



李荣兰○主编



教师学会人际交往的 重要性

有人说，每个人都是一座孤岛。也有人说，每个人
他人都是不可分割的。不管怎样，在现实生活中，没有
人是一座孤岛，所有人都需要学会人际交往。



东北师范大学出版社
NORTHEAST NORMAL UNIVERSITY PRESS
WWW.NNUP.COM



教师学会人际交往 的重要性

主编◎李荣兰



东北师范大学出版社
NORTHEAST NORMAL UNIVERSITY PRESS
WWW.NENUP.COM

图书在版编目(CIP)数据

教师学会人际交往的重要性/李荣兰主编. —长春:东北师范大学出版社,2010.9
ISBN 978-7-5602-6509-4

I. ①教… II. ①李… III. ①教师-人间交往-基本知识 IV. ①C912.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 178848 号

☐责任编辑:周淑芬
☐责任校对:谢欣儒
☐封面设计:子 小
☐责任印制:张 林

东北师范大学出版社出版发行
长春市净月开发区金宝街 118 号(邮政编码:130117)
电话:0431-85601108
传真:0431-85693386
网址:www.nenup.com
电子函件:SXXX_3@163.com

万唯编务工作室制版
北京汇祥印务有限公司印装
顺义区北务镇北务村北路 99 号(邮政编码:101300)
2010 年 9 月第 1 版 2010 年 9 月第 1 次印刷

开本:650×960 1/16 印张:16 字数:308 千

定价:28.00 元

如发现印装质量问题,影响阅读,可直接与承印厂联系调换

前 言

人际交往是人与人之间交际往来的行为。人际交往情况的好坏、质量的高低，对人们活动的成败有着很大的影响。良好的人际关系，使人如鱼得水，左右逢源。更重要的是，良好的人际关系使人心情舒畅，精神振奋，它可以激发人们的热情、智慧，增强凝聚力、责任心，提高工作积极性。相反，如果同事之间互相猜疑，勾心斗角，关系紧张，就会丧失和谐的环境，给工作、学习、生活带来不良影响。

当前，由于师范院校招生规模不断扩大，生源充足，给中小学提供了大批师资力量。据不完全统计，目前在职的中小学35岁以下青年教师的比例已超过了一半，这给学校教育教学工作带来了活力，也为学校改革发展带来了机遇。因为，青年教师接受能力强，获取新信息快，容易适应新环境。他们有较强的进取心，在工作实践中努力使自己成为一名合格的教师。但是，由于青年教师刚刚走上社会，社会阅历和工作经验相对较少，对教育工作的困难性和复杂性认识不足，面对教育改革的形势、社会的要求和竞争的压力一时不能适应，使得他们产生了紧张、抑郁、焦虑等症状。长此以往，不仅会导致青年教师心理失常，还会引起青年教师交际障碍，如果不能及时加以纠正，就会带来很严重的后果。

因此，关注教师的心理健康，重视教师的人际交往，是值得所有人关注和研究的问题。为了帮助教师学会与人交往，我们组织编写了本书，主要内容安排如下：

第一章是对人际交往的概述，主要内容有人际交往的心理学基础、人

际交往中的沟通原则、教师要注重保持良好的个人形象、教师着装要得体、教师要注重语言素养的修炼。第二章详细讲述了教师在各种人际交往中的礼仪，包括师生交往中的礼仪、教师与家长交往的礼仪、教师之间交往的礼仪、教师集会时的礼仪、教师社会交往的礼仪、教师外事礼仪。第三章分析了人际交往中各种沟通方式的运用，包括文化沟通与人际交往、书面沟通与人际交往、非言语沟通与人际交往、言语沟通与人际交往。第四章是讲教师人际交往的经典案例及分析，包含以下内容：家访——教师不能遗弃的传统沟通、遇到棘手问题可以“冷”处理、借助网络与学生交流、学会倾听学生的心声、教师多对学生做真诚的赞美、教师批评学生要讲策略。

