

Easy
to learn!

“买书抽奖 境外游”



超好學!

电脑维护与故障排除



九天科技 编著

- 系统日常维护与优化全掌握!
- 用户账户/网络维护与安全快速上手!
- 硬件设备驱动程序维护不用愁!
- 电脑故障预防与诊断 学即会!



超满载 超值光盘内容

50分钟视频让您“坐享其成”!
2本最畅销图书视频光盘全赠送!
专业级多媒体演示, 跟着视频做练习!



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

Easy
to learn!

超好學!

电脑维护与故障排除


全图解
100%
all diagrammated

九天科技 编著



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

内 容 简 介

本书详细、全面地介绍了电脑维护、故障诊断与排除的相关知识，主要内容包括：系统日常维护与优化、用户账户维护与安全、电脑网络维护与安全、硬件设备驱动程序维护、电脑故障的预防和诊断、电脑硬件常见故障诊断与排除、电脑外设常见故障诊断与排除、系统常见故障诊断与排除，以及常见网络故障诊断与排除等。

本书定位于对电脑知识有浓厚兴趣，并对电脑的软/硬件有一定认识的电脑爱好者，可以作为办公人员、教师和学生等各界人士学习电脑应用、维护和故障排除的指导用书，也可作为电脑培训学校相关课程的教学参考书。

图书在版编目（CIP）数据

超好学！电脑维护与故障排除全图解/九天科技编著.
—北京：中国铁道出版社，2012.7
ISBN 978-7-113-14399-2

I. ①电… II. ①九… III. ①电子计算机-维修-图解 ②电子计算机-故障修复-图解 IV. ①TP30-64

中国版本图书馆CIP数据核字（2012）第049078号

书 名：超好学！电脑维护与故障排除全图解
作 者：九天科技 编著

策划编辑：武文斌
责任编辑：苏 茜
责任印制：赵星辰

读者热线电话：010-63560056
特邀编辑：赵树刚

出版发行：中国铁道出版社（北京市西城区右安门西街8号 邮政编码：100054）
印 刷：北京米开朗优威印刷有限责任公司
版 次：2012年7月第1版 2012年7月第1次印刷
开 本：700mm×1 000mm 1/16 印张：15.25 字数：298千
书 号：ISBN 978-7-113-14399-2
定 价：39.00元（附赠光盘）

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书，如有印制质量问题，请与本社发行部联系调换。

前言 FOREWORD



内容综述



在日常使用电脑的过程中，难免会遇到各种各样的故障发生，给工作或学习带来了极大的不便。如果采取适当的辅助手段，并结合一定的电脑维护与故障排除知识，完全可以自行解决问题。本书汇集了众多电脑应用高手和专家的操作经验与“独门绝技”，结合电脑的实际应用归纳总结而成。书中案例都经过精心挑选，确保招招适用，让读者迅速掌握最实用的电脑维护与故障排除技能。

本书共分为9章，主要内容包括：系统日常维护与优化，用户账户维护与安全，电脑网络维护与安全，硬件设备驱动程序维护，电脑故障的预防和诊断，电脑硬件常见故障诊断与排除，电脑外设常见故障诊断与排除，系统常见故障诊断与排除，以及常见网络故障诊断与排除等。

本书特色



◎ **从零起步、简单易学**：针对初学者，内容涵盖新手学习电脑维护与故障排除的各个方面，深入浅出，简单易学，让读者一看就懂，一练就会。

◎ **丰富全面、专业指导**：内容包括电脑常见故障与安全维护的各个方面，并进行专业指导，使读者全面掌握电脑故障诊断与排除的操作技能。

◎ **快速入门、注重方法**：“授人以鱼，不如授人以渔”，本书注重培养读者正确、高效的学习方法，使读者快速入门，以达到立竿见影的学习效果。

◎ **举一反三、轻松掌握**：深入剖析电脑维护、故障诊断与排除的过程，使读者不仅能轻松掌握具体的操作方法，还可以做到举一反三，融会贯通。

◎ **全程图解、版式时尚**：本书全程图解剖析，版式美观大方、新鲜时尚，并在每页开设“行家提醒”和“操作提示”栏目，带给读者全新的学习体验。

适用读者



本书可以作为办公人员、教师和学生等各届人士学习电脑应用、维护和故障排除的指导用书，也可作为电脑培训学校相关课程的教学参考书。

售后服务



如果读者在使用本书的过程中遇到问题或者有任何意见和建议，可以通过电子邮件（E-mail: jtbook@yahoo.cn）或者即时通信软件（QQ843688388）联系我们，我们将及时予以回复，并尽最大努力提供学习上的指导与帮助。



