

老人福利

理論與實務

本土的觀點

陳燕禎 著



675.806.6
20084

港台書

老人福利

理論與實務

——本土的觀點

陳燕禎 著



雙葉書廊有限公司 發行

老人福利理論與實務：本土的觀點／陳燕禎
著． --初版． --臺北市：雙葉書廊，2007〔民
96〕

面； 公分

ISBN 978-986-7433-76-3（平裝）

1. 老人福利 2. 老人養護

548.15

96003966

老人福利理論與實務——本土的觀點

作 者 陳燕禎
發行人 張福隆
編 輯 邱瓊薇
出版社 雙葉書廊有限公司
地 址 台北市羅斯福路三段 269 巷 12 號 1 樓
電 話 (02)2368-4198
傳 真 (02)2365-7990
網 頁 <http://www.yehyeh.com.tw>
讀者服務 reader@yehyeh.d2g.com
登 記 證 局版北市業字第 239 號
法律顧問 宇州國際法律事務所 廖正多律師
出版日期 西元 2007 年 3 月 初版一刷
電腦排版 辰皓國際出版製作有限公司

I S B N : 9 7 8 - 9 8 6 - 7 4 3 3 - 7 6 - 3

著作權所有◎侵害必究

本書如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回更換

古 序

以往我們對老年人的關心一向以家庭為主要照顧場所，幾乎全由子女一肩扛起照顧年老父母的責任，然而面對急速高齡化的今日，加上社會的變遷，以及家庭結構的改變，照顧長者的責任已不是子女一肩所能負擔，尤其在傳統孝道文化下，照顧老人的壓力長期以來已令家有老人的子女倍感沈重。因此認識老化、關懷老人已成為先進國家共同的趨勢。

台灣過去對老人問題的認識，概以西方國家的知識為基礎，並加以翻譯後引進作為大學相關科系教學之用，少有以中國文化和台灣本土出發的老人福利教科書，對老人問題的探討也就無法深入到社會的真實生活之中。因此，能夠看到陳燕禎願意從這個角度出發，撰寫一本具本土意義的老人福利書籍，可說是相當令人期待的一件事。

陳燕禎之前曾長期服務於政府社政單位及老人機構，取得博士學位後執教玄奘、元智大學等相關系所，其博士論文也是探討具百年歷史的本土老人福利機構一仁濟院。這樣的背景的確讓陳燕禎能擷取本土的經驗、融入西方理論之中，進而建構台灣的老人福利服務。而在寫作的取材過程中，陳燕禎除以理論為經、實務為緯之外，並廣納兩岸三地老人問題之相關資訊相互為用，終成本書，不但是一本教學用的好教材，更是社工界及產業界的重要資料，深具高度價值，故乃為之序。

古允文

於 南投埔里國立暨南國際大學

自序

筆者目前於元智大學社會系執教，之前曾任職於台灣省政府社會處及其所屬老人福利機構十餘年，對社會工作專業領域多所研究，尤其對老人福利更為深入。近年來深感學術界、行政界乃至於產業界，對於老人問題的重視與投入與日俱增，為使這個範疇的理論與實務能更緊密有效結合，進而提供一個更專業、更優質的老人照顧服務，乃有出版本書之動念，希望能對老人福利領域略盡棉薄。

本書分為五篇十六章。第一篇老人福利概論，首先探討變動中的老人問題，再聚焦台灣老人問題與老人福利。第二篇為老化相關理論和老人身心發展之介紹：包括如何成功老化、老人生理發展、老人心理社會發展、老人常見身心疾病和需求。第三篇為老人與社會：以老人醫療、經濟、社會參與休閒教育、國民年金、居住安養等重要結構面問題為主。第四篇為老人照顧和福利服務，包括老人長期照顧者的壓力與調適、老人社區照顧與資源網絡、老人保護、老人福利機構的管理與評鑑。第五篇介紹香港和中國大陸的老人福利，做為近年來關心兩岸三地社會工作者和老人事業經營管理者，對同屬中國文化下的老人問題和老人福利之發展有更多的認識。

