

主编 王从局 胡建平

全国 计算机等级考试 实用教程

(一级 B、一级 MS Office)

考点梳理**全面**

习题解析**详尽**

测试**高效实用**



苏州大学出版社

SOOCHOW UNIVERSITY PRESS

责任编辑 管兆宁
封面设计 吴 钰



考点梳理全面

考试基准为据、官方样题为例

习题解析详尽

详解试题、体现技巧、突出关键

测试高效实用

实战训练、提高实力、平稳过关

ISBN 978-7-81137-760-6



9 787811 377606 >

定价：29.50元

全国计算机等级考试实用教程

(一级 B、一级 MS Office)

主 编 王从局 胡建平

副主编 蔡惟一 葛宗强

编 者 陈 明 贾海龙

苏州大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

全国计算机等级考试实用教程. 一级 B、一级 MS
OFFICE / 王从局, 胡建平主编. —苏州: 苏州大学出
版社, 2011. 8
ISBN 978-7-81137-760-6

I. ①全… II. ①王… ②胡… III. ①电子计算机—
水平考试—自学参考资料②办公自动化—应用软件,
Office—水平考试—自学参考资料 IV. ①TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 172152 号

内 容 简 介

本书包括理论学习和操作指导两部分。理论学习部分包括计算机基础知识、计算机组成原理、计算机软件知识、多媒体简介、计算机网络与因特网等内容;每节后配有相关理论知识的典型例题分析及强化练习。本书的操作指导部分采用任务驱动模式,系统介绍了 Windows XP 基本操作、汉字录入、文字处理软件 Word、电子表格处理软件 Excel、演示文稿制作软件 PowerPoint、IE 浏览器及 Outlook 的使用方法和操作技巧;每单元后配有实战演练。附录部分包括全国计算机等级考试(一级 B、一级 MS Office)考试大纲以及考试样题。

本书紧扣最新版考试大纲,由长期从事计算机应用研究、计算机基础教学的一线教师,根据多年的教学培训经验,精心组织并编写。该教材遵循简明、易学、实用的原则,通俗易懂、图文并茂、重点突出、系统全面。

本书适合各类大专院校及参加全国计算机等级考试(一级 B、一级 MS Office)的学生作为课堂教学用书和培训教材,也可作为计算机初学者的入门教材。

全国计算机等级考试实用教程

(一级 B、一级 MS Office)

王从局 胡建平 主编

责任编辑 管兆宁

苏州大学出版社出版发行

(地址:苏州市十梓街1号 邮编:215006)

常州市武进第三印刷有限公司印装

(地址:常州市湍里镇村前街 邮编:213154)

开本 787mm×1092mm 1/16 印张 17.5 字数 435 千

2011年8月第1版 2011年8月第1次印刷

ISBN 978-7-81137-760-6 定价:29.5 元

苏州大学版图书若有印装错误,本社负责调换
苏州大学出版社营销部 电话:0512-65225020
苏州大学出版社网址 <http://www.sudapress.com>

前 言

随着计算机和网络技术在人们工作和生活中的广泛应用,掌握和应用计算机信息技术的基础知识和技能已成为现代人适应工作和生活的必备条件之一。

本书严格按照全国计算机等级考试一级 B 和一级 MS Office 的考试大纲进行编写,主要介绍了计算机信息技术的基础知识和相关软件操作,内容涵盖了全国计算机等级考试一级 B 和一级 MS Office 考试大纲要求的所有内容。本书内容全面、重点突出,在编排上采用了任务驱动模式,实用性强,既适合于课堂教学,也适合考前培训。希望通过本书的学习,广大考生能熟练掌握计算机基础知识和操作技能,顺利通过全国计算机等级考试一级考试的测试。

