

高教改革
谈 横 纵 改 革

相晓 主编

江苏教育出版社

高教改革 纵横谈



(苏)新登字第 003 号

高教改革纵横谈

袁相碗 主编

责任编辑 赵德水 特约编辑 杨金美

出版发行：江苏教育出版社
(南京中央路 15 号，邮政编码：210009)

印 刷：邗江中学印刷厂

开本 850×1168 毫米 1/32 印张 7.25 插页 1 字数 178,000
1994 年 9 月第 1 版 1994 年 9 月第 1 次印刷
印数 1—2200 册

ISBN 7-5343-2204-9

G · 1964

定价：3.50 元

江苏教育版图书若有印刷装订错误，可向承印厂调换

序

自我国的改革开放和现代化建设进入新的时期以来，高等教育在建设有中国特色的社会主义理论的指导下，解放思想，实事求是，开拓进取，始终围绕着高等教育如何主动适应改革开放和现代化建设及科学文化发展的需求，培养面向现代化、面向世界、面向未来的人才，作了大胆的探索和实践。

为了总结高等教育发展和改革的实践，进一步从理论和实践的结合上探索高等教育发展和改革的客观规律，在江苏教育出版社的关心和支持下，我们编撰了这本《高教改革纵横谈》，约请部分大学校长、教育专家和管理人员结合实际，一事一议，通过摆事实、讲道理、论观点，对当今的改革实践和今后的改革方向进行评说和论证，提出自己的真知灼见，应该肯定，这是一件很有意义的工作。

发展和改革是时代的主旋律。发展是硬道理，以改革求发展是人们在实践中取得的共识。根据建立社会主义市场经济体制的改革目标，当今中国的高等教育改革的重点和热点首先集中在体制的改革。《高教改革纵横谈》反映了这一改革的各个方面，主要是：(1) 改革高教脱离实际的偏向，调整高教事业的发展方针和教育结构，建立主动适应改革开放和现代化建设的体系。(2) 改革政府单一办学的格局，形成以政府为主、社会各界共同参与办学的新格局。(3) 改革高度集中和条块分割的管理体制，建立中央和省两级管理，以省为主的管理体制。(4) 改革国家包得过多的招生和毕业生分配制度，建立缴费上学和大部分毕业生自主择业的制度。(5) 改革政府统得过多的管理模式，形成政府宏观管理、社会积极参与、学校自主办学的运行机制。(6) 改革封闭式的办学，实行面向社会、面向世界。

的开放式办学机制。

《高教改革纵横谈》对深化教育教学改革给予了充分的重视。在改革的实践中,大家认识到高教的改革必须把提高教育质量和办学效益作为重点,必须把面向现代化建设和科学文化发展的需要,培育面向未来的优秀人才作为自己的根本任务,必须把全面贯彻教育方针,全面提高教育质量作为自己求得生存和发展的生命所在。因此,必须花大力气,不断调查在改革开放、现代化建设中,社会对人才的需求;调整高校的布局和学科、专业设置;调整培养规格、课程结构和培养模式,不断更新教育思想、教学内容和教学方法。通过教学及其管理制度的改革,充分调动教师和学生的积极性和创造性,把培育优秀人才这一高等教育的永恒命题摆上位置、落到实处。

今年6月,党中央、国务院召开了全国教育工作会议,进一步落实教育优先发展的战略地位,动员全党全社会认真实施《中国教育改革和发展纲要》,为实现90年代我国教育改革和发展的任务而奋斗。会议进一步明确了高等教育的发展方针,指出了高等教育改革方面的重点和难点,这为今后高等教育的发展和改革指明了方向。这样,在全国教育工作会议召开之前编撰的《高教改革纵横谈》,既可作为前几年探索高等教育改革的轨迹,也可作为继续探索改革之路的起点。

最后应该指出,《高教改革纵横谈》的目的是探索并走出一条既符合共同规律,又具有中国特色的高等教育发展和改革之路。但是,由于每篇文章采取结合实际、一事一议的方式来论述改革,因而存在一定的局限性和片面性,或者缺少全局观念、缺少理论思维、缺少从宏观角度来审视高教改革的实践等状况在所难免。因此,我们希望读者欢喜这本书,也希望读者批评指正。