多媒体光盘使用说明

How to use the DVD-ROM

多媒体教学光盘的内容

本书配套的多媒体教学光盘内容对应书中各章节的内容安排，为各章节内容的重点知识，播放时间长达 500 分钟。读者可以先阅读图书再浏览光盘，也可以直接通过光盘学习电脑维护与故障排除的相关知识。

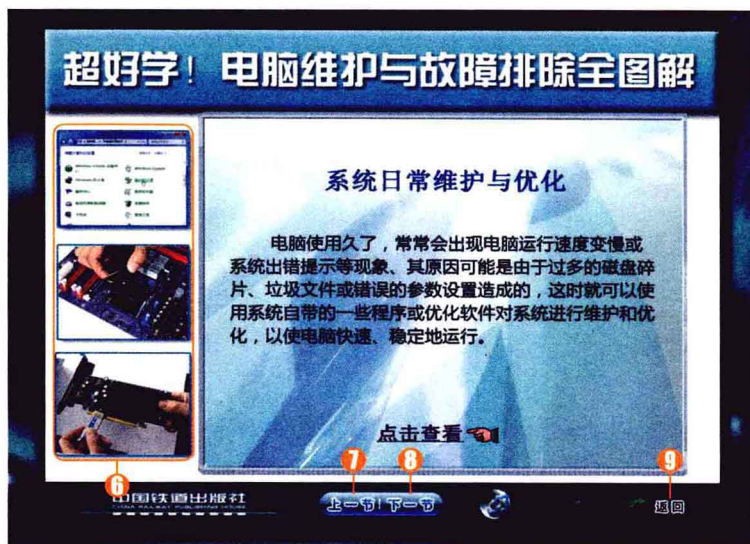
多媒体教学光盘的使用

① 将本书的配套光盘放入光驱后会自动运行多媒体程序，并进入光盘的主界面，如下图所示。如果光盘没有自动运行，只需在“我的电脑”窗口中双击 DVD 光驱的盘符进入配套光盘，然后双击 Autorun.exe 文件即可。



- ① 光盘目录导航
- ② 赠送光盘视频
- ③ 选择背景音乐
- ④ 音量控制滑块
- ⑤ 退出光盘

② 光盘主界面中显示各章的超链接，单击进入本章的二级界面，如下图所示（上）所示。单击“点击查看”超链接，即可打开视频教程所在的文件夹，如下图所示（下）所示，双击需要播放的视频文件，即可观看视频。



- ⑥ 小节目录
- ⑦ 返回上一节
- ⑧ 进入下一节
- ⑨ 返回主界面



⑩ 双击观看视频



光盘超值附赠视频

- ① 《轻松学系统安装、重装与优化》光盘视频
长达 150 分钟多媒体教学视频，指导初学者快速掌握系统安装、重装与优化的相关知识与技巧。
- ② 《轻松学黑客攻防》光盘视频
长达 120 分钟多媒体教学视频，全面介绍了初学者学习黑客攻防与电脑安全的各种知识。

光盘最佳运行环境

- ① CPU：Pentium 4 及以上。
- ② 内存：512MB 及以上。
- ③ 硬盘剩余空间：200MB 及以上。
- ④ 屏幕分辨率：1024 × 768 像素。
- ⑤ 其他：4 倍速以上 DVD 光驱。

目录 CONTENTS



第1章 系统日常维护与优化

 1.1 磁盘维护.....2	 1.4 优化操作系统.....15
1.1.1 磁盘清理.....2	1.4.1 使用ReadyBoost功能 提高电脑性能.....15
1.1.2 磁盘检查.....3	1.4.2 关闭自动播放功能.....16
1.1.3 磁盘碎片整理.....3	1.4.3 设置虚拟内存.....18
1.1.4 转换文件系统.....5	1.4.4 加快开机速度.....19
 1.2 备份和还原文件.....6	1.4.5 优化注册表.....20
1.2.1 备份文件.....6	1.5 使用 Windows 优化大师 维护电脑.....24
1.2.2 还原文件.....8	 1.6 实战演练——备份与恢复 加密证书.....26
1.2.3 创建系统映像.....9	1.6.1 本例操作思路.....26
1.2.4 从系统映像恢复系统...11	1.6.2 本例实战操作.....26
 1.3 隐藏与加密文件.....12	
1.3.1 隐藏文件.....12	
1.3.2 显示隐藏的文件.....12	
1.3.3 加密文件.....13	