在此,我们要向所有对本书的编写和出版作出贡献的同志表示感谢,特别要感谢马继军主任,他在本书的编写过程中提出了许多宝贵的意见和建议,使本书的结构和内容更趋完善。

由于时间仓促,加之编者水平有限,书中疏漏、不足之处恳请读者批评指正,以便再版时予以修订。

本书中的有关教学素材可至苏州大学出版社网站(www.sudapress.com)下载。

本书采用的图片等素材均为其所属公司和个人所有,本书引用仅为教学之用,绝无侵权之意,特此声明。

编 者

目 录

第一部分 理论学习

第一章 计算机基础知识

第一节 计算机的发展	(1)
一、知识点概述	(1)
(一) 计算机的发展	(1)
(二) 我国计算机的发展情况	(2)
(三) 计算机的发展趋势	(2)
(四) 计算机的原理、特点及分类	(2)
(五) 计算机的用途及新技术	(3)
二、典型例题分析	(4)
三、强化练习	(5)
第二节 数据在计算机中的表示	(7)
一、知识点概述	(7)
(一) 数制的基本概念	(7)
(二) 不同数制之间的转换	(8)
(三) 西文字符的编码	(9)
(四) 中文字符的编码	(10)
(五) 汉字的处理过程	(10)
二、典型例题分析	(11)
三、强化练习	(13)
第三节 信息与信息技术	(16)
一、知识点概述	(16)
(一) 数据与信息的关系	(16)
(二) 信息技术与信息处理系统	(16)

(三) 现代信息技术的内容与发展趋势	(16)
二、典型例题分析	(17)
三、强化练习	(18)

第二章 计算机组成原理

第一节 计算机硬件结构	(19)
一、知识点概述	(19)
(一) 输入设备(Input Devices)	(20)
(二) 运算器(ALU)	(20)
(三) 控制器(CU)	(20)
(四) 存储器(Memory)	(21)
(五) 输出设备(Output Devices)	(21)
(六) 总线与 I/O 接口	(21)
二、典型例题分析	(21)
三、强化练习	(22)
第二节 微型计算机的组成	(24)
一、知识点概述	(24)
(一) 微处理器(MPU)	(24)
(二) 存储器	(24)
(三) 总线、主板、芯片组、I/O 接口	(30)
(四) 输入输出设备(I/O 设备)	(32)
二、典型例题分析	(36)
三、强化练习	(38)
第三节 微型计算机的主要技术指标	(44)
一、知识点概述	(44)
(一) 字长	(44)
(二) 主频	(44)
(三) 外频	(44)
(四) 倍频	(44)
(五) 运算速度	(44)
(六) 存储容量	(44)
(七) 存储周期	(44)
二、典型例题分析	(45)
三、强化练习	(45)

第三章 计算机软件

第一节 计算机软件	(47)
一、知识点概述	(47)
(一) 指令	(47)
(二) 软件的定义	(47)
(三) 软件的发展	(47)
(四) 软件分类	(48)
(五) 软件与知识产权	(48)
二、典型例题分析	(49)
三、强化练习	(50)
第二节 操作系统	(53)
一、知识点概述	(53)
(一) 进程(Process)与线程(Threads)	(53)
(二) 操作系统(Operating System, OS)的定义	(53)
(三) 操作系统类型	(53)
(四) 操作系统功能	(54)
(五) 常用操作系统简介	(56)
二、典型例题分析	(58)
三、强化练习	(59)
第三节 计算机语言	(62)
一、知识点概述	(62)
(一) 语言分类	(62)
(二) 语言处理程序	(63)
(三) 高级语言的基本成分	(64)
(四) 程序的基本结构	(64)
(五) 常用程序设计语言的特点	(65)
二、典型例题分析	(65)
三、强化练习	(66)
第四节 计算机病毒	(69)
一、知识点概述	(69)
(一) 计算机病毒的定义	(69)
(二) 计算机病毒的主要特点	(69)
(三) 计算机病毒分类	(70)
(四) 计算机病毒的常见症状	(70)

(五) 计算机病毒的防治	(71)
二、典型例题分析	(71)
三、强化练习	(72)
第四章 多媒体简介	
一、知识点概述	(75)
(一) 多媒体相关的基本概念	(75)
(二) 数字化音频	(76)
(三) 数字化图像	(78)
(四) 多媒体数据压缩	(81)
(五) 流媒体技术	(82)
二、典型例题分析	(83)
三、强化练习	(84)
第五章 计算机网络与因特网	
第一节 数据通信入门	(88)
一、知识点概述	(88)
(一) 数据通信	(88)
(二) 移动通信	(88)
(三) 信号	(88)
(四) 信道	(89)
(五) 调制与解调	(89)
(六) 载波	(89)
(七) 多路利用技术(Multiplexing)	(90)
(八) 数字通信的性能指标	(90)
二、典型例题分析	(91)
三、强化练习	(91)
第二节 计算机网络技术	(93)
一、知识点概述	(93)
(一) 计算机网络的定义	(93)
(二) 计算机网络的发展	(93)
(三) 计算机网络的分类	(93)
(四) 计算机网络硬件	(95)
(五) 网络软件(Network Software)	(97)
(六) 无线局域网(Wireless LAN, WLAN)	(98)

