

黃金版

狼

如何塑造精英團隊？

陣

團隊合作之終極哲學

汪 峻◎編著

智典

ZhiDian



國家圖書館出版品預行編目資料

狼陣：團隊合作之終極哲學／汪峻編著．-- 初版．--

臺北市：新潮社，2006〔民95〕

面； 公分

ISBN 986-167-124-2（平裝）

1. 組織（管理）

494.2

95006076

狼陣：團隊合作之終極哲學

NT\$200

汪 峻／編著

2006年6月／初版

〈代理商〉

旭昇圖書有限公司

台北縣中和市中山路二段352號2F

電話 (02) 2245-1480 * 傳真 (02) 2245-1479

〈企劃〉

智典
ZhiDian
工作室

〔出版者〕新潮社文化事業有限公司

〔編輯部〕台北市〈文山區〉萬安街21巷11號3F

電話 (02) 2230-0545 * 傳真 (02) 2230-6118 * 郵撥 11803960

〔總管理處〕台北縣深坑鄉北深路三段141巷24號4F（東南學院正對面）

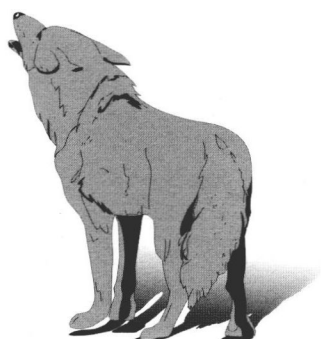
電話 (02) 2664-2511 * 傳真 (02) 2662-4655 / 2664-8448

〔網址〕<http://www.xcsbook.com.tw>

〔E-mail〕editor@xcsbook.com.tw

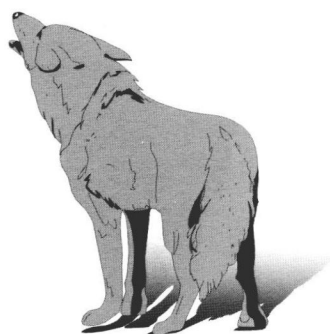
法律顧問・蕭雄淋律師 Printed in TAIWAN ISBN 986-167-124-2

・本書由王笑東授權出版



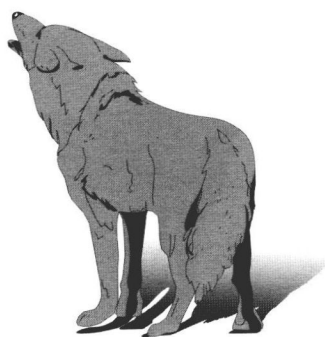
狼陣

團隊合作之終極哲學

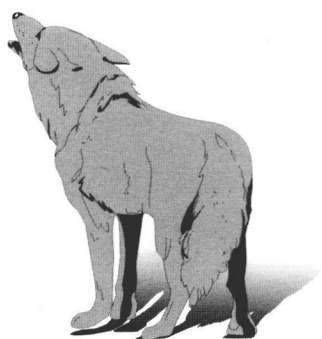


狼陣

團隊合作之終極哲學



狼陣
團隊合作之終極哲學



狼陣

團隊合作之終極哲學

C930
20078

港 日

● 世界500強經典培訓課程 ●

狼

團隊合作之終極哲學

汪 峻／編著



陣





代序 比狼學得快

在我們的記憶中，對狼存在著許多誤解，然而面對現代公司發展中的困境，我們不得不用另一種眼光，來重新審視我們曾經視之為敵人的狼。狼群的個性及其組織結構讓我們發現了一個完全不同的世界——一個互相合作、紀律嚴明、彼此忠誠、善於溝通、積極上進的生存環境。

我們從狼身上獲得了一種全新的啟示：在我們生存的這個世界裏，除了人類，還存在著一種擁有更高智慧的哲學——狼的哲學。

向狼學習，向自遠古以來與人類並肩而行的朋友學習，這已經成為現代公司的必然追求。

今天各種關係複雜的公司組織中，管理者與員工之間存在著微妙的交往。如何處理這些人際交往決定了這些公司的最終成敗。許多時候，管理者與員工間的信任和尊敬都被金錢和敵意所取代。在公司中，員工們不定期跳槽，而管理者則不斷地解僱下屬。

在各種工作場所中，經常可以聽到不同層次的員工這樣抱怨：「做這個所謂的『專業』工作毫無意義，公司關心的就是錢。」在公司的管理者中間也存在同樣的





感覺：「哪還有什麼忠誠之類的東西——在教會員工們工作後，他們便會為了一個多月多掙幾塊錢和一丁點兒優先認股權便棄你而去，甚至有的還會投奔到你的競爭對手那裏。」

我們在表彰員工時所希望實現的一些目標經常不能達成，原因就是我們總是試圖用錢的方法來實現這些目標。而狼的品質則提供了一個表彰員工的機會，一種鞏固可取的價值觀念和一個開明的經營管理的方法。

狼的忠誠、交流、合作、堅韌是公司所有員工必須學習的精神。狼是教導公司員工們默契合作的無價之寶，沒有一種動物能像狼一樣讓人敬佩，值得學習。不管你是誰，也不管你處在什麼職位，都能從狼身上獲益匪淺。

