

全球500强企业
奉为圭臬的理念和价值观

★★★★★
最深入人心的
职业精神
培训读本

责任 比能力 更重要

贾扶栋 汤飞◎著

没有做不好的工作，只有不负责任的人。

责任心是一种意识、一种精神、一种态度、一种超越能力的素质。

造就优秀员工的第一思想准则和行为指南
没有高度的责任心，再大的能力也是空谈！

责任心是个人精神素质的基本体现 责任心是员工职业素养的灵魂核心

现代组织并不缺少有能力的人，但每个组织真正需要的则是既有能力又有强烈责任心的人才。

微软、中石化、联想、海尔、华为、国家电网、
国航、通用、IBM等著名企业首选员工读本。

这是个要负责的新时
代，这个时代不是逃避责
任，而是要拥抱责任！

美国总统 **奥巴马**



中华工商联合出版社

全球500强企业奉为圭臬的理念和价值观

★★★★★
最深入人心的
职业精神
培训读本

责任 比能力 更重要

贾扶栋 汤飞◎著



中华工商联合出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

责任比能力更重要 / 贾扶栋 汤飞著. —北京: 中华工商联合出版社, 2011.7
ISBN 978-7-5158-0003-5

I. ①责… II. ①贾… ②汤… III. ①企业—职工—职业道德 IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第138806号

责任比能力更重要

作 者: 贾扶栋 汤 飞

责任编辑: 胡小英 郑 婷

装帧设计: 润和佳艺

责任审读: 李 征

责任印制: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 北京中振源印务有限公司

版 次: 2011年10月第1版

印 次: 2011年10月第1次印刷

开 本: 710mm × 1020mm 1/16

字 数: 150千字

印 张: 13.25

书 号: ISBN 978-7-5158-0003-5

定 价: 28.00元

服务热线: 010-58301130

销售热线: 010-58302813

地址邮编: 北京市西城区西环广场A座
19—20层, 100044

<http://www.chgslcbs.cn>

E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。

联系电话: 010-58302915

一个缺乏责任感的人是难以值得信赖的人；一个缺乏责任感的组织是注定失败的组织；一个缺乏责任感的民族是没有前途的民族！

2011年7月23日20时34分，北京至福州的D301次列车行驶至温州市双屿路段时，与杭州开往福州的D3115次列车追尾，导致D301次1、2、3列车厢侧翻，从高架桥上掉落，毁坏严重，4列车厢悬挂桥上，D3115次15、16列车厢损毁严重。截至7月29日，事故已造成40人死亡，200多人受伤。

事后，根据新华网温州7月28日电，上海铁路局局长安路生28日在温州召开的国务院“7·23”甬温线特别重大铁路交通事故全体会议上说，“7·23”动车事故是由于温州南站信号设备在设计上存在严重缺陷，遭雷击发生故障后，导致本应显示为红灯的区间信号机错误显示为绿灯。

他在分析铁路部门的问题时说，在雷击造成温州南站信号设备故障后，电务值班人员没有意识到信号可能错误显示，安全意识敏感性不强；温州南站值班人员对新设备关键部位性能不了解，没能及时有效发现和处置设备问题，暴露出铁路部门对职工的教育培训不到位。

安路生还说，事故反映出现场作业控制不力，温州南站电务值班人员未按有关规定进行故障处理，没能有效防止事故的发生；事故反映出的设备质量、人员素质、现场控制等问题，说明铁路部门的安全基础还比较薄弱，这些问题反映出铁路部门的安全管理不到位。

2011年8月11日下午，国务院“7·23”甬温线特别重大事故调查组在温



州召开第三次全体会议。国务院“7·23”调查组组长、国家安监总局局长骆琳称，“通过调查，可以认定，这是一起不该发生的，完全可以避免和防范的重大责任事故”。

责任，是一个耳熟能详的词语。对于一个人来说，责任是他一生能否有所成就的重要砝码。而对于一个企业来说，员工的责任同样具有非凡的意义和价值——这是企业制胜的精神堡垒，是企业能够在激烈的竞争中岿然不动的坚实根基。“没有破产的行业，只有破产的企业。”可以说，责任直接决定了企业竞争的成败。

责任，是每个人与生俱来的使命，它伴随着我们生命的始终。从我们来到人世间，到我们离开这个世界，我们每时每刻都担负着责任：对家庭的责任、对工作的责任、对社会的责任、对生命的责任等等。

