



中南大学湘雅医院教务部

临床教学 的管理与运作

主 编 范学工

副主编 梁 莉 方小年 邓声莉



中南大学出版社
www.csupress.com.cn



清华大学出版社出版

临床教学 ④ 管理与运作

主 编 张树江

副主编 邵 颖 王少强 张树凯

清华大学出版社

TSINGHUA UNIVERSITY PRESS

中南大学湘雅医院教务部组织编写

临床教学的管理与运作

主 编 范学工

副 主 编 梁 莉 方小年 邓声莉

编写秘书 李亚平

图书在版编目(CIP)数据

临床教学的管理与运作/范学工主编. —长沙:中南大学出版社,
2008. 6

ISBN 978-7-81105-718-8

I. 临... II. 范... III. 临床医学—教学研究 IV. R4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 091729 号

临床教学的管理与运作

主编 范学工

☐责任编辑 谢新元

☐责任印制 汤庶平

☐出版发行 中南大学出版社

社址:长沙市麓山南路

邮编:410083

发行科电话:0731-8876770

传真:0731-8710482

☐印 装 长沙理工大印刷厂

☐开 本 850 × 1168 1/32 ☐印张 6.75 ☐字数 164 千字

☐版 次 2008 年 6 月第 1 版 ☐2008 年 6 月第 1 次印刷

☐书 号 ISBN 978-7-81105-718-8

☐定 价 15.00 元

图书出现印装问题,请与经销商调换

《临床教学的管理与运作》

编写委员会名单

主 编 范学工

副主编 梁 莉

方小年

邓声莉

编 委 (按姓氏笔画排列)

方小年(教务部副主任)

全 俊(传染病学副教授)

伍招娣(妇产科学教授、妇产科副主任)

邓声莉(教务部副主任)

杨天伦(内科学教授、心内科主任)

李宜雄(外科学教授、普外科副主任)

张成裕(外科学教授)

张志凌(妇产科学副教授)

李映兰(护理部主任、主任护师)

李亚平(教务部助理研究员)

余国龙(内科学教授)

范学工(传染病学教授、副院长)

欧阳颖(传染病学教授)

胡卫锋(教务部助理研究员)

贺喜秀(教务部助理研究员)

周 顶(内科学教研室秘书)

莫 龙(内科学副教授)

曹励之(儿科学教授、儿科副主任)

梁 莉(教务部主任)

谢玉桃(传染病学教授、传染科副主任)

鲁猛厚(传染病学教授、传染科副主任)

郭曲练(麻醉学教授、麻醉科主任)

谭德明(传染病学教授、传染科主任)

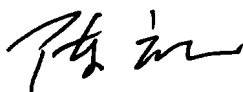
鄢建勤(麻醉学教授、麻醉科副主任)

序一

中南大学湘雅医院(第一临床学院)始建于1906年,至今已有100多年的历史,是国内最早的西医院之一,同时也是最早开展西医医学教育的医院之一。百年来,湘雅医院一直以教学“严谨”著称,培养了一大批有影响力的医学家和医学教育家,为我国医学教育事业做出了重大贡献。在临床医学教育方面,湘雅医院积累了许多优良传统,如带教教师全脱产制度、教学查房制度等等一系列措施,为保持湘雅高水平的教学质量发挥了重要作用。

由湘雅医院教务部组织策划,举全院之力编写完成的这本《临床教学的管理与运作》一书,以湘雅医院临床教学管理模式为蓝本,对临床医学教育目前所面临的一些共性问题进行分析,并就如何应对和解决这些问题进行了有益的探索;本书总结了湘雅医院多年来在教学工作中的一些优良传统和特色,对继承湘雅优良的教学传统,提高教学质量具有重要意义。鉴于目前国内专门涉及临床教学管理方面的专著十分少见,相信这本书对解决目前临床医学教学中一些急待解决的问题会有很重要的参考意义。

