

JOURNAL OF METROPOLITAN LIBRARY

城市图书馆研究

Vol. 1 · 创刊号

► 2012 ◀

本期推荐

- 情报学研究新进展
- 公共图书馆中的“大馆”与“小馆”
- 公共图书馆研究的前途与价值取向
- 于良芝 李晓新 解读公共图书馆的社会和谐与包容使命——合理性、理论基础及实现策略
- 吴 晞 数字阅读·纸本阅读·图书馆阅读——在“中外新阅读论坛”上的演讲
- 范并思 公共图书馆未成年人服务理论的基础和资源
- 李超平 公共图书馆宣传推广与阅读促进：概念关系与叙述视角
- 杨玉麟 张 叶 城市公共图书馆发展思路之杂想

城市图书馆研究

第一卷第一辑

主管单位

杭州市文化广电新闻出版局

主办单位

杭州图书馆

杭州市图书馆协会

主编

褚树青

副主编

李超平 栗 慧

执行主编

张广钦

编辑部

屠淑敏 吴宇琳 马瑞加

编辑委员会

主任委员

周和平

副主任委员

陈建一 何 平 吴慰慈

委员(按姓氏笔画排序)

于良芝 王世伟 李国新 刘洪辉 朱 强 吴建中

邱冠华 吴 晞 陈传夫 张 勇 范并思 柯 平

郭向东 徐 洁 倪晓建 程焕文

图书在版编目(CIP)数据

城市图书馆研究. 第一卷第一辑 / 褚树青主编. —北京: 国家图书馆出版社, 2012. 6
ISBN 978-7-5013-4728-5

I. ①城… II. ①褚… III. ①市级图书馆—研究 IV. ①G258.22

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 022525 号

责任编辑: 金丽萍

书名 城市图书馆研究. 第一卷第一辑

著者 褚树青 主编

出版 国家图书馆出版社(原北京图书馆出版社)

(100034 北京市西城区文津街 7 号)

发行 010-66139745 66151313 66175620 66126153

66174391 (传真) 66126156 (门市部)

E-mail btsfxb@nlc.gov.cn (邮购)

Website www.nlcpress.com→投稿中心

经销 新华书店

印刷 北京科信印刷有限公司

开本 710×980(毫米) 1/16

印张 11

字数 180 千字

版次 2012 年 6 月第 1 版 2012 年 6 月第 1 次印刷

书号 ISBN 978-7-5013-4728-5

定价 54.00 元

发刊词

城市公共图书馆是什么？

它是一种文化现象？是一种社会的制度安排？是人类记忆的一种装置？是城市居民的精神粮仓？是城市盛衰的晴雨表？是城市经济发展水平的象征？
.....

城市公共图书馆不是什么？

它不是一个文化中心？不是一个休闲中心？不是一个信息中心？不是一个知识中心？不是一个学习空间？不是一个表演空间？不是一个体验空间？不是一个社会教育空间？.....

有一位学人说过：“不研究城市公共图书馆，就不会有真正的图书馆学。”
于是乎，有了是刊之创立。

褚树青



目 录

图书馆学情报学研究新进展	吴慰慈	1
中国公共图书馆中的“大馆”与“小馆”	王世伟	6
数字阅读·纸本阅读·图书馆阅读 ——在“中外新阅读论坛”上的演讲	吴 晔	13
公共图书馆在城市知识化进程中的价值	叶莎莎 倪晓建	20
欧洲数字图书馆:早年发展及对当地和区域所作的贡献	罗伯特·戴维斯	31
解读公共图书馆的社会和谐与包容使命 ——合理性、理论基础及实现策略	于良芝 李晓新	44
美国图书馆基金会在城市图书馆发展中的作用	刘兹恒 朱 荀	60
图书馆学研究的前途与价值取向	柯 平	68
图书馆服务要实现战略重心转变	初景利	78
公共图书馆未成年人服务理论的基础和资源	范并思	86
公共图书馆宣传推广与阅读促进:概念关系与叙述视角	李超平	96
城市公共图书馆发展思路之杂想	杨玉麟 张 叶	104
济南市汽车流动图书馆创建与服务	郭秀海	109
图书馆志愿者活动的认识误区辨析	金武刚	112
论图书馆开展全民阅读的新视野	金胜勇 王剑宏 李雪叶	119
创新宣传·合作延伸 ——厦门市图书馆打造讲座服务品牌经验	郑晓燕 陈 峰	128
在“用户教育”中嵌入“阅读推广”之故事	刘青华	136
美国国会图书馆 2010 年财政年度报告:国会、资源与服务	李 恺	144
县级公共图书馆多元化服务的探索	王 强	154
提升外来务工人员享受公共图书馆服务的策略 ——以桐庐县图书馆为例	朱建云	160



