

做人做事有方

禾土 编著

华文出版社

做人做事有方

禾土 编著

华文出版社

图书在版编目(CIP)数据

做人做事有方 / 禾土编著. —北京: 华文出版社, 2010.11

ISBN 978-7-5075-3308-8

I. ① 做… II. ① 禾… III. ① 人生哲学—通俗读物

IV. ①

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第189257号

做人做事有方

作 者: 禾 土

责任编辑: 谭 笑

出版发行: 华文出版社

社 址: 北京市宣武区广外大街305号8区2号楼

邮政编码: 100055

网 址: <http://www.hwbs.com.cn>

投稿邮箱: xiaotanxiaotan11@126.com

电 话: 总编室 010—58336255 发行部 010—58336277 58336265
责任编辑 010—58336239

经 销: 新华书店

印 刷: 北京画中画印刷有限公司

开 本: 170×240 1/16

印 张: 18

字 数: 260千字

版 次: 2010年11月第1版

印 次: 2010年11月第1次印刷

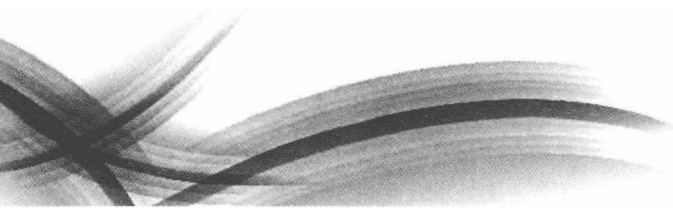
印 数: 00001—15000册

标准书号: ISBN 978-7-5075-3308-8

定 价: 32.00元

版权所有, 侵权必究

本书若有质量问题, 请与发行部联系调换



前言

我们处在一个浮华、世俗的时代，我们面对世间万象常常会觉得无奈和不满。聪明的人，两只眼睛看世界。一只睁着、一只闭着，这叫做难得糊涂。大到天下大事，小到居家度日，如果你生性怯懦，处处小心，不敢坚持正直，不能诚信为人，那么，你一定会经常白生气、干操心，甚至没有朋友愿意同你交往。同样，如果你因为一句话不投机就和别人闹翻天，还固守自己的原则——不轻易向人低头，不服输不认错。那你将整天生活在赌气和孤闷之中，其生活质量是可想而知的！当然，做人也不能太迁就别人、过于委屈自己，遇到有损自己人格的事情，在大是大非面前，在个人和国家利益受到威胁的时候，我们还是要讲原则的，还是要拍案而起，勇敢地站出来的。否则，明哲保身、过于圆滑，将使我们的人格丧失殆尽。我们也将会在自我谴责中过活，那更不是我们想要的生活！

人生在世不容易，为人处世需用心。其实做人做事也不是很难，这其中方法，有技巧，有诀窍，有智慧。

做人做事有好的方法在手，就会让你在纷繁复杂的人际关系、世俗百事中，游刃有余，成竹在胸，浑圆玲珑，世事人情一通百通，做人做事也就顺风顺水，无往不利。

把握好了做人做事的方法，就等于掌握了自己的命运。书中，笔者以通过大量贴近生活的事例和精练的总结，密切结合时代特点，讲述了在人生处事中的这些最为重要的方法技巧：
1. 积极进取，追求精进；2. 要能说会道；3. 眼光独到；4. 学会交往应酬；5. 懂得人脉法则；6. 学会方圆处世；7. 用点厚黑兵法；8. 能屈能伸；9. 重视细节；10. 学会合作共赢。

这些方法和智慧，如何取舍选择或者综合运用，没有固定的限制，一切全凭自己的智慧主宰。

做事做到恰到好处，是人生的最大学问，是人生处世的最高境界。看看我们所处的世界，因为有一个完美的尺度，我们的世界才端庄和谐。看看我们周围的人们，因为有一个人生的分寸，才使我们的人生既有失败的懊恼，也有成功的欢欣。

做人做事的学问博大精深，做人做事的智慧无穷无尽。正确处理，巧妙运用各种做人做事的方法智慧，不管是做好工作，协调好人际关系，还是对于自己修身养性，始终保持一种游刃有余的状态，实在是一种享受，更是一种境界。

我们应该努力做一个清醒聪慧的人，在人生的博弈运筹中成就幸福人生！



目录

第一章 做人要积极进取，追求精进

自信是积极进取的精神动力 /2

人生学无止境，奋斗不息 /4

创造自信的气氛 /6

如何更自信、更果断 /7

学会从积极的角度看问题 /10

建立你的自信 /12

学习是通向成功的捷径 /14

创新能力的提升离不开基础知识 /17

用敏锐的思想考虑事情、解决问题 /20

阅读能够提升做人品位 /22

把主要精力投入自己的强项上 /25

充分利用好“见习”的机会 /27

敢于竞争，增强自身实力 /28

第二章 做人做事要能说会道

- 说话办事果断决策 /32
- 八面玲珑的处世技巧 /34
- 肢体语言动人的技巧 /36
- 管住你的舌头 /38
- 不要自吹自擂 /40
- 先声夺人，占据心理优势 /42
- 重视你的人际关系 /43
- 对付无赖的技巧 /45
- 不妨自己先吃点亏 /47
- 化繁为简的工作方法 /48
- 巧说话让双方皆大欢喜 /50