特别是对于现代职场人士而言，身在职场之中，工作就意味着责任，因为每一份工作所规定的内容就是一份责任。只要你选择去做，就应该为它负责，因为那也是对自己的人生负责。相反，如果一个人失去了应有的责任感，那他的人生也就失去了意义，正如社会学家戴维斯所说：“放弃了自己对社会的责任感，就意味着放弃了自身在这个社会中更好的生存机会。”

现代职场中并不缺少有能力的人，而是缺少责任与能力并有的人。责任比能力更重要，只有责任，才能让每个人拥有勇往直前的勇气，才能使每个人产生强大的精神动力，才能使每个人积极投入到工作中去，并将自己的潜能发挥到极致。事实上，也只有那些勇于承担责任的人才有可能被赋予更多的使命，才有资格获得更大的荣誉。

一位企业家曾说过：“一个人可以清贫，可以不伟大，但不可以没有责任感。”意识到自己的责任，承担起自己的责任，相信你所在的企业会因为你这份责任感而变得更加辉煌和强大，而你的人生也会因此而拥有更多的卓越和精彩。让我们勇敢地承担起责任吧！记住，责任比能力更重要！

贾扶栋 汤飞

2011年8月于太原

第一章 工作承载责任，责任是生命赋予的天职

- ◇ 责任是天赋的使命：选择了工作就选择了责任 / 003
- ◇ 责任是生存的基础：敢于承担责任，才不会被淘汰 / 006
- ◇ 责任是价值的导向：以责任为前提，实现个人价值 / 009
- ◇ 责任是事业的保障：用责任心成就个人的事业 / 012
- ◇ 责任是成功的基石：放弃了责任，就是放弃了成功 / 014
- ◇ 责任是企业的源动力：员工的责任心就是企业的竞争力 / 017
- ◇ 测一测：你的责任心有多强？ / 020

第二章 责任提升能力，责任比能力更重要

- ◇ 责任本身就是一种能力 / 025
- ◇ 责任比能力更重要 / 027
- ◇ 责任心是能力的核心和统帅 / 030
- ◇ 唯有责任才能让能力展现最大价值 / 033
- ◇ 责任提升能力：承担责任让人变得更强 / 035
- ◇ 在工作的天平上，一两责任重于千斤智慧 / 038
- ◇ 测一测：你是尽职尽责的人吗？ / 040



第三章 责任体现忠诚，责任是最大的忠诚

- ◇ 忠诚的员工更能担负责任 / 045
- ◇ 履行职责是最大的忠诚 / 047
- ◇ 与公司同风雨、共命运 / 049
- ◇ 为公司创造利润 / 051
- ◇ 频频跳槽，缺乏责任感 / 053
- ◇ 善待客户也是一种忠诚 / 055
- ◇ 测一测：你的忠诚度高吗？ / 058

第四章 责任激发潜能，不断挑战能力极限

- ◇ 只要拥有责任心，黄土也能变黄金 / 063
- ◇ 责任能够有效激发潜能，填补“能力空白” / 066
- ◇ 责任迸发激情，用激情赢得成功 / 069
- ◇ 承担责任，让任务变成机遇 / 072
- ◇ 用责任感鞭策自己不断学习进取 / 075
- ◇ 责任有多大，舞台就有多宽广 / 078
- ◇ 测一测：你的责任引爆成功指数有多高？ / 081

第五章 敬业延伸责任，从岗位中担起责任

- ◇ 责任感是敬业的动力之源 / 085
- ◇ 把工作当成自己的事业来做 / 087
- ◇ 专心致志=认真负责，心无旁骛 / 090
- ◇ 每天多做一点，责任心更强一点 / 093
- ◇ 坚守岗位责任，在平凡中成就卓越 / 096
- ◇ 勇于担当责任，敬业让人出类拔萃 / 099
- ◇ 测一测：你的敬业精神够吗？ / 102

第六章 勇于承担责任，责任面前没有任何借口

- ◇ 责任面前，没有任何借口 / 107
- ◇ 借口不过是推卸责任的“挡箭牌” / 110
- ◇ 一流员工找方法，末流员工找借口 / 112
- ◇ 抛弃借口，勇于承担责任 / 115
- ◇ 只要肯负责，方法总比问题多 / 117
- ◇ 测一测：你是否爱找借口？ / 119

