

20几岁的你，

应依“潜规则”说话，据“潜规则”做事。

20几岁 要懂得的 99个潜规则

精品枕边书



20几岁的你，

应依「**潜规则**」说话，

据「**潜规则**」做事，

才是为生存**最高原则**。

Rules

20几岁的你，请记住：练

好武功再出山，不要等到吃了

大亏再后悔。

20几岁的你，要学会放下

架子，做个弱者，也是人生在

世心态平和的出发点。

20几岁的你，要从现在开

始，时刻准备乐善好施、成人

之美，为自己储存人情债。

王颖慧◎编著

20几岁 要懂得的 99个潜规则

王颖慧◎编著



图书在版编目 (CIP) 数据

20 几岁要懂得的 99 个潜规则/王颖慧编著. —北京: 新世界出版社, 2010. 11

ISBN 978-7-5104-1379-7

I. ①2… II. ①王… III. ①成功心理学—青年读物
IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 209421 号

20 几岁要懂得的 99 个潜规则

作 者: 王颖慧

责任编辑: 梁小玲

责任印制: 李一鸣 黄厚清

出版发行: 新世界出版社

社 址: 北京西城区百万庄大街 24 号 (100037)

发行部: (010) 6899 5968 (010) 6899 8733 (传真)

总编室: (010) 6899 5424 (010) 6832 6679 (传真)

[http: //www. nwp. cn](http://www.nwp.cn)

[http: //www. newworld—press. com](http://www.newworld—press.com)

版权部: +8610 6899 6306

版权部电子信箱: [frank@nwp. com. cn](mailto:frank@nwp.com.cn)

印刷: 九州财鑫印刷有限公司

经销: 新华书店

开本: 787×1092 1/16

字数: 276 千字 印张: 20

版次: 2010 年 11 月第 1 版 2010 年 11 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978-7-5104-1379-7

定价: 36.00 元

版权所有, 侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页等印装错误, 可随时退换。

客服电话: (010) 6899 8638

前言
FOREWORD

《20几岁要懂得的99个潜规则》——是一本阐释20几岁的人在日常交际与职场生活中应该懂的“99个为人处事潜规则”。

那什么是“潜规则”呢？

“潜规则”：是相对于“显规则”而言，是没有明文规定、但约定俗成、是真正的幕后黑手，主宰着各行业的运行。第一个提出“潜规则”的是吴思先生，他这样定义“潜规则”：“隐藏在正式规则之下、却在实际上支配着中国社会运行的规矩。”

诚然，在当今社会，各行各业都存在着不为人知的“潜规则”。那对于刚刚步入社会的20几岁的年轻人，要想事业有成，人际关系八面玲珑，就不能触犯这些“潜规则”。20几岁的你，如何才能不触犯“潜规则”呢？

首先要懂“潜规则”，潜规则各行各业都有，对于20几岁的你，本书为你量身定做了99个日常人际交往与职场“潜规则”。“潜规则”不是什么大智慧，20几岁的你，真要学会了“潜规则”，结果是既耗费精力，又扼杀创造力，可是让我们看看不懂“潜规则”的人又是什么下场？不懂“潜规则”的结果就是被“潜规则”扼杀，从此一蹶不振，与成功绝缘。

20几岁的你在职场必须要有朋友，有自己的小团体。当然，“小团体”里的朋友，是因为臭味相投才到一起的。加入了这个小团体不可避免地就会与另一个团体的人树敌，可是如果没有自己的团体，就会与所有人树敌，当然，如果你为了得到更多人的帮助，而加入更多的团体，那就等于你没有团体。职场中没有人能避免团体的困扰，除了老板！

20几岁的你初入社会，社会不同学校，在学校里老师以成绩论英雄，但是在社会上谁是英雄谁是狗熊，没人能论证。所以，步入社会我们不能再像学生一样，处处争第一，首先，这个第一没有很好的衡量标准，其次，社



