

超越

侯宇振新闻作品选

“向党工作站”学习

新疆人民出版社

超 走 戈

候宇振新闻作品选

图书在版编目(CIP)数据

超越/侯宇振著. —乌鲁木齐:新疆人民出版社, 2002. 4
ISBN 7-228-07083-6

I. 超… II. 侯… III. 通讯-作品集-中国-当代
IV. I253.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 020156 号

超 越
侯宇振 著

出版发行 新疆人民出版社
地 址 乌鲁木齐市解放南路 348 号
邮 编 830001
印 刷 深圳市高凡印刷有限公司
开 本 850×1168 毫米 1/32
印 张 10.25
字 数 228 千
版 次 2002 年 7 月第 1 版
印 次 2002 年 7 月第 1 次印刷
印 数 1—2 000

ISBN 7-228-07083-6/I·2566 定价:16.80元

序

王会民

在《李向党和“向党工作站”》一书出版的同时，《超越》（侯宇振新闻作品选）也付印了。这两本书一并惠赠读者，有相得益彰之效。《李向党和“向党工作站”》直接向你介绍李向党和“向党工作站”优质服务的先进事迹；《超越》则从各个侧面记叙了中国建设银行新疆区分行近五年的改革和发展、经营管理和金融服务、社会主义精神文明建设等一系列动人的故事，这是产生李向党和“向党工作站”的环境和土壤。所以，这两本书的出版，是值得庆贺的事情。

中国建设银行新疆维吾尔自治区分行，在向国有商业银行转变以来，坚决贯彻执行党和国家的金融方针政策，贯彻执行总行制定的经营方针和各项规章制度，结合新疆经济环境和新疆分行的实际，自加压力，勇挑重担，创造性地开展工作。以建设具有国际水平的现代商业银行为目标，深化经营管理体制改革，强化内部监控管理和质量管理，努力提高资产质量和经营效益，逐步走上了稳健经营和健康发展的道路。五年来，新疆区分行在深化改革，强化管理，防范风险，提高金融服务水平，积极支持自治区经济建设的实践中，涌现出一批批闪光的人和事，取得了不平凡的业绩。侯

宇振同志迅速而准确地抓住这些素材，以新闻作品形式，通过各种媒体，及时报道、宣传了建设银行的改革与发展，鼓舞了全行员工搞好金融服务的热情，对推动新疆区分行的各项工作，发挥了积极的作用。

侯宇振同志是建设银行新疆区分行办公室的一名宣传干部，他热爱本职工作，脚踏实地，非常勤奋。他能够紧紧抓住建设银行改革和发展脉搏的每一次跳动，极为敏锐地观察到各项工作的每一个闪光点，迅速地深入实际采访，捕捉到有价值的信息，或短或长，或消息或通讯，常常手头有两三篇新闻稿，构思谋篇写作，不分昼夜，连续作战。有时为了一个标题，苦思冥想两三天。通览本书各篇通讯的题目，均各具匠心，生动异彩。近四年来，侯宇振同志每年在各种媒体上发表200篇左右新闻稿件的过程中，写出了许多生动的纪实通讯，经过整理选取了60篇，编入这个集子。侯宇振同志这种工作态度和写作精神，实在值得我们大家学习和发扬。

当前，面临金融业务国际化更高标准的挑战，建设银行新疆区分行将以“开拓创新，追求卓越”的企业精神，继续推进改革、发展、管理各项工作。回顾已经走过的历程，借鉴以往的实践经验，能使各项工作做得更好。借此，以《李向党和“向党工作站”》、《超越》两本书，作为新年的一份礼物，敬献给大家，以此与金融界同行们共勉。

2002年1月

目 录

序.....	王会民 /1
渠直浪小好行船	
——新疆区分行清理自办经济实体纪实 / 1	
会当凌绝顶	
——建行新疆分行推行综合柜员纪实 / 5	
托起明天的太阳——	
——新疆区分行石油销售款结算网络建设纪实 / 10	
超 越	
——建行新疆区分行内部管理建设侧记 / 16	
风起戈壁	
——新疆区分行服务达坂城风力发电纪实 / 23	