第七章 细节彰显责任，责任决定成败

- ◇ 责任面前无小事，关注细节更重要 / 123
- ◇ 小事情大责任，负责就是要从小事做起 / 125
- ◇ 拒绝差不多，凡事都要认真负责 / 128
- ◇ 一颗责任心助你见微知著 / 130
- ◇ 用做大事的负责心态对待身边的小事 / 133
- ◇ 注重细节，精益求精更完美 / 136
- ◇ 测一测：你的细节关注能力如何？ / 139

第八章 责任重在落实，结果是最好的证明

- ◇ 责任贵在落实，结果代表一切 / 143
- ◇ 对结果负责，强化“结果导向” / 146
- ◇ 把责任留给自己，把结果带给老板 / 149
- ◇ 责任落实的核心是解决问题 / 151
- ◇ 执行要到位，责任是关键 / 154
- ◇ 实施有效评估，促进责任落实效果 / 157
- ◇ 测一测：你的执行力如何？ / 160

第九章 责任成就卓越，以主人翁心态对待工作

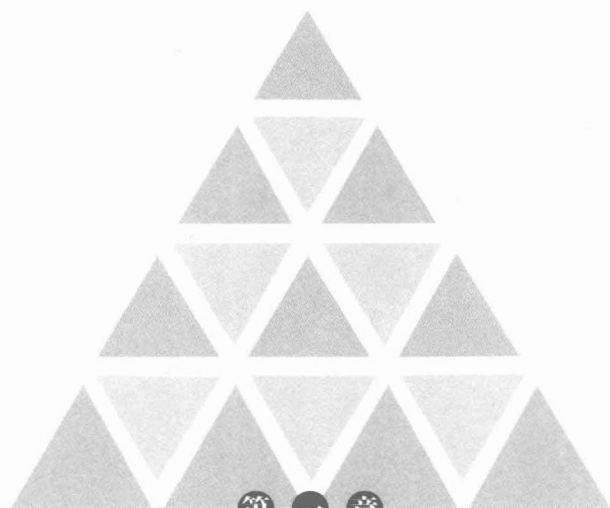
- ◇ 公司就是你的家，人人都要爱护它 / 165
- ◇ 抛弃“打工心态”，拥抱“老板心态” / 167
- ◇ 自动自发，拒做“按钮式”员工 / 169
- ◇ 没有不该承担的责任，只有不愿承担的责任 / 171
- ◇ 培养主人翁精神，主动填补“责任空白” / 174
- ◇ 勇于负责，为老板排忧解难 / 176
- ◇ 测一测：你会自动自发地工作吗？ / 179

第十章 超越责任，塑造职场完美人格

- ◇ 负责任是一种伟大人格的体现 / 183
- ◇ 责任代表着至高无上的荣誉 / 185
- ◇ 责任是企业团队精神的核心 / 187
- ◇ 让责任心为你的人品金库“上锁” / 189
- ◇ 感他人之恩，责己身之过 / 192
- ◇ 超越责任，成为拉着企业奔跑的人 / 195
- ◇ 测一测：你的内控力如何？ / 197

附录

- ◇ 员工责任感自我宣言 / 201



工作承载责任，责任是 生命赋予的天职

..... ZEREN BI NENGLI GENGZHONGYAO

责任是天赋的使命：选择了工作就选择了责任

如果你视工作作为一种乐趣，人生就是天堂；如果你视工作
为一种义务，人生就是地狱。

——美国石油大王 洛克菲勒

责任是天赋的使命。一个人无论担任何种职务，做什么样的工作，都要对他人负责，这是社会的法则，是道德法则，也是心灵法则。当我们坚守责任时，我们也是在坚守人生最根本的义务；坚守责任，就是守住生命最高的价值，守住人性的伟大和光辉。

在人的一生中，大多数时间是在工作中度过的。并非工作需要人，而是每个人都需要工作。从某种意义上讲，你的工作态度决定了你的人生态度，你的工作表现决定了你的人生表现，你的工作成就决定了你的人生成就。因此，千万不要拿人生开玩笑，要勇敢地承担起工作中的责任。

