

国外治安管理概览丛书 ②

国外城市视频监控系统 应用与管理

GUOWAI
CHENGSHI SHIPIN JIANKONG XITONG
YINGYONG YU GUANLI



公安部治安管理局 编著
公安部第一研究所

图书在版编目 (CIP) 数据

国外城市视频监控系统应用与管理/公安部治安管理局, 公安部第一研究所编著. —北京: 群众出版社, 2012. 7

(国外治安管理概览丛书)

ISBN 978 - 7 - 5014 - 5016 - 9

I. ①国… II. ①公… ②公… III. ①视频系统—监视控制—应用—城市管理—研究—国外 IV. ①TN941.3②F299.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 156412 号

国外城市视频监控系统应用与管理

公安部治安管理局
公安部第一研究所 编著

出版发行: 群众出版社

地 址: 北京市西城区木樨地南里

邮政编码: 100038

经 销: 新华书店

印 刷: 北京通天印刷有限责任公司

版 次: 2012 年 7 月第 1 版

印 次: 2012 年 7 月第 1 次

印 张: 17.25

开 本: 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

字 数: 310 千字

书 号: ISBN 978 - 7 - 5014 - 5016 - 9

定 价: 46.00 元

网 址: www.qzCBS.com

电子邮箱: qzCBS@sohu.com

营销中心电话: 010 - 83903254

读者服务部电话 (门市): 010 - 83903257

警官读者俱乐部电话 (网购、邮购): 010 - 83903253

公安综合分社电话: 010 - 83901870

本社图书出现印装质量问题, 由本社负责退换
版权所有 侵权必究

总 序

近年来，全国公安机关治安系统认真贯彻公安部党委的统一部署，认真履行职责，积极推进“三项重点工作”和“三项建设”，不断创新治安管理工作思路理念、体制机制、方法手段，有力地推动了治安管理工作发展进步，有效维护了社会治安稳定，服务了经济社会发展和广大人民群众。

治安管理是公安工作的重要组成部分，是社会管理的重要内容。当前和今后一个时期，随着工业化、信息化、城镇化、市场化、国际化的深入发展，我国经济社会发展呈现出一系列新的明显的阶段性特征，社会治安管理也面临许多新压力、新挑战。如何进一步加强和创新治安管理工作，促进完善社会治安防控体系，更好地维护社会治安稳定，是摆在我们面前的紧迫任务。治安管理涉及社会方方面面，加强和创新治安管理，既要积极探索、勇于实践，又要高度重视理论研究，不断增强治安系统的综合素质，特别是理论思维能力。同时，我们也看到，在治安管理工作许多方面，一些发达国家也积累了大量有益经验，值得我们深入研究借鉴。我们既要立足我国国情，坚定不移地走中国特色的治安管理工作之路，又要不断开阔视野，善用他山之石，从中汲取精华，为我所用。

为此，公安部治安管理局和公安部第一研究所共同成立工作小组，对国外社会治安管理法律法规等资料进行较为系统全面的搜集编译和专题研究，编译了大量的内部参考资料，内容涵盖治安管理的各个重要领域，研究对象涉及美国、英国、法国、日本等数十个国家。在此基础上，从中精选出一批高质量的资料汇编成册，推出了《国外治安管理概览》系列丛书。

希望这套丛书的出版，能够为各地治安系统的同志们提供有益参考，为加强和创新社会治安管理、维护社会治安稳定发挥应有的作用。

是为序。

刘绍武

二〇一一年十二月

前 言

在城市化进程逐步加快的过程中，世界各国都无一例外地面临着如何在发展城市建设的同时，最大限度地维护人民群众的生命财产安全、保护关键基础设施的安全等问题，安全防范系统建设也因此被赋予了十分重要的意义。此外，随着近年来系统集成技术的快速发展，包括视频监控市场在内的安防行业市场出现了快速增长。西方发达国家和地区在利用新技术、新手段加强城市安全保障、探索预防和打击犯罪的新模式等工作中，做出了许多有益的尝试，其中不乏兼具创新和实用的典型案例。