袁相碗

1994年7月23日

目 录

序	袁相碗(1)
贯彻《纲要》 深化高教改革	袁相碗(1)
抓党建 促改革	夏诺然执笔(16)
深化高教改革 必须进一步转变教育观念	杨德广(26)
联合办学——高教体制改革的必然趋势 ...	朱剑英(33)
以联合 促发展	扬州大学(41)
“联办共建”——增强高校活力的新尝试	李战军执笔(50)
建立董事会——高等教育加快发展的一条新路	沈通生 施玉俊(57)
改革高教投入体制	冒瑞林(70)
以改革求发展	叶春生(76)
建立社会各界参与的办学新体制	蔡霖村(82)
高校招生、收费、培养、就业制度改革	葛锁网(88)
高校招生改革四说	陈乃林(94)
高校毕业生就业制度改革	杨全美 余达淮(101)
高校招生及奖学金制度改革的新思路	胡凌云 时巨涛(112)
试析高教两极管理体制的构建	王松山(126)
校内管理体制改革要积极稳妥	吴增才执笔(132)

“学研产结合”体制的分析与构建	羊锦忠(144)
研究生教育管理体制改 革	舒光平(150)
服务社会 发展师范教育	谈凤梁(157)
高等农业教育的三个着眼点	叶钟音(164)
解放思想 更新观念	叶春生(171)
高教改革与社会主义市场经济	姜礼尚(177)
适应市场经济体制 加快医学教育改革	张振声(181)
市场经济下高校师资管理的出路	王 煌(188)
市属大学如何发展	程志翔(195)
县办大学初步	陈士山 陈海英(201)
民办大学初探	陶永德(209)
校办产业的发展与思考	鞠宗其(213)
职称改革热门话题漫议	殷翔文(220)

贯彻《纲要》 深化高教改革

江苏省教委主任 袁相碗

中共中央、国务院颁布了《中国教育改革和发展纲要》，作为教育改革和发展的纲领性文件，对九十年代乃至下世纪初我国教育改革和发展作了总体的规划。因此，当前高教工作要认真学习、贯彻、落实好《纲要》精神，加快教育的改革和发展；要根据当前的经济形势和江苏高教的实际，抓住机遇，用好机遇，正确分析当前的形势，认真研究新情况、新问题和新矛盾，统一认识，振奋精神，制订高教改革和发展的对策，使我省的高等教育在新的形势下再上一个新的台阶，为经济建设和社会发展作出新的贡献。

一、认清当前形势，振奋精神，继续贯彻、 落实《纲要》和省委省政府的《决定》

正确地分析形势，是我们制订政策和策略、采取行动方针的出发点和基本依据。如何看待当前的形势呢？

首先必须肯定，当前的经济形势和教育形势总的说来是好的。自从1992年年初小平南巡讲话发表和党的十四大召开以来，广大干部和教师思想大解放，在教育的改革和发展上取得很大进展，某些方面还有所突破。具体表现在：（1）改革教育脱离实际的偏向，树立教育必须服从服务于经济建设为中心的党的基本路线观念；改革高度集中的教育管理体制，树立起教育必须适应社会主义市场经济发展的观念；改变政府单一办学的模式，树立起政府为主、

全民全社会参与办学的观念；打破封闭式的教育状态，树立教育必须扩大对外开放、吸收一切人类优秀成果的观念。（2）根据党的十四大精神和加快经济发展和改革开放的需要，党中央、国务院颁布了《纲要》，省委省政府 1992 年 8 月召开了全省教育工作会议，作出了《关于加快教育发展和改革若干问题的决定》（即 40 条），从而，确立了全国和全省 90 年代乃至下世纪初教育改革和发展的主要目标、思路及大政方针，使教育发展和改革有了蓝图，有了方向，有了依据。（3）全国和全省改革开放和经济建设的加快，建立社会主义市场经济体制这一改革目标的确立，为教育的改革和发展提供了难得的机遇，增添了强大的动力，从而使全省各级各类教育事业的发展明显地加快。就高教而言，江苏原定每年按 8% 递增的发展速度，而实际上 1992 年招生 5.17 万，比 1991 年增长 17.2%，1993 年招生 6.85 万人，比 1992 年增长近 32.5%。而且在招生总量中委培生和自费生的比例增长较快。这么快的发展速度是前所未有的。（4）为适应社会主义市场经济体制的要求，不仅教育理论的研究明显加强，而且教育改革的力度明显加大。以教育体制改革为关键，以教育教学改革为核心，在办学体制、教育管理体制、教育投资体制、招生就业制度、校内 管理体制改革等方面全面展开，并取得较大进展，增强了教育自身发展的动力和活力。（5）教育为经济建设服务的意识增强，参与经济建设和社会发展的领域不断扩大，方式日益多样化，成效更加明显。高校不仅为经济建设和社会发展输送了大量的合格人才，而且面向经济建设主战场，开展成果转让，科技服务，建立“产学研”，进入开发区，创建高新技术校办产业，参与决策咨询等都取得长足的进步和可喜的成果。这不仅密切了高校和社会的联系和合作，而且对学校的教学、科研和增加经费渠道都起到了积极的作用。（6）进一步扩大了对外开放。江苏高校对外交流合作的规模和领域进一步扩大。聘请外国专家的数量有较大幅度的增加，接受外国留学生的规模仅次于北京和上海，列居