由于水平有限，时间仓促，书中疏漏之处在所难免，敬请广大读者批评指正。谢谢！

编 者

目 录

第一章 人际交往概述	(1)
第一节 人际交往的心理学基础	(1)
第二节 人际交往中的沟通原则	(14)
第三节 教师要注意保持良好的个人形象	(25)
第四节 教师着装要得体	(48)
第五节 教师要注重语言素养的修炼	(61)
第二章 教师在各种人际交往中的礼仪	(78)
第一节 师生交往中的礼仪	(78)
第二节 教师与家长交往的礼仪	(90)
第三节 教师之间交往的礼仪	(95)
第四节 教师集会时的礼仪	(108)
第五节 教师社会交往的礼仪	(120)
第六节 教师外事礼仪	(159)
第三章 人际交往中各种沟通方式的运用	(174)
第一节 文化沟通与人际交往的关系	(174)
第二节 书面沟通与人际交往的关系	(186)
第三节 非言语沟通与人际交往的关系	(193)
第四节 言语沟通与人际交往的关系	(201)



第四章 教师人际交往的经典案例及分析	(208)
第一节 家访——教师不能遗弃的传统沟通	(208)
第二节 教师遇到棘手问题可以“冷”处理	(215)
第三节 借助网络与学生交流	(222)
第四节 学会倾听学生的心声	(228)
第五节 教师应多对学生做真诚的赞美	(235)
第六节 教师批评学生要讲策略	(241)

第一章 人际交往概述

第一节 人际交往的心理学基础

研究人际关系有三种主要的方法。第一种是心理动力学说，关注的是人格结构和人格如何影响教育领导者以及相关人的知觉、行为和决策；第二种方法是人本主义学说，认为一个人对自身理解的倾向，在发展与他人的人际关系中起到重要作用，而这样的人际关系对于人的心理健康既可能是有益的，也可能是有害的；第三种方法是认知—行为方法。教育领导者的行为会随着时间的变化而改变，行为是由全部积极和消极经历所形成的。教育领导者对所经历的事情做出的反应会受到以往反应的塑造，同时他们还通过处理这种反应来限定今后的行为。

一、人际交往的心理动力学说

心理动力学说理论的想法和概念最早是由西格蒙德·弗洛伊德提出的，对研究人际互相影响的专业方法有重大影响。大多数的理论不是对弗洛伊德及其追随者首次提出的人格动力概念的拓展、修正，就是对他的反驳。对于教育管理者来说，心理动力学说概念的重要之处在于理解人的行为，以促进其建立与他人更有效的人际关系。这种理解不仅与理解他人的心理动力有关，还与管理者行为的心理动力有关。尽管心理动力学说有很多理论家，但只有三个人值得强调：西格蒙德·弗洛伊德、卡尔·荣格和阿尔弗雷德·阿德勒。



（一）弗洛伊德的心理动力学方法

要理解人际关系的心理动力学说必须了解六个核心概念。第一个概念是过去对现在的影响。人生的最初六年被看做是一个孵化场，产生那些在成人阶段扰人的麻烦和问题，类似敌对、无法掌控人生方向、依赖、害怕亲密关系以及缺乏自尊等问题都源自于童年早期的发展。

第二个概念是无意识对于人行为的重要性。无意识是容纳记忆、感觉、欲望和冲动的仓库，这些无意识中的元素被有意识的自我抑制着。无意识的内容来自于童年早期动荡的经历和与之相关的感受，日常行为受到无意识的驱动。而要根除这些无意识因素的方法就是要对其产生意识，从而人才能够认识到童年的创伤会在成年逐渐消退。

第三个概念是忧虑现象。被压抑的感觉、记忆、欲望和冲动有时会试图冲破人的意识，并造成一种可怕的厄运将近的感觉，这种情况的发生是因为人无法控制这些因素。与学生、教师或家长之间的问题会让一个校长感到忧虑，这种忧虑的产生是因为害怕无意识中的想法可能冲破意识防线爆发而造成的。忧虑情绪常常在人的知觉中自由漂浮，它是一种模糊而常见的感觉。

第四个概念是关于人的自我防范机制，即人们保护自己免受威胁性想法和感觉的困扰。“自我”能表现意识功能，包括让人接触现实，当“自我”遭受威胁时，忧虑就会产生，而防范机制则帮助人处理情感创伤。压抑是一种防范机制，由此，一个人可以从意识中排除具有威胁性的想法和恐惧。学校中的帮派行为让校长十分担心他的学生，这可能抑制了他对成为暴力牺牲品的恐惧。同样，校长就会抵制，并有意识地选择不参与到这些帮派活动中去。校长关注暴力问题，就可能把自己成为牺牲品的想法置之度外。而退却表现为重新恢复不恰当的行为，举棋不定的校长可能继续纵容酗酒或吸毒的行为，来避免其参与到潜在的暴力行为中去。投射法也是一种防范机制，它指个人把自己不恰当的感觉、动机和行为归因于他人。校长可能对那些帮派成员很痛恨，但他把这种情绪投射到学区行政长官身上，他认为是学区行政长官没能为学校的建立提供适度的安全保障，最终，真正犯错的人成了学区行政长官。置换是将情绪重新导向，把它的