北美中央草原的野狼每天起來的第一個願望，就是要比跑得很快的羚羊更快，否則牠將面臨饑餓；而羚羊每天起來的第一個願望，就是要跑得比在後面追趕的野狼更前頭，否則牠將面臨死亡。

如果你不是狼，那你不僅要向狼學習，而且更重要的是要比狼學得快。

〔美〕彼得·聖吉

於哈佛大學商學院

目錄

代序 比狼學得快／7

緒論 狼陣管理：奇門玄陣共舞之道13

狼群殺陣／15

野狼精神／18

與狼共舞／22

向狼學習／26



第一章 紀律嚴明：等級森嚴戒律重重31

惡狼傳奇／33

等級森嚴／36

組織嚴密／40

狼道智慧／44

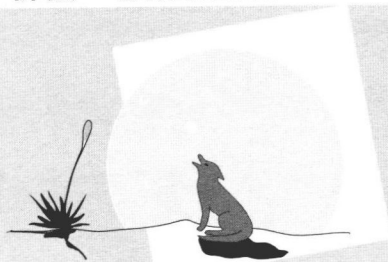
第二章 團隊合作：群狼一心衆志成城49

團隊精神／51

默契配合／54

眾狼一心／57

絕不內耗／61



第三章 異中求同：自由放縱獨當一面65

變中求勝／67

尊重個性／70

順應變化／74

自由放縱／77

第四章 不斷學習：好奇探究遊戲狼生81

好奇之道／83

發現機遇／86

學會生存／90

遊戲狼生／93

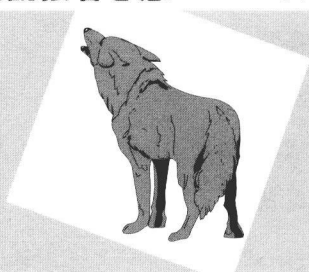
第五章 態度冷峻：冷靜達觀強者心態97

態度致勝／99

冷峻達觀／102

生存激勵／106

強狼心態／109



第六章 絕不妥協：直面失敗永不放棄115

挑戰失敗／117

絕不氣餒／120

嘗試犯錯／124

敗中求勝／129

第七章 溝通交流：溝通協助遠離隔閡133

注重交流／135

善於溝通／139

減少衝突／142

達成共識／145

第八章 堅毅果敢：臥薪嘗膽等待機會149

堅持不懈／151

鍥而不舍／155

等待機會／159

磨鍊耐性／162

第九章 策略爲上：千變萬化善於應對167

運用謀略／169

知己知彼／172

千變萬化／175

謀者生存／179

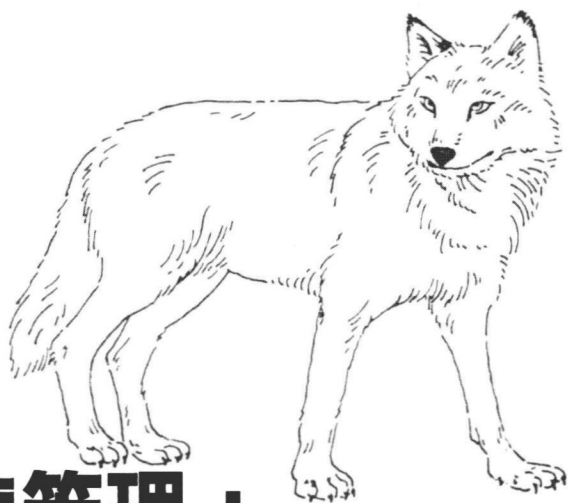
第十章 生死相隨：狼心狼肺至死不渝183

永遠忠誠／185

彼此信任／188

知恩圖報／191

狼心狼肺／195



狼陣管理：

奇門玄陣共舞之道 THE MANAGEMENT OF WOLVES

緒論





狼群殺陣



在孤膽英雄遭受失敗的市場廢墟上，富於效率的合作團隊方能夠取勝。一群善於分工配合的野狼，可以戰勝自然界一切龐然大物，哪怕是最兇猛的美洲豹也得退避三舍，這就是赫赫有名的「狼群殺陣」。

在遼闊的北美草原上，美洲野牛是北美大陸上最為慍悍的動物，平均體重達一噸，頭頂鋒利的雙角，即使面對獅、虎這樣最富攻擊性的捕食動物，也毫不退縮。可是現在，野牛遇到了真正的對手，一群擺好陣型、準備獵殺的狼。

群狼在牛群四周遊蕩，並非漫無目的，而是目光緊緊盯住獵物，耐心等待，尋找最佳時機。北美野牛早已經覺察到危險，並且增強了戒備。

雖然一隻狼的體重平均僅有四十公斤，和小綿羊的體重差不多，但是這些慍悍、強壯的北美野牛為什麼還要擔憂呢？那是因為群狼依靠自己獨特的殺陣，無論獵取什麼樣的動物，每戰必勝。

為獲取成功，狼必須解決三個問題——(1)選擇合適的獵物，(2)等待恰當的時機，(3)協力合作狩獵。如