第三章 做人做事必须眼光独到

- 不要瞧不起任何人 /54
- 要善于发现捕捉机会 /56
- 为你的才能找到合适的买主 /57
- 从着装看人心 /58



从对方的眼睛中读出真意 /60

眼光敏锐，发现客户需求 /63

一眼看出对方是否在撒谎 /67

韩非子的观颜识人术 /69

从打招呼透视性格 /72

表情是心灵的指南 /72

努力去获得别人的信息 /73

第四章 做人做事要学会交往应酬

应酬中必须遵从的礼貌与规矩 /78

推销应酬不可不留心 /80

少喝酒，多办事 /81

用图片打动客户 /84

送礼应遵循的原则 /85

消除误会的八种方法 /88

小气人“充大方”的学问 /91

迎送客户前必须要做好三件事 /93

请客吃饭的三大原则 /95

如何与看不惯的人沟通 /98

第五章 做人做事要懂得人脉法则

- 人脉创造机遇 /102
- 交友的巨大效益 /104
- 朋友决定你的命运 /107
- 与客户做朋友 /110
- 怎样建立人脉网 /112
- 维系人脉关系的一大秘诀 /116
- 吸引朋友的磁力 /119
- 多认识一些带圈子的朋友 /121
- 积极结交社会名流 /122
- 什么样的朋友靠得住 /124
- 平等互利是人与人交往的第一原则 /125
- 不要轻易与人争吵 /127
- 倾听获得好人缘 /129
- 要获得先要学会给予 /131
- 君子之交绝不出恶声 /132

第六章 做人要学会方圆处世

- 切莫总是以自我为中心 /136



- 看懂风头，能说会听 /137
- 不做一味顺从的人 /139
- 在恰当的时候送上一份礼 /142
- 过多地了解对方惹人烦 /144
- 过于计较会影响朋友关系 /145
- 交往要遵循刺猬理论 /148

第七章 做人要用点厚黑兵法

- 做人做事需要学点厚黑学 /152
- 为了签单，必须忍耐 /155
- 真正“黑”的强硬不等于蛮横或鲁莽 /159
- 风度也需要厚黑的工夫支撑 /161
- 一定要先发制人 /166
- 牵着对方的鼻子走 /167
- 选准突破口 /169
- 摆脱尴尬，反客为主 /171
- 奉行“厚黑”者也应坦诚可靠 /173

靠厚黑战胜消极思想 /176

永不自满，名成身退 /180

“厚”待自我，宠辱不惊 /183

不同上司争一时之长短 /184

避开“惹不起”的人 /187

知道自己错了就要改正 /191

第八章 做人做事要能屈能伸

低身屈就，低调做人 /196

进一步，也要让三分 /197

围魏救赵的启示 /199

装聋作哑，摆脱窘迫 /201

做个真英雄 /202

借力打力 /205

能屈能伸，团结各种力量 /206

不必勉强自己，大胆开口说不 /208

“雪中送炭”胜过“锦上添花” /210

能屈能伸，成为上司的心腹 /212



甘心代上司受过 /215

不要轻易对别人失望 /217

第九章 做人做事要重视细节

善于从细节中抓住机会 /220

把握看人的细节 /224

可以改变你一生的职场细节 /226

管好嘴巴的细节 /228

从穿着打扮中看透个性 /229

送特别的礼物的细节 /232

打电话时的细节 /234

乘坐电梯中的细节 /235

求同事办事时的原则 /236

职场中的礼仪细节 /238

职场交际中的细节 /240

保持积极心态的细节 /244

机会来自何处 /247

第十章 做人做事要学会合作共赢

- 学会与人合作 /250
- 在合作中取长补短 /252
- 拒不合作的不良影响 /253
- 与人合作的10大原则 /255
- 让你的交际更优秀 /258
- 营造一个好的合作氛围 /260
- 求同存异，合作才能稳固 /261
- 做一个会倾听的人 /262
- 发挥“合力”的作用 /263
- 学会调和人际关系 /266
- 在合作中处理好信息交流 /268
- 合作前要具备一定的素质 /270
- 让别人为你助力 /273