青春著华章	
——记新疆区分行“双十佳标兵”李辉 / 26	
特别的战斗	
——营业部综合柜员上网中发生的故事 / 29	

沉舟侧畔千帆过

——新疆区分行盘活4亿元贷款侧记 / 32

超越自我

——记首届新疆金融系统杰出青年朱凤珍 / 36

笔笔贷款用在关键处

——建行新疆分行支持地方经济发展纪实 / 39

咬定青山不放松

——建行新疆分行抓管理促效益侧记 / 43

龙卡俏天山 / 47

优秀员工——李向党 / 49

激浊扬清树新风

——建行新疆分行“反腐倡廉”工作侧记 / 55

人人都是经营者 / 61

构架新机制

——建行乌鲁木齐黄河路支行发展纪实 / 68

“封闭贷款”巧运作

——建行哈密分行“封闭贷款”安全运行纪实 / 74

塔里木之歌

——阿克苏分行拓展企业存款纪实 / 77

天堑变通途

——新疆分行支持南疆铁路西延工程纪实 / 82

开创新天地

——建行新疆分行开展银证转帐业务侧记 / 89

天山奇葩

——建行新疆分行发展储蓄卡纪实 / 94

把握主旋律

——建行新疆分行改革与发展纪实 / 98

化作喜雨染天山

——建行新疆分行开拓消费信贷市场侧记 / 104

依依大漠情

——星光艺术团赴塔北油田演出小记 / 109

打好攻坚战

——建行新疆分行收贷收息侧记 / 112

科技尖兵

——记新疆区分行科技处陈铭新 / 116

“五个第一”从何而来？

——对建行新疆分行强化管理的思考 / 122

“向党工作站”的魅力

——建行乌鲁木齐河南路支行品牌服务小故事 / 129

格言警句励志铭

——新疆区分行营业部企业文化特写 / 131

“审价精品”放异彩

——建行新疆分行审价南疆铁路建设项目纪实 / 134

立马天山逐市场

——新疆区分行支持西部大开发建设纪实 / 139

风正旗红

——新疆区分行强化职业道德教育纪实 / 143

优质服务交响曲

——建行新疆分行营业部优质服务纪实 / 154

决不让一名员工掉队

——建行乌鲁木齐石化支行实施人性化管理小记 / 170

我和“向党工作站”

敢立潮头唱新歌 / 173

——建行新疆分行企业文化建设侧记 / 179

造福子孙后代

——建行新疆分行支持生态建设侧记 / 183

迈向新高度

——新疆区分行拓展个人银行业务纪实 / 188

谱写壮丽乐章

——建行新疆分行深化人事制度改革纪实 / 193

劈荆斩棘

——建行新疆区分行营业部盘活不良资产纪实 / 199

情系墨玉

——建行新疆分行定点扶贫纪实 / 204

李向党和“向党工作站” / 210

蛋糕是怎么做大的？

——来自建行新疆区分行的报道 / 213

构建新格局

——新疆区分行营业部实施机构再造纪实 / 218

激发核心动力

——建行新疆区分行营业部实施人才开发战略纪实 / 223

美丽人生

——记建行新疆区分行员工李淑静 / 227

一片丹心为储户

——记全国建行系统十大杰出青年李向党 / 234

风正帆举

——建行新疆区分行思想政治工作侧记 / 241

情系这方热土

——记建行吐鲁番分行沙拉木·阿不力米提 / 249

聚得东风扬巨帆

——建行新疆分行实施数据全集中纪实 / 255

踏平坎坷成大道

——建行新疆分行逆境崛起启示录 / 262

天山雪莲别样红

——建行新疆分行营业部深化服务纪实 / 274

天山放歌

——新疆区分行规范经营获发展 / 278

汗水换来“稻米”香

——米泉市支行盘活不良资产纪实 / 285

客户经理一路走来

——建行昌吉州分行推行客户经理制探访 / 291

借来东风好行船

——建行新疆分行通过国际标准质量认证纪实 / 295

服务的品质很美丽

——全国金融“五一劳动奖章”获得者李向党的故事 / 303

花开满地是春天

——建行新疆分行推行“向党工作站”纪实 / 312

背靠大树好乘凉…侯宇振 / 317

渠直浪小好行船

——新疆区分行清理自办经济实体纪实

怎样才能体现“一心一意办银行”的宗旨？新疆区分行以实际行动对此作出精彩的注释：截止1997年底，经过一年多的努力，该分行已对全辖152个自办经济实体进行了全面清理，已撤销公司109个，兼并后暂时保留的有8个，另有3个公司资产已交总行有关公司处理。清理资产总额（不含境外）23亿元，债权11亿元，债务16亿元。在清理过程中，收回资产1.39亿元，归还贷款3.65亿元。