由於筆者才疏學淺，因此本書歷經三年的資料收集與整理才得以出版，這個過程雖然艱苦漫長，但也令人感觸良多。首先感謝撰寫香港老人福利的許永德博士（香港大學社會工作及社會行政學系副教授）和高淑芬博士（香港大學社會工作及社會行政學系研究主任），以及撰寫中國大陸老人福利的丁華小姐（香港大學社會工作及社會行政學系博士候選人），由於他們的協助，讓本書得以擴展層面，使兩岸三地的老人福利資料更為充實。而一直鼓勵我的國立暨南國際大學古允文教授長期的指導與啟發，讓我有一股向前推進的動力。再來感謝陪我一路走來的社會工作師施麗紅，由於她豐富的實務經驗和大力協助才有今日的成果。研究助理健偉、佩芳、靜嫻、紫菱、義學、文君，以及好友淑樟的諸多協助、元智大學社會系同事的支持，對本書

出版都功不可沒，尤其感謝提供本書許多精采照片的老人福利機構。而雙葉書廊願意提供出版機會，編輯人員的辛勞及羅曼瑄小姐不厭其煩的提供許多寶貴意見和協助，也在此致上謝意。最後要感謝我的家人，因為有他們的體諒，才能讓我每逢假日都能到麥當勞專心寫作。

出書對筆者而言，至今仍甚感惶恐，因書中內容難免仍有疏漏或不足之處，因此衷心期待師長和社工界先進們能不吝指教，並惠予賜正。

陳燕禎

2007年3月8日於桃園元智大學



簡明目錄 *Brief*

Part 1	老人福利概論	1
Chapter 1	變動中的老人問題	3
Chapter 2	台灣老人問題與老人福利	29
Part 2	老化相關理論和老人身心發展	59
Chapter 3	成功老化	61
Chapter 4	老年人的生理發展	85
Chapter 5	老人的心理社會發展	121
Chapter 6	老人常見的身心疾病和依附需求	151
Part 3	老年與社會	191
Chapter 7	老人的經濟與貧窮問題	193
Chapter 8	老人的社會參與、休閒和教育	227
Chapter 9	國民年金制度	259
Chapter 10	老人居住與安養	285
Part 4	老人社區照顧和福利服務	309
Chapter 11	老人長期照顧者的壓力與調適	311
Chapter 12	老人社區照顧與資源網絡	339
Chapter 13	老人保護工作	379
Chapter 14	老人福利機構的管理與評鑑	413
Part 5	香港、中國大陸的老人福利	439
Chapter 15	香港的老人福利	441
Chapter 16	中國大陸的老人福利	465

Contents

目錄



古序 i

自序 ii

Part 1 老人福利概論 1

Chapter 1	變動中的老人問題	3
	世界人口老化的趨勢	4
	一、老年人口的定義	4
	二、國際間的人口結構和人口老化	4
	戰後嬰兒潮人口進入老化的挑戰	6
	一、嬰兒潮出生人口已成為老人潮人口	6
	二、科技社會的生活已來臨	6
	三、使用「科技」照顧，三方同時獲益	7
	四、全世界未來 65 歲以上人口成長推估	7
	高齡化與少子化	10
	一、世界各國人口老化程度轉變	10
	二、依賴人口比例的變化：高齡化和少子化	11
	三、預期壽命	12
	四、您可以再活多久？	15

聯合國的老人綱領	16
人口老化國家應有的積極準備	19
助人專業：老人社會工作的興起	20

Chapter 2 台灣老人問題與老人福利..... 29

台灣人口結構的改變	30
一、老年人口的急增	30
二、台灣地區平均壽命的延長	30
三、出生人口的急降	31
四、台灣未來老年人口結構	32
人口老化帶來的社會衝擊	34
一、老化帶來的政治經濟問題	34
二、制訂老人福利政策應考慮之因素	34
三、老人福利服務的供給部門	35
老人的福利需求和服務輸送之問題	35
一、老人的福利需求	35
二、老人福利服務輸送之問題	37
三、社會對老人的刻板印象和迷思	38
老人社會價值觀之轉變	39
老人福利服務之內涵	40
台灣老人福利服務的實施現況	41
一、老人福利法規方面	41
二、老人福利措施推動現況與檢討	43

Part 2 老化相關理論和老人身心發展..... 59

Chapter 3 成功老化..... 61

何謂「老化」？	62
一、老化的概念	63
二、年齡的新定義	64

老化帶來的問題	64
一、老化對老人生活模式的改變	66
正常老化的過程	67
一、正常老化	67
二、老年人口的健康分類	69
三、老人必須面臨的共同問題	69
成功老化的基礎模式	71
一、成功的老化：由「長壽」邁向「長健」	72
二、成功老化的基礎模式	74
三、成功的老年生活	75
老年生活品質的測量	75
學習積極開放的老人人生	81