英国是最早提倡并使用城市视频监控系统的国家。2007年，英国政府发布了《英国国家闭路电视监控（CCTV）战略》，不仅阐明了该国在发展CCTV方面的方针政策，还对CCTV系统面临的问题，有针对性地提出了解决办法和具体建议。

目前，美国建立了非常完善的城市视频监控系统。根据著名公司Freedonia Group的调查，美国电子安全产品市场将以每年7.8%的速度增长。预计到2012年，包括视频监控、报警系统等在内的该市场的销售收入将达到156亿美元。

法国十分注重公众自由权和个人隐私问题，建立了严格的许可证制度，以此推行城市视频监控系统。各级政府对于该系统的建设和发展都持谨慎的态度，坚决做到有法可依。

俄罗斯各级政府自2010年3月发生莫斯科地铁连环爆炸案后，出台了一系列措施，推广先进的视频监视系统，改进爆炸物检测手段。俄罗斯总统甚至签署命令，要求安保工作比较薄弱的设施和交通工具安装专门的技术设备和仪器，预防、打击犯罪。

澳大利亚十分重视城市视频监控系统对于防范、打击违法犯罪活动的重要作用。2004年开始推行“国家社区犯罪预防规划”，为视频监控系统等项目提供重要的财政支持。

日本对城市视频监控系统的管理大致分为三部分，即由警方管理的街头监控摄像机、由商业街等市民团体管理的监控摄像机，以及由自治体管理的超级防范灯，且不断对其更新、完善，管理措施也日趋严格。

近年来，受国际恐怖主义活动影响，加拿大逐渐扩大视频监控系统的应用，各大城市的公共场所和交通系统都安装了视频监控摄像头。同时，社会民众对该

系统的合法性及公民隐私等问题的争论也日益增多。

目前,德国大部分城市都使用了视频监控技术,在震慑犯罪、调查取证方面取得了显著成效。除了在长期应用中使用视频监控系统,在一些重大节日或活动中也会对其合理应用。因此,该系统已经被称为“警方的技术眼睛”。

苏格兰自治政府自1992年首次应用视频监控系统以来,一直未能形成规模。近年来,随着国际安全形势的不断变化,苏格兰政府逐渐加大了城市视频监控系统的投入力度,不断提高这一手段在保障城市安全中发挥的重要作用。

本专辑具体编译工作分工如下:陈桂香编译“英国:世界最早的城市视频监控系统”、“苏格兰:逐步发展中的城市视频监控”,并翻译英国国家 CCTV 战略;吴瑞红、罗志成、李千编译“美国:发达、完善的视频监控系统”,吴瑞红翻译美国相关法规及欧洲数据保护监督组织视频监控指南,罗志成翻译“美国联邦政府关于安装公共视频监控系统的法律模型”;朱彤编译“法国:严格的许可证制度”,并翻译法国相关法规;杨全民编译“俄罗斯:‘平安城市’建设”;姜劲蕾、罗志成编译“澳大利亚:犯罪预防规划”,姜劲蕾翻译澳大利亚新南威尔士州相关法规;李千翻译“悉尼市2010年街道安全监控计划操作守则”,并与罗志成、赵洋合译“澳大利亚昆士兰州闭路电视监控记录管理指南”;王鹤编译“日本:三大责任主体”,并翻译日本关于东京都杉并区安装及使用监控摄像机的条例及实施细则;逯永超、钟鑫编译“加拿大:应用与争论并行”;姚兰翻译“加拿大安大略省公共场所视频监控使用指南”;穆海云编译“德国:警方的技术眼睛”,并翻译德国相关法规。本专辑由罗志成、胡文敏统稿,李剑涛、尹春吉、樊海珍编审。

“国外治安管理研究”项目组

二〇一一年六月

目 录

上篇 国外城市视频监控系统应用与管理概况

英国：世界最早的城市视频监控	(3)
美国：发达、完善的视频监控系统	(11)
法国：严格的许可证制度	(26)
俄罗斯：“平安城市”建设	(38)
澳大利亚：犯罪预防规划	(48)
日本：三大责任主体	(57)
加拿大：应用与争论并行	(78)
德国：警方的技术眼睛	(98)
苏格兰：逐步发展中的城市视频监控	(104)