新手有问必答

1. 怎样使用电脑更省电?	30
2. 当打开的窗口过多时, 怎样能够快速进行窗口切换?	30
3. 不小心将重要的文件删除了, 怎么办?	30
4. 什么是Ghost系统?	30

第2章 用户账户维护与安全

 2.1 管理用户账户.....32	2.1.7 为用户设置家长控制...40
2.1.1 打开“用户账户” 窗口.....32	 2.2 本地用户和组的管理.....41
2.1.2 管理当前账户.....33	2.2.1 重命名账户名称.....41
2.1.3 创建密码重设盘.....34	2.2.2 创建新用户.....42
2.1.4 创建新账户.....37	2.2.3 管理用户账户.....43
2.1.5 开启来宾账户.....37	2.2.4 组的管理.....44
2.1.6 切换用户.....39	 2.3 用户权限管理.....47



2.3.1 设置文件和文件夹 权限.....	47
2.3.2 管理文件的所有权.....	48



2.4 设置账户安全策略.....	50
-------------------	----



2.5 实战演练——设置用户 账户控制.....	52
2.5.1 本例操作思路.....	52
2.5.2 本例实战操作.....	52

新手有问必答

1. 什么是标准用户?	53
2. 禁用用户账户和删除用户账户有什么区别?	53
3. 是否必须应用权限才能防止其他人访问我的文件?	53
4. 忘记系统用户登录密码时该怎么办?	53

第3章 电脑网络维护与安全



3.1 工作组网络设置.....	55
3.1.1 修改电脑标识.....	55
3.1.2 让电脑自动获取 IP地址	56
3.1.3 手动设置IP地址	57
3.1.4 自动诊断并修复 网络故障.....	59



3.2 局域网资源共享.....	60
3.2.1 启用网络共享和 文件共享.....	60
3.2.2 共享文件.....	61
3.2.3 访问共享文件夹.....	62
3.2.4 设置以来宾账户 访问电脑.....	62
3.2.5 管理电脑中的 共享资源.....	64
3.2.6 共享打印机.....	66
3.2.7 添加网络中共享 的打印机.....	67
3.2.8 映射网络驱动器.....	68



3.2.9 设置脱机文件.....	70
3.3 开启与配置 Windows 防火墙.....	71
3.3.1 配置防火墙.....	71
3.3.2 高级设置.....	73



3.4 使用 Windows Defender 扫描系统.....	75
3.4.1 扫描有害软件.....	75
3.4.2 设置扫描选项.....	76



3.5 使用杀毒软件.....	77
3.5.1 查杀电脑病毒.....	77
3.5.2 修复黑客攻击漏洞.....	79
3.5.3 电脑实时保护和 网购保镖.....	80
3.5.4 进行杀毒设置.....	80



3.6 实战演练——使用 Windows Update 安装更新.....	81
3.6.1 本例操作思路.....	81
3.6.2 本例实战操作.....	81

1. 什么是集线器?	83
2. 通过局域网是否只能共享文件?	83
3. 防火墙无法防止的是什么?	83
4. 应当多久更新一次操作系统?	83

第 4 章 硬件设备驱动程序维护

 视频教程	4.1 安装驱动程序前的准备.....85	 视频教程	4.3 使用驱动精灵管理驱动程序.....94
	4.1.1 驱动程序的安装顺序...85		4.3.1 下载并安装驱动精灵...94
	4.1.2 识别硬件型号.....86		4.3.2 更新驱动程序.....97
	4.1.3 获取驱动程序的途径...89		4.3.3 备份驱动程序.....98
 视频教程	4.2 安装驱动程序.....89	 视频教程	4.3.4 卸载驱动程序.....99
	4.2.1 安装主板驱动程序.....89		4.4 实战演练——使用设备管理器管理驱动程序...100
	4.2.2 安装显卡驱动程序.....91		4.4.1 本例操作思路.....100
	4.2.3 安装网卡驱动程序.....92		4.4.2 本例实战操作.....100
	4.2.4 安装声卡驱动程序.....93		
	1. 驱动程序都有哪些版本? 101		
	2. 使用Windows Update也可以更新驱动程序吗? 101		
	3. 设备管理器的用途都有哪些? 101		
	4. 在驱动精灵中怎样更换驱动版本? 101		