中南大学副校长



2008年3月

序二

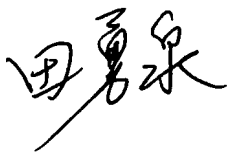
临床学院在医学教育中起着关键作用,但受各种客观因素影响,如临床学院没有专任教师(教师要承担繁重的医疗任务和科研任务)、教学硬件资源相对欠缺等,临床学院的教学管理难度较大。如何完善临床教学管理,克服临床教学中的困难越来越引起医学教育界的关注。

中南大学湘雅医院(第一临床学院)教务部组织编写的《临床教学的管理与运作》,对临床教学管理理论和实践进行了初步总结。该书对临床教学管理与改革中存在的一系列问题作出深入分析,既为临床学院实施教学管理提供了一种新的工作思路和框架,也补充了国内目前对临床教学管理理论与实践论证的不足,对提高临床教学质量有着积极作用和意义。

“教育创新、管理创新”是我国 21 世纪高等教育发展的重点。如何培养 21 世纪高素质的医学人才,保障医学人才培养质量是医学教育面临的重要课题。本书还对临床教学改革,如医学生创新教育、双语教学、客观结构化临床考核(OSCE)、以问题为基础的学习(PBL)教学的研究展开论证,以及对内科、外科、妇产科、儿科、传染病等主干课程教学运作与各教研室的教学管理及特色进行介绍,不仅对完善临床学院的教学管理具有一定的实践意义,且对提高临床医学教育质量有着重要的参考价值。

总之，中南大学湘雅医院的医学教育已经历百年历程，在临床教学管理方面积累了丰富的经验，并取得了瞩目的成绩。我相信，这本《临床教学的管理与运作》对将承担临床教学任务或需要借鉴临床教学管理运作方式的临床学院的领导、教师和教学管理人员都将大有裨益。

中南大学副校长
湘雅医学院院长

A stylized handwritten signature in black ink, likely belonging to Tian Yongqiang, the Vice President of Zhongnan University and Dean of Xiangya Medical School.

2008 年 3 月

前 言

临床教学是医学教育的重要组成部分，也是临床学院中心任务之一，社会对医学人才的培养质量提出了更高的要求，抓好医学生的临床教学工作是提高医学人才培养质量的关键，因此临床学院的教学管理是学院的工作重点。如何构建临床教学管理组织体系，是实施临床教学管理的前提条件；如何制定教学政策和制度，既能保证临床教学质量，又能切实提高临床教师的教学积极性；如何监控临床教学质量并进行临床教学改革，以适应医学高等教育不断发展的需要等等这些问题是所有临床学院需要面对的实际问题。

中南大学湘雅医院（第一临床学院）建院一百年来为我国医学教育事业作出了重要的贡献，在临床教学工作方面取得了可喜成绩，这是医院几代医学教育工作者辛勤耕耘的结果，其优良的教学传统和良好的教学管理发挥了重要作用。为了系统总结多年来湘雅医院在医学教育管理中一些有效的管理措施与实践方式，以供国内同道交流借鉴，我们组织湘雅医院相关人员编写了《临床教学的管理与运作》。本书的编写人员中有从事医学教育近半个世纪的老教授和年富力强的教育管理专家，也有在临床教学中发挥骨干作用的青年教师和教学管理人员；本书既阐述了临床教学管理的基本理论，又介绍了教学管理的具体组织、运作方式，由于时间仓促，本书一定存在诸多不足之处，且书中的某些做法和观点亦可能为“一家之言”，存在某些局限性，还请各位同行赐教，我们将深表感谢。

中南大学主管教学的副校长陈启元教授和副校长、湘雅医学院院长田勇泉教授在百忙之中“屈尊纡贵”为本书写序；我院资深医学教育专家欧阳颢教授和张成裕教授也积极参与本书的编写工作，这是对我们工作的极大支持和鼓励，也使本书增色许多。在此，我们表示深深地感谢！

范学工

2008 年 3 月

目 录

第一章 临床教学管理概述	(1)
第二章 临床教学管理的组织与制度	(10)
第一节 临床教学管理组织体系	(10)
第二节 临床教学制度建设	(15)
第三节 临床教学管理队伍建设	(19)
第三章 临床教学行政管理	(23)
第一节 日常教务管理	(23)
第二节 教学条件与设备管理	(27)
第三节 教学档案管理	(29)
第四章 临床教学的环节管理与质量控制	(34)
第一节 理论教学管理	(34)
第二节 实践教学管理	(38)
第五章 学生工作管理	(47)
第一节 学生日常管理	(47)
第二节 学风与校园文化建设	(52)
第六章 临床教学改革案例介绍	(57)
第一节 对医学生实施创新素质教育的探讨	(57)
第二节 临床医学双语教学	(63)