下篇 国外城市视频监控系统法规

英国 CCTV 国家战略	(113)
美国联邦政府关于安装公共视频监控系统的 法律模型	(135)
哥伦比亚特区大都市警察局视频监控系统使用条例	(152)
美国旧金山市行政法规： 社区安全监控摄像机使用条例	(156)
法国关于全国视频防护委员会的政令	(160)
法国安全指导与规划法	(162)
《法国安全指导与规划法》实施细则	(168)
澳大利亚新南威尔士州《2007 年监视设备法》	(174)
澳大利亚新南威尔士州 CCTV 政策说明及指南	(185)
悉尼市 2010 年街道安全监控计划操作守则	(194)
澳大利亚昆士兰州闭路电视监控记录管理指南	(207)

关于东京都杉并区安装及使用监控摄像机的条例	(234)
《关于东京都杉并区安装及使用监控摄像机的条例》实施细则	(237)
加拿大安大略省公共场所视频监控系统使用指南	(240)
德国关于视频监控数据采集和使用的法律汇编	(245)
欧洲数据保护监督组织视频监控指南	(252)

上 篇

国外城市视频监控系统 应用与管理概况

英国：世界最早的城市视频监控

英国是世界上最先运用城市视频监控系统的国家，80 多年前英国人就拥有了全世界最早的视频监控系统。同时，英国也是城市视频监控系统应用水平最高的国家之一。随着社会的进步、科技的不断发展及市民大众安防意识的不断增强，英国目前的社会治安视频监控系统，包括其管理体系等都取得了很大的进步和发展。

一、英国视频监控系统建设情况

（一）积极推行国家 CCTV 战略，努力加强视频监控系统建设

英国自 20 世纪 70 年代开始引进 CCTV 系统，90 年代以后，英国政府开始实施“地方管理局 CCTV 计划”。此后，CCTV 系统开始在英国各地大规模安装和使用。经过 30 多年的建设和发展，目前，全国建有视频监控摄像机 420 万台，约占全世界监控摄像机总量的 25%，几乎覆盖了所有城市的大街小巷和全国的高速公路。其特点是控制面广、数量众多、分布密集，仅伦敦市区就约有 50 万台摄像机。

视频监控系统已成为英国政府打击犯罪及恐怖活动的重要工具。英国伦敦地铁每天承载 300 多万乘客。伦敦地铁爆炸案发生后，英国政府斥巨资（约 2000 万英镑）对地铁现有的视频监控摄像机进行升级换代，现已安装了 6000 多台摄像机。到 2010 年，整个监控系统还加装了智能化视频处理和报警功能设备。例如通过非动态侦测功能，可识别出超过一段时间被遗留在某地的物体，并向保安人员发出警报对该物体进行检查。

英国的 CCTV 受到广大公众的大力支持，每年的犯罪担忧调查都显示，CCTV 的存在使得公众感觉更加安全。CCTV 在保护英国公众安全和为警方提供犯罪调查方面作出了重要贡献，最典型的例子应属 CCTV 系统在伦敦地铁爆炸案侦破中的应用，英国警方通过查看 CCTV 系统存储的视频录像，最终发现并找到了犯罪嫌疑人。

然而，英国的 CCTV 系统建设也存在许多不尽如人意的情况，如安装分散，没有战略性的方向，未得到有效控制和规范等。此外，地方管理局、警方和刑事

审判机构还面临诸多其他的问题。例如，CCTV 开发时缺少协调协作的办法和机制，这给系统的兼容带来了重大风险。另外，还有获取图像的成本以及潜在的运营损失等问题。

为了更好地发挥 CCTV 系统的作用，许多 CCTV 操作与管理人员都建议对现有 CCTV 的标准、程序、培训及操作方法等进行摸底，并且提出改进措施。英国警察局长协会（ACPO）在内政部联合工作小组和减少犯罪落实委员会的支持和帮助下，对英国 CCTV 系统十个方面的问题进行了详细的审查，并于 2005 年 9 月向内政部提交了《国家 CCTV 战略》报告。

