

完全责任

没有完全责任的人，生活就是一团乱麻

温礼杰 白山◎著

不管愿意与否，责任对于人类而言就是一种与生俱来的使命，它会伴随着每一个生命的始终，任何人都逃脱不了，任何人都摆脱不掉。不管你愿意与否，从呱呱落地开始，人们每时每刻都在履行着自己的责任：

对家庭的责任，对工作的责任，对社会的责任。

就是因为这样，一名缺乏责任感的人，

或者说一名不负责任的人，他不仅得不到他人的信任和尊重，还有可能会失去社会对自己的认可。更不用提及所谓的成功了。



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE



完全责任

温礼杰 白山◎著



企业管理出版社
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

完全责任 / 温礼杰, 白山著. —北京: 企业管理出版社,
2012. 5

ISBN 978-7-5164-0073-9

I. ①完… II. ①温… ②白… III. ①企业-职工-责任感
-通俗读物 IV. ①F272.92-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第099461号

书 名: 完全责任

作 者: 温礼杰 白 山

责任编辑: 谢晓绚

书 号: ISBN 978-7-5164-0073-9

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路17号 邮编: 100048

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 总编室 (010) 68701719 发行部 (010) 68414644
编辑部 (010) 68701891

电子信箱: emph003@sina.com

印 刷: 北京建泰印刷有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 170毫米×240毫米 16开本 17.25印张 218千字

版 次: 2012年6月第1版 2012年6月第1次印刷

定 价: 31.80元

版权所有 翻印必究 • 印装有误 负责调换

推荐序1

要完全负责，更要最终结果

唐光照

一个不负责的员工往往会找很多借口为自己辩解，从借口上分析，很容易将不负责的员工分离出来。一个有责任感的员工应该时刻要求自己：在责任面前，任何人都不应该找借口。

每一个公司都渴求优秀的员工，每一位老板都青睐优秀的员工，每一个员工都希望成为优秀的员工。那么，什么样的员工才是优秀的员工？

优秀的员工都是相似的，他们都有高度的使命感和责任心；他们当仁不让，把公司的事当成自己的事；他们敢于担当，绝不推卸任何责任；他们为公司着想，以公司利益为己任；他们忠于职守，对公司百分百地忠诚……

现在，很多公司里优秀的员工都有一个行为准则：当仁不让，问题到此为止。这个准则说明了员工的素质已经在提高，他们都能百分百为自己工作负责，遇到问题时也会寻找解决方法，而不是在推卸责任。

在出现问题之后，很多人常用的借口是：“我并不十分清楚我的责任，所以才没有把工作做好。”因为不清楚所以没做好，看起来很顺理成章。在这个借口的背后，其实隐藏着一个非常简单的问题，就是个人缺乏责任感。一旦缺乏责任意识，那么今后缺乏的东西还会更多。比如工作的热情、工作的态度、对企业的忠诚度等等。因此，作为一个员工，都有必要清楚自己的责任。

在这个社会中，我们必须坚守责任，坚守责任就是坚守我们人生最根本的义务。责任是对人生义务的勇敢担当，也是对生活的积极接受，



更是对自己所肩负使命的忠诚信守。一个充满责任感、勇于承担责任的人，会因为这份承担而让生命更有分量。如果一个人今天不努力，他将无法从人生获得明天的收益。要有责任心，凡事尽力而为是我们在职场中取胜的黄金定律。

一名优秀的员工，在公司必然有一种主人翁气度；有一种当仁不让的作风；有一种以公司为家的美德。他们会时时刻刻牵挂着公司，任何时候都会把公司的事当作自己的事来做。这样的态度和精神，会帮他们达到事业的巅峰。

有责任心是优秀员工最基本的工作态度。如果一个员工总是在试图逃避责任，或者在出了问题以后常常将自己的责任推卸得一干二净，那么今后他不但得不到老板的高度认可，更不可能有什么杰出的成就。只有那些敢于承担完全责任的人，才会给人留下踏实稳健的感觉；才会赢得老板的高度信赖。

责任，从工作的意义上说，是一种自然而然、毋庸置疑的使命，它伴随着每一个生命的始终。事实上，只有那些能够勇于承担责任的人，才有机会被赋予更多的使命，才有资格获得更多的荣誉。一个缺乏责任感的人，或者一个不负责任的人，会失去社会对自己的认可，会失去别人对自己的信任和尊重，甚至会失去自身安身立命的根本——信誉和尊严。