全国第三。友好省、州，友好学校的合作交流扩大，举办和参加国际会议的人次增加，派出留学、接收留学人员回国和为国工作也取得了一定的进展。当然，还有其他的。从以上六方面，可充分说明，我们的成绩是很大的，高教形势和全国经济形势一样，是好的。

第二，在肯定成绩的同时，必须充分重视和正视我们教育面临的困境和矛盾，主要有：(1) 教育的战略地位未被各级领导和全社会所牢固确立，“重项目、轻教育”偏向的普遍存在，致使教育投入严重不足，严重地制约着教育事业的发展、教师队伍的稳定和办学条件的改善。人头费开支的比例过大及其逐年增长，使公用经费逐年减少，财政拨款难以支付学校事业发展的需要。(2) 教师队伍不够稳定。在不规范的市场经济的冲击下，教师待遇偏低和价值观念多样化带来的负面影响，致使教师队伍不够稳定。据不完全统计，我省 52 所高校自 1989 年以来共流失 2153 人，其流向主要是出国，去特区、公司，40 岁以下的青年教师占 80%。流动是必然的、正常的，但现实的流向、流层存在着严重的不合理。更为令人担忧的是，相当数量的教师，身在学校，心在“创收”。有的人热衷于“业余下海”，从事“第二职业”，不把心扑在教书育人、发展学术上。这些情况若不引起充分重视，有可能导致教师队伍的第二次断层。这对我国高教事业将是一个严重的隐患。(3) 教育质量令人担忧。教育是培养人的社会活动，开发人的智力，提高劳动者素质，多出人才、快出人才、出好人才是教育的根本宗旨。现在，是教育经费投入不足，校长精力投入不足，教师精力投入不足，学生精力投入不足，致使全面贯彻教育方针、提高教育质量没有放到学校的中心或首要位置，学校的政治教育、教学秩序、育人环境不同程度地受到各种消极的、错误的思潮的冲击，因此如何培养德智体全面发展的建设者和接班人，如何提高教育质量，值得高度重视。

第三，对于当前出现的困难和矛盾要进行科学的冷静的分析。总的说来，困难和成绩比较而言，成绩是主要的，是主流。产生这些

新的困难和矛盾,从根本上讲还是由于计划经济体制的影响还严重存在,社会主义市场经济的体制尚不完善、不健全。在探索和形成这一新的体制的过程之中,总是要付出一定的代价,经过一定的曲折的。因此,这些困难和矛盾是前进中、发展中、转轨中的困难和矛盾,其中有的可能是难以避免的,要解决这些困难和矛盾,不能回到“计划经济”的老路上去,出路是要继续深化改革,加快社会主义市场经济体制的建立和完善。只有这样,才能走出困境,走向希望。

第四,要振奋精神,树立信心,在学习、宣传、落实《纲要》过程中,继续加快教育改革和发展的步伐。

首先,要认真学习、宣传、落实《纲要》。不仅教育系统要认真学习和实施,而且要推动各级党政领导认真学习和落实。通过学习,要掌握《纲要》的基本精神和主要内容,尤其要进一步确立教育优先发展的战略地位,不仅要在认识上确立“科技兴省”,必须以教育为本,而且要在经费投入上,教师待遇上确保政策和措施的真正到位。同时,要把学习落实《纲要》和学习、落实省委省政府的40条决定结合起来,和落实各地各校的教育发展规划与改革方案结合起来,使学习、落实《纲要》,成为教育发展和改革的动力。

