



周臣孚 编著

# 《邮政法实施细则》答疑

*YOU ZHENG FA SHI  
SHI XI ZE DA YI*

陕西科学技术出版社

# 邮政法实施细则答疑

周臣孚 编著

陕西科学技术出版社

(陕)新登字第002号

**邮政法实施细则答疑**

周臣孚 编著

陕西科学技术出版社出版发行

(西安北大街131号)

新华书店经销 西安建筑科技大学印刷厂印刷

787×1092毫米 32开本 7印张 16万字

1997年7月第1版 1997年7月第1次印刷

印数：1—5000

ISBN 7-5369-2690-1/D·23

定价：9.60元

## 前　　言

《中华人民共和国邮政法》自1987年1月1日施行以来，已有十周年了，它对保护邮政用户的合法权益，为邮政企业提供法律保障，以及促进邮政通信事业的发展诸方面都起着显著的作用。由于邮政法是国家立法机关制定的，是全国范围内普遍适用的关于邮政方面的基本法，定得比较原则，在具体执行上还须制定实施细则，予以补充和具体化。所以，邮政法第43条规定：“国务院邮政主管部门根据本法制定实施细则，报国务院批准实施。”因此，国务院总理李鹏于1990年11月12日签发了《中华人民共和国邮政法实施细则》（本书正文全部简称《细则》）。

《细则》的颁布，使邮政法更为明了和具体，它强化了邮政法的作用和效力，特别是通过《细则》既明确了邮政企业的经营权，经邮电管理局授权，又具有行业管理和一定执法权，经授权的邮政企业从而具有双重职能，这就为邮政企业保护自身的和邮政用户的合法权益提供了具体的法律依据，适应了社会主义市场经济体制下邮政通信发展的需要。

《细则》颁布施行以来，全国掀起学习热潮，许多省、自治区、直辖市的邮电部门曾举办多种形式的学习班，在深入讨论和实践中提出许多疑难问题。作者根据近年来收集到的问题，曾陆续在全国十多种专业报刊上以“答疑”、“咨询答复”、“案例评论”及“专论”等形式予以发表，以帮助读者

对《细则》加深理解。现将这些文章加工整理，补充提高，使之系统化，成为本书。

本书是《邮政法概论》、《邮政法释疑》两书的续书，是学习邮政法及其《细则》的配套书籍。本书共分三部分，第一部分为《学习〈细则〉答疑》，其中，大部分曾在《太原邮政知识报》上连载发表；第二部分为咨询答疑及案例评论，其中多数曾在《中华通信报》、《北京邮政报》、《太原邮政知识报》、《天津邮政报》、《济南邮政报》以及《邮政研究》和《中国邮政》杂志上发表。两部分全为作者所著。第三部分是附录，《细则》授权邮电部作补充规定的有十多处，有的单行办法已经出台，如信封生产监制办法等，但大部分尚未制定颁布，本书仅收集其中已颁布的几个单行办法，供读者参考。

本书在编写和出版过程中，得到邮电部邮政司前司长黄宪明同志的大力支持，中国通信学会邮政委员会副主任、《邮政研究》杂志主编顾联瑜同志曾予以指导，原《太原邮政知识报》主编张瑞一同志曾精心审改，西安邮电学院院长何铠柱和邮政工程系领导也曾为本书的出版提供帮助，在此一并致以衷心谢意。

本书所述仅属学理解释，不具法律约束力，如有不妥或错误之处，敬请读者批评、指正。

作者

1997年2月

# 目 录

中华人民共和国邮政法.....	( 1 )
邮政法为邮政通信事业发展保驾护航、业绩卓著	
——纪念《中华人民共和国邮政法》施行十周年.....	( 11 )
试论邮政服务“承诺”制与邮政法规的关系.....	( 16 )
学习《邮政法实施细则》提高对《邮政法》的认识	
.....	( 22 )

---

## 第一部分 学习《细则》答疑

---

第一章 总则 (第 1~11 条) .....	( 31 )
第二章 邮政企业的设置和邮政设施 (第 12~18 条)	
.....	( 46 )
第三章 邮政业务的种类 (第 19~23 条) .....	( 54 )
第四章 邮政业务资费和邮资凭证 (第 24~30 条)	
.....	( 61 )
第五章 邮件寄递和损失赔偿 (第 31~41 条) .....	( 71 )
第六章 邮件的运输、验关和检疫 (第 42~53 条)	
.....	( 88 )
第七章 罚则 (第 54~61 条) .....	( 103 )
第八章 附则 (第 62~65 条) .....	( 120 )