Contents

Research Progress on Library and Information Science	Wu Weici	1
Analysis on the Large-scale Libraries and Small-scale Libraries among the Public Libraries in China	Wang Shiwei	6
Digital Reading · Printed Book Reading · Library Reading ——The Speech at the “International Reading Forum”	Wu Xi	13
The Value of Public Libraries during the Urban Knowledge Process	Ye Shasha Ni Xiaojian	20
Europeana: the Early Years of Developing Europe's Digital Library and the Local and Regional Contribution	Robert Davies	31
The Public Library's Mission for Promoting Social Inclusion: Legitimacy, Theories and Practices	Yu Liangzhi Li Xiaoxin	44
America Library Foundation's Roles on the Development of City Public Libraries	Liu Ziheng Zhu Xun	60
The Future and Value Orientation of Library Science Research	Ke Ping	68
Emphasis Shift of Library Service Strategy	Chu Jingli	78
Public Library Services for Children: Basic and Resources of Theory	Fan Bingsi	86
Publicity and Reading Promotion of Public Libraries: Conceptual Relationship and Narrative Perspective	Li Chaoping	96
Thought on the Development of Urban Public Libraries	Yang Yulin Zhang Ye	104
Innovation and Service of Automobile Library in Jinan	Guo Xiuhai	109
Discrimination and Analysis on the Cognitive Misunderstandings in Library's Volunteer Activities	Jin Wugang	112
The New Visions for National Reading Conducted by Library	Jin Shengyong Wang Jianhong Li Xueye	119
Innovation Publicity · Cooperation and Extension ——The Experience of Building Lecture Service Brand of Xiamen Library	Zheng Xiaoyan Chen Feng	128
Story on Embedding Reading-Promotion in Library Users' Education	Liu Qinghua	136
The Annual Report of the Library of Congress for the Fiscal Year 2010: Congress, Resources and Services	Li Kai	144
Discussion on the Diversified Services of the County Public Libraries	Wang Qiang	154
Strategy of Letting Migrant Workers Enjoy Public Library Service ——Taking Tonglu Library as the Example	Zhu Jianyun	160



图书馆学情报学研究新进展

吴慰慈

Research Progress on Library and Information Science

Wu Weici

摘要: 本文论述了在技术、经济、社会环境的迅速变迁的情境下,图书情报研究工作在实践基础、与现代信息技术结合、研究范畴、研究视角、研究方法、研究的思维方式等6个方面的创新和发展。

关键词: 图书馆学,情报学,研究进展,发展趋向

Abstract: Along with the rapid changing of the technology, economy and social environment, this paper discusses library and information research on changes in the six aspects of practical basis, combined with modern information technology, research areas, research perspectives, research methods and thinking ways.