Chapter 4 老年人的生理發展 85

符合生理老化的標準特性	86
生理老化的理論	87
一、用久必損理論	87
二、自體免疫理論	87
三、交互連結理論	87
四、自由基理論	88
五、細胞老化理論	88
六、基因突變理論	89
老年人的生理發展與改變	91
一、肌肉骨骼的改變	92
二、皮膚的改變	96
三、毛髮的改變	97
四、呼吸系統的改變	97
五、心血管系統的改變	98
六、泌尿系統的改變	100
七、消化系統的改變	100

八、內分泌系統的改變	101
九、神經系統的改變	102
十、感覺系統的改變	104
十一、牙齒的改變	109
老年人之生理衰退	112
一、老人身體衰弱循環	112
二、老年生理衰退之特性	112

Chapter 5 老人的心理社會發展 121

老年社會化理論	122
一、活動理論	122
二、撤退理論	122
三、持續理論	123
四、次文化理論	123
五、社會交換理論	123
六、角色轉換理論	124
七、家庭網絡理論	124
八、心理社會模式理論	125
九、生命四季理論	125
老人的心理社會發展	126
一、老年人的心理社會發展問題	126
二、社會環境與老人生活適應	126
老人人格	129
一、老人人格的定義	129
二、老人人格的類型	130
老人常見的心理疾病	131
一、老人失智症	132
二、巴金森氏症	137
三、憂鬱症	138
四、震動性譫妄症	141

五、其他	143
新時代的老人心理依附	143
一、老人權益的倡導	143
二、老人與寵物心理依附關係的興起	145

Chapter 6 老人常見的身心疾病和依附需求 151

認識老人的慢性疾病	152
一、慢性病之定義	152
二、慢性病的特徵	153
三、慢性病的發展過程與老年人	153
四、老人慢性病發生的實況	154
常見的老人慢性疾病類型	155
一、中風	156
二、關節炎	158
三、骨質疏鬆症	159
四、糖尿病	162
五、痛風	163
慢性疾病的自我照顧模式	165
一、慢性病的自我照顧概念	166
二、老年慢性病的管理與評估	167
三、疾病壓縮理論	168
老人的自殺問題	169
一、老人自殺原因：失落與憂鬱	170
二、自殺的徵兆與預防	171
老人的性問題	174
一、破除老人性需求的迷思	174
二、老人性問題的相關研究	175
三、安養機構的老人性需求	175
四、老化與老人的性生理改變	178
老年人的愛與依附	181

一、老人的性親密與身心健康	181
二、年齡、文化與老人性活動	184
三、正向態度看待老人的性事	184

Part 3 老年與社會 191

Chapter 7 老人的經濟與貧窮問題 193

老人的經濟生活與貧窮	194
一、貧窮理論的架構基礎	194
二、老年期的經濟風險	196
老人的經濟安全與依賴	198
一、老年經濟安全之相關概念	198
二、老人主要的經濟生活來源	198
三、老人經濟問題的發生因素	199
四、老人依賴的類型	201
五、老人經濟依賴的特質	201
社會結構變遷與老人貧窮	205
一、家庭制度和照顧功能的轉變	205
二、社會結構變化帶來老人的貧窮結果	205
三、家戶結構的變遷與老人致貧因素	208
老人就業的困難	209
一、勞動市場喜愛年輕人	209
二、社會對老人態度的轉變	209
三、老人本身就業意願不足	209
女性老人的貧窮問題	212
一、貧窮女性化的原因	212
二、女性老人的經濟生活來源	213
三、女性老人免於貧窮的政策建議	214
老人經濟資源與照顧品質	215
一、資源移轉的方式	215