在此报告中，专家们就如何更好地发展英国 CCTV 系统提出许多合理建议，如要制定 CCTV 标准，应为 CCTV 的注册、检查和执行提供清晰指南，开展人员培训，警方使用 CCTV 连续镜头和证据的指导，CCTV 视频的存储、归档和保留的规范化管理，构建 CCTV 网络，满足人们查看实时的或存储视频的需要，刑事司法系统（CJS）内部的设备、资源及标准化，对新出现的技术、安全威胁及优先项目的跟踪，建立合作伙伴关系，加强财务和资源管理等。此报告为英国 CCTV 发展指明了方向，对闭路电视监控系统的规范化建设、使用和管理起到了积极的引导作用。

（二）充分发挥英国电信（BT）的主导作用，进一步提升网络监控能力

英国电信公司是英国最大的电信运营企业。进入 21 世纪以后，为了与自身网络优势相结合，英国电信进军视频监控市场，先后收购了众多与安防有关的公司，其中最著名的有雷德卡（Redcare）公司。目前，英国电信雷德卡公司开展的业务包括网络视频监控与报警服务、视频监控浏览及存储服务、模拟视频监控服务、无线视频监控服务、移动数据服务、设备遥感控制服务、汽车追踪服务、视频监控专家咨询服务等共计七大类的二十多个项目。该公司七大类业务涵盖了从模拟监控、数字监控到网络监控三个发展阶段的产品，基于监控网络的包括模拟闭路电视（CCTV）、Mobitex 网络以及 IP 网络，服务的对象涵盖了警察、银行等特殊行业，零售商等中小企业以及家庭客户，监控品种比较齐全。

英国电信雷德卡公司在开展监控与报警服务时，充分利用了英国电信公司集团与英国政府部门、警察局、标准机构、委员会之间的良好关系，与这些部门和机构进行了良好的互动与合作。英国电信雷德卡公司业务开展的典型成功案例有很多，“城市犯罪控制开拓计划”就是其中的一例。该项计划开始于英国电信公司与伦敦警方以及第三方公司 EMEP 的合作，是针对伦敦市内犯罪多发区的犯罪预防与治理项目。该项目的实施取得了良好的效果。系统运行以后，伦敦犯罪多发区的犯罪率显著下降。

在此项目中,英国电信公司为伦敦警方提供了 Assure 网络视频监控方案,为犯罪多发区的很多商铺、门店、营业机构安装了摄像机和传输网络,并使得系统对犯罪前兆具有智能识别功能。因此,一方面警方能够通过监控中心屏幕实时监控,并对可能发生的犯罪进行提前反应;另一方面各门店、商铺营业员也能够通过他们自己的客户端连接警方数据库,对最新的犯罪嫌疑人特征进行掌握,对最新发生的盗窃、抢劫或其他犯罪的视频画面进行浏览。

2010 年,英国在北爱尔兰实施旨在整合通信网络的“探路者”计划,英国电信目前已经宣布了有关大面积改造线路的调整计划,他们将根据客户的需要,并综合考虑所使用设备的生命周期等因素,分阶段地实施 PSTN 和 ISDN 线路改造。网络通信提供商努力克服因网络升级给企业带来的诸多困难,为成功升级城市通信和监控网络打好基础。

(三) 重视视频监控技术的发展与应用

根据英国市场调查公司 MBD 的数据,2008 年英国视频监控市场价值为 11.75 亿英镑,尽管有所萎缩,仍增长约 2%。之前其每年的增长率为 3%~5%,下降幅度不是很大。推动 CCTV 市场增长的是综合系统、移动视频监控和远程监控的发展,筹备 2012 年伦敦奥运会也发挥了应有的作用。

英国市场调查公司 MBD 预计,英国视频监控市场 2013 年前每年增长估计为 2%~4%,到 2013 年其市值将达 13 亿英镑(按 2008 年价格)。数字和网络产品需求将会继续攀升;允许用户在现有的模拟系统加装 IP 设备,并因此而获得更为有效的解决方案的综合系统在近五年内增长潜力最大,其次是远程监控服务、移动视频监控、易装卸的报警摄像机和系统。

先进的智能视频监控系统在英国也得到了应用。比如,在朴次茅斯地区就建立了一个智能闭路监控网络系统,称为“Perceptrak”,由智能闭路监控公司(SmartCCTV Ltd)开发,可以发现“异乎寻常”的事件,如可疑人员四处徘徊、车速过快等。该系统会提醒操作人员注意,如果认为可疑人员在实施犯罪或将要实施犯罪,他们将采取适当的措施。目前,朴次茅斯的闭路监控室拥有 142 台摄像机,对全市实施每天 24 小时的实时监控。