Keywords: library science, information science, status advanced, expand trend

图书馆学情报学的创新与发展植根于图书情报工作的实践。当前,技术、经济、社会环境的迅速变迁决定了图书情报工作实践的深刻变化,也带来了图书馆学情报学的创新与发展。

1 图书馆学情报学面向更广阔的图书情报工作实践

首先,随着现代信息技术与图书馆学情报学理论的日益密切结合,网络知识产业如网络出版物、搜索引擎、ICP、各种专业数据库、咨询网站的大量出现,实际上扩大了图书馆学情报学研究的实践基础。其次,在网络环境中,图书馆转型和图书馆员角色转换也扩展了图书馆学情报学的实践基础;图书情报专业人员要充当信息导航员、信息咨询专家的角色,亟须图书馆学情报学新成果的指导。第三,知识管理概念引入到图书馆学情报学体系中来,为图书情报人员提供了新的发展空间,这也扩大了图书馆学情报学研究的实践基础。



2 图书馆情报学与现代信息技术日益紧密结合

图书馆情报学的创新与发展,历来受信息技术的影响。现代信息技术是电子计算机技术、通信技术等多种技术的综合。计算机技术大大提高了人类生产、加工、存储和检索信息的能力,通信技术延展了人类获取和传递信息的途径。现代信息技术对图书情报工作的主要意义在于:信息的记录方式不再是模拟式和线性的,而是数字化的、非线性的。数字信息媒体具有可随机存取检索、可交互式组织再现和可快速远程传递等优势。与传统信息技术相比,这种区别是本质的,不仅改变了信息载体的表现形式和信息的组织方式,决定了图书情报机构所能采取的信息工作方法,武装了广大图书情报工作者,同时在很大程度上活跃了社会情报信息交流,增强了广大用户的信息需求。可以说,在新技术革命中,图书情报工作的各项基本组成要素无不深深地烙上了现代信息技术的印记。反映到学科发展上,就表现为图书馆情报学与现代信息技术日益紧密结合。

在网络知识空间里,技术(IT)和内容(Content)逐步走向融合。事实上,在迅速发展的因特网内容提供商(ICP)领域,许多技术专家是从计算机、网络等现代信息技术的知识背景出发,寻求对因特网知识空间的信息、知识进行组织、控制和提供检索,只有少数人具有图书情报专业知识。反过来,现在图书情报界越来越多的一部分注意力放在对网络知识空间的信息组织控制和提供利用的研究。这两者是分别从现代信息技术和从图书情报两个方向追求着同一个目标。

随着网络的迅猛发展,图书情报工作出现了一种泛化现象:一方面,许多以前不属于图书情报领域的机构逐步涉足网络知识的组织、控制,也就是技术(IT)向内容(Content)的发展;另一方面,图书情报工作日益结合网络的发展,充分利用新技术提供的各种新的可能性,构建业务工作的各种新的境界,也就是内容(Content)向技术(IT)的延伸。图书情报的泛化现象说明:技术(IT)和内容(Content)正在走向融合,现代信息技术和图书情报理论、方法是共生共荣的,图书情报研究与现代信息技术的日益密切结合是一个发展趋势。

3 图书馆情报学的研究范畴处于不断更新和拓展之中

20 世纪 40 年代以前,图书馆情报学研究适应纸质载体文献和机器



印刷技术的环境特征,处于相对稳定的发展状态中。主要研究领域包括:分类、编目、文献采访、保存与保护、书目资源管理等。

20 世纪 40 年代至 50 年代,虽然计算机已经问世,但还没有给图书情报工作带来重大影响。这个阶段,图书馆学情报学研究的主要注意力转移到了文献工作,重视对文献组织和检索的研究。

60 年代至 70 年代,计算机在信息组织、检索方面的优势日益显现。随着 MARC 格式和集中编目网络的出现,共享编目成为可能,传统的分类编目工作的地位开始下降,对图书情报机构管理问题的研究渐渐增加,引文分析、书目计量的地位也日渐上升,联机检索和联机信息系统是图书馆学情报学研究中的一个新课题。

80 年代,计算机开始大量在图书情报工作中应用,研究重心转移到图书情报自动化集成系统、文献信息管理系统以及联机数据库检索系统的开发、应用等方面,情报检索语言成为一个新的学科生长点。80 年代后期,对信息服务的研究逐渐深化。