其次,要按照《纲要》的精神,认真回顾、总结各地各校加快教育改革和发展的经验与教训。看一看哪些是符合党的十四大和《纲要》精神,哪些是有利于教育服从、服务于经济建设为中心的党的基本路线的,哪些符合教育规律的,哪些是适应社会主义市场经济体制改革的,哪些是既不符合教育规律,又不符合市场经济规律的。总的应处理好:(1)教育的本质功能是培养社会主义现代化所需要的人才,因此,要处理好教育为经济服务,为政治、科技、文化服务的关系。(2)教育是面向未来的事业,要处理好当前和长远、直接和间接的关系。(3)在“市场经济”情况下,教育要处理好发挥市场的调节作用和必要的计划调节作用的关系,处理好市场

经济规律和教育自身规律的关系。(4)市场经济条件下的利益主体多元化及价值观念多样化,要处理好市场经济的冲击和发扬学校自适应、抗干扰功能的关系,弃其负面影响,扬其积极作用。

再者,要利用宏观调控的机遇,积极争取教育的发展。

中央近来提出加强宏观调控,整顿金融秩序,抑制物价上涨,调整产业结构,缓解“瓶颈”制约等等一系列的重要决策,意义重大。这不是全面紧缩,而是调整结构,深化改革,更好发展。因此,作为教育,我们不能只看到它的制约或影响我们发展的一面,而且更要看到它对我们有利和提供机遇的一面,因为宏观调控,重在调整经济建设过快、过热,不从实际可能出发,而应当重视依靠科技、教育和人才;要缓解“瓶颈”制约,不仅要注意能源、交通等基础产业的发展,而且包括教育这一全局性、先导性特殊基础产业对经济发展后劲的制约;要“两手抓两手硬”,包括发挥教育在精神文明建设中的正面导向作用。解决教育面临的经费投入不足,教师队伍不稳的问题,不仅是教育发展和改革所必须,而且是发展经济、稳定社会这一大局的要求,因此,我们要抓住机遇,争取领导的重视和支持。同时,要注意深化改革、优化教育结构,更好更快满足经济对教育在人才数量、质量、结构、规格等方面的需求。注意经济建设与改革开放对高校科学的研究和科技开发的需求,来加快高校的布局,学科专业结构的调整和教学科研管理制度的改革。

二、全面贯彻高教发展方针,促进 高教既快又好地健康发展

《纲要》关于教育的发展目标,总体来说,可以这样概括:“两基、两全、两重”。“两基”就是基本普及九年制义务教育、基本扫除青壮年文盲;“两全”就是全面贯彻党的教育方针,全面提高教学质量;“两重”就是重点建设一批大学,重点建设一批学科点。从这六

个字来说，教育发展的重点是必须加强基础教育，高等教育应该积极发展，主要任务是重点建设好一批大学和学科点，所以在数量上不要盲目跟一些先进国家攀比。《纲要》指出：“高等教育担负着培养高级专门人才，发展科学技术文化和促进现代化建设的重大任务。90年代，高等教育要适应加快改革开放和现代化建设的需要，积极探索发展的新路子，使规模有较大发展，结构更加合理，质量和效益明显提高。”1992年底的全国高教会上提出的四句话：一是规模有较大发展；二是结构更加合理；三是质量上一个台阶；四是效益明显提高。我认为对这四句话必须全面理解、全面贯彻。如何全面贯彻这四句话，省教委曾概括为“七个必须”，即高教的规模：必须有一个较大的发展；必须走以内涵发展为主的道路；必须和教育结构优化同步；必须和发挥学校的优势、特色相一致；必须和教育体制改革相结合；必须以足够教育投入和良好的师资队伍作为保证；必须总量、速度和质量、效益相统一。从当前实际来看，尤其要重视以下几个方面的问题。