第一章

做人要积极进取，追求精进

OK



—— 自信是积极进取的精神动力 ——

积极进取的心态，可以化为外在的动力，当你相信你一定能成功时，你就会想尽办法去创造条件、去实施行动。积极进取的人，理想终能变成现实。

◎ 自信是成功的秘诀

美国散文家、哲学家爱默生说过：“自信是成功的第一秘诀。”但是，现实生活中总有太多的人不相信自己，怀疑自己的能力。由于不信任自己的能力而累及事业，最终不能跻身于成功者的行列的人很多。我们只要认为我们能够做事，我们可以真的变得了不起。凡是能够学会实际地、非自大地相信自己、具有浓厚而深切的自信心的人，都是人类中的佼佼者，是人类中的精英分子，成为让人羡慕的最成功的人。你认为你能，你就做得到。人们认为一件事是不可能的，行不通的，通常只表示他认识得不够，经验不足或是内心的软弱胆怯。

从现在开始，请你相信这样一种观念：没有你不能做的事。真正地把旧的观念从心中彻底地清除！你应该知道，世界上最伟大的事都是由一个个人做出来的。

每个人总有怀疑自己能力是否足够的时候，发挥你的优势吧！不要彷徨，不要再迷惑。站在高处，俯视你的困难，你会发觉它们是多么的渺小。

◎ 自信是精神的支柱

自信是人立足社会的精神支柱，是人生不断求索和创造发展的动力。一个人步入社会大舞台之后，就会遇到爱与恨，生与死，喜与忧，成功与失败，痛苦与幸福，理解与嘲笑，友谊与仇恨等的问题。无论如何，只要你拥有信心，你就可以把握住自己，战胜这些人生难题。一个自信的人应该是这样的：即使遇到了多



么复杂的问题和难以处理的情况，他也有足够的勇气和自信可以做得更好。一旦他做出了决定，就勇敢地走下去；如果出现了意想不到的情况，他会尽全力去处理；他不害怕出错，恰恰相反，他认为，出错是一个人的一生中不可避免的，它应该成为人生的一部分。这就是自信，这就是一个人应有的自信。

面对任何问题和挑战，都可以冷静应对，积极付出努力，无论是输是赢。

◎ 心无自信，身似浮萍

自卑是消极的心理状态。自卑者说觉得自己处处不如别人，就如“自惭形秽”这个成语？看到别人比自己强，就感到自己很低下——这就是自卑的一种。一个自卑者，由于受到消极意识的控制，他很难再突破这种精神上的束缚。他的创造力，他的各方面潜力都会受到压制。狮子再威猛，若被关在笼子里，也是无法展现。一个自卑的人，被围困于消极的气氛之中，即便再有能力，也是没有用武之地，他只能成为一个可惜又可怜的人。

自卑产生的原因通常有如下几个方面。

（1）现实的困难促使自卑的产生。

我们所处环境的种种否定性评价，姑且不说那些遭受不幸的人会产生强烈的自卑感，就是那些一直过得很好但缺乏与人交流的人也会产生自卑。许多从贫穷、残破的家庭中走出来的人，更是有一种自卑感。

（2）童年的经历也是导致自卑产生的根源。

儿时的种种痛苦的记忆会让人心生自卑，使得人们不相信自己，在该表现的时候不敢表现，有才能也发挥不出来。因此，难有大的成就。自卑常常成为成功路上的一大障碍。

克服自卑是你建立自信的第一步。



—— 人生学无止境，奋斗不息 ——

积极的人生就是一个不断学习、不断进取的过程。终身学习是人生一件大事。我们的学习，在改进自己，是成功的一种保证。学问是没有止境的，我们目前所知道的，只不过是沧海一粟，就算你读完了大学课程，其实也只不过是一个走向社会的基础而已，所知依然有限。

学海无涯，唯勤是舟，只有不断地学习，才会保持进步。尤其是在追求人生目标的时候，不断学习有着极重要的意义。因为时代的知识一日千里，更新的速度非常快。最典型的莫过于电脑网络知识了。你对于电脑也许知道得很多，对操作方式和系统了如指掌。但是，如果你在三个月前便停止了学习电脑，没有更新自己的知识，那么，三个月之后的今日，你就会发现原来自己已经和电脑的发展脱了节。

此外，电脑还有各种样的新软件及硬件发明，用起来越来越方便，功能也越来越多。以前，你可能要学习很复杂的电脑语言，一条又一条的指令，输错一条便无法让电脑按你的指示去做。光记那些指令就很花记忆力。但到现在，更新的操作系统把电脑大大人性化了，操作起来容易得多了。

当你停止学习后，你的知识水平便落后了。如果你是医科毕业生，你对此的感受也会更深。每个地区的医学研究所，或有分布的医院，都不会忽略医学研究，探讨生理和病理，推翻昨日的理论而建立新的想法，务求更加接近生理病理的真相。而各药厂也不断投资研究不同的药物，希望有新的发明对付难治的疾病，或是发明新药去取代有严重副作用的旧药。

如果一个人还没有掌握到一门特别的知识或技术去实现自己的目标，那他就应该先好好考虑自己要学些什么，作为迈向事业目标的基础。

比如，如果你想行医，你就一定要学习医术，以几年时间把一门医术的基础掌握好。在一般的医学院，你可以学习西方的医疗技术，也可以选择中医学。