会上人际关系复杂，没人愿意你比他强，所以适当的学会“示弱”，也不失为保护自己的良策，学会示弱会减少乃至消除别人对你的嫉妒，从而减少别人因为嫉妒为你铺下的荆棘。

20几岁的你必须领会“本职工作”的含义。做好自己的本职工作，切忌越俎代庖。

20几岁的你必须知道“装糊涂”。太精明的人没人愿意与你深交，怕被你算计，所以你没有朋友，而过于糊涂的人，虽然很多人愿意和你交朋友，但是也不愿意深交，因为你太糊涂，人家跟你交往不放心，不会委以重任，糊涂的你不知道在何时就会无意伤害了朋友而不自知。装糊涂的“潜规则”就是聪明人装糊涂，但是如何装糊涂以及何时装糊涂，这是一门大学问。

20几岁的你身在职场一定要礼遇前辈。对于前辈，无论他能力如何，他都比你资格老，20几岁的你要礼遇前辈，前辈才会给你升迁的机会，如果你目中无他，那么你的职场生涯将会暗无天日。

20几岁的你必须懂得与人分享荣耀。要知道，我们的每一个成就都是一个团体的功劳，即使在某一任务中，所有的成就都是你的付出，你的血汗，那你也不能独享荣耀，人都是有自知之明的，他没有努力而得到了分享荣耀的机会，他在暗自惭愧的同时，也会领你人情。但是若你独享荣耀，结果将是，从此以后你就形单影只，被众人排斥，原因很简单，因为你优秀且藐视团体，这足以令你在以后的工作中英雄无用武之地。就如同蜡烛——照亮自己的同时照亮他人，而一旦你只照亮自己，你的“前途”将一片黑暗；如果你只照亮别人，你将化为灰烬。所以荣耀的潜规则就是要共享。

20几岁的你“行走江湖”必须要遵守“江湖规则”。应依“显规则”说话，据“潜规则”做事。20几岁的你，行走江湖，有了潜规则这一利器，想必你也就知道了凡事不能使蛮力，“潜规则”交给你的这些小聪明，足够你驰骋江湖，拼杀出一番自己的天地。





第一章 隐忍生存潜规则

——坚持忍道，笑到最后

百忍方能成真金	(3)
拿捏尺度，过犹不及	(6)
锋芒别外露，树大必招风	(9)
容忍心态，不要放大别人缺点	(11)
逞一时之快必酿一世之痛	(13)
顾全面子，给人台阶	(16)
作为新人，必须向前辈致敬	(18)
明着努力不如暗下工夫	(21)
以弱示强，以愚困智	(24)

第二章 利益争夺潜规则

——独善其身，果断处事

练好武功再出山	(29)
洁身自好，别叫谣言找上门	(32)
以退为进曲线成事	(35)
巧对激将法，别让小人拿你当枪使	(38)

不在其位不谋其政	(41)
全身而退找好自己的替罪羊	(44)
20 几岁，你的世界没有犹豫	(47)
关键时刻往前站	(49)
赢在当下，不做过气英雄	(52)

第三章 笨鸟先飞潜规则

——坚守信念，掌控命运

坚定信念，你就能成为天鹅	(57)
越是瞻前顾后，就越难找到自己	(60)
可以输在经验，不能输在坚持	(63)
只论成败，不论天赋	(66)
年轻无极限，爱拼才会赢	(69)
经营你的“失败”	(72)
笨鸟必须向老鸟请教	(74)
该出手时就出手，畏首畏尾事难成	(77)
抓住万分之一的机会	(80)

第四章 情商取胜潜规则

——弱者装扮，投资情感

高智商不如高情商	(85)
弱者往往能赚到同情	(88)
强硬不行，不妨试试情感战术	(90)
说得好不如哭得妙	(92)



示弱也是一种自保	(94)
进行感情投资，让别人自愿帮你	(97)
自命不凡，你的路将越走越窄	(100)
手握人情债券，事事皆易成	(103)

