



唐崇健 著

What you should know

有些道理
你应该明白

作者继《管理贵在坚持》
《销售贵在有心》之后又一真情之作



机械工业出版社
China Machine Press



唐崇健 著

有些道理
你应该明白

What you should know

作者继《管理贵在坚持》
《销售贵在有心》之后又一真情之作



机械工业出版社
China Machine Press

通过阅读本书,我们会发现,作者对工作、生活、人生有着独到的理解和感悟。他有一颗真诚、平实、感动的心,令我们动容。本书以独立成篇的形式,记录了作者在企业管理实践和生活中的点滴思考,言简意赅,形散神不散。虽没有太多高深的理论,但字里行间却闪烁着理性的光芒,为我们揭示了一个个看似浅显又应该明白的道理,渗透着学识、哲理、智慧和责任,读来清新自然、回味无穷、启迪深远。

图书在版编目(CIP)数据

有些道理,你应该明白/唐崇健著. —北京:机械工业出版社,2012.9
ISBN 978-7-111-39180-7

I. ①有… II. ①唐… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第164168号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

策划编辑:谢小梅 责任编辑:路绪良

封面设计:任燕飞 责任印制:乔宇

三河市宏达印刷有限公司印刷

2012年8月第1版·第1次印刷

170mm×242mm·13.25印张·1插页·136千字

标准书号:ISBN 978-7-111-39180-7

定价:29.80元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心:(010) 88361066

门户网:<http://www.cmpbook.com>

销售一部:(010) 68326294

教材网:<http://www.cmpedu.com>

销售二部:(010) 88379649

读者购书热线:(010) 88379203

封面无防伪标均为盗版

前 言

在这个瞬息万变、眼花缭乱的世界，竞争加剧、压力增大、生活节奏变快。似乎什么都是以快取胜，什么都是急功近利，什么都成过眼烟云。人们慢不下来、更难以停下来，社会被快节奏驱使着，大家沉醉于“快”，痴迷于“快”，在享受“快”感的同时，无形间被异化成工作、学习、挣钱、花钱的机器，每个人被生活的皮鞭抽打，显得骄躁不安，内心无法安顿。

人类在战胜了基本的生存挑战后，就应该追求幸福。幸福是什么？幸福其实很小，只是生活中的点点滴滴。幸福不是数字，而应该是一种平衡，是现在和未来之间的平衡、工作和休闲之间的平衡、物质和精神之间的平衡。你“平衡”了吗？

很多人工作是为了生活，当他成功了、当他的财富积累到一定程度的时候，他会忘了他一直在赚钱而不能够去好好生活。这样的成功、这样的财富、这样的人生幸福吗？即使我们生活在曾经渴求的物质世界里，即使我们被无数的鲜花掌声包围，为什么幸福感却在流失？

面对纷繁复杂的社会现象，你有自己的底线和评判标准吗？很多事很多人并不是我们所想象的那样，生活的绝大部分是相似的，你做到的，别人也一定能做到；别人做不到，你也不一定做得到。因此，生活既不

是传说，也不是喧闹，它既平淡无奇，也波澜不惊，它就像一锅粥，是用文火慢慢熬出来的，越熬越有滋味。作为年轻人，不管在何时，只要你少说话、多做事，有信念，有坚持，不放弃，不动摇，机会就来了。请问，你有这样的坚持和耐心吗？

生活不仅是做加法，更聪明的是做减法。减去不必要的东西，从而让自己从占有的包袱中解脱出来。不要活得太累，要学会面朝阳光、爱惜自己、珍爱内心、善待他人、经营人脉、控制情绪、调整心态、拥抱健康，培养对工作、生活和世界全方位的热情。最重要的是，要让自己心静，让自己沉下来，做些“切实际”的事，学一些真东西。那么我们怎样才能更好地滋养心境、享受生活、收获精彩呢？

我们需要生活的理想，但最终需要的是理想的生活。当我们直面“惨淡的现实”，千万不要抱怨，更不要妄想尽快摆脱它，而应该学会慢慢适应它。失败者总是生活在过去失败的阴影里，其实这就是自我设限。莫名其妙地担心、忧虑，往往使人身心疲惫、斗志消磨。不能用你的“未得到”破坏你的“已拥有”。错误可能是失败，但失败不是错误。人可以失败，但不能在每个地方都失败，更不能在同一个地方屡次失败。有时候，不是路已走到了尽头，而是该转弯了。你转弯了吗？

对于企业，“高增长”掩盖了许多发展中积聚的问题，很多企业因此遭遇体制、管理以及人才上的诸多瓶颈。处于社会发展转型期的中国企业应该作出怎样的思考？相对过去若干年的粗放型发展，外部环境已经发生了本质的变化，市场饱和、产能过剩、资源短缺、机会变少、竞争激烈，企业不能再贪大求快，而是要调整发展心态，转变发展方式，