● 临床教学的管理与运作

第三节	以问题为基础的学习(PBL 教学法)	(71)
第四节	客观结构化临床考试	(77)
第五节	标准化病人的培训与应用	(88)
第六节	如何实施新发传染病的教学	(95)
第七章	各临床教研室教学与管理介绍	(99)
第一节	内科学教研室教学与管理介绍	(99)
第二节	外科学教研室教学与管理介绍	(109)
第三节	妇产科学教研室教学与管理介绍	(116)
第四节	儿科学教研室教学与管理介绍	(121)
第五节	传染病学教研室教学与管理介绍	(130)
第六节	麻醉学教研室教学与管理介绍	(142)
第七节	护理学教研室教学与管理介绍	(149)
第八章	临床教学特色与经验荟萃	(154)
第一节	中南大学湘雅医院办学特色介绍	(154)
第二节	培养青年临床教师的几个关键问题	(163)
第三节	讲授临床医学理论课的几点体会	(169)
第四节	怎样上好临床见习课	(174)
第五节	学生实习管理经验漫谈	(182)
第六节	临床学院如何做好本科教学评估迎评促建工作	(186)
附录		(191)
附录 1	中南大学湘雅医院近五年教学工作成绩简介	(191)
附录 2	中南大学湘雅医院医学生考试宣誓词	(200)

第一章 临床教学管理概述

临床学院的教学管理存在一定的特殊性,虽然不如高校教学管理复杂,但它同样涉及到教学管理的各个方面,具有多目标、多层次和组织活动开展的多元性。其主要目的也是为了实现教学管理的规范化、科学化,提高临床教学的质量。

一、临床教学管理的定义

在开始探讨临床教学管理之前,我们应该对什么是临床教学管理有一个清楚的认识。临床教学管理的定义包含两个要素:教学管理、临床教学。

教学管理是管理者通过一定的管理手段,使教学活动达到学校既定的人才培养目标的过程,它贯穿于制定教学计划、组织教学过程的各个教学环节,使教学各方面工作协调并保证教学秩序和培养目标的实现。

什么是临床教学?按照传统的医学教育模式,医学本科生的全部课程分三个阶段进行教学,即普通基础教学阶段、基础医学教学阶段、临床医学专业教学阶段。临床医学专业教学全部由临床学院承担,学生完成基础医学知识学习后便进入临床学院学习临床专业课程和毕业实习。

所谓临床教学管理,就是临床学院的教学管理者对全院医学本科生和长学制医学生(七年制硕士和八年制博士)的临床教学通过计划、组织、协调、控制、领导等各种管理手段进行管理,以达到实现教学目标、提高临床教学质量的目的。

二、教学管理的特点

(一) 管理规范化

临床教学管理规范化就是通过动员临床学院全部力量制定出切实可行、行之有效、规范的规章制度及办法,并严格按章办事,依“法”治教、依“法”治学,形成严谨的教学氛围和规范的教学模式。

湘雅医院教学管理规范化体现在:一是加强教学工作的计划性和预见性。每学期开学前我们都要召集所有教学主任、脱产教师、教学秘书、教辅人员就本学期的课程安排、教学活动和双语教学等事项进行统一部署安排;二是建立并健全各项教学规章制度,用制度规范师生的行为;湘雅医院制订完善教学管理制度、各级教学人员职责以及教学管理细则 37 项,从教研室教学主任职责到教师备课、听课制度以及教辅人员辅助教学制度等一应俱全;三是做到教学工作质量标准化,建立统一的教学工作质量标准。

(二) 管理科学化

教学管理的科学化体现在应用计划、组织、指挥、协调和控制等手段,使教学系统内的人(教师、学生、教学管理人员)、事(教学计划、教学大纲、课程、教材等)、物(教学设施和设备)等因素形成最佳配置,以最小投入获取最大效益,保证实现教学目标。