第 5 章 电脑故障的预防和诊断

5.1 电脑使用注意事项.....103	5.2.4 转移资料.....114
5.1.1 电脑使用环境.....103	5.2.5 还原资料.....116
5.1.2 电脑硬件使用 注意事项.....106	5.3 电脑故障诊断.....118
 视频教程	5.3.1 故障分类.....118
5.2 备份数据.....110	5.3.2 故障诊断常用工具.....120
5.2.1 备份重要数据.....110	5.3.3 故障诊断的判断.....121
5.2.2 备份我的文档.....111	5.3.4 电脑诊断常见方法.....123
5.2.3 备份IE收藏夹.....113	5.3.5 故障排除基本原则.....125
新手有问必答	1. CPU温度多少算正常? 126
	2. 在维修电脑时, 怎样消除身上的静电? 126
	3. 液晶显示器的使用寿命一般有多久? 127
	4. 并口硬盘和串口硬盘的区别是什么? 127

第6章 电脑硬件常见故障诊断与排除

- 6.1 主板常见故障诊断与排除.....129
 - 6.1.1 主板故障及解决方法.....129
 - 6.1.2 CMOS常见故障诊断与排除.....130
 - 6.1.3 开机提示Floppy disk (s) fail (40) ...132
 - 6.1.4 开机显示Reboot and select proper boot133
 - 6.1.5 BIOS设置完后不能保存.....133
 - 6.1.6 系统无法从光驱启动.....133
 - 6.1.7 电脑开机后看不到自检信息.....134
 - 6.1.8 主板灰尘太多导致死机.....134
 - 6.1.9 开机提示Intel cpu ucode loading error.....134
- 6.2 CPU 常见故障诊断与排除.....135
 - 6.2.1 CPU故障及解决方法.....135
 - 6.2.2 电脑频繁死机.....136
 - 6.2.3 CPU超频后无法通过自检.....137
 - 6.2.4 开机后不能进行自检.....137
 - 6.2.5 开机提示cpu fan error press F1 to resume.....138
 - 6.2.6 灰尘引发死机现象.....138
 - 6.2.7 共振引起的死机故障.....139
- 6.3 内存常见故障诊断与排除.....139
 - 6.3.1 内存故障及解决方法.....139
 - 6.3.2 接触不良导致电脑无法启动.....140
 - 6.3.3 开机后发出连续的“嘀嘀”声.....140
 - 6.3.4 内存质量问题引起蓝屏.....141
 - 6.3.5 内存插槽故障导致无法开机.....141
 - 6.3.6 内存规格不同导致无法启动系统.....141
 - 6.3.7 内存故障导致无法安装系统.....141
 - 6.3.8 内存故障导致电脑蓝屏.....142
 - 6.3.9 电脑启动后自动进入安全模式.....142
 - 6.3.10 DDR、DDR2、DDR3 内存的区别.....142
- 6.4 显卡常见故障诊断与排除.....143
 - 6.4.1 显卡故障及解决方法.....144
 - 6.4.2 电脑发出一长两短报警声.....144
 - 6.4.3 登录系统后黑屏.....145
 - 6.4.4 灰尘引起黑屏故障.....145
 - 6.4.5 电脑开机过程中“卡死”.....145
 - 6.4.6 显卡供电不足.....145
 - 6.4.7 开机后黑屏.....146