二、子女奉養態度的轉變	216
三、老人擁有的經濟資源與照顧的品質	217

Chapter 8 老人的社會參與、休閒和教育 227

老人的人生角色和功能	228
------------------	-----

老人社會參與理論	228
----------------	-----

一、活動理論	228
--------------	-----

二、連續理論	229
--------------	-----

三、撤退理論	230
--------------	-----

四、生涯發展觀點	231
----------------	-----

五、身份認同危機理論	231
------------------	-----

老人的休閒需求與發展	233
------------------	-----

一、休閒的定義	233
---------------	-----

二、休閒理論	233
--------------	-----

三、老人的休閒需求	234
-----------------	-----

四、老人參與休閒之效益	235
-------------------	-----

老人的教育需求與發展	237
------------------	-----

一、老人的教育需求	237
-----------------	-----

二、世界老人教育發展的趨勢	239
---------------------	-----

三、台灣推動老人教育之理念	242
---------------------	-----

四、台灣老人教育之發展方向	245
---------------------	-----

老人志願服務	247
--------------	-----

一、志工台灣	247
--------------	-----

二、志願服務的定義	247
-----------------	-----

三、志願服務的價值	250
-----------------	-----

四、老人參與志願服務的動機	251
---------------------	-----

老人人力銀行	252
--------------	-----

一、老人人力銀行的推展理念	252
---------------------	-----

二、民間團體對人力銀行的做法	252
----------------------	-----

Chapter 9	國民年金制度	259
	國民年金規劃之類型	260
	西方國家老年年金的政策發展	261
	一、1940 年代至 1970 年代	261
	二、1970 年代中期至 1980 年代	261
	三、1980 年代末	262
	國民年金與老年經濟安全	262
	一、老人的所得維持概念	263
	二、政府介入老年經濟生活之相關福利措施	263
	台灣現行老年給付之問題	266
	一、現行社會保險老年給付（退休金）存在的問題	268
	二、台灣老年給付的組成	268
	三、財務規劃與運作	269
	四、老年給付的申請與領取	270
	五、老年給付領取金額	270
	六、台灣國民年金制度之規劃草案	271
	七、現行老年給付之檢討與展望	275
	台灣規劃國民年金制度應有的省思	276
	一、全民式的經濟安全網絡	276
	二、「老有所養、老有所安」的老人福利政策	279
Chapter 10	老人居住與安養	285
	老人居住與安養問題	286
	老人居住之家庭關係	287
	一、家庭福利供給的基本單位	287
	二、家庭關係的概念	287
	老人居住方式的轉變	290
	一、老人居住方式的改變	290
	二、現代老人理想的居住方式	292
	三、家庭照顧責任	293

老人獨居的形成原因	295
一、老人獨居的形成因素	295
二、獨居老人的福利需求	296
三、獨居型老人的社區照顧服務	297
老人居住安養的生活品質	298
老人安養與老人社會工作的發展	300
一、破除老人獨居養老的居住方式	300
二、「陽光型」的老人居住型態已出現	301

Part 4 老人社區照顧和福利服務 309

Chapter 11 老人長期照顧者的壓力與調適	311
老人長期照顧的發展趨勢	312
老人照顧的相關理論	313
一、社會交換理論	313
二、家庭壓力觀點	313
三、依附理論	314
四、女性主義觀點	314
老人長期照顧的需求與資源評估	315
一、社會資源的定義	315
二、社會資源的內容和分析	318
三、資源運用與照顧壓力之適應	319
四、老人照顧之全面資源評估過程	321
五、老人長期照顧的服務輸送模式	321
老人的安寧照顧	323
一、安寧照顧的意義	323
二、病人面臨死亡的階段歷程	324
三、社會工作者在老人臨終應有的角色	325
照顧者的壓力調適	328
一、家庭照顧者的壓力	328

二、照顧負荷程度的分類	328
三、長期照顧者的需求	329
Chapter 12 老人社區照顧與資源網絡	339
老人社區照顧的意涵	340
一、社區照顧服務輸送之目的	340
二、照顧工作與社會支持服務輸送需求	341
老人社區照顧的相關理論	341
一、層級遞補模式	342
二、任務分工模式	342
三、壓力-緩衝模式	343
社區照顧網絡的功能與措施	345
一、社會網絡的定義	345
二、社會網絡的種類	346
三、正式網絡和非正式網絡	346
四、社會網絡的功能與措施	347
五、社區照顧體系對老人照顧實務策略之影響	348
六、多層次的老人社區照顧系統	350
七、老人社會網絡介入模式與專業人員的角色	352
八、運用「科技」的力量介入老人照顧管理計畫	353
老人社會資源與照顧網絡	354
一、老人社會資源	354
二、社會資源與障礙的分析	355
三、有效連結社會資源之工作項目	356
四、老人照顧資源和社會網絡模式	357
五、高密度 vs. 低密度的老人照顧網絡	359
六、運用照顧者的社會資源模式	360
七、家庭照顧的平衡系統	361
老人照顧／個案管理和評估	362
一、老人照顧／個案管理的發展	363