---

## 第二部分 咨询答复及案评

---

- 1 他犯的什么罪? ..... (129)
- 2 这种做法是否符合规定? ..... (131)
- 3 他该不该补付汇费? ..... (132)
- 4 收件人要求改寄, 是否行使对邮件的所有权? ..... (134)
- 5 邮件或汇款在投递时如果收件(款)人已死亡,  
可否投(兑)给死者的合法继承人? ..... (135)
- 6 邮政企业执罚时应注意什么问题? ..... (136)
- 7 《邮政法》是怎样救人一命的? ..... (138)
- 8 这场官司为什么会败诉? ..... (141)
- 9 该案的犯罪主体应该如何定? ..... (142)
- 10 业务档案上的记录能作信息向外提供吗? ..... (145)
- 11 这位营业员的说法有无错误? ..... (147)
- 12 “赔偿”和“补偿”有何不同? ..... (150)
- 13 奇案一桩 胜负已明 ..... (153)
- 14 抽窃报刊并非小事 ..... (155)
- 15 尊重用户自愿 切勿强迫用邮 ..... (157)
- 16 也谈“信自楼上来” ..... (159)
- 17 弄清“邮件”概念关系重大 ..... (161)
- 18 明确责任段落 有利邮政信誉 ..... (163)
- 19 保护邮筒 人人有责 ..... (165)
- 20 欠资邮件 后果堪忧 ..... (167)
- 21 “更改收件人名址”和“改寄”的不同 ..... (169)

22	“时限”和“时效”有何不同? .....	(170)
23	生产印制信封必须申请“监制” .....	(173)
24	两个“限制”有何不同? .....	(174)
25	谈“养狗”和“禁狗” .....	(176)
26	时效与权益.....	(178)
27	这桩官司是不是“民告官”? .....	(180)
28	权力、权利、权益三者有何区别? .....	(182)
29	邮政局所招牌杂谈.....	(184)
30	从西欧的邮政宣传品谈起.....	(186)
31	新汇款通知单改得好.....	(189)
32	汇款和储蓄存款的继承权有何区别? .....	(192)

---

### 第三部分 附 录

---

附录 1	邮电部关于“信件和其他具有信件性质的物品”具体 内容的规定的通知 .....	(197)
附录 2	信封生产监制管理办法 .....	(199)
附录 3	邮政用品用具生产监制管理办法 .....	(202)
附录 4	关于查处邮电工作人员渎职案件的暂行规定 .....	(204)
附录 5	邮电部关于惩处失职渎职行为的暂行规定(试行) .....	(209)

# 中华人民共和国邮政法

(1986年12月2日第六届全国人民代表大会常务委员会第十八次会议通过)