作为中南大学第一临床学院,我院要承担繁重的医疗任务(年门诊、急诊量约 14 万人次,出院病人数约 6 万人次),且没有专任临床教师,教学条件及硬件方面也相对有限。要有效利用有限的师资、教学设施和设备来保证教学工作的正常运转和教学质量的稳步提高,就需要科学的教学管理。为此,湘雅医院配合上级教务部门运用电子周历系统对各教研室的教学周历进行信息化

管理,每学期上课信息(如课程篇章、授课老师、学生班级、地点、人数等)、教学活动、实践活动等都能在网上实时查询,且教学管理人员全部实现计算机网络办公,以更好地进行教学安排和工作量核算,发挥上下沟通与协调作用。

(三) 管理复杂化

随着教学管理手段的不断更新,现代化教育技术的广泛应用及教学管理模式创新,教学管理将变得日益复杂。随着社会对医学人才要求的不断提高,学生规模不断扩大,临床教学管理工作也将呈现多样化和复杂化的发展趋势。目前,湘雅医院每年要承担近千余名医学生的临床教学,其中包括五年制、七年制、八年制三种学制和临床医学、口腔医学、麻醉医学三类专业的医学生。学院为了提高人才培养质量,还实施了一系列的创新素质教育工程、PBL 教学法和 OSCE 考核等教学改革,相应地使教学管理工作变得日益复杂。

三、临床教学管理的特点

(一) 教学管理难度较大

与大学其他二级学院相比,临床学院教学管理的难度较大,究其原因有三点:①教师皆是临床一线工作者,在完成繁重医疗工作任务同时完成教学任务,难以完全静下心来全身心投入教学;②医院科室各项工作都与经济效益挂钩,临床教学工作往往成为医务人员的额外负担,影响了临床教学工作;③医疗体制改革,把医院推向竞争日益激烈的医疗市场,给医院临床教学工作带来前所未有的压力与挑战,优良的临床教学传统在市场经济条件下受到了一定的冲击。

(二) 以实践教学管理为主

临床教学主要以临床实践性教学为主。临床带教老师不仅要充分、准确阐述疾病相关知识,还要带领学生进行病人的各项检

查和诊疗操作。因此,临床教学管理的众多举措都是实践教学的管理措施。临床学院实践教学管理中面临的一个主要问题就是实习期的学生们奔波于各种招聘会,联系用人单位;准备考研研究生的学生开始准备考研,亦无暇顾及实习。

四、临床教学管理的实施原则

(一)突出以人为本的原则

临床教学管理必须以人为核心,以充分调动师生的积极性为根本才能提高管理功效,实现预定目标。管理者要坚持做好人的工作,提高临床教师的教学积极性和学生的学习主动性。为了激发教师的教学热情和学生的学习兴趣,湘雅医院针对临床教师建立了多种临床教学激励政策,包括创建各种教学团队(双语教学团队、PBL 教学团队、创新教学团队)引导教师自身素质的提高;全额资助教师参加国内外教育学术交流和学习;制定医院教学工作奖励条例,对教师获得教学立项、教学成果、主(参)编教材、发表教学论文给予奖励。湘雅医院每年都组织学生进行创新教育立项和创新实验课题立项申报,并给予相应的经费资助,以鼓励学生进行创新活动和临床科研活动,发表科研论文。湘雅医院还大力改革教学方法,应用目前国际上医学教育的主流教学法——PBL 教学法来开展临床主干课程教学(详见本书第六章第三节),使学生积极主动地学习,而不是被动地接受,在一定程度上提高了学生的学习积极性。

(二)教学工作是医院中心工作之一的原则

教学工作是医院中心工作之一,临床学院教学管理工作应以本科教学为中心,全面促进学院教学工作的发展。湘雅医院医学教育已有近百年的历史,医院一直强调临床教学工作是医院的中心工作之一,院领导和基层教职员工都有很强的教学意识,无论在教学硬件还是教学软件建设方面,都把教学摆在非常重要的位