强调社会责任感和价值观，苦练内功、创新突破，缔造长青基业，使企业真正走上可持续发展的道路。

发展有不能承受之“快”，生命也有不能承受之“快”。在这个“快”时代，我们需要的恰恰是冷静的思考，需要放慢节奏，舒缓身心，释放压力，调整状态。

一个人，不管面对什么环境、不管面对何种问题、不管面对多大压力，只要拥有一颗欣喜和善于发现的心，他始终是快乐的。

唐 崇 健

2012年6月25日

目录►

C O N T E N T S

前 言

第一章 做事先会做人，人脉决定成败

大道至简，心静则明	3
按制度做事，凭良心做人	6
“计谋”摧毁“智谋”的时代	7
能被潜的就不是规则	9
找正确的问题比找正确的答案更重要	10
不要在上帝还没有给你开窗时，就关闭你的门	12
厚道，不是用来吃亏的	14
把人当人，把自己当人	16
可以选择放弃，但不能放弃选择	16
人生不是赛跑，而是旅行	20
“天才”只比“人才”多个“二”	21
只有面对现实，才能超越现实	24
先处理心情，再处理事情	25
青春一旦典当则永不能赎	26

成为别人的楷模而不是借鉴	29
人生有“气”才有“戏”	30
与其多心，不如少根筋	32
不要偷米不成反丢鸡	34
信用，你伤不起	37

第二章 晴天雨天，取决于你的心态

只要你的心是晴的，人生就没有雨天	41
有时候，不是路已走到了尽头，而是该转弯了	43
不要看我失去什么，只看我还拥有什么	47
世界就在你手中	49
距离才能产生美	50
你糊弄生活的时候，生活也糊弄你	52
低调不骄傲，务实不务虚	53
制造人才的方式甚至比人才本身更重要	56
好结果需要好的态度和好的过程	59
心里有的，不说也有；心里没有，说也说不通	60
只要把脸迎向阳光，你面前就不会有阴影	63
不要让爱好成为嗜好	65
不要让自己的言行成为情绪的奴隶	66
知己、做己大境界	68
工作，就是把爱变得看得见	69

要机会，不要机会主义	70
事情如果有变坏的可能，不管这种可能性有多小 它总会发生	74
生命的精彩不在于外表的光鲜	76
任何的限制，都是从自己的内心开始的	78
积极的人看到机会，消极的人看到忧患	80
老板只能给一个位置，不能给一个未来	82
人生最重要的不是努力而是选择	83
做人不成功，成功是暂时的；做人成功，不成功 也是暂时的	85

第三章 想成才要有石头精神

生命中的痛苦越多，未来人生的价值越大	89
有责任才有动力，尽责任才能快乐，负责任才能成功	89
人生没有如果，只有后果和结果	90
不失败便是成功	92
坚持才有可能	93
工作不设限	95
工作不是差事	99
改变以适应 自新以常青	100
将失去踩在脚下，让它成为我们成功的垫脚石	103
是人才，才有未来	104

不再羡慕别人的最好方法，就是让别人羡慕你	106
我可以学	111
每个人都有心脏，但不是每个人都有心灵	113
害人与羡慕二则	126
不患无位，患所以立	127
“官二代”拼爹，“富二代”炫金，“穷二代”跳楼	128
“涨时代”的思考	129
企业的良心要“晒一晒”	130
企业丧失道德才是最可怕的	132
质量是一把道德的钢刀	134
争利和没有负担二则	135

第四章 浇花浇根，用人用心

给人以真，富足在心	139
经理经理，就是经常去理	141
管理者心中应有一条无形的线	143
距离产生威严	144
你需要看的不是障碍，而是目的	147
忽视细节，可能成为你永远的痛	149
对人恭敬就是庄重你自己	151
工作最怕的就是特认真地干了一件特没价值的事	153
认准人才的标签	158

鱼缸法则的启示	160
先管己，再管人	165
不怕有激情，就怕你不做	167
管理就是遵循自然美	168
最简单的方法就是最好的方法	170
边缘问题需要边缘思考	172
警惕“剩饭现象”	178
管理的距离	179
看似好的市场，不一定真的好	180
创新工作中的“抄、超、钞”	182
关于企业创新商业模式的思考	183
理由是需要说出来的	187
先让员工心动再让员工行动	189

后记 道理无处不在

第一章

做事先会做人，人脉决定成败



大道至简，心静则明

古时人们用碗、碟、盏等器具点灯照明，周围都被照亮了，有一个地方却永远是黑的，那就是灯座下，由于受到自身阻挡，即使离光源很近，光线也照不到那里，所以叫“灯下黑”。这个典故隐喻的道理是：人们对发生在身边很近的事物，反而不能看得真切。

再比如，喧嚣的舞台上，穿戴各色各样的演员演着不同的剧本。台上炫目的灯光，聚焦的光环，让人看不清台下观众的喜怒哀乐，甚至不知道有没有用心的表演，不一定赢得真情喝彩。观众。这也是一种“灯下黑”现象。