## 第一章 总 则

**第一条** 为了保护通信自由和通信秘密，保障邮政工作的正常进行，促进邮政事业的发展，以适应社会主义建设和人民生活的需要，根据《中华人民共和国宪法》，制定本法。

**第二条** 国务院邮政主管部门管理全国邮政工作。

国务院邮政主管部门根据需要设立地区邮政管理机构，管理各该地区的邮政工作。

**第三条** 国务院邮政主管部门所属的邮政企业是全民所有制的经营邮政业务的公用企业。

邮政企业按照国务院邮政主管部门的规定设立经营邮政业务的分支机构。

**第四条** 通信自由和通信秘密受法律保护。除因国家安全或者追查刑事犯罪的需要，由公安机关、国家安全机关或者检察机关依照法律规定的程序对通信进行检查外，任何组织或者个人不得以任何理由侵犯他人的通信自由和通信秘密。

**第五条** 用户交寄的邮件、交汇的汇款和储蓄的存款受法律保护。除法律另有规定外，任何组织或者个人不得检查、扣留。

**第六条** 邮政企业应当为用户提供迅速、准确、安全、方便的邮政服务。

除法律另有规定外，邮政企业和邮政工作人员不得向任何组织或者个人提供用户使用邮政业务的情况。

**第七条** 邮件和汇款在未投交收件人、收款人之前，所有权属于寄件人或者汇款人。

**第八条** 信件和其他具有信件性质的物品的寄递业务由邮政企业专营，但是国务院另有规定的除外。

邮政企业根据需要可以委托其他单位或者个人代办邮政企业专营的业务。代办人员办理邮政业务时，适用本法关于邮政工作人员的规定。

**第九条** 任何单位或者个人不得伪造或者冒用邮政专用标志、邮政标志服和邮政专用品。

## **第二章 邮政企业的设置和邮政设施**

**第十条** 邮政企业及其分支机构的设置标准，由国务院邮政主管部门规定。

**第十一条** 邮政企业应当在方便群众的地方设置分支机构、邮亭、报刊亭、邮筒等设施，或者进行流动服务。

城市居民楼应当设置住户接收邮件的信报箱。

在较大的车站、机场、港口和宾馆内，应当设有办理邮政业务的场所。

### 第三章 邮政业务的种类和资费

**第十二条** 邮政企业经营下列业务：

- (一) 国内和国际邮件寄递；
- (二) 国内报刊发行；
- (三) 邮政储蓄、邮政汇兑；
- (四) 国务院邮政主管部门规定的适合邮政企业经营的其他业务。

**第十三条** 邮政企业及其分支机构不得擅自停办国务院邮政主管部门和地区邮政管理机构规定的必须办理的邮政业务。

因不可抗力或者特殊原因，邮政企业及其分支机构需要暂时停止或者限制办理部分邮政业务，必须经国务院邮政主管部门或者地区邮政管理机构批准。

**第十四条** 邮政企业应当加强报刊发行工作。出版单位委托邮政企业发行报刊，应当与邮政企业订立发行合同。

**第十五条** 邮政业务的基本资费，由国务院物价主管部门制定，报国务院批准。非基本资费由国务院邮政主管部门规定。

**第十六条** 各类邮件资费的交付，以邮资凭证或者证明邮资已付的戳记表示。

**第十七条** 邮票、邮资信封、邮资明信片、邮资邮简等邮资凭证由国务院邮政主管部门发行，任何单位或者个人不得伪造。

仿印邮票图案的管理办法，由国务院邮政主管部门规定。

**第十八条** 售出的邮资凭证不得向邮政企业及其分支机构兑换现金。

停止使用的邮资凭证，由国务院邮政主管部门在停止使用前一个月公告并停止出售，持有人可以自公告之日起六个月内向邮政企业及其分支机构换取有效的邮资凭证。

**第十九条** 下列邮资凭证不得使用：

- (一) 经国务院邮政主管部门公告已经停止使用的；
- (二) 盖销或者划销的；
- (三) 污染、残缺或者褪色、变色，难以辨认的；
- (四) 从邮资信封、邮资明信片、邮资邮简上剪下的邮票图案。