90 年代,随着信息基础设施建设速度的加快,信息化和网络化的浪潮波及社会各个角落。图书馆界、情报界日渐重视网络环境下图书情报新的发展机制问题,研究热点从电子图书馆、虚拟图书馆开始,最终集中到对数字图书馆的研究。如何有效实现多媒体信息的数字化、信息的网上传递、网上信息交互式非线性共享存取,成为研究的焦点。

21 世纪前十年,图书馆学情报学研究集中于数字图书馆开发与利用、图书馆联盟、网络化图书馆、馆藏发展政策、数字资源与纸本资源协调发展、新技术在图书馆应用、与数字资源相关的知识产权问题研究等方面。

以上简要勾勒了近半个世纪以来图书馆学情报学研究的发展轨迹,这可以说明图书馆学情报学的研究范畴一直处于不断更新和拓展之中,而且这个过程远没有结束。

4 图书馆学情报学呈现出多元研究视角

多元研究视角包括:①用户视角。将图书情报工作视为一种用户服务系统,重视研究信息用户的不同需求、用户行为、信息市场、信息服务等问题。②知识视角。认为网络的实质是知识空间,图书情报机构在知识空间中充当中介角色,重视研究知识组织、知识控制、知识发掘、知识增值等问



题。③技术视角。重视图书情报工作中的技术要素,关注文献建构、元数据、信息传输、搜索引擎,检索语言等技术问题。④事业视角。重视发挥图书情报事业的整体优势,强调业务协作协调和资源共建共享。关注网络化中的机制选择、政策保障、权益分配、知识产权保护等问题。⑤管理视角。认为图书情报工作的核心是知识管理,知识管理是组织机构管理的重要组成部分,并将知识管理引入到图书馆学情报学研究中来。为提高图书情报机构的效益,图书情报专业人员提出了一系列管理概念,如岗位分类、业务外包(Outsourcing)、机构重组、委托管理(Contracting out)、战略经营管理(Marketing)、全面质量管理(TQM)等。当前,图书情报机构改革的方向主要是:坚持公益性;改革经费投入方向和投入方式,将办馆效益和投入强度挂钩;改革用人制度和分配制度,健全内部激励机制。

5 图书馆学情报学研究方法的变化

文献研究表明,20 世纪 60 年代以来,图书馆学情报学研究方法主要采用:①思辨方法;②调查方法;③历史综述法;④系统设计方法;⑤文献研究方法;⑥个案或行为研究方法;⑦讨论方法等。

信息技术的应用促进了图书馆学情报学方法论的变化。例如,信息系统的开发必然大量地运用系统分析、设计及实验方法;对用户需求的研究涉及行为分析、心理分析,越来越多地用到文献调查、用户信息调查、统计分析等方法。此外,图书情报专业交流的渠道也发生了变化,研究人员日益重视电子邮件、电子讨论组、电子期刊和丰富的 WWW 信息。

6 调整图书馆学情报学研究的思维方式

提倡科学的思维方式,是当前我国图书馆学情报学研究的重要任务。当代科学是一个门类繁多、层次分明、结构复杂的知识系统。这个系统,不仅包括自然科学、技术科学和社会科学,而且也包括在这三大领域之间由于门类交叉、学科交叉、知识交叉、方法交叉所产生的各种各样的交叉科学、边缘科学和综合性科学。但任何科学知识,都有自己发育的过程,都有自己的演化历史。科学知识演化的 4 个阶段是:准科学—前科学—常规科学—后科学。前科学(pre-science)的重要特征就是诸学蜂起,百家争鸣。因为“前科学”多数属于表象理论,它是研究者从各个不同侧面观察和研究



事物表现效应的结果,因而对同一社会现象有着多种不同的认识和看法。例如,图书馆学研究对象的不同表述,图书馆学结构的不同划分方法,图书馆学研究现状的不同评价,过量移植相关学科的理论与方法等,都与图书馆学仍处于前科学阶段紧密相关。前科学阶段的批评或反驳对方的批评,无论多么激烈,谁也难以取代谁。前科学阶段,科学存在的形式乃是“多重态”的科学,不可能形成排斥异己的所谓“科学共同体”。这是大科学观认识某一学科思维方式,这种思维方式,是以解放思想超越自身有限经验为前提,以人类社会图书情报活动的全部历史和实践为对象的开放型思维,这一开放型思维是开展图书馆学情报学研究的思想基础。