二、英国视频监控系统建设特点

由于英国监控系统建设起步比较早,在已建成的系统中,模拟系统约占 70%,数字系统占 30%左右,大部分是采用模拟光纤接入。目前,英国政府正在积极地将原来的模拟视频监控系统升级为数字系统。

英国的视频监控系统以固定摄像机为主,通过在同一监控点安装多台监控摄

像机实现全方位的覆盖。作为固定摄像机的补充,球机多安装于广场、路口等监控范围较大的地方,用于视频跟踪及精确定位,但是比例很少。

英国视频监控系统由于英国行政管理体制的原因,没有进行全国性的联网,行业之间也没有进行联网,各部门的系统基本上都是独立运行的。

近年来,英国政府根据应用的要求,加强了监控资源的共享,着手开展了区域性的联网工作,进一步加强了视频监控系统的实战应用。例如,牛津市的公共区域监控系统,政府和警察各有一套,目前二者之间已经互联互通,并且把牛津大学部分学院自己建设的监控系统也纳入进来,扩大了警方的侦控范围,初步取得了成效。

英国的视频监控系统建设具有本国特色,主要表现在以下四个方面:

(一) 建设主体均以市政厅为主,投资方式多样化

在英国,几乎所有公共场所的视频监控系统都由市政厅负责规划和建设,警察局不直接参与系统工程设计、建设和管理,只向市政厅提供系统建设需求和设备选型标准即可。同时,大部分警察局内部不设立监控中心,只有个别警察局偶尔配置几台普通电脑显示临时监控紧急任务或突发事件上传的现场图像。

英国中央政府每年为各市政府和警察部门提供建设资金,用于公共视频监控系统建设。各市政府也在每年的预算中预留资金进行系统建设。在监控系统监控范围内受益的单位和社会机构,也提供一部分资金,补充政府经费的不足。街道、广场、商业中心等公共场所的视频监控系统主要采取此种方式建设。其他商业网点、单位、学校和机构内部的监控系统建设属于政府建议、民间自愿行为,绝大多数监控系统是由社会投资、民间自建,主要用于监控自己使用或经营的商店、公司和住宅等私人场所。

(二) 设备选型以实用性为原则

英国大部分公共场所安装的前端设备以及监控中心设备配置都不高,很少看见我国国内常用且昂贵的那种大屏幕拼接墙或高速球机,大部分场所只安装普通固定摄像机,但英国各地安装视频监控系统的规模庞大、数量众多。伦敦地铁站的站台、过道以及上下扶梯,几乎每隔几米就安装有一到两台(在同一个位置安装两台方向相反的固定摄像机)。从伦敦东部坐地铁或轻轨到西部去,从进入东部某个地铁站算起到从西部某个地铁站出来,每个人至少被拍摄几十次以上的说法毫不夸张。也许是由于伦敦地铁站空间不高,非常适合安装拍摄理想图像的摄像机,其拍摄的图像质量很高,有利于日后取证使用。

（三）注重加强基层实战应用，不搞大范围系统联网

在英国，大部分的郡与市、市与镇之间的视频监控系统都不要联网，但都十分注重局部系统应用，各系统只负责监控和管理所管辖范围内的动态图像及制作相关录像资料。视频监控系统基本上都由基层单位主控和调度，特殊情况才将有需要的图像通过网络或录像带传到上级部门。

政府投资和建设的监控系统一般由市政厅负责使用、管理和维护。每个区域性的监控中心都由市政厅派专人进行实时监控，发现问题及时通过专用无线通信工具通知值班警员或事后将相关录像资料提交给警方处理，警方基本不派人到监控中心参与实时监控（个别郡或市的警方会派警察到市政厅属下的监控室现场处理与案情有关的图像及拷贝相关资料备查）。市政厅的监控中心与区域内的商铺、酒吧、停车场等场所的监控没有实现联网，但配置有一套完善的专用无线通信设备，并能及时与各个商铺、酒吧、停车场进行通信联络，及时交换信息，共同防御和打击犯罪。