第五章 明哲保身潜规则

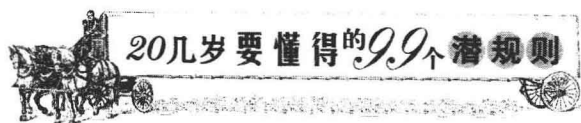
——装傻充愣，远离是非

装傻是避免树敌的最好方法	(109)
高处不胜寒，强者也要装脚痛	(112)
不要加入关于是非的讨论中	(115)
即使猜透对方心理，也别轻易说出	(118)
管好自己的嘴巴，少揭别人短	(121)
话别说太满，事别做太绝	(124)
真诚不等于实话实说	(127)
勿抢上司风头，切忌越俎代庖	(130)

第六章 伤痛自慰潜规则

——阿 Q 心理，走出失败

贫穷也是一笔“财富”	(135)
只有自己才能拯救自己	(138)
心里受伤，可以向阿 Q 讨药	(141)
不走出失去的悲伤，还会再次失去	(144)
诉出伤痛，伤痛减半	(147)
塞翁失马，焉知非福	(150)



忘记失败，但要记住失败教训	(153)
学会隐藏弱点，防止背后挨刀	(156)

第七章 知足常乐潜规则

——分享拥有，感恩所得

知足是快乐教育的第一课	(161)
即使十分想要，也要多多推辞	(164)
没人愿意跟贪婪的人合作	(167)
雪中送炭是最廉价的投资	(170)
互惠双赢是保持人际关系的前提	(173)
忘恩负义无异于自断后路	(176)
给点甜头，别人才愿意嚼	(178)
你拥有的够多了，懂得感恩	(181)

第八章 善意谎言潜规则

——求人有方，劝人有术

20 几岁，必须在嘴上有所建树	(187)
巧妙赞美，耳顺是谈话得以继续的前提	(190)
先难后易地答应别人请求	(193)
求人之时，别忘用“唯一定则”	(195)
杀鸡儆猴更能震慑人心	(197)
抓住别人的把柄是占领主动的关键	(200)
说话不讲方式，忠言也会变成恶语	(203)
请将不如激将	(206)





第九章 读人识人潜规则

——别出君子，辨出小人

面由心生，看人先看脸	(211)
从衣着辨人俗雅，从装饰辨人品味	(214)
言谈举止是职业的极好象征	(218)
接近对方，先从他的兴趣下手	(221)
擦亮双眼，洞穿小人	(224)
伸出的不一定是援手	(227)
害人之心不可有，防人之心不可无	(230)
即使错过赞美，也别错过赞美后边的话	(232)

第十章 弦外之音潜规则

——猜出哑谜，破解暗语

“你具有极佳的口才”	(237)
“我不确定这样是不是能够实行”	(240)
“或许你可以去询问一下别人的看法”	(243)
“你很善于释放压力”	(246)
“你是个模范员工”	(249)
“你的思维很敏捷”	(252)
“你对工作很热忱”	(255)
“你善于社交”	(257)

第十一章 投靠巨人潜规则

——寻找庇护，安全成长

- 初来乍到，一定要找个靠山 (263)
- 露出虔诚姿态，取得巨人信任 (266)
- 良禽择木而栖，选准靠山 (268)
- 背靠大树好乘凉，让名人为自己说话 (271)
- 菜鸟一定要先给老鸟“打杂” (274)
- 有礼走遍天下，施小礼，得大利 (276)
- 使用崇拜眼神，让对方乐意教你 (279)

第十二章 搞定人心潜规则

——雪中送炭，赢得挚友

- 积累人际在平时，临阵磨枪路难走 (285)
- 背后说人好话才算技高一筹 (288)
- 乘虚而入，接管别人受伤的心 (290)
- 在朋友困难时伸出援手 (292)
- 在明处吃亏在暗中占便宜 (294)
- 给人一份情让人还上一辈子 (297)
- 与对方结拜，用“亲情”网住人心 (300)
- 要将他搞定先让他得意 (303)
- 拉拢人心切不可操之过急 (306)



第一章

隐忍生存潜规则

——坚持忍道，笑到最后

苏轼在《留侯论》中说道：“古之所谓豪杰之士者，必有过人之节。人情有所不能忍者，匹夫见辱，拔剑而起，挺身而斗，此不足为勇也。天下有大勇者，卒然临之而不惊，无故加之而不怒。此其所挟持者甚大，而其志甚远也。”