借杭州图书馆创办的《城市图书馆研究》面世的机会,我陈述了对图书馆学情报学研究的六点看法,不知是否妥当。我的本意是做引玉之砖,引发更多的人思考此问题,共同促进图书馆学情报学研究的繁荣昌盛。

参考文献

- 1 陈光祚. 现代信息技术与图书情报学科群的发展[J]. 图书情报工作,1996(3)
- 2 顾敏,彭斐章,吴慰慈. 98 全国图书情报学研究生学术研讨会特稿[J]. 图书情报工作,1998(9)
- 3 吴慰慈. 图书馆学理论与方法[M]. 北京:北京图书馆出版社,2004
- 4 赵红州. 大科学观[M]. 北京:人民出版社,1988
- 5 J. D. 贝尔纳. 科学的社会功能[M]. 北京:商务印书馆,1982
- 6 A. N. 米哈伊洛夫. 科学交流与情报学[M]. 北京:科技文献出版社,1983
- 7 赵红州. 科学能力学引论[M]. 北京:科学出版社,1984



中国公共图书馆中的“大馆”与“小馆”

王世伟

Analysis on the Large-scale Libraries and Small-scale Libraries among the Public Libraries in China

Wang Shiwei

摘要: 提出中国公共图书馆大馆和小馆的命题,提出了划分大馆小馆的 6 个标准,分析了大馆和小馆之间的辩证关系,并阐述了大馆和小馆的未来发展。

关键词: 公共图书馆,图书馆规模,图书馆管理,图书馆事业

Abstract: This paper proposes the topic of large-scale libraries and small-scale libraries among the public libraries in China. It elaborates on the six criteria to distinguish from the two different types of public library and their interdependence relationship. It also analyzes the development of the two kinds of the libraries in the future.

Keyword: public library, library scale, library management, library undertaking

中国公共图书馆按行政层级区划,一般区分为国家图书馆(兼具公共图书馆功能)、省级图书馆、副省级城市图书馆、地市级图书馆(直辖市中的区县图书馆)、县级图书馆、街道乡镇图书馆等。于是在管理与服务以及业务交往中,往往有“大馆”和“小馆”的称谓。如中国国家图书馆、上海图书馆、首都图书馆等在业界经常被称为“大馆”,而一些区县图书馆,如江苏常熟市图书馆、海南省三亚市图书馆、陕西省延安市图书馆等则被称为“小馆”。人们会问,这种“大馆”和“小馆”之分,是依据什么标准来区分的?“大馆”和“小馆”之间应建立怎样的关系?这种划分未来会有什么样的变化?以上这些问题,是公共图书馆业界心中有而口中无或笔中无的内容,笔者试图作一些初步的分析。

1 关于“大馆”与“小馆”划分的维度

中国公共图书馆类型的划分,一般不按大小馆来进行区分,虽然人们口中有这样的说法,但以往也没有明确的标准。尽管如此,在图书馆业界人们心中存在有共同的指标。区分“大馆”和“小馆”的标杆大致可以分为以下 6 个维度。



1.1 行政层级

在所有的公共图书馆中,要进入大馆的行列,一般是国家图书馆、省市(直辖市)级图书馆,个别副省级城市图书馆或极个别的地市级图书馆(直辖市中的区)等。由于公共图书馆是由各级政府投资兴办,或由社会力量捐资兴办的向社会公众开放的公共空间,体现出公益性的属性,故图书馆的财政拨款、人员编制、建筑面积以及由此带来的馆藏数量和新增藏量等,在相当程度上是由这一图书馆的行政层级决定的。文化部从 1994 年至今为止制定的四次公共图书馆评估定级标准和新近制定颁布的《公共图书馆服务规范》,都是从行政层级分别制定相应的标准并给出不同的规范要求的。这些客观条件为大馆小馆的划分提供了基础和前提。

