized**, **considerate** and **dependable**. Whenever we had to **coordinate** an activity, I would say “you can count on me”. So they think I’m very helpful. When there’s something difficult to deal with, they’ll ask me for help. I’m very popular among my friends. As well I believe I can work in a team as the leader and be a good manager.

我觉得我的好朋友会形容我是一个有条理、周到、可靠的人。无论何时,只要我们需要协调什么活动,我都会说“你们交给我吧”。所以他们认为我非常乐于助人。有什么难题需要处理时,他们就会找我帮忙。我在朋友中很受欢迎。我相信我也能成为团队的领导者,成为一名优秀的经理。



面试必用句

My close friends think I am **self-confident** and **optimistic**. 我的好朋友认为我是一个自信而且乐观的人。

I believe that for them I am easy to **get along with**. 我想对他们来讲我是一个容易相处的人。

I know they considered me to be hard working, responsible and **diligent** in any project I undertake. 他们会说我从事每一项工作都很努力、负责、勤勉。



面试必备词

organized [ˈɔ:gənaɪzd] 有条理的

dependable [diˈpendəbl] 可靠的

self-confident 自信的

get along with... 与……相处

considerate [kənˈsɪdərət] 考虑周到的

coordinate [kəuˈɔ:dɪneɪt] 协调

optimistic [,ɒptɪˈmɪstɪk] 乐观的

diligent [ˈdɪlɪdʒənt] 勤勉的



Do you think you are quite extroverted or introverted? 你认为自己性格是外向还是内向?

问题破解:面试官为何这样问

每个公司对员工的要求不同,有些职位需要招收外向的人,有些职位则需要踏实沉稳的人。面试官这样问既是为了直接了解应聘者的性格,也是为了看看应聘者是如何看待并评价自己的性格的。

成功者见招拆招

应聘者不管如何回答,都要尽量表现出自己的性格与职位的要求相符才好。



经典回答

Actually, I'm an **extroverted** man. I like working and talking with people. I'm easy to **approach** and friendly to everyone. My friend says I'm an **open** person. However, even when people disagree with me, I prefer to explain, and **seldom argue**. By the way, I was **active** in clubs when I was in the university. So, I'm **outgoing**, I guess.

事实上,我是个外向的人。我喜欢和别人一起工作交谈。我这个人平易近人,而且对所有人都很友好。我的朋友说我是个坦率的人。不过,即使别人不同意我,我更喜欢去解释,而很少争论。另外,大学的时候我还积极参加社团。所以,我想我是个外向的人。



面试必用句

I am a quiet and **introverted** girl and sometimes just easy to be nervous. 我是一个安静内向的人,只是有时太容易感到紧张而已。

I think I am neither quite extroverted nor quite introverted. 我认为我既不很外向也不很内向。

I describe myself as optimistic, **warm-hearted**, and considerate. 我性格开朗活泼,很热心,并且善于替他人着想。



面试必备词

extroverted [ˈɛkstrəvɜːtɪd] 外向的	approach [əˈprəʊtʃ] 接近
open [ˈəʊpən] 坦率的	seldom [ˈseldəm] 很少
argue [ˈɑːɡjuː] 争论	active [ˈæktɪv] 积极的
outgoing [ˈaʊt,ɡəʊɪŋ] 外向的	introvert [ˈɪntrəvɜːt] 内向的人
warm-hearted [ˈwɔːmˈhɑːtɪd] 热心的	



Dialogue 拟真面试情景——介绍自己

A: Can you tell me your name?

B: Yes, of course. My name is Chenghua, you can call me Linda.

A: OK. How do you do①, Linda. Please tell me a little about yourself.

B: How do you do, sir. I graduated from Tsinghua University with the major of International Business and the minor of English. I worked as a marketing planner at the ABC Company while I was living in Beijing.

A: Fine. Why do you think you are fit for the position?

B: I've got rich experience and have the specific skills you are looking for. I have seven years' experience both in Fortune 100 companies and small business start-ups, and I apply myself to increase revenue and decrease costs for my company. I will be able to apply the knowledge and experience I've gained from my current position to practice and make contributions to your company.

A: I can see that you are so confident.② How do you describe yourself?

B: I think I am a person with great responsibilities. I'm a fast learner who adapts quickly to change and will hit the ground running.

A: Tell me something about your personality. Do you think you are quite extroverted or introverted?

B: I describe myself as optimistic, warm-hearted, and considerate. I think I am neither quite extroverted nor quite introverted.

A: 你叫什么名字?

B: 我叫程华,你也可以叫我琳达。

A: 好的,琳达,很高兴见到你。请介绍一下你自己吧。

B: 你好,先生。我毕业于清华大学,主修国际商务专业,辅修英文。我住北京的时候在 ABC 公司做市场策划专员。

A: 很好,你为什么觉得自己适合这个职位?

B: 我有丰富的经验,并有你需要的专业技能。我在财富 100 强企业和小型企业创业中有 7 年的工作经验,我一直致力于为公司增加收入和降低成本。我能够把我从目前的职位中得到的知识和经验运用到实践中,并能为贵公司做出我的贡献。

A: 看得出来你很自信。你如何评价自己?

B: 我认为我是一个责任感很强的人。我有较快的学习能力,能快速适应变化,并能积极着手进行新工作。

A: 谈一下你的性格吧。你认为自己性格是外向还是内向?

B: 我性格开朗活泼,很热心,并且善于替他人着想。我认为我既不很外向也不很内向。

- ① 和面试官初次见面,可以用 How do you do. 来打招呼,回答时用相同的句子。有时也说 Nice to meet you. 可以回答说 Nice to meet you, too。
- ② 面试官说这句话通常表示他很赞赏你。有时候面试官也会说: You look very confident today. “你看起来很有自信的样子。”



What would you say is your most significant fault?

你认为你最大的缺点是什么?

问题破解:面试官为何这样问

这个问题用来了解应聘者的自身缺点,考查其对自我的客观评价,以及能否尽力改正缺点。

成功者见招拆招

应聘者不应说自己没有缺点,但也不宜提及影响职业资格的缺点。可以换个角度,将缺点转化为优点,并表明努力改正缺点的决心。



经典回答

Since I just graduated, I lack work experience. I don't have any related experience in this field. But I once worked as a volunteer when I was at school. During that time, I've learned how to deal with other people, even someone I don't like. I'm a fast learner. Furthermore, I think I'm much energetic than other people. I'm willing to put into much energy to learn from colleagues.

因为刚刚毕业,我缺乏工作经验。我没有这个领域的任何相关经验。不过我在学校时曾经做过志愿者。在那段时间里,我学会了如何与他人相处,哪怕是自己不喜欢的人。我学得很快,而且我认为自己比别人更加精力充沛。我愿意投入更多的精力去向同事们学习。



面试必用句

I **tend to** expect others to work as hard as I do. 我试图希望让其他人都像我一样努力工作。

I'm a bit of **perfectionist**. 我有一点完美主义。

I would say my greatest weakness has been my lack of proper planning in the past. However, I've taken steps to correct it by carrying a planning calendar in my pocket. 我要说我最大的缺点是我在过去缺乏适当的规划。然而,我已经采取了措施,通过随身携带日程表加以纠正。