20几岁，最迫切需要的能力是什么？

是表达能力？是交际能力？还是学习能力？

都不是！

是“忍”的能力。



百忍方能成真金

百忍方能成真金。圣贤是忍出来，领袖是忍出来的；帝王将相要忍，平民百姓要忍，20几岁的你更要学会忍。遇事能忍的人做事就能成功，原因在于，有雅量就能体谅别人，有耐心就不怕好事多磨。稍不满意，就大发雷霆；有很小的事不如意，就愤而发作；有一点优点，就向别人炫耀；听到一句称赞自己的话，就喜形于色……这些都是不能忍的表现，这种人只有小福气。苏轼在《留侯论》里说得明白，忍人所不能忍，才能成人所不能成。

华人导演李安，在海内外享有很高声誉，但是常常被一些人说成成功多半靠运气。因为有的人花了半辈子的时间，在电影的根基上慢慢磨、慢慢熬，才有今天的成就；李安却花了不到8年时间，就拥有了国际性的声誉。或许批评李安成功是“靠运气”，会令他感到不服气，因为人们只关注到了他的成功，却不知他为此付出的忍耐。1978年，李安到美国攻读戏剧，1983年顺利拿到硕士文凭后，李安花了一年的时间制作自己的毕业作品。毕业作品得到了当年最佳作品奖的荣誉，这也吸引了经纪人公司的注意，除了与他签约，还表示要推荐李安到好莱坞发展。

进好莱坞发展几乎是每个电影人的梦想，李安也不能免俗。可是签了约后，原以为就要美梦成真，但事情并不如想象中美好。所谓的经纪人，并不是帮他介绍工作的，而是要他有了作品后，再代表他把这部作品推销出去。然而没有剧本，哪来的作品？于是毕业后的李安，只能专心埋首于剧本的创作。墙上的日历就像李安笔下的稿纸一样，一张撕了又一张，他待在家里写剧本，整整6年的时间。

六年后，电影《推手》一经推出，即受到来自各界的瞩目与好评，让李安6年的蛰伏有了肯定。他说：“6年不是一段短时间，如果没有相当的



耐心，可能早已消沉了。6年之中，我最大的体会就是，身处逆境中千万不要焦躁不安、惊慌失措及盲目挣扎，我庆幸自己做到了忍耐的功夫，才有今日的成就。”

“忍”不仅是一种做人的态度，也是一种做事的方式，面对人生的曲折需要忍，在具体做事时也需要忍。你可能无法想象到，著名的金融大鳄索罗斯也是“忍”功高手。

1989年11月两德统一后，索罗斯就意识到，欧洲货币汇率机制可能无法继续维持。当时英国经济处于不景气状态，利率很高。如果要维持高利率以支撑英镑升值的话，无疑是令英国经济雪上加霜。于是英国金融当局只能寄希望于外在因素，即德国马克能降低利率。索罗斯就瞄准了这一点，他相信处于东德重建、经济已严重过热的德国，不会冒加重自己通货膨胀的危险而降低马克利率。于是，英国金融形势在这一日益激化的矛盾中熬过了三年，饥饿的“鳄鱼”索罗斯也耐心地蛰伏了三年。1992年8月28日，他感到机会最好的那一天，便轰然张开了血盆大口，以极其迅猛的方式，在现汇、期货、期权市场同时打击英镑，“鳄鱼”嘴狠狠地咬住了英格兰银行——英国的中央银行。

英格兰银行动用120亿美元去买进英镑时，索罗斯听到这个消息，他豪气盖天地说：“我正准备抛空这个数量。”于是，一时间英格兰银行损失惨重，惨叫阵阵。在“鳄鱼”有力的撕咬咀嚼中，英格兰银行，渐渐力不从心，英镑直线下跌，直至宣布退出欧洲货币体系。英镑汇率由2.1变为1.7，索罗斯因此获取20多亿美元，个人收入6.5亿美元，名列1992年华尔街个人赢利榜首，至今仍被金融投资者和投资学教科书所津津乐道。