1.2 馆藏数量

馆藏数量是大馆小馆划分的重要维度。中国图书馆业界曾进行过全球十大图书馆的排名,其主要依据就是馆藏文献量和建筑面积的指标。2010 年 1 月,文化部曾就参加全国第四次评估定级的省级图书馆进行了馆藏量的统计(下文所引数据出处同),位居前三名的分别是:上海图书馆(5180 万册件)、南京图书馆(867 万册件)、山东图书馆(612 万册件)。这些馆无疑属于人们心目中的大馆。

1.3 建筑面积

图书馆建筑面积与馆藏数量一样,也是大馆小馆划分的重要维度。在参加第四次评估定级的省级图书馆中,建筑面积位于前三名的分别是:上海图书馆(11.91 万平方米)、南京图书馆(7.88 万平方米)、山东图书馆(6.48 万平方米)。在参加评估的副省级城市图书馆中建筑面积超过四万平方米的有两家,分别是深圳图书馆(4.96 万平方米)、杭州图书馆(4.91 万平方米)。还有 2010 年 10 月新近落成的上海浦东新区图书馆,令人称奇地达到了 6 万多平方米,这些副省级图书馆和直辖市中的区图书馆建筑面积数据都超过了当时多数省级图书馆的建筑面积,故一般也被人们看做是大馆。

1.4 投入经费

经费是一个图书馆服务、管理与发展的基本条件,经费的保障、持续的投入、增加的投入,反映了政府对这一图书馆的重视和认可程度,也反映了社会和公众对其认可的程度。作为全额拨款的公益性事业单位,经费的多



少也决定了这一图书馆能办多少事。所以,经费多,可以使行政层次高的、馆藏量大、建设面积多的大馆保持大馆的地位影响和功能作用;经费少,则可能造成原本在大馆行列的馆在许多方面短人一截,或形成巧妇难为无米之炊的局面,在大馆行列中处于被边缘化的境地。以 2009 年第四次评估定级为例,参加省级图书馆评估的国家财政拨款数额前 3 名为:上海图书馆(2.4059 亿元)、云南省图书馆(7407 万元)、南京图书馆(7160 万元);其中 2008 年新增藏量购置费的前 3 名为:上海图书馆(1.716 亿元)、南京图书馆(3000 万元)、天津图书馆(1978 万元)。参加副省级城市图书馆评估的国家财政拨款前 4 名为:深圳图书馆(7535 万元)、杭州图书馆(5251 万元)、广州图书馆(3371 万元)、大连图书馆(3247 万元);其中 2008 年新增藏量前 4 名也是以上四馆,分别为:深圳图书馆(1600 万元)、杭州图书馆(1395 万元)、广州图书馆(1110 万元)、大连图书馆(1030 万元),都达到了千万元以上。

1.5 人力资源

人力资源是图书馆服务与管理的第一资源。人力资源的数量和质量决定了这一图书馆的服务能力、管理水平、学术研究地位和国际交流力度。作为大馆,需要有业界有影响的学术领军人物,没有学术地位,在一定程度上也就失去了大馆之实,而仅能徒有大馆之名。一些公共图书馆的大馆,正是靠着一位或几位国内外有学术影响的带头人而名播海内外;而一个大馆一旦失去了学科带头人,这个馆的地位也将随之下降,就会相应地失去业界的话语权,也就相应失去许多发展的机遇。除了学术领军人物之外,还需要有管理能手、学科馆员、各门类的业务骨干、技术新人、后勤专家、服务明星、公关先生(女士)等,以形成一个多来源、多学科、阶梯状、交叉型的人才团队,发挥大馆应有的功能和作用。