—

一个时期内，由于受社会“公司热”的影响，新疆区分行全辖内创办各类公司100多家。这些公司不仅分散各级行领导的精力，影响银行主业的管理和发展，而且造成大量不良资产和风险。同时，自办公司还助长了吃喝玩乐、奢侈浪费的不正之风。

反思过去，警醒未来。新疆区分行认识到办公司使建行付出了沉痛代价。今天，必须摆脱喧宾夺主，弊端丛生的众多公司的羁绊，大刀阔斧，清“淤”疏“渠”，才能使建行这艘“航空母舰”破浪远航。

二

1996年4月，边城乌鲁木齐仍然是春寒料峭，但新疆区分行成立的以行长为首的清理自办经济实体领导小组却在快速运转。研究情况，制定计划，下发通知。所辖各二级分行也都相应成立了领导机构，均由一把手亲自抓这项工作。

清理公司首要一步，就是先摸清家底。对此，各级清理办都极为重视，抽出精兵强将，走单位，下公司，一宗宗登记，一件件查询，从而，对全辖自办经济实体的数量、资产、负债和经营情况有了初步的掌握。并对存在的问题，及时采取一系列补救措施，有效地保全了资产。经过半年多的努力，使全辖清理公司工作有了实质性进展。

进入1997年，随着清理工作向纵深发展，其难度也越来越大。在关键时刻，区分行及时成立了自办经济实体管理办公室，由一名分行副行长任主任，进一步强化组织领导和管理工作。分行先后召开6次党组会、行长办公会，专门研究清理公司工作，制定了“三步走”的实施方案：

第一步是全分行动员，调查研究，以自查自清为主开展全面清理。主要是查帐目、查资金、清产核资、盘点库存，重点搞清债权债务和经营损益，填表造册，写出清理报告。

第二步是全面的审计稽核清理工作，对少数资金多、问题突出的公司，分行清理办直查到底。在具体工作中，重点稽核了10个较大公司的清理情况，并写出清理专题报告，上报分行。

第三步是加大撤并力度。采取清理、停业、撤销和兼并等办法，对清理彻底、能够撤销的公司，抓紧办理注销手

续，宣布撤销；对债权债务一时清理不完的公司，进行停业清理，收回印章执照，集中统一管理；以少数直属公司为主体，用行业兼并形式，把一些二级分行和处室公司的人、财、物，交给兼并的经济实体，落实统一管理、统一人员、统一费用，加快了清理公司工作的进度。

三

清理自办经济实体，是一个涉及面广、牵动部门和人员多的复杂工作，稍有不慎，就会给这项工作造成难以预料的不利后果。

为此，新疆区分行清理办从实际出发，把握政策，注意分寸。他们在工作中的具体做法是：区别情况，先易后难，先小后大，分类指导。稳定职工队伍，妥善安置公司人员，对原来属于建行固定职工的414人，公司撤销后原则上回原单位，经过上岗培训后安排工作；对公司聘用的694人，按用工合同处理，不准转为建行聘用人员。对于公司的法人代表及有关责任人，要求其负责清理资产，不清理完毕，不得调离。突出重点，压低损失，紧紧抓住资金账户，保全资产安全。如巴州分行所属公司和台商合作投资上海一房产，台商拿走1100万元资金后，人不见了。经过一年的寻找，将台商找到，重新签订了合同，将投资转为贷款。并将台商在盱眙县的一座工厂作抵押。坚持实事求是，不弄虚作假，严禁私分财物，强调工作纪律。加强“三防一保”，防范清理工作中发生意外事故或案件，保证清理工作顺利进行。充分利用法律手段回收资产和保全资产。全辖自清理公司以来，已办经济诉讼177起，绝大多数胜诉，回收债权8000多万元。