6.4.8 玩游戏时黑屏, 3秒后又好了	146	6.5.5 SATA硬盘读/写速度很慢	149
6.5 硬盘常见故障诊断与排除	146	6.5.6 硬盘主引导记录损坏	149
6.5.1 硬盘故障及解决方法	146	6.6 机箱与电源常见故障诊断与排除	150
6.5.2 屏幕显示Immediately back-up your data and	147	6.6.1 机箱外壳很热	151
6.5.3 硬盘发出“咔咔”声	147	6.6.2 机箱带电	151
6.5.4 SATA硬盘频繁读/写数据时死机	148	6.6.3 电源功率多大合适	151
		6.6.4 电源故障导致屏幕波纹	152
		6.6.5 安装操作系统时出现蓝屏	152
新手有问必答			
1. 什么是BIOS?	153		
2. 什么是CMOS?	153		
3. CPU主频、外频和倍频的关系是什么?	153		
4. 什么硬盘转速?	153		

第7章 电脑外设常见故障诊断与排除

7.1 光驱与刻录机常见故障诊断与排除	155	7.1.9 刻录光盘时, 经常出现刻录失败	159
7.1.1 提示刻录失败	155	7.2 键盘与鼠标常见故障诊断与排除	159
7.1.2 光驱连续读盘不正常	155	7.2.1 关机后键盘上的NumLock灯发亮	159
7.1.3 刻录提示Power Calibration Error	156	7.2.2 关机后鼠标灯仍亮	160
7.1.4 在“我的电脑”窗口中找不到光驱	156	7.2.3 鼠标指针乱动	160
7.1.5 光驱的开仓键打不开	157	7.2.4 鼠标指针跳跃移动	161
7.1.6 安装刻录机后无法启动电脑	157	7.2.5 光电鼠标定位不准	161
7.1.7 刻录机不读盘	157	7.2.6 光电鼠标灵敏度变差	162
7.1.8 刻录时出现Buffer Under run错误	158	7.2.7 USB鼠标不能使用	163
		7.2.8 USB键盘无法装系统	164
		7.2.9 启动键盘鼠标	164



7.2.10 键盘输入与屏幕显示的字符不一致.....	165	7.4.2 无法停止通用卷.....	173
7.3 显示器常见故障诊断与排除.....	166	7.4.3 U盘变为只读.....	174
7.3.1 CRT显示器上的某个地方变红.....	166	7.4.4 U盘不能启动电脑.....	175
7.3.2 CRT显示器偏色.....	166	7.4.5 插入U盘后电脑黑屏.....	176
7.3.3 CRT显示器屏幕抖动.....	166	7.4.6 电脑无法识别移动硬盘.....	176
7.3.4 CRT显示器画面模糊.....	167	7.4.7 移动硬盘无法移除.....	176
7.3.5 调整显示器色温.....	167	7.4.8 找不到移动硬盘盘符.....	176
7.3.6 插错接口导致开机无显示.....	167	7.4.9 移动硬盘复制数据时蓝屏.....	177
7.3.7 电压不稳定导致显示器出现横线.....	167	7.5 激光打印机常见故障诊断与排除.....	178
7.3.8 液晶显示器出现拖影现象.....	168	7.5.1 打印时出现卡纸现象.....	178
7.3.9 液晶显示器有坏点.....	168	7.5.2 打印机不能正常送纸.....	178
7.3.10 液晶显示器显示效果不好.....	169	7.5.3 打印后的纸张褶皱.....	179
7.3.11 电脑启动后显示器花屏.....	169	7.5.4 打印纸上出现污迹.....	179
7.3.12 更换显示器后无法进入系统.....	169	7.5.5 打印的图像出现白点.....	179
7.3.13 液晶屏幕出现亮线或暗线.....	170	7.5.6 打印页面上有横条.....	179
7.3.14 液晶显示器白屏.....	170	7.5.7 打印的页面变黑.....	180
7.3.15 液晶显示器自动关闭.....	171	7.5.8 打印的页面色彩偏淡.....	180
7.3.16 液晶显示器不过电.....	171	7.5.9 打印页面模糊、底灰加重.....	180
7.4 移动存储设备常见故障诊断与排除.....	171	7.5.10 打印速度慢.....	181
7.4.1 USB2.0接口传送文件速度慢.....	171	7.5.11 打印的字出现乱码...181	
		7.5.12 打印页面上沾有墨粉并出现垂直黑条.....	181
		7.5.13 打印机虚报无墨粉...182	
		7.5.14 打印页面出现不规则划痕.....	182