二、典型例题分析	(98)
三、强化练习	(100)
第三节 国际互联网(Internet)	(104)
一、知识点概述	(104)
(一) Internet 基础知识	(104)
(二) Internet 的体系结构	(105)
(三) TCP/IP 模型	(105)
(四) IP 地址	(106)
(五) 域名系统(Domain Name System, DNS)	(106)
(六) 因特网接入	(107)
(七) 因特网防火墙(Internet Firewall)	(108)
(八) 互联网主要应用	(108)
二、典型例题分析	(110)
三、强化练习	(111)

第二部分 操作指导

单元一 Windows XP 操作系统的使用	(114)
任务1 Windows XP 入门	(114)
任务2 中文输入法及汉字录入	(121)
任务3 资源管理器的使用	(126)
任务4 Windows XP 控制面板常用程序介绍	(132)
任务5 其他实用工具介绍	(137)
任务6 实战演练	(141)
单元二 Word 2003 的使用	(143)
任务1 Word 入门	(143)
任务2 Word 的基本操作	(146)
任务3 Word 的排版操作	(154)
任务4 Word 的表格操作	(164)
任务5 Word 的图文混排	(170)
任务6 实战演练	(176)
单元三 Excel 2003 的使用	(182)
任务1 Excel 入门	(182)
任务2 Excel 的基本操作	(185)

任务 3	工作表的格式化与打印	(189)
任务 4	公式与函数的使用	(193)
任务 5	工作表中的数据库操作	(201)
任务 6	图表制作	(209)
任务 7	保护数据	(211)
任务 8	实战演练	(213)
单元四	PowerPoint 2003 的使用	(216)
任务 1	PowerPoint 入门	(216)
任务 2	演示文稿的制作	(218)
任务 3	演示文稿的整体设计	(225)
任务 4	演示文稿的放映、打印和打包	(233)
任务 5	实战演练	(237)
单元五	因特网的简单应用	(239)
任务 1	IE 的基本操作	(239)
任务 2	信息检索及文件下载	(244)
任务 3	电子邮件的基本操作	(246)
任务 4	实战演练	(255)
附录 1	全国计算机等级考试一级 B 考试大纲	(257)
附录 2	全国计算机等级考试一级 B 考试样题	(259)
附录 3	全国计算机等级考试一级 MS Office 考试大纲	(262)
附录 4	全国计算机等级考试一级 MS Office 考试样题	(265)
参考文献	(269)

第一部分 理论学习

第一章 计算机基础知识

第一节 计算机的发展



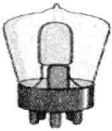

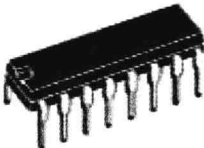
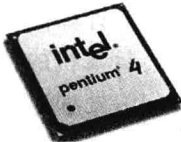
一、知识点概述

我们通常所说的计算机是指数字电子计算机,又称电脑,它是一种能够接收信息,并按照存储在其内部的程序(程序表达了某种规则)对输入信息进行处理,并产生输出结果的、高速的、自动化的数字电子设备。

(一) 计算机的发展

自 1946 年世界上第一台采用电子管作为主要元器件的数字电子计算机(ENIAC)在美国宾夕法尼亚大学诞生到现在,短短的 60 多年中,计算机的发展速度之快大大超出人们的预料。一般根据计算机所采用的物理元器件,将计算机的发展分为四个阶段,具体内容如表 1-1 所示。

表 1-1 第 1-4 代计算机对比表

年代 部件	第一代 (1946—1957)	第二代 (1957—1964)	第三代 (1965—1973)	第四代 (1974 年起)
主要元器件	电子管	晶体管	中、小规模集成电路 (SSI、MSI)	大规模(LSI)和超大规模(VLSI)集成电路
元器件例图				

续表

年代 部件	第一代 (1946—1957)	第二代 (1957—1964)	第三代 (1965—1973)	第四代 (1974年起)
内 存	磁鼓	磁芯	半导体存储器	半导体存储器
外 存	纸带或打孔 卡片	磁带	磁盘	磁盘或光盘等
使用软件类型	机器语言或汇编 语言	高级语言	高级语言、操作系 统、DBMS	软件工程、分布式处 理等