（四）重视法律基础建设

英国政府在视频监控系统建设的同时也非常重视视频监控系统相关法律法规的建设，在应用中同步制定法律法规，切实做到有法可依。如使用视频监控系统的地方必须有清晰易见的警示标志，监控摄像机必须安装在显眼的位置，公共场所的视频监控系统不允许由私人建设，必须由政府负责实施。录像资料必须证明图像没有被修改过，才可以被正式引用作为证据；警察要求政府提供监控录像资料时，必须办理相关手续；在案事件调查阶段，政府只能提供拷贝图像等。

三、英国视频监控系统管理情况

（一）不断完善法律法规

为了更好地发挥视频监控系统的作用，英国政府不断完善相关法律法规，强化对视频监控系统建设与应用的管理。

目前，英国虽然没有关于图像监控隐私权保护方面的立法，但一些关于安装及管理的操作规定也颇值得借鉴。例如，使用视频监控系统的地方，必须设立明显的警示标志，监控镜头不允许隐蔽式安装；街道、广场等公共场所的视频监控系统必须由政府负责实施，不能由私人建设、管理；必须保证建好的系统能够正常工作，所拍摄的图像清晰、完整；录像资料至少保存 28 天以上，如有特殊需要，将延长保存时间或永久保存；警察部门有权根据需要收缴企业或个人的视频

监控资料；录像资料必须证明图像没有被修改过，才可以被正式引用为证据；警察部门要求政府提供监控录像资料时，必须办理相关手续；在案件调查阶段，政府只能提供拷贝图像；任何单位及个人都有保护好录像资料不被外泄的责任，以保护个人隐私，防止被犯罪分子利用。

为了确保在实施电子政务过程中个人信息不被公共权力机构所滥用，英国1984年制定了《数据保护法》（Data Protection Act）并在1998年对其进行了修订。该法确立了八项“数据保护原则”，并适用于部分纸质记录 and 所有电子记录中的个人数据、信息。根据该法，英国成立了“信息专员办公室”（ICO），负责监督、指导《数据保护法》的具体实施。

1998年7月16日，英国议会通过了《1998年数据保护法》，2000年3月1日起开始执行。此法加强并扩展了《1984年数据保护法》中有关数据保护机制的规定，就取得、持有、使用或揭露有关个人数据处理过程等内容提出了新的要求和规范。

《1998年数据保护法》包括六大部分：

第一部分是初始性规定。包括基本解释性条款、敏感个人数据的定义、哪些特殊目的可以参照执行本法、数据保护原则、本法的适用范围以及数据保护专员和法庭等。

第二部分规定了数据主体和其他人员的权利。包括取得个人数据的权利，适用取得个人数据的规定及其补充规定，阻止可能造成损害或痛苦的处理行为的权利，阻止意图进行直接销售的行为，自行决定执行的权利，因未达到特定要求而进行的赔偿，纠正、贴标隔离、删除和销毁数据，管辖和程序等。

第三部分规定了由数据控制人发出的通知。包括禁止未经登记自行处理数据，通知登记、变更的责任，数据保护专员的初步评估，对委派数据保护监督员制定规范条款的权力，特定数据控制人提供特定信息的义务，专员制定通知规章的职责，以及有关费用的规定。

第四部分规定了各种免除情形。包括对国家安全、犯罪与税收，健康、教育与社会福利，规制活动，新闻报道、文学与艺术，研究、历史与统计，根据制定法向社会公开的信息，法律规定的或与诉讼有关的披露，国内目的，通过命令作出更多免除的权力，以及过渡性救济措施。

第五部分规定执行方面的要求，包括执行通知与取消、评估要求、发布信息、未履行通知、上诉权利与判决等。

第六部分涉及其他规定和一般原则，如数据保护专员的义务，提交议会审议的报告和行为准则，专员对基于特殊目的的处理的协助，国际合作，非法获取个人数据等行为。

2000年，英国议会通过了《信息自由法》（Freedom of Information Act），规

定英国境内的任何人都有权向包括中央和地方各级政府部门、国家医疗保健系统和教育机构等在内的约 10 万个英国公共权力机构 (public authority) 申请公开其享有的信息。但该法在赋予社会公众信息知悉权和设定公共权力机构信息公开义务的同时,也明确规定了政府信息公开的二十三项例外,以此加强对政府专有信息、涉密信息的保护。