第一、坚持规模与质量的统一。在加快改革开放和经济发展的新时期，以公有制为主体的多种经济成份以及人民群众对高等教育和人才需要的大量增加。这时高等教育必须抓住机遇，积极发展。大家知道，教育是经济发展的基础，对经济发展有着重要的推动作用，经济要发展，教育必须优先发展，反之，经济不发展，教育也难以上得去。同时，教育也只有在经济发展中，才能找到自己的位置，求得自身的发展。教育的规模与质量是辩证的统一，它们之间有着相辅相成的关系。一方面，高等教育发展要扩大规模，没有一定的数量就没有一定的质量，另一方面，规模的发展要建立在保证质量的前提下才有意义，没有一定质量的规模是没有效益的规模。从这两年的招生数量来看，我们省教育工作会议提出了每年递增8%的速度，但实际上去年的增长幅度达到17.2%。今年的增长速度预计要达到30%左右。但是在办学条件没有得到较大改善、

教育模式和教育体制没有实行较大改革的情况下,按这一速度持续发展下去显然是不符合规律的,是不可能的,因此,数量的发展要适当地控制,要从需要出发,要从实际可能出发,要从保证质量的前提出发。应该指出的,有的高校确实存在盲目发展的倾向,甚至出现了乱招生、乱办班、乱发文凭的现象,少数学校未经批准,在没有基本办学条件的地方,乱招生、乱办班、乱收费、乱发文凭,这不仅败坏了学校的声誉,而且在社会上造成了不良的影响。高等教育规模的扩大要与质量的提高、结构的优化结合起来,把数量的增加建立在提高质量的基础上。

这几年,由于教育经费紧张,加上国家出台了一系列提高教职工待遇的政策,同时又要求学校自筹资金,兑现政策,所以,经费不足问题已成为高校办学的最大难题,牵制了学校领导的大部分精力,大部分教师也牵涉其中,许多学生也不安心学习,学生经商的事情在高校校园屡见不鲜。因此,有必要重申,高校应以育人为根本,教学为中心,质量为生命,为此,学校领导和教师必须把精力放在教书育人这一天职上。当前,教育投入严重不足,教育经费困难,这是事实。这一问题应依靠政府、社会和学校按各自责任努力解决。各校应克服困难、分流队伍、增收节支。但不管怎样,不应再过份分散精力,把教书育人,提高质量这一根本放在一边或放在次要位置上。要采取有力措施,制订激励政策,完善规章制度,保证教学第一线有足够的教师力量,保证教学秩序井井有条,保证全面贯彻教育方针,把全面提高教育质量落到实处。

要提高教育质量必须建立良好的教学秩序,优化育人环境。大学校园是培养人的地方,应该有它特有的文化氛围。古今中外的教育家都十分重视大学的校风建设和校园文化建设,重视校园环境建设,用良好的校园环境来陶冶学生的情操,塑造学生美的心灵。可以说,教育需要它特有的文化环境,而这种环境是别的环境所替代不了的。当前,一些学校为了创收的目的,不经统一规划,到处破

墙开店，学校门口商摊林立，有的小商贩和学生甚至把地摊摆到校园里面，破坏了校园环境，搞乱了校园秩序。有的学生人在课堂，心系经商，所以，对校园环境、课堂秩序应严格整顿。作为学生，该遵守的规章制度必须严格遵守；作为教师，要以身作则，言传身教，做教书育人、为人师表的典范。全面贯彻教育方针，全面提高教育质量是评估一个学校的重要指标之一，通过评估，表彰先进，找出问题，提出建议。

第二、处理好数量与结构的关系。高等教育的结构是为经济建设和社会发展服务的结合部，高等教育的发展数量虽有不适应之处，但主要矛盾是高等教育结构的不适应。因此在高教的规模发展中，必须注意按需发展。高教结构包括两个方面，一是整个高校的布局结构、专业结构，必须与社会经济的需要相适应；二是培养的人才结构必须符合社会人才需求的规格。前几年，在谈到高教改革和发展时，偏重于数量发展，而对结构的优化没有引起足够的重视，没有很好地去研究社会对高校的人才需求结构。一些学校对培养人才的“两头”，即招生和分配比较重视，而对整个学校人才培养过程，培养规格有所忽视，热“两头”冷“中间”。当前，我们一是要趁经济优化结构的良好时机，认真调查社会对人才需求的变化，进行人才需求的预测，在此基础上，从学校的实际出发，进一步优化高校布局和学科、层次的结构，深入进行高校内部的教学改革。打破封闭办学模式，建立和完善学校面向社会、社会广泛参与的人才培养机制。要根据社会需求和人才培养的规律，进一步调整培养规格和培养模式，改革课程结构，加强课程建设、专业建设、重点学科和实验室建设，制订专业建设规划，调整专业结构。抓好社会急需的，而又有条件建设的新专业的布点与建设，增加市场经济、外向型经济、智力型第三产业和高新技术方面有关专业的比重；在层次结构上，要坚持多层次、低重心，适当发展研究生的数量，大力发展专科层次的教育，尤其是高等职业技术教育。此外，在提高整体水平的