现代公司用人，不仅重视员工的知识和技能，也同样重视员工的责任感。华为公司企业文化核心之一就是：“认真负责和管理有效的员工是我们公司最大的财富。”微软总裁比尔·盖茨曾对他的员工说：“人可以不伟大，但不可以没有责任心。”责任感也是微软招聘员工的重要标准。IBM公司也要求自己的员工：“在人际交往中永远保持诚信的品德，永远具有强烈的责任意识。”

今天，对于我们每个人而言，每个人都可能要扮演多种角色，但无论是扮演哪种角色，我们都应该承担起自己肩上的责任。

责任是永恒的职业精神。没有责任心的员工称不上是名优秀员工。



优秀员工必定是负责、敬业、热忱、主动并会把细节做到完美的人。一个人只有从心底彻底改变对承担完全责任的理解，才能在负责中感受到自身价值和获得的尊重。承担责任、努力工作，对自己而言，不应该是压力，而应该是一种快乐和幸福。

（唐光照 中国十大华人培训大师。北京大学、清华大学、同济大学等多所院校教练领导力课程、教练式管理课程主讲导师。其成功研发的《教练领导力》课程，开辟了国内领导学领域中的新蓝海。）



推荐序2

责任是操练心灵的力量

殷 杉

什么是责任？责任是每个人分内、分外都应该做好的事情。承担应该承担的任务，完成应该完成的使命，切实履行责任，尽职尽责的工作，才能完美展现自身能力和价值。

从某种程度上说，一个人的责任心胜于他的能力。为什么这么说？因为一个再有能力的员工，如果不热爱工作，就不能创造出优异的成绩，而一个肯担负责任的人，即使能力稍差一些，也可以把工作做好。责任是一种谁也无法回避和选择的目标。

今天，很多人对自己所从事的工作并不十分满意，事实上，有很多职场悲剧的发生，都是因为一些员工没有坚守好自己的责任，轻视了自己的工作，轻视了小事的影响。在职场中，能否承担责任，是衡量员工是否有能力的标准；是衡量员工是否值得信赖的标准；是衡量员工是否优秀的标准。所以，优秀的员工更要学会在工作中培养自己的责任心，培养自己的工作激情，热爱自己的工作，对自己的工作负责。长此以往，定能够达成自己的目标，完成自己的梦想。

在许多人看来，是工作选择了自己，而不是自己的兴趣和意愿选择了工作。在某种程度上，工作只不过是他们另种谋生的方式，而我认为，不管你是以何种心态走上目前的工作岗位，也不管你是否对自己现在的工作是否满意，只要这是你的工作，你就应该责无旁贷地去完成去干好。

《完全责任》一书作者也说过：“每一名员工都应该尝试热爱自

己的工作，即使这份工作不太尽如人意，也要竭尽所能去转变，去热爱它，并凭借这种热爱去激发潜能，塑造自我。”正如我们的吸引力法则一样，当一个人对自己的工作越热爱，对自己的工作越负责，工作效率就越高，这时你会发现，工作不再是一件苦差事，而是一种乐趣。

能力或许可以让你胜任工作，而责任却可以让你创造一个个奇迹。责任能使我们把平凡的、具体的事情做得尽善尽美，进而弥补能力的不足。责任胜于能力，是因责任感的缺失比能力不足造成的后果更为严重，一颗螺丝就足以倾覆行进中的火车，一个扔在从林中的烟头足以毁掉一片森林，一个不良的习惯足以毁掉孩子们的一生。责任胜于能力，并非能力不重要。因为能力永远承载于责任；责任心强，能力不足，可以通过积极主动的工作使潜能得到充分发挥，而能力强，缺乏责任意识，则使能力失去了用武之地。

工作无小事，责任体现在细节中，负责任就是从细节做起。因此，为了这份责任，我们必须吃得起苦，受得起累，脚踏实地干好每一件小事。我们要在细节中体现完全责任，在奉献中体现完全责任。

既然已经承受了某一职业，被安排在某一岗位，就不能仅仅只享受工作带来的益处和快乐，而是必须接受它的全部，即使是屈辱和责骂，这也是工作不可或缺的一部分。从现在开始，我们要做的就是在工作中不为自己找借口。《完全责任》一书告诉我们，责任就是对工作的负责，就是对职位的坚守，就是对人性的升华，责任意味着付出，责任意味着奉献。