(二) 我国计算机的发展情况

- (1) 1958年8月1日,我国第一台数字电子计算机——103机研制成功。
- (2) 1959年9月,我国第一台大型通用数字电子计算机——104机研制成功。
- (3) 1983年12月,国防科技大学研制成功我国第一台亿次巨型计算机“银河”,运算速度每秒1亿次。银河机的研制成功,标志着我国计算机科研水平达到了一个新高度。
- (4) 1985年6月,第一台具有字符发生器的汉字显示能力、具备完整中文信息处理能力的国产微机——长城0520CH开发成功。
- (5) 1987年,第一台国产的286微机——长城286正式推出。
- (6) 2008年,超百万亿次超级计算机“曙光5000”诞生,超级计算机技术世界领先。

(三) 计算机的发展趋势

- (1) 巨型化:主要指性能方面更强。如:计算速度快、存储容量大、功能更强、可靠性更高。
 - (2) 微型化:主要指体积更小。
 - (3) 网络化:主要指利用通信技术将分散的计算机联网。
 - (4) 智能化:主要指让计算机具有模拟人的感觉和思维的能力。
- 另外,新一代的计算机还有模糊计算机、光子计算机、生物计算机、超导计算机、量子计算机等多种类型。

(四) 计算机的原理、特点及分类

1. 计算机的工作原理

迄今为止,我们所使用的计算机大多是按照匈牙利数学家冯·诺依曼提出的“存储程序控制”的原理进行工作的。主要原理归纳以下三点:

- (1) 采用二进制;
- (2) 存储程序控制;
- (3) 计算机由运算器、控制器、存储器、输入设备和输出设备五个基本功能部件组成。

2. 计算机的特点

- (1) 处理速度快、精度高;
- (2) 具有准确的逻辑判断能力;
- (3) 存储功能强大;

- (4) 实现自动运算功能;
- (5) 具有网络互连互通、互操作及通信功能。

3. 计算机的分类

- (1) 按使用范围分类,可分为通用计算机、专用计算机。
- (2) 按性能分类,可分为超级计算机、大型计算机、小型计算机、微型计算机、工作站、服务器。
- (3) 按处理信息的形式分类,可分为模拟计算机、数字计算机、混合计算机。

(五) 计算机的用途及新技术

1. 计算机的用途

- (1) 科学计算,是计算机应用最早的领域。如:基因分析、测算卫星轨道、天气预报等。
- (2) 数据与事务处理,是计算机应用最多的一个领域。如:文字处理、数据库技术、决策系统、信息管理等。
- (3) 实时(自动)控制与人工智能。如:工业生产控制、机器人、智能翻译、专家系统等。
- (4) 计算机辅助,主要包括:计算机辅助设计(CAD)、计算机辅助制造(CAM)、计算机辅助教育(CAI)、计算机辅助技术(CAT)、计算机辅助模拟等。
- (5) 通信与网络。主要指利用网络,特别是互联网方面的应用。如:IP电话、电子邮件、电子商务等。
- (6) 嵌入式系统。如:单片机的应用、手机、数码相机、智能电动玩具、航天仪器、计器等。
- (7) 数字娱乐,如:网络游戏、在线影院、数字电视等。

2. 计算机的新技术

(1) 嵌入式技术。

嵌入式技术是指执行专用功能并被内部计算机控制的设备或者系统。嵌入式系统不仅使用通用型计算机,而且运行的是固化的软件,用术语表示就是固件(Firmware),终端用户很难或者不可能改变固件。

嵌入式系统主要由嵌入式CPU、外部硬件设备、嵌入式操作系统和特定的应用程序组成。

嵌入式系统具有体积小、可靠性高、功能强、灵活方便等许多优点,其应用已深入到工业、农业、教育、国防、科研以及日常生活等各个领域,对各行各业的技术改造、产品更新换代、加速自动化进程、提高生产率等方面起到了极其重要的推动作用。

(2) 网格计算。

分布式计算的一种,即分布式计算。所谓分布式计算就是指两个或多个软件互相共享信息,这些软件既可以在同一台计算机上运行,也可以在通过网络连接起来的多台计算机上运行。

分布式计算与其他算法相比,具有可以共享稀有资源,可以在多台计算机上平衡计算负载,可以把程序放在最适合的计算机上运行三个优点。其中,共享稀有资源和平衡负载是计算机分布式计算的核心思想之一。

网格计算通过任何一台计算机都可以提供无限的计算能力,可以接入浩如烟海的信息。

这种环境将能够使企业解决以前难以处理的问题,最有效地使用他们的系统,满足客户要求并降低他们计算机资源的拥有和管理总成本。

(3) 中间件技术。

中间件(Middleware)是处于操作系统和应用程序之间的系统软件,也有人认为它应该属于操作系统的一部分。

在中间件诞生之前,主要是传统的客户机/服务器(C/S)的模式,这种模式的缺点是系统拓展性差。随着 Internet 的发展,一种 Web 数据库的中间件技术得到了广泛应用。