## 第四章 邮件的寄递

**第二十条** 用户交寄邮件，必须遵守国务院有关主管部门关于禁止寄递物品、限量寄递物品的规定。

**第二十一条** 用户交寄除信件以外的其他邮件，应当交邮政企业或者其分支机构当面验视内件。拒绝验视的，不予收寄。

用户交寄的信件必须符合准寄内容的规定，必要时邮政企业及其分支机构有权要求用户取出进行验视。

**第二十二条** 邮政企业及其分支机构应当按照国务院邮政主管部门规定的时限投交邮件。

**第二十三条** 无法投递的邮件，应当退回寄件人。

无法投递又无法退回的信件，在国务院邮政主管部门规定的期限内无人认领的，由地区邮政管理机构负责销毁。

无法投递又无法退回的进口国际邮递物品，在国务院邮政主管部门规定的期限内无人认领的，由海关依法处理。

无法投递又无法退回的其他邮件的处理办法，由国务院邮政主管部门规定。

**第二十四条** 邮政汇款的收款人应当自收到汇款通知之日起两个月内凭有效证明到邮政企业或者其分支机构兑领汇款；逾期未领的汇款，由邮政企业或者其分支机构退回汇款人。自退汇通知投交汇款人之日起满十个月未被领回的汇款，上缴国库。

**第二十五条** 寄递邮件逐步实行邮政编码，具体办法由国务院邮政主管部门规定。

## 第五章 邮件的运输、验关和检疫

**第二十六条** 铁路、公路、水运、航空等运输单位均有载运邮件的责任，保证邮件优先运出，并在运费上予以优惠。

**第二十七条** 邮政企业在车站、机场、港口转运邮件，有关运输单位应当统一安排装卸邮件的场所和出入通道。

**第二十八条** 带有邮政专用标志的邮政车船和邮政工作人员进出港口、通过渡口时，应当优先放行。带有邮政专用标志的邮政车辆需要通过禁行路线或者在禁止停车地段停车时，由有关主管部门核准通行、停车。

**第二十九条** 邮件通过海上运输时，不参与分摊共同海损。

**第三十条** 国际邮递物品未经海关查验放行，邮政企业

不得寄递。国际邮袋出入境、开拆和封发，应当由海关监管。邮政企业应当将作业时间事先通知海关，海关应当按时派员到场监管查验。

**第三十一条** 依法应当施行卫生检疫或者动植物检疫的邮件，由检疫部门负责拣出并进行检疫；未经检疫部门许可，邮政企业不得运输。

## 第六章 损失赔偿

**第三十二条** 用户对交寄的给据邮件和交汇的汇款，可以在交寄或者交汇之日起一年内，持据向收寄、收汇的邮政企业或者其分支机构查询。邮政企业及其分支机构应当在国务院邮政主管部门规定的期限内将查询结果通知查询人。

查复期满无结果的，邮政企业应当先予赔偿或者采取补救措施。自赔偿之日起一年内，查明有本法第三十四条第（二）项和第（三）项情形之一的，邮政企业有权收回赔偿。

**第三十三条** 邮政企业对于给据邮件丢失、损毁、内件短少，依照下列规定赔偿或者采取补救措施：

（一）挂号信件，按照国务院邮政主管部门规定的金额赔偿。

（二）保价邮件，丢失或者全部损毁的，按照保价额赔偿；内件短少或者部分损毁的，按照保价额同邮件全部价值的比例对邮件实际损失予以赔偿。

（三）非保价邮包，按照邮包实际损失价值赔偿，但是最高不超过国务院邮政主管部门规定的限额。

（四）其他给据邮件，按照国务院邮政主管部门规定的办

法赔偿或者采取补救措施。

**第三十四条** 有下列情形之一的，邮政企业不负赔偿责任：

- (一) 平常邮件的损失；
- (二) 由于用户的责任或者所寄物品本身的原因造成给据邮件损失的；
- (三) 除汇款和保价邮件以外的其他给据邮件由于不可抗力的原因造成损失的；
- (四) 用户自交寄给据邮件或者交汇汇款之日起满一年未查询又未提出赔偿要求的。

**第三十五条** 用户因损失赔偿同邮政企业发生争议的，可以要求邮政企业的上级主管部门处理，对处理不服的可以向人民法院起诉；也可以直接向人民法院起诉。

## 第七章 罚 则

**第三十六条** 隐匿、毁弃或者非法开拆他人信件，侵犯公民通信自由权利，情节严重的，依照《中华人民共和国刑法》第一百四十九条的规定追究刑事责任；尚不够刑事处罚的，依照《中华人民共和国治安管理处罚条例》第二十二条的规定处罚。

**第三十七条** 邮政工作人员私自开拆或者隐匿、毁弃邮件的，依照《中华人民共和国刑法》第一百九十一条第一款的规定追究刑事责任。

犯前款罪而窃取财物的，依照《中华人民共和国刑法》第一百九十一条第二款的规定，按贪污罪从重处罚。

**第三十八条** 故意损毁邮筒等邮政公用设施，尚不够刑事处罚的，依照《中华人民共和国治安管理处罚条例》第二十五条的规定处罚；情节严重的，依照《中华人民共和国刑法》第一百五十六条的规定追究刑事责任。

**第三十九条** 邮政工作人员拒不办理依法应当办理的邮政业务的，故意延误投递邮件的，给予行政处分。邮政工作人员玩忽职守，致使公共财产、国家和人民利益遭受重大损失的，依照《中华人民共和国刑法》第一百八十七条的规定追究刑事责任。

**第四十条** 违反本法第八条规定，经营信件和其他具有信件性质的物品的寄递业务的，由工商行政管理部门责令其将收寄的信件和其他具有信件性质的物品及收取的资费退还寄件人，处以罚款。

当事人对处罚决定不服的，可以在接到处罚通知之日起十五日内向人民法院起诉；逾期不起诉又不履行的，由工商行政管理部门申请人民法院强制执行。

## 第八章 附 则

**第四十一条** 本法下列用语的含义是：

(一) 邮件：指通过邮政企业寄递的信件、印刷品、邮包、汇款通知、报刊等。

(二) 信件：指信函和明信片。

(三) 平常邮件：指邮政企业及其分支机构在收寄时不出具收据，投递时不要求收件人签收的邮件。

(四) 给据邮件：指挂号信件、邮包、保价邮件等由邮政

企业及其分支机构在收寄时出具收据，投递时要求收件人签收的邮件。

（五）国际邮递物品：指中华人民共和国与其他国家和地区的用户相互寄递的印刷品和邮包。

（六）邮政专用品：指邮政日戳、邮政夹钳和邮袋。

**第四十二条** 中华人民共和国缔结或者参加的有关国际的邮政事务的国际条约同本法有不同规定的，适用该国际条约的规定。但是，中华人民共和国声明保留的条款除外。

**第四十三条** 国务院邮政主管部门根据本法制定实施细则，报国务院批准施行。

**第四十四条** 本法自一九八七年一月一日起施行。