基础上,还必须突出重点,加强重点学校和重点学科的建设。各校建立自己的特色学科专业,全省建设若干所重点大学和一批重点学科、重点实验室,抓一批“名牌”专业。根据教学规律,试行学分制、淘汰制、奖学金、贷学金、勤工俭学等。调动教师和学生的主动性和积极性,增强学生培养的适应性、竞争性和创造性。

第三、高校办学必须在发挥优势、办出特色上下功夫

特色是学校办学传统、办学水平的标志,是学校存在的意义所在,办学要在特色上下功夫,使不同层次的学校具有不同的特点,发挥各自的优势。首先,办学不要盲目地攀比。要在体现本校的特色的方面加大改革力度,拓宽办学思路,使自己进入同类学校的一流行列,不要用自己的弱项去比人家的强项,不要把自己的强项变成弱项。其次,不要不切实际地追求升格,要立足于自己学校的性质和层次,上质量、上水平、创特色。有的学校为提高自己的办学水平和培养层次与较高层次和水平的学校联合办学是可以的,但不要片面追求升格,丢掉原有特色。再次,学校要挖潜,但要掌握“度”,在学校挖潜中扩大办学功能我们是支持的,但不能影响主要任务和自身特色。部委属重点高校应该办成两个中心,以培养高层次专门人才、出高水平的科研成果为主,而不应该花过多的力气去招收过多的专科学生,以防冲淡了自己的主要任务。

三、加大改革力度,尽快建立政府统筹规划、宏观管理,学校面向社会、自主办学的新体制

《纲要》指出:“在九十年代,随着经济体制、政治体制和科技体制改革的深化,教育体制改革要采取综合配套、分步推进的方针,改革包得过多、统得过死的体制,初步建立起与社会主义市场经济体制和政治体制、科技体制改革相适应的教育新体制。”并且明确

了“深化高等教育体制改革主要是解决政府与高等学校、中央与地方、国家教委与中央各业务部门之间的关系，逐步建立政府宏观管理、学校面向社会自主办学的体制。”

我国现行高等教育体制的基本框架是在计划经济条件下形成的。这种体制对迅速恢复和发展我国高等教育事业，满足国家经济建设对专门人才的迫切需求，曾经起过重要作用。这种体制能够迅速集中社会资源，进行大规模的重点投资、重点建设和重大项目的联合攻关。这种体制还具有较强的宏观调控能力，协调教育运行过程中的重大比例关系，保证国家重点工程、重点单位和边远贫困地区获得人才。这些优势和长处应在体制改革中进一步健全和发扬。但是这种体制也有许多弊端，在传统计划经济下的高教体制是由政府——学校两个基本要素构成的双元运行模式，政府特别是代表中央一级的政府在高教运行中扮演着主要的角色，它规定着学校的发展方向、经费的来源、招生的规模、学生的流向、专业的设置等方面，而学校只负责组织教学过程，学校和社会之间的联系是通过政府进行的，学校与社会之间基本上没有联系的，是相互脱节的，学校不了解社会的需求，社会不承担办学的责任。这种体制与社会主义市场经济体制发生了激烈的冲突，这也成为了当前教育改革的核心问题。

加大教育改革的力度，增加投入是前提，体制改革是关键，教育教学改革是核心，提高教育质量是根本。体制改革包括教育投资体制与财政体制改革、领导管理体制变革、办学体制改革、招生收费就业体制改革和教育教学制度改革诸多方面。改革的目的是要建立政府统筹规划、宏观管理，学校面向社会、自主办学的办学体制和运行机制。这中间最根本的是要理清政府、社会、学校三者的关系，通过生源市场、人才市场、技术市场、信息市场等把它们串联起来。这一办学体制和运行机制要求政府真正转变职能，简政放权，变直接管理为间接管理，微观管理为宏观管理，过程管理为目