用心的表演，不一定赢得真情喝彩。

2011年8月7日，我在北京大学听了韩葦教授的“心理资本与管理决策”讲座。我的人格特质是典型的执著型和完美型，而这种性格表现在一个企业家身上，就会非常累。执著型的特点是，喜欢挑战，喜欢忙碌，乐于承担责任，不畏挫折和困难。完美型的特点是，拥有强大的责任感和道德感，注重规划和规矩，重视数据、细节、质量，谨慎、踏实，注重实际，经常设定工作时限。

新的环境、新的工作、新的生活，会带来新的体验和感悟。生活，不，应该说是生命一下子又丰富了起来，生命的美好和充实是如此丰富

地握在你自己的手中。许多事情总是在经历以后才会懂得，生活并不需要这么多无谓的执著。有时候，抬眼遥望深邃的夜空，内心会荡漾着一种感动。目光穿越时空隧道，我看到过去走过的一条条路，看到每一个和我相处的人，看到每一个关心和帮助过我的人……

工作其实很简单，但人很复杂。虽然我这个人有一定的个性、气量不大、很容易发脾气，有时讲话让人下不来台，但是我从来不戴有色眼镜看人，从不记仇、从不整人；相反，我会帮助别人，当然你得要有水平。而我知道，仅仅凭我自己的表达，在有些地方永远也得不到别人的理解。因为，人们在学会思考的那一天就学会怀疑了。在当今时代，个

人和企业一样，面临的挑战很多，你要不断地把握和选择。

即使受了伤，我们也要回避恨。

即使受了伤，我们也要回避恨。我要感谢曾经给予我帮助和关心的人，没有他们，我的成长经历不会如此丰富多彩；我要感谢曾经批评过我的人，他们让我警醒离卓越还遥远；我要感谢曾经攻击和诽谤过我的人，他们给了我一个更坚韧的心灵去吸纳百川。

人是社会关系的节点，在现实中生活，总是免不了被各种关系所包围。而这些关系经常会搞得我们自己迷失了方向。有时候我会为一些老朋友的离开而难过，但想一想，这也是生活的一部分，天下无不散的筵席。你可以和一个人做几十年的朋友，你可以与他同享福、共患难。当事故发生时你曾保护他，但有一天他也会不得不离开你。或许，世界上最不稳定的关系就是工作关系。

经历过的永远不会重来，拥有的只有回忆。珍惜身边的幸福，不要等到失去以后才悔不当初。人生就像一列火车，车上的人穿梭往来，当你下车的时候，挥挥手，一转身，你能记住的只有回家的路。

有的人你看了一辈子，却忽视了一辈子。有的人你看了一眼，却影响到你的一生。这段时间，有朋友不远千里驱车来看我，还有朋友推荐我看《艾柯卡自传》，让我从中汲取力量。只有极少数的人，走向了另一端，放弃一切，重新开始。

其实，我们大多数人的生命，被过早地预见了：工作、赚钱、买房、结婚、生子、还房贷、培育孩子等，直至走到了人生的尽头。浑浑沌沌的生活，为了世俗的理想打拼、加班、玩命工作，只是不明白人生的价值所在。

每当夜深人静之时，我常常会静坐思考，有思考、有付出就会有收获，当然，只有拿出你自己的东西，才能赢得别人的尊重。假如你想在企业界或任何行业成功，能专心并且充分利用时间非常重要。另外，如何识人非常重要，
品德、诚信、孝顺、善良、勤奋是一个人的成功的基础。

道理无处不在，道理无时不有，关键是我们要明白。越是大道理，却越是最简单、最明了的，在你的身边随处可见的一些细节、一些见闻，其实都有存在的道理。凡是存在的，都是合理的。这些浅显的道理，只是被人们忽视了。正如钱钟书先生为他的散文集《写在人生边上》作序时说：“假使人生是一部大书，那么，我的几篇散文只能算是写在人生

边上的。人生这本书真大！一时不易看完，就是写过的边上也还留下好多空白。”

大道至简，心静则明。

按制度做事，凭良心做人

人生并不长，我的原则是：按制度办事，凭良心做人。

我们身边有很多这样的人，工作上有人管时，想办法做假；没有人管时，就为所欲为。虽然说这是人之常情，却不符合管理的要求。

培养企业的杂家非常困难。杂家一般都由专家入手，然后经过各种历练，才逐渐成为专家。有时也称复合型人才。

有些人嘴巴说道义，心里想的却是功利。口头上说为别人着想，内心完全不是如此。口口声声说做好，实际上有口无心，工作就是不到位。

知轻知重、思远望近、话紧心细、手忙腿勤、边干边记是一个管理者走远路的关键所在。

知轻知重、思远望近、话紧心细、手忙腿勤、边干边记是一个管理者走远路的关键所在。

在管理工作中，人际关系与利益冲突往往纠缠在现实的工作中，一个人的心思你是看不到的，但你要去感

悟和揣摩，你要遇事三思，用淡定从容的心态来处理这些问题。因为，人在特定的环境、条件和欲望中的残忍，远比人的懦弱更真实。