随着信息化的快速发展,传统犯罪也开始向计算机网络蔓延,英国 1990 年制定了《计算机濫用法》(Computer Misuse Act),明确规定了非法侵入计算机罪、有其他犯罪企图的非法侵入计算机罪、非法修改计算机程序或数据罪的定罪量刑标准,加大了对计算机网络犯罪的依法打击力度。

为了有效应对大幅度增长的计算机网络犯罪,特别是恐怖主义以及利用互联网实施的重大、有组织犯罪,维护国家安全和公共秩序,英国 2000 年制定了《调查权力规范法》(Regulation of Investigatory Powers Act),明确授权执法机构在必要时对包括互联网在内的信息进行合法监控,同时为了保护公民个人隐私不受非法侵犯,该法严格规定了执法机构行使监控权的法定程序和法定条件。

(二) 切实规范运行管理

英国政府要求,在提出建设视频监控系统的立项申请时,必须明确说明系统维护单位及资金来源,切实落实管理责任,确保完好率在 95% 以上,充分发挥已建系统的效益。

对于政府部门建设的系统而言,英国政府要求,在计划出资建设视频监控系统申请经费时必须明确建设单位、维护单位、资金来源、应用方式及人员配备,切实落实管理责任,必须保证建好的系统能够正常工作。

英国视频监控系统建设一般以区域联网或机构联网为主,管理上以块为主。例如,在伦敦建有 8 个政府的区域监控中心,伦敦也正在筹划建设 3 个大型的警用监控中心。监控中心的值班人员由政府招聘,并且经过专门的业务培训,实行持证上岗制度。

对于企业自建的系统而言,一般是企业或建设机构自建自管,也有部分系统在建设之初就已约定好由警方负责管理。由于投资来源多样化,且政府没有强制的联网标准,建设单位有较大的自主权。

英国的人工费用比较昂贵,一般单位内部的监控系统不设专门的人员进行监看,系统主要以记录图像为主,在遇有事件发生时,供警方查证使用。

(三) 逐渐加强自身优势

1. 社会资源优势

经过多年的建设和应用实践,在英国,监控系统已经成为提高社会防范、打

击犯罪成效,提升政府政绩的重要举措。市民的安防意识普遍较高,特别是大城市所有的商业场所基本上都自觉地安装了监控系统,而且能通过专用无线通信设备互相通信,绝大多数市民已经习惯生活、工作于被监控的环境当中,他们认为这对自身有好处,因此积极支持视频监控系统的建设,真正做到了群防群治。

2. 建设模式优势

各地区的大型监控系统一般都由市政厅统一设计、规划、建设、管理和维护,避免了财政上重复投资及部门之间复杂的协调。英国政府不仅重视视频监控系统建设,同时也很重视人权的保护。一方面对建设进行项目审批和管理;另一方面从法律的层面,对建设的地点、方式、标志进行规范,形成一种公开、透明的运作机制,让公众了解监控系统,并自发地支持监控系统建设,商家自主地建设监控系统,营造了良好的社会氛围。

3. 应用管理优势

英国已经形成了比较完善的视频监控系统的应用管理制度和程序。有的地方政府还专门颁布了地方法规来规范和指导当地的监控系统建设,使各监控系统都能充分发挥作用,有效地预防和打击犯罪,真正发挥了通过科技手段保一方平安的作用。

在英国政府的持续努力下,英国视频监控系统建设和管理水平不断提升,在伦敦地铁爆炸案等重大刑事案件的侦破过程中,视频监控系统提供了破案所需的重要线索,保证了案件的及时侦破。视频监控系统的合理应用为英国警务工作提供了有力支持。

主要参考资料及来源:

1. 英国内政部网站: www.homeoffice.gov.uk。
2. 英国安全行业协会网站: www.bsia.co.uk。
3. 安全公园网站: www.securitypark.co.uk。
4. 大伦敦都市警察局: <http://content.met.police.uk/Site/About>。