1. 为什么刻录盘上标明的容量与实际容量不符? 182
2. 使用刻录机无法复制游戏光盘? 183
3. USB接口的键盘是否比PS/2接口的键盘好? 183
4. 液晶显示器的灰阶响应时间是指什么? 183

第8章 系统常见故障诊断与排除



8.1 Windows XP 系统常见故障诊断与排除.....185

- 8.1.1 电脑系统时间变慢.....185
- 8.1.2 显示虚拟内存太低.....185
- 8.1.3 双系统启动菜单丢失.....187
- 8.1.4 转换文件系统后出现乱码.....187
- 8.1.5 软件损坏导致蓝屏.....187
- 8.1.6 开机速度变慢.....187
- 8.1.7 看不到任务栏和桌面图标.....188
- 8.1.8 语言栏不见了.....189
- 8.1.9 提示“safegmod.exe - 损坏文件”.....190
- 8.1.10 “桌面快捷方式”命令丢失.....190
- 8.1.11 无法结束任务.....191
- 8.1.12 按下主机上的电源键无法关机.....192
- 8.1.13 任务栏声音图标不见了.....192
- 8.1.14 不能安装MSI文件.....193



8.2 Windows 7 系统常见故障诊断与排除.....196

- 8.1.15 无法运行组策略.....194
- 8.1.16 搜索功能丢失.....195
- 8.2.1 显卡驱动不兼容Windows 7.....196
- 8.2.2 Windows 7关机速度慢.....196
- 8.2.3 在Windows 7下如何关闭错误报告.....197
- 8.2.4 开机提示未能连接一个Windows服务.....199
- 8.2.5 如何恢复Windows 7默认字体.....199
- 8.2.6 电脑常常会很快进入睡眠状态.....200
- 8.2.7 开启主板AHCI功能加快电脑运行速度...200
- 8.2.8 如何清除搜索记录...201
- 8.2.9 系统的声音忽大忽小.....202
- 8.2.10 找回磁盘丢失卷标.....202

1. 为什么按下主机上的电源键无法关机? 203
2. 怎样进入安全模式? 204
3. 在Windows 7的“开始”菜单中找不到“运行”命令? 204
4. 在Windows 7中电脑很快进入睡眠状态? 204



第9章 常见网络故障诊断与排除



视频教程

9.1 电脑上网常见故障诊断与排除206
9.1.1 Modem故障排除206
9.1.2 重启电脑后找不到网卡207
9.1.3 使用ADSL上网, 常常会掉线.....208
9.1.4 使用路由器上网频繁掉线.....209
9.1.5 网卡一直进行网络地址分配.....210
9.1.6 电脑运行一会儿就断网.....210
9.1.7 网卡质量问题导致网络不通.....211
9.1.8 软件下载过程中掉线.....211
9.1.9 无法创建一个新的连接.....212
9.1.10 找不到本地连接图标.....213
9.1.11 出现Internet网关图标.....214
9.1.12 正确制作水晶头.....215



视频教程

9.2 局域网常见故障诊断与排除216
9.2.1 使用ping命令.....216
9.2.2 在网上邻居中看不到其他电脑.....218

9.2.3 无法访问共享资源.....219
9.2.4 局域网能互访, 却不能上网.....220
9.2.5 网络收发数据包为0...220
9.2.6 局域网电脑有些能互访有些不能.....221
9.2.7 局域网内复制超大文件时出现错误.....222