1.6 影响地位

区分大馆和小馆,有硬实力,也有软实力。硬实力包括行政层次、馆藏数量、建筑面积、投入经费等;软实力包括以上述及的人力资源以及现在讨论的影响地位。一个大馆,其影响地位应该体现在学术引领、理念创新、职业伦理、标准制定、整合集群、各方协调、搭建平台、教育培训、对外交流等诸多方面,而所有这些方面,都受到机构文化的制约,因此,一个馆能否进入大馆的行列,除硬条件外,机构的精神文化、制度文化、行为文化、特质文



化、形象文化的建设与创新将起着决定性的作用。

2 关于“大馆”与“小馆”之间的关系

讨论大馆和小馆的关系,可以从不同的角度来认识。

2.1 大馆和小馆是辩证统一体的关系

大馆的地位和作用,在许多方面需要通过小馆来体现。中国国家图书馆牵头的中华再造善本工程,不仅需要中国国家图书馆的龙头老大,也需要各省市图书馆的地区老大进行配合,还需要一些被认为是小馆的地市和区县图书馆进行协同。同样,上海图书馆领衔倡导的中心图书馆同城一卡通服务,不仅需要上海图书馆在市级层面的顶层策划和推动,同样需要 236 个区县和街镇图书馆进行共同建设、共同推进。小馆更贴近实际和读者,更能够发挥公益性、基本性、均等性、便利性的公共文化服务体系的功能。正是数以百计或数以十计的小馆的基础作用,支撑起了地区大馆的地位和内涵,形成了整合集群的效能和效益;正是数以千计的地区大馆和小馆的共建和协同,才助推了中国公共图书馆事业的繁荣和发展,才彰显出中国国家图书馆的领军地位和龙头作用。从公共图书馆的服务多样性而言,大馆可以有作为,小馆也可以有作为。大馆可以建馆中馆和馆外馆,突出主题典藏和主题服务的特色,小馆也可以结合历史发展、区域文化和用户需求,进行灵活丰富的特色主题服务的策划和创新。从图书馆泛在服务而言,大馆的服务需要在空间上由各个小馆落地,大馆的资源优势可以在各个小馆中得到体现和共享,小馆也可以借大馆之势提升小馆的服务品质。可见,大馆和小馆是互相联系、互为因果、互作补充的。

2.2 大馆和小馆是可以互相转化的

大馆和小馆并不是固定不变的,在大馆的行列中,一些昨天的大馆并不一定就能成为今天的大馆,更不能保证其明天大馆的地位;昨天的小馆可以跻身为今天的大馆,昨天的大馆也可能弱化为今天或明天的小馆。以深圳图书馆为例,深圳市这一中国改革开放后形成的特区城市,在数十年间已成为一个超巨型的城市;而其中的深圳图书馆,一个在人们眼中原本是中型的图书馆,通过数代人的持续创新,在图书馆之城的理念创新、在信息技术引擎推进的技术创新、在公共图书馆研究院和《公共图书馆》杂志创办的学术创新等方面,足以使其跻身中国公共图书馆的大馆行列,而深圳



图书馆新馆建设和财政的大力支持和事业机制的理顺更确立了其大馆的地位。无独有偶,数年前的杭州图书馆还是一个馆舍破旧不堪、服务和管理并不显眼的中型馆,历经几年的艰苦创业,已足以令国内外图书馆同行刮目相看。杭州图书馆新馆的地理位置并不占多少优势,但其内部建筑的精心设计,软件的创新布局,尤其是其“免费服务”、“市民大书房”等服务理念的全新亮相,给中国图书馆界吹来了一股春风,成为中国公共图书馆的新近发展的典范。杭州图书馆的一系列创新举措和硬件的更新加强,使业界毫不怀疑其已具备大馆的地位。但反观一些省级图书馆,虽然按照传统的标杆,应归入大馆的行列,但除了行政层级的硬性优势外,无论是馆藏建设还是财政投入,无论是管理创新和服务提升,无论是地区协调与技术更新,都很难与大馆的地位和作用相匹配,实际上已多少失去了大馆应有的地位和作用,地区大馆的名称仅徒具虚名而已。