让我们一起在承担责任的同时，一起感受快乐工作的幸福吧！

（殷杉 财经作家，《今日财富》执行总编辑，君风传媒机构总裁兼总编辑。曾被授予“中国十大品牌策划专家”、“中国十大传媒策划专家”、2010中国文化产业突出贡献奖等荣誉称号。出版、编著、主编各类著作50余部。对国内多家企业营销战略、连锁模式、平台整合、媒介运营进行过系统研究和实践运作。现任多家企业品牌策略顾问。）

前言

一艘返航的空货轮在大海上行驶时，突然遭遇巨大风暴。船长下达命令：“打开所有货舱，往里面灌水。”

水手们担心地说：“往船里灌水很容易造成倾船，这不是增加危险系数吗？”

船长自信地说：“我有经验，这个办法绝对可行，你们就按我说的做！”

水手们半信半疑地照着做了。虽然狂风巨浪非常猛烈，但随着货舱里的水越来越多，货轮渐渐地平稳下来。

船长告诉水手：“一只空木桶，是很容易被风吹翻的，但如果装满水，风是吹不倒的。所以船在负重的时候，才是最安全的；空船才是最危险的。”

就如同“船在负重的时候最安全”一样，员工只有不断地“负重”前行，才能够达到顶峰，走向成功。

不管你愿意与否，责任对于人类而言就是一种与生俱来的使命，任何人都逃脱不了，摆脱不了。不管你愿意与否，从呱呱落地开始，人的一生都在履行着自己的责任：对家庭的责任，对工作的责任，对社会的责任。

也就是因为这样，一个缺乏责任感的人，或者说一个不负责任的人，他不仅得不到他人的信任和尊重，还有可能会失去社会对自己的认可，更谈不上获得所谓的成功了。

因此，怎样承担责任，怎样坚守责任，怎样构建自己的完全责任，就成了很多渴望成功人士需要思考的问题。



那么，到底要怎样做呢？

《完全责任》一书告诉人们，想要承担责任，坚守自己的责任，就要用自己的责任心，增强自己的竞争力，不敷衍工作，主动扩大自己的责任范围，主动地承担责任，进而让自己拥有更多的成功机遇。

《完全责任》一书告诉人们，想要承担责任，坚守自己的责任，就要直面责任，坚守自己的职业良心，坚守自己的职业道德，并且对自己所在的企业、自己的老板保持忠诚，进而通过责任和忠诚的引领，走向成功。

《完全责任》一书告诉人们，想要承担责任，坚守自己的责任，就要学会主动补位，做公司需要的事情，不应该把工作分为“分外”和“分内”，无论面对怎样的工作，都应该脚踏实地地做好，把责任贯彻到工作的始终，等等。

《完全责任》通过剖析每一个实例，每一个细节，来阐述责任感对于一名公司员工的重要性，致力于让每一位公司员工，都能够明确地知道，强烈的责任心对于社会、对于公司，甚至对于自己有着怎样的影响，进而让员工们能够主动地、勇敢地承担起属于自己的责任，让负责成为他们日常的工作状态，把负责精神真正地落实于实际，落实于工作，进而构建属于自己的完全责任，获得属于自己的傲人成就。

编者

目 录



推荐序1

推荐序2

前言

第一章 责任，迈向成功的智慧

一个人能有多大的事业，往往取决于他有多大的责任心。

当员工拥有敢于承担责任的意识，并且能够为自己的决策和行为负责的时候，才能在职场中获得不断的提高，获得领导和同事的认可，进而赢得更多的资源与更广阔的平台，获得更大的成功。

你的竞争力来自于责任心……………3

责任是成功大厦不可或缺的基石……………7

敷衍工作，就是敷衍自己……………10

担当多一点，机会就多一点……………14

成功只垂青于负责任的人……………18

责任本身就是一种荣耀……………22

用责任激发你的全部潜能……………24

第二章 责任，忠诚的代名词

对于企业而言，忠诚与责任是守护企业的两大支柱，只有同时拥有两者，才能够使企业得到巨大发展。因此，作为企业的一员，如果想要获得成功，就要利用自己的责任感，保持自己的忠诚，让自己忠诚于企业，忠诚于老板。



履行责任就是最大的忠诚·····	31
把公司当成自己的家·····	35
企业形象，就是你的形象·····	39
企业只欢迎忠诚的员工·····	43
负责和忠诚为你赢得尊重·····	46
擅离职守让你信用尽失·····	50
“人品”好，“产品”才能好·····	54

第三章 责任，勤奋工作之源

作为公司的一员，在走上岗位之后，企业首先要衡量你是否是一名勤奋实干的员工，勤奋是责任意识的直接表现。所以，在职场中想要获得成功，想要成为优秀的员工，就要拥抱责任，勤奋且努力地工作。