实行资产责任人制度，谁主管经营的资产，谁负责清理，对已造成一定风险的公司负责人和直接责任人，限期清理，低聘落聘职务，停发部分工资和津贴；对一些责任人，发最低生活费，不清理完毕，不得调离。

四

通过清理自办经济实体这一工作，缓解了困扰各级领导的一大难题，使大家能够集中精力抓管理，一心一意办银行，从而使新疆区分行在连续3年累计亏损2.54亿元的基础上，1996年一举扭亏增盈，跨出历史性关键的一步。1997年前11个月；一般性存款余额达254.66亿元，比年初新增34.8亿元，完成总行核定全年新增计划。各项贷款余额达183.65亿元，仅1997年1年，就累计投放贷款44.46亿元，有效地支持了国家经济建设。与此同时，收回固定资产贷款27.12亿元。全分行首次实现了资金自求平衡和内部资金利息的净收益；实现实际利润达1.27亿元，完成总行核定全年计划的181.56%，取得了有史以来的最好经营效益。更为可喜的是，清理自办经济实体工作的开展，有效地堵塞了产生不正之风和腐败现象的漏洞，使全行的经济案件发案率比去年同期下降67%。在全年新疆维吾尔自治区行风重点评议中，受到社会的一致好评。

(1998年1月5日 《建设银行报》)

会当凌绝顶

——建行新疆分行推行综合柜员纪实

电子化建设是金融科技工作的重要组成部分，朱镕基总理明确要求：“各家银行要在统一规划下，加快电子化建设步伐”。所以，金融科技工作对商业银行现代化的发展，具有非常重要的现实意义和长远的战略意义。

——题记

当人们今天再走进建设银行新疆分行营业网点，会惊喜地发现，一个以“业务大集中、服务更齐全”为主要特征的综合柜员制，正在建行新疆分行全面推行，它改变了以前银行柜台帐务分散、服务单一、手续繁琐的状况，这种新型的电子化服务形式得到社会各界的一致好评。

王女士是哈密地区某企业的一名出纳，当她享受到建行哈密分行的综合柜员服务后深有感触地说：“以前，到银行办理一张现金支票，需要跑几个柜台，如果再办理转存，还要跑两个柜台。如今建行推行的综合柜员就方便多了。只要到了一个柜台，所有的业务都可办理，既节约时间，又方便客户，真是太好了。”

—

近年来，建行新疆分行在全面推行集约化经营的过程中，深刻地认识到：传统的银行会计帐务组织系统已越来越不能适应时代发展的需要，因为这种传统的组织形式是根据不同业务类型，把柜台划分为对公会计、储蓄、出纳、房改金融和信用卡等柜台窗口，较大的网点，柜台划分更细。这样的划分和运作，存在许多弊端：对顾客来讲，过细的分工很容易造成一些柜台顾客排长队，而另一些柜台却非常冷清，加之办理一笔业务需在各个窗口排队，手续繁琐，不方便；对银行自身来说，分工过细使机构设置重复，部分机构分工不明确，产生各类信息“条”“块”分割，人为造成内部多层次、多环节清算；信息横向传递困难，速度慢、周期长，导致数出多门，相互扯皮，监控效果差，经营风险增大。同时，还造成人、财、物资源的浪费。

针对这种情况，建行新疆分行于1997年2月初成立了由行长、总会计师与计算机处、财会处、筹资处、信用卡处等相关业务处室领导参加的综合柜员业务开发领导小组，抽出30名业务技术骨干组成课题组，开始了连续5个月夜以继日的攻关奋战。

时间在紧张的搏击中一天天过去，一百多万行的语言程序、数百万字的技术文档，终于像千军万马归顺于我们的软件开发者们。1997年6月底综合柜员系统开发成功。尽管有的人因长时间加班加点过于疲劳、精神高度紧张，造成严重神经衰弱。尽管有的人渐渐消瘦，但当看到广大客户愉快享受着自已参与开发出来的优质快捷的服务时，一张张憨厚的