2.3 大馆和小馆的文化关系

从文化的维度来分析,大馆与小馆的关系可以借助外交关系中大国与小国的关系原则。联合国宪章中规定,国家无论大小一律平等。大馆与小馆之间的交往,也应当遵循这样的原则。但是大馆和小馆毕竟体量、能力不同,在处理相互的关系时,可以借用古人所言:大国以仁,能以大事小;小国以智,能以小事大。大馆虽体量大,资源多,地位高,但不能居高临下,以势压人,以命令的方式推广各项业务,只注重地位和权利而忽视义务和服务的担当,而要平等相待,诚信有礼,以协商尊重的态度对待小馆,以宽广包容的胸怀保障小馆的利益诉求,在服务中统筹协调,在统筹协调中更好地服务。反之,小馆也要尊重大馆,支持大馆,不能错待善意,自不量力,躁动妄为,各自为政,从而形成损人不利己的结果,影响地区乃至全国公共图书馆事业的发展。

3 关于“大馆”与“小馆”未来的发展

未来公共图书馆的发展,将构建更趋成熟的图书馆公共文化服务体系,正在走向智慧型、多样型、国际型的公共图书馆。在大馆与小馆的未来发展中,有不变与变之分。

3.1 大馆与小馆未来发展的不变要素

从大馆而言,在未来的发展中,其三大要素不会改变。一是行政层级。



行政层级是全球公共图书馆的共同规律,从国家到省市,从地市到区县再到街道乡镇,这一行政区划的架构不会在若干年内有根本的改变。二是文化记忆。公共图书馆的大馆在文化记忆,特别是国家和地方历史记忆中的作用无可替代也不容弱化。三是地理位置。大馆一般都位于首都和省会,这一空间定位不会改变,除了个别原本的小馆跻身于大馆,会出现少量位于首都和省会城市之外的新的大馆。

3.2 大馆与小馆未来发展的变化要素

从大馆和小馆而言,在未来的发展中,其三大要素将发生变化。一是馆藏数量。由于信息技术的发展和未来智慧型图书馆的形成,将出现书书相连、书人相连、人人相连、馆馆相连、任何时间可用的图书馆、任何地点可用的图书馆、任何方式可用的图书馆等为核心要素的图书馆管理与服务新形态,将出现以数字化、网络化、集群化、智能化为主要特征的智慧型图书馆。因此,馆藏数量将发生变化,全球任何地点的馆藏在书书相连、馆馆相连的技术引擎下,都将成为共享的资源,原本大馆的实体馆藏优势将失去,小馆的虚拟馆藏将增加。二是服务能级。在书人相连和人人相连的服务环境中,一个小馆可以做出大服务,网络的无边界性和跨越时空的特点,使原本的小馆的服务有了无限发展的可能。原本大馆的服务优势也将受到挑战。原本是小馆行列的上海浦东新区图书馆,2010 年 10 月 18 日开馆以来,日均接待读者量达到近 8000 人,位居全国公共图书馆接待读者量的先进行列,一跃而成为大馆行列中的新兴力量。三是人力资源。未来图书馆的服务与管理,在人力资源中将不是以数量取胜,而是以质量取胜。网络空间给图书馆服务带来了跨时空自动、多空间跳跃、多数据互联、以个体对阵泛在群体、一线服务与二线保障跨馆互相交叉等大馆和小馆不对称的局面。四是影响地位。前面讨论的未来三大不变要素会给大馆和小馆的影响地位带来影响,但影响地位更多的考虑因素是在这三大不变要素之外,如职业伦理的引领、服务品质的影响、学术创新的地位、信息技术的引擎、全球业界的评价,如此等等。如果说,以往大馆和小馆的主要矛盾是馆藏数量和建筑面积,那么,未来大馆和小馆的竞争与合作的主要矛盾,将集中体现在服务品质、管理创新、人才优势、技术水平等。在未来的公共图书馆发展中,大馆和小馆在许多方面是站在同一起跑线上,这是世界多极化、经济全球化、社会信息化、文化多样化、城市智慧化带给公共图书馆的大馆和