懒惰，受伤的是你自己·····	61
工作没有分内、分外·····	65
浮躁，就是糊弄自己·····	69
总是比他人多做一点·····	73
不妨把自己当老板·····	76
功劳比苦劳更有含金量·····	80
一味服从未必是好事·····	83

第四章 责任，消灭借口的“武器”

在美国西点军校，有一个流传至今的悠久传统：学员在遇到军官的问话时，只能是这四种回答中的一个：“是”、“不是”、“我不知道”、“没有任何借口”。除此之外，不能多说一个字，而这种精神正是优秀的员工所需要具备的，而想要拥有这种精神，那么就要学会承担起自己的责任。

让所有的问题到此为止·····	89
任何借口都是推卸责任·····	93
承认自己的错误又怎样·····	97
“差不多”就是“不够好”·····	101
时刻记住“这是你的工作”·····	105
拖延是工作的“害虫”·····	110
所有难题都不是问题·····	114

第五章 责任，执行到底的保障

真正优秀的员工都明白：在职场中，责任没有落实就是空谈，因为“做事”与“做成事”根本就是两回事。因此，在职场中要把责任当作落实工作的保证，把“做成事”当作最后的结果。

“零缺陷”才是硬道理·····	121
让所有问题止于自己·····	125
没有落实的责任是空谈·····	129
唯有结果才能说明一切·····	132
责任让你变得不可替代·····	136
比别人更快地到达目的地·····	140
责任带来尊重和信任·····	144

第六章 责任，能力提升的核心

相对于能力而言，企业更加注重员工是否具有责任心，这是因为一名员工如果缺乏责任心的话，无论他多么的有能力，也不可能为企业创造出价值，而一名拥有责任心的员工，则会利用自己的责任心鞭策自己，尽己所能地不断提高自己的能力，为企业做出应有的贡献。

从改变工作态度开始·····	149
----------------	-----



责任本身就是一种能力·····	151
责任和能力哪个更重要·····	155
铸造专属的个人品牌·····	159
能力大小取决于责任心·····	162
创造职场奇迹并不难·····	165
逃避责任就会被淘汰·····	167

第七章 责任，积极进取的良药

虽然许多人不甘于平庸，但遗憾的是，在生活中大部分人都是平庸的，而他们之所以平庸，自我满足就是最大的原因之一。那么，怎样才能脱离平庸呢？积极进取就是一剂良药，而责任便是研制这剂“良药”的重要“成分”。

永远都不要忽视小问题·····	173
安于现状就是自取灭亡·····	177
在质疑中不断改进·····	180
不要让你的知识折旧·····	184
精益求精是一种习惯·····	187
对自己的标准要求高一点·····	191
全才没有用，专才最吃香·····	195

第八章 责任，团队修炼的基础

企业是以合作的方式来运作的，而有些能力出众、看似“完美”的员工却无法融入到团队合作中，此时企业的决策者们会选择哪一方呢？是个人的能力？还是团队的利益？毫无疑问是后者。因此，在职场中，优秀的员工要学会与他人合作，承担起自己在团队中的责任。

主动揭下异类的标签·····	201
----------------	-----

“英雄团队”是这样炼成的·····	204
个人的完美来自于团队·····	209
单枪匹马不会有好下场·····	213
这个时代不需要“独行侠”·····	217
放下架子才能实现双赢·····	221
营造“以和为贵”的团队氛围·····	225

第九章 责任，追求卓越的真谛

在工作中，不少人常常有这样的想法：“我已经非常努力了”、“我已经做的很不错了”、“如果是别人的话，肯定做的还不如我”等等。其实，这样的思考方式，或者行动方式都是不负责任的表现。在职场中，真正负责的优秀员工，会把卓越当作工作的标准，当作追求的目标。

责任在心，必然激情四射·····	233
大事业开始于小细节·····	237
不思进取就意味着退步·····	241
全力以赴是一种工作态度·····	244
成为公司的“重要人物”·····	248
做好平凡事，成就不平凡·····	251
将“卓越”当作一种生活习惯·····	255

第一章

责任，迈向成功的智慧



一个人能有多大的事业，往往取决于他有多大的责任心。

当员工拥有敢于承担责任的意识，并且能够为自己的决策和行为负责的时候，才能在职场中获得不断的提高，获得领导和同事的认可，进而赢得更多的资源与更广阔的平台，获得更大的成功。