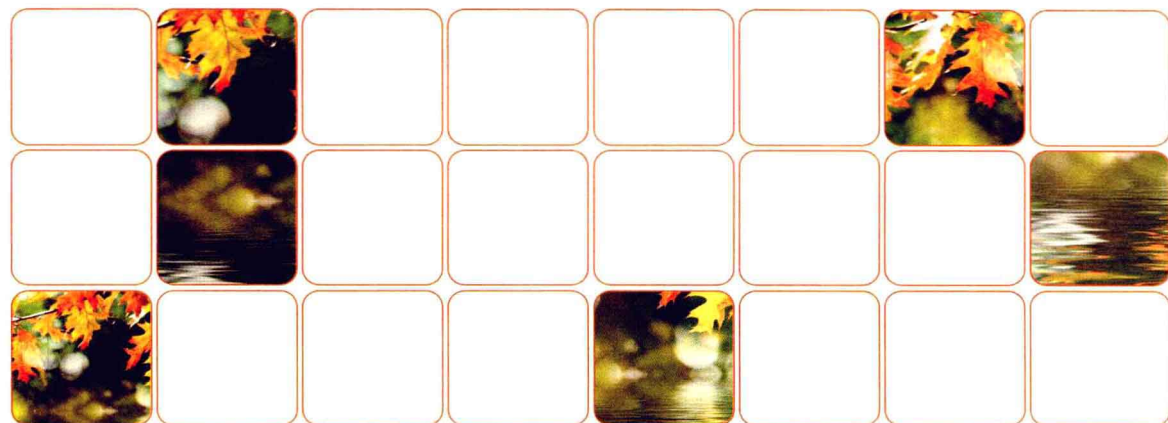
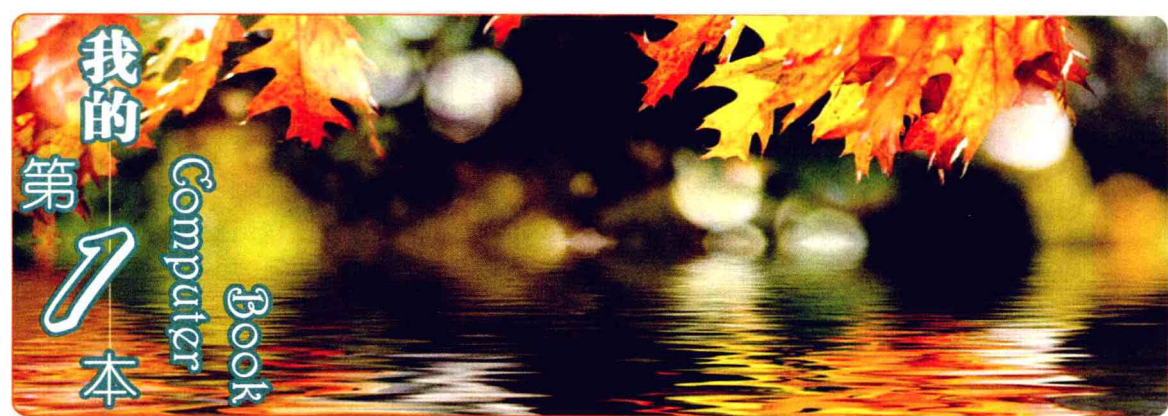


视频教程

9.3 Internet 常见故障诊断与排除222
9.3.1 IE浏览器主页被恶意修改.....222
9.3.2 无法使用IE下载文件.....223
9.3.3 IE首页无法修改.....224
9.3.4 无法打开超链接.....224
9.3.5 IE启动与运行缓慢.....225
9.3.6 恢复IE浏览器为默认浏览器.....225
9.3.7 禁止IE自动完成密码.....226
9.3.8 IE浏览器不稳定了.....226
9.3.9 如何脱机浏览网页.....227
9.3.10 网页总是在新窗口中打开网页.....228
9.3.11 无法在新窗口打开超链接.....229
9.3.12 关闭地址栏搜索.....229

新手有问必答

1. 什么是IP?	230
2. 什么是Internet协议?	230
3. 不能看优酷网上的视频, 怎么办?	230
4. 除了系统自带的IE浏览器外, 还有哪些主流的浏览器?	230



Chapter 01

系统日常维护与优化

电脑使用久了，常常会出现电脑运行速度变慢或弹出系统出错提示等现象，其原因可能是由于过多的磁盘碎片、垃圾文件或错误的参数设置造成的，这时就可以使用系统自带的一些程序或优化软件对系统进行维护和优化，以使电脑快速、稳定地运行。

本章重点知识

- ① 磁盘维护
- ② 备份和还原文件
- ③ 隐藏与加密文件
- ④ 优化操作系统
- ⑤ 使用Windows优化大师维护电脑
- ⑥ 实战演练——备份与恢复加密证书