我们来看看一名电力员工是如何用生命完成使命的：

潘武忠，这位被称为电力系统的“许三多”是贵州电网公司凯里供电局的一名抢修员——他是全国劳模，是2010年新当选的贵州电网“光明使者”。

10年来，潘武忠共获得各种先进称号11次，在为客户服务的路上却没有任何停歇。在将近二十年的工作生涯中，由于每天都工作在一线，潘武忠一星期只回一两次家，即使是这难得的一两次，也经常是待不上半个小时，又匆匆忙忙赶回抢修班工作，他选择了把更多的时间献给城区的用户。

抢修工作的特殊性造成工人饮食无规律，易生肠胃病，而潘武忠从未得过胃病，原来他总结了自己的一套预防胃病的“秘方”——吃馒头，每天坚持吃2个以上的馒头，维持酸碱平衡。潘武忠说：“我身体很好，希望自己能一直在抢修一线干到退休！”

潘武忠爱岗敬业的工作劲头，确实与电视剧里的“许三多”有很多相似之处：许三多一次次刻苦训练，以至于在训练中经常受伤，潘武忠认真对待自己的一次次抢修，以至于在抗冰抢险中因长期受冷风刺激，被吹成了“面瘫”，他却说“大家的用电比我的脸更重要”；许三多靠一股子执著劲，从“鸟不拉屎”的红三连五班，一步步走向了特种部队“老A”，潘武忠靠着一股子执著劲，从一名初出茅庐的“学徒”到抢修班高级作业员，在无数次抢修工作中练就了扎实的技术，平均每年带电作业150余次、抢修500余次、操作次数近1000次，先后获得全国“五一”劳动奖章和全国劳模荣誉，实至名归。

一个普普通通的电力员工用自己的生命诠释了责任的使命，并没有因为工作的平凡而放弃责任，这是何等的智慧！在这个世界上，从来就没有不用负责任的工作。工作意味着责任，责任就意味着担当，只有敢于承担责任，你才能比别人做得更好。

责任，是最基本的职业精神，是每个人不可逃避的义务。这就要求我们更专注，更完美地去完成每一项任务。不管困难多大，时间多长，都应默守这份责任。

由于我们盛安泰通信技术有限公司和山西电网公司是长期战略合作关系，我本人多次参与过电力抢修工作，所以我深刻地理解每一位电力系统工作者的艰辛，大家知道电是我们生活中最依赖的生活必需品之一，现代化的生活如果没有了电，那后果将不堪设想，所以工作在电力系统的每一位“战友”肩负着十分重要的责任。由于自然灾害和人为的破坏，电力系统时刻面对巨大的威胁与挑战！为了万家灯火，他们不分昼夜，没有假期。为了线路畅通他们爬涉冰天雪地，以冷冻馒头果腹，在零下30~40度的郊外的帐篷里他们靠酒精炉子取暖。大家应该还记得2008年“1·25雪灾”，灾后，我去探望从冰灾抢险现场回来的电力英雄，从他们的身上，我才真正知道“谁是最可爱的人”。在那次抢险中，战斗在一线的电力英雄，为了尽快恢复通电，不畏严寒，在艰险的条件下抢险，在这些电力英雄中有冻坏脸的、有冻

断手指的、有摔断腿的、有晕倒的……就是没有逃跑的。想一想究竟是什么带给他们的力量？是他们所领取的工资吗？是他们上司的命令吗？都不是！是他们作为电力工作者肩上所承担的责任。

如果你已经从事了一种职业，选择了一个岗位，就必须接受它的全部，就算是受了委屈和责骂，那也是这项工作的一部分，而不是仅仅享受工作给你带来益处和快乐，因为这就是你的责任。

面对你的职业、你的工作岗位，请时刻记住，这就是你的工作。不要忘记你的责任，工作呼唤责任，工作本身意味着责任。

金玉良言

当你因为工作的难题而苦恼，或者因为工作的平凡而抱怨时，记住这是你的工作。你选择了它，就要有为之负责到底的准备，因为这是你的责任。



责任是生存的基础：敢于承担责任，才不会被淘汰

责任是一种生存法则。无论对于人类还是对于动物界，依据这个法则，才能够存活。

——俄国作家 列夫·托尔斯泰

英国著名生物学家、进化论奠基人达尔文曾说过“物竞天择，适者生存”，优胜劣汰是自然的法则。在人类社会中，同样存在着竞争与淘汰——那些缺少责任心的人首先会遭到淘汰。责任是生存的基础，放弃承担责任，或者轻视自身的责任，就等于自寻死路。