中间件屏蔽了底层操作系统的复杂性,使程序开发人员面对一个简单而统一的开发环境,减少了程序设计的复杂性,而将注意力集中在自己的业务上,不必再为程序在不同系统软件上的移植而重复工作,从而大大减少了技术上的负担。中间件带给应用系统的,不只是开发的简便、开发周期的缩短,也减少了系统的维护、运行和管理的工作量,还减少了计算机总体费用的投入。



二、典型例题分析

(1) 第三代电子计算机使用的电子元件是()。

- A. 晶体管
- B. 电子管
- C. 中、小规模集成电路
- D. 大规模和超大规模集成电路

【解析】 第一代计算机的主要元件是电子管,第二代计算机的主要元件是晶体管,第三代计算机的主要元件是中、小规模集成电路,第四代计算机的主要元件是大规模和超大规模集成电路。

【答案】 C

(2) 计算机具有处理速度快、计算精度高、存储容量大、可靠性高、全自动运行以及()的特点。

- A. 造价便宜
- B. 适用范围广、通用性强
- C. 便于大规模生产
- D. 携带方便

【解析】 计算机的主要特点有处理速度快、计算精度高、存储容量大、可靠性高、全自动运行以及适用范围广、通用性强。

【答案】 B

(3) 计算机按照所处理数据的形态可以分为()。

- A. 专用计算机、通用计算机
- B. 单片机、单板机、多芯片机、多板机
- C. 巨型机、大型机、小型机、微型机和工作站
- D. 数字计算机、模拟计算机、混合计算机

【解析】 计算机按照使用范围可以分为通用计算机和专用计算机,按照综合性能可以分为巨型机、大型机、小型机、微型机和工作站,按照处理数据的形态可以分为数字计算机、模拟计算机和混合计算机。

【答案】 D



三、强化练习

- (1) 世界上第一台电子计算机诞生于(),它的主要逻辑元器件是()。
- A. 1941 年,继电器 B. 1946 年,电子管
C. 1949 年,晶体管 D. 1950 年,光电子管
- (2) 在 ENIAC 的研制过程中,首次提出存储程序计算机体系结构的是()。
- A. 冯·诺依曼 B. 阿兰·图灵 C. 古德·摩尔 D. 以上都不是
- (3) 计算机有很多分类方法,按其内部逻辑结构可分为()。
- A. 服务器、工作站 B. 16 位、32 位、64 位计算机
C. 小型机、大型机、巨型机 D. 专用机、通用机
- (4) 目前,个人计算机中使用的元器件主要是()。
- A. 电子管 B. 中小规模集成电路
C. 大规模或超大规模集成电路 D. 光电路
- (5) 电子计算机的发展已经历了 4 代,第 1—4 代计算机使用的主要元器件分别是()。
- A. 电子管,晶体管,中、小规模集成电路,光电路
B. 电子管,晶体管,中、小规模集成电路,大规模和超大规模集成电路
C. 晶体管,电子管,中、小规模集成电路,大规模和超大规模集成电路
D. 晶体管,电子管,大规模和超大规模集成电路,中、小规模集成电路
- (6) 目前运算速度达到每秒万亿次以上的计算机通常被称为()计算机。
- A. 巨型 B. 大型 C. 小型 D. 微机
- (7) 第四代计算机的 CPU 采用超大规模集成电路,其英文名是()。
- A. SSI B. VLSI C. LSI D. MSI
- (8) 电子数字计算机最早的应用领域是()。
- A. 辅助设计 B. 办公自动化 C. 信息处理 D. 科学计算
- (9) 办公自动化(OA)是按计算机应用分类的,它属于()。
- A. 数值计算 B. 辅助设计 C. 自动化控制 D. 信息处理
- (10) 目前正在使用的安装了高性能 Pentium 4 处理器的个人计算机属于()计算机。
- A. 第五代 B. 第四代 C. 第三代 D. 第二代
- (11) 下列不属于个人计算机范围的是()。
- A. 台式机 B. 便携机 C. 工作站 D. 服务器
- (12) 计算机辅助制造的英文缩写是()。
- A. CAT B. CAM C. CAI D. CAD
- (13) 计算机辅助教育的英文缩写是()。
- A. CAD B. CAI C. CAM D. CAT
- (14) 1946 年诞生的世界上第一台电子计算机名叫()。
- A. EDVAC B. ENIAC C. EDSAC D. EANIC