1.1 磁盘维护

磁盘维护主要包括对磁盘进行检查、清理临时文件、整理磁盘碎片、转换文件系统格式等操作，通过这些操作可以提高电脑的性能，加快系统的运行速度。

>> 1.1.1 磁盘清理

使用磁盘清理程序可删除临时文件、清空回收站，并删除各种系统文件和其他不再需要的项目，使电脑运行得更快，具体操作方法如下：

1 单击“属性”按钮

打开“计算机”窗口，选择一个磁盘，在工具栏中单击“属性”按钮，如下图所示。



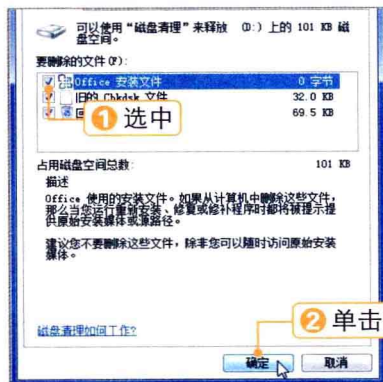
2 单击“磁盘清理”按钮

弹出磁盘属性对话框，在“常规”选项卡中单击“磁盘清理”按钮，如下图所示。



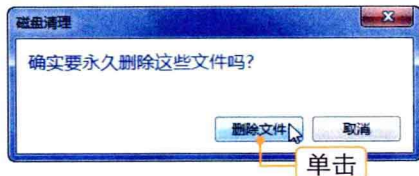
3 选择删除文件

弹出“磁盘清理”对话框，选中要删除的文件，单击“确定”按钮，如下图所示。



4 删除文件

在弹出的提示信息框中单击“删除文件”按钮，即可删除文件，如下图所示。



行家提醒

用户也可以在“开始”菜单的搜索栏中输入文字“磁盘清理”，从搜索结果中启动磁盘清理程序。

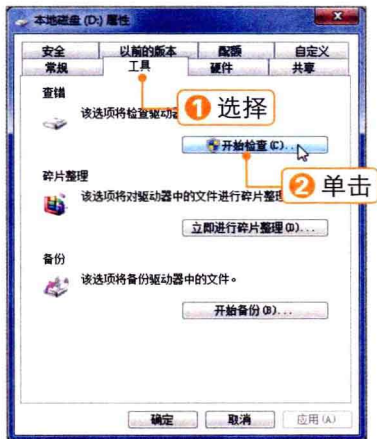


>> 1.1.2 磁盘检查

通过检查磁盘中可能存在的错误，可以解决某些电脑问题及改善电脑性能，进行磁盘检测的具体操作方法如下：

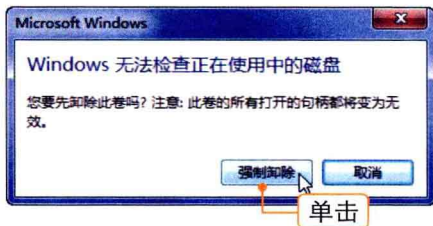
1 单击“开始检查”按钮

打开磁盘属性对话框，选择“工具”选项卡，单击“开始检查”按钮，如下图所示。



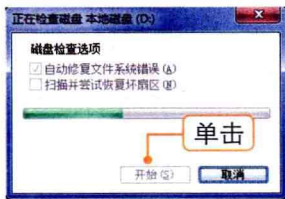
2 单击“强制卸除”按钮

若磁盘正在使用中，则无法进行检查，这时可在弹出的提示信息框中单击“强制卸除”按钮，如下图所示。



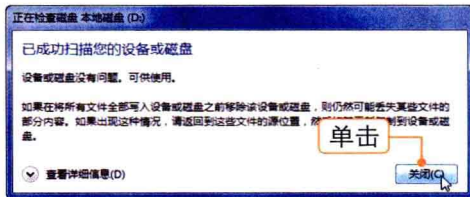
3 设置磁盘检查选项

弹出检查磁盘对话框，设置磁盘检查选项，然后单击“开始”按钮，如下图所示。



4 检查完成

磁盘检查完成后，在弹出的提示信息框中单击“关闭”按钮即可，如下图所示。



>> 1.1.3 磁盘碎片整理

电脑磁盘上保存了大量的文件，这些文件并非保存在一个连续的磁盘空间上，而是把一个个文件分散地放在许多地方，这些零散的文件被称做“磁盘碎片”。

磁盘碎片会降低电脑的性能，通过磁盘碎片整理则可以重新排列碎片数据，以使磁盘和驱动器能够更有效地工作，具体操作方法如下：

操作提示

进行磁盘检测可能需要几分钟，在进行磁盘检查过程中用户最好不要执行其他操作。