三年的忍耐，最终成就了索罗斯的霸业。

“春风得意马蹄疾，一日看尽长安花”，许多人在成功前的时候还能刻苦自励，一旦春风得意，进入顺境，就放松了，得意忘形，言行举止失了分寸，灾难祸害很快就随之而至。所以要居安思危，在逆境中要忍，在顺境中也不能忘了忍。

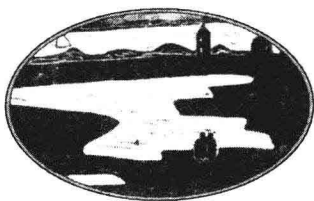
19世纪晚期，普鲁士王国铁血首相俾斯麦发动对法战争，一举击败当时的法国皇帝拿破仑三世，并成立了德意志帝国。由于德意志帝国靠战争起家，俾斯麦知道西边的法国随时想报仇，他深知，德国地处欧洲中心而



无天然屏障，其国际安全地位十分脆弱。他告诫德国人：“我们的利益就是保护和平”，“要尽可能地防止战争或限制战争的范围”。于是他运用外交手段，西与英国交好，东与俄皇称兄道弟，一直到他于 1890 年正式下野为止，在对外政策上韬光养晦，不露锋芒，德意志帝国的国运稳健，逐步发展为世界强国。

然而德意志帝国的后继者并不明白忍耐的意义，年轻的德皇威廉二世自我感觉良好而又野心勃勃，也不明白“忍”的意义，他放弃了俾斯麦韬光养晦、小心谨慎的对外政策，全力开始执行海外扩张计划，走上了漫无边际的帝国主义扩张之路。德意志帝国在俾斯麦去世 20 多年后就在一战的战火中覆灭了。

“忍”的能力，对于 20 几岁，正是血气方刚的年轻人可能有些困难，但是只有学会了“忍”，才不会在社会中处处碰壁，才有机会实现自我价值；只有学会忍，才能克服诱惑与冲动把事做好。忍是一种胸怀，忍是一种领悟，忍是一种处事的技巧。





拿捏尺度，过犹不及

大仲马曾经说过，生活是由无数烦恼组成的念珠，但得微笑着数完它。所以享受生活，并不只是享受它风花雪月的轻松，也不只是享受它诗来歌往的唱和。20几岁的人初入社会，混迹于职场，笑面人生，大都得有一个优点——就是能忍。正如上节所讲，百忍方能成金。

有个故事是这样的：某上司脾气不好，经常对俩刚毕业的20几岁的手下大呼小叫，轻则讥讽，重则责骂，于是两人忍耐许久后渐渐萌生去意。在某次激烈冲突后，一人忍无可忍愤而辞职，拍拍屁股走人，给上司丢下一大堆没干完的活儿。另一人则按兵不动，一边积极协助上司处理手头的烂摊子，一边暗暗寻找下家。过了一段时间，愤而辞职者找到了新公司，按兵不动者也联系到合适的下家。良禽择木而栖，本是件两全其美的好事儿。没想到，新公司人事部给原公司打电话做背景调查，前上司对愤而辞职者本来就一肚子火，自然没什么好话，这份新工作竟然泡了汤。按兵不动者则把工作处理得井井有条，然后把握机会向上司委婉提出辞职。上司挽留未果，只好送了些祝福的话外加一个装满奖金的信封，友好握手告别。

你再一次看到，适当的忍耐多么重要啊，它会在你意想不到的时候起到巨大的作用。但是如果一味的“忍”，就一定能生存的好吗？

并不是这样！对于忍耐要拿捏好尺度，掌握好分寸，虽说怒以忍为贵，但过犹不及。选择忍与不忍以及忍到何时，这谁都能拿捏，可是又有几人能做好。因为忍是有前提的，有原则的。每个人都应该根据自己的客观条件加以灵活把握。如此才为高“忍”。

20几岁的人，正当青春，若选择在一家效益平平的公司做最底层的职位，试问你会忍多久？而当和你同时进公司的人都陆续升职了，只有你原地不动，你又会忍多久？若在一家人际关系繁杂的公司，每一天都过得如