责任是永恒的生存法则。无论是自然界还是人类社会，如果失去了责任，就失去了赖以生存的基础。

动物园里有三匹狼，是一家三口。这三匹狼一直是由动物园饲养的，为了恢复狼的野性，动物园决定将它们送到森林里，任其自然地生长。首先被放回的是那只身体强壮的公狼，动物园的管理员认为，它的生存能力应该比剩下的两只强一些。

过了些日子，动物园的管理员发现，公狼经常徘徊在动物园的附近，而且看起来像是很饿的样子，无精打采的。但是，动物园并没有收留它，而是将幼狼放了出去。

幼狼被放出去之后，动物园的管理员发现，公狼很少回来了，只是偶尔带着幼狼回来几次。它的身体好像比以前强壮多了，幼狼也不像挨饿的样子。看来，公狼把幼狼照顾得很好，而且自己过得也很好。为了照顾幼狼，公狼必须捕到食物，否则，幼狼就会挨饿。管理员决定把剩下的那只母狼也放出去。

母狼被放出去之后，这三匹狼再也没有回来过，看起来这一家三口在森

林里生活得不错。后来，管理员解释了这三匹狼能重返大自然生活的原因：

“公狼有照顾幼狼的责任，尽管这是一种本能，正是这种责任让它们生活得好一些。母狼被放出去后，公狼和母狼有共同照顾幼狼的责任，而且公狼和母狼也需要互相照顾。这三匹狼互相照顾，才能够重回自然，重新开始生活。”

由此可见，狼作为一种动物尚能肩负责任，人类更应知晓责任的价值。无论我们从事什么工作、扮演何种角色，都需要承担责任。责任可谓无处不在，我们要勇敢地面对、坦然地承担。

有这样一个事例：

郭金生是同仁堂一名普通的质检员。1992年他刚到同仁堂时，被分配到药材细料库房工作，由于所学专业不对口，他对药品养护、鉴别知识一无所知，光几百种中药名称已经让他眼花缭乱。师傅们娴熟的技能，让郭金生深有感触：必须学药、懂药、认药，尽快掌握中药知识，才能胜任本职工作。于是，他每天早来晚走，勤学苦练，认真求教。那时他把所有的业余时间都用在了学习和认药上，看书做笔记，对照图谱，死记硬背，逐步掌握了几百种常用饮片、药材的传统鉴别方法。后来，在领导推荐下，郭金生参加了同仁堂主办的北京市第八届工业系统技术工人比赛暨中药技能大赛，获得了第三名，晋升为高级工，并荣获“北京市高级技术能手”的称号。

随着技术的逐渐娴熟，领导把郭金生从库房抽调到质检部，负责验收工作。2003年，“非典”疫情在北京蔓延期间，药材公司承担了“非典”用药任务。在防“非典”八味方推出后，京城对此方涉及的药品出现了抢购风潮，以致市场供不应求。当时，此类药品市场供应价格每天看涨，但药品质量却参差不齐，鱼目混珠的现象不时发生。同仁堂对购进药品的质量严格把关，不让一斤伪劣药品入库。那些天，郭金生放弃了所有休息日，哪里有验收任务，就往哪里去，经常加班连夜工作，逐次逐批验收饮片18万余千克，拒收伪劣饮片5000余千克，在有关部门的检查中没有一种不合格饮片从单位发出，维护了同仁堂的信誉。



同仁堂自古有“炮制虽烦必不敢省人工，品味虽贵必不敢减物力”的堂训，讲求“质量即生命，责任重于泰山”。同仁堂发展经历三百余年，其文化和声誉就是靠郭金生这样敢于承担责任的人得以代代传承的。

当你怀着一颗强烈的责任心，坚守自己的岗位，并为之付出努力的时候，你就能充分享受工作带来的乐趣，即使再烦闷、再枯燥，你也能从中感受到价值，在完成使命的同时，你的人生也会大放光彩。

金玉良言

责任是生存的基础，放弃承担责任，或者轻视自身的责任，这就等于自寻死路。只有敢于承担责任，才不会被淘汰。