真正源头用别的东西替代，校长怪罪学区行政长官，同时也把他的情感从矛盾的始作俑者（帮派）身上转移开了。反作用形态是指一个人表现出与其真实想法相悖的行为，因此校长就会肆无忌惮、无所畏惧地与帮派成员维持关系。最后，理性化也是一种防范机制，即一个人试图通过把行为归因于逻辑善意的动机来赦免自己。校长担心自己成为暴力的牺牲品，就可能以自己受到伤害会影响家庭为理由宽恕自己的行为。

第五个概念是情感迁移，指的是人对有关系的人，会发生情感转变，这些感情源自于个人在其早期生活中对他人的反应。情感迁移或发生在教育管理者对其同事身上，或发生在他人对管理者身上。情感迁移的接受者会对其施加者做出反应，而这种反应可能产生正面或负面的影响。如果一个校长是一个教师情感迁移的接受者，校长的非胁迫性回应可能帮助教师处理尚未解决的矛盾，教师可能要应对来自于家长、配偶、朋友甚至前任领导的情感反应。

第六个概念是反移情作用，即对一个试图帮助的对象投射情感，这种人际关系有时存在于雇员/管理者情境中。一个学区行政长官可能无意中受到校长一些物质的影响，从而在自己身上反映出这些特质，即使他自己厌恶这些特质。这种情况通常出现在尚未解决的争端和受压抑的需求中，而机构人员可能很难认识到正是他们自己才是职业关系中的真正问题所在。

（二）荣格心理学

整体性是卡尔·荣格心理学理论的中心观点，以心智的形式呈现，心智包括所有有意识或无意识的情感和思维。人的一生都在努力通过自身发展其整体性，这是人格的中心和全部。

在荣格的理论中有三个层次的意识：有意识、个人的无意识和共有的无意识。有意识层次关注的是自我，也是人唯一可以直接了解的层次。有意识的生活从人的出生开始，伴随人一生的成长，这个过程叫做个性化，正是由此才使人区别于其他人。一个人的意识发展程度决定了他的个性化程度，自我是有意识层次的组织者，它挑选可能成为意识的感觉、知觉、记忆和思维。通过这个方式，自我向人提供一种认同意识和连续性。



个人的无意识包括不被自我容纳人意识的感觉、知觉、记忆和思维，压抑情绪需要思维的力量，而尚未解决的争端会储存在无意识中并可能在梦里出现。

共有的无意识包括独立于意识之外的形象和概念，这些形象和概念被称为“共有的”是因为它们十分普遍而且对所有人都有重大意义。人对特定的想法和观念有天生的倾向性，因为所有人都有相似的心理机能和相似的环境，他们可能会用普遍的、同样的方式看世界。

共有的无意识包括本能和基模。本能是指表现出的冲动，比如人在受到威胁时会保护自己。基模没有内容但具有形式，代表特定知觉形式的可能性，它们有情绪力量，从人类起始就存在。共同的基模有出生、死亡、智慧的老者、儿童、人、女性和男性、影子和自我。其中对于理解人际关系最重要的三个因素是人、影子和自我。

人，在拉丁语中意为面具，指人在公共场合呈现自己的方式。因此，一个校长会表现出在公众场合他所希望的别人对他的看法。在面对家长的时候，校长会以一种很正式的方式出现，让家长知道他（她）的孩子如果想留在学校就要循规蹈矩。同时，校长会对教师表现出和蔼可亲的一面，在学生面前则以关怀式的家长形象出现。

影子是一种强大而有潜在危险性的基模，因为它包含让人难以承受的冲动。对于一个管理者而言，好争斗、不友善和拒人千里都不是可接受的特质，然而这是影子模型的通常表现。

自我是一种中心基模，在人格的有意识和无意识层次都是中心，它包含了人格。人生的目标就是增进对自己的了解，成熟的人与自我基模融为一体，能够将存在于无意识中的许多事物带入有意识的状态中。

基模只有通过符号表达，使这些符号呈现在梦境、幻想、艺术、神话故事等中间。这些符号本身也象征了人类集体的智慧。

荣格同时还定义了人格的几个方面，称之为类型，包括有意识和无意识两个方面。荣格的研究拓展了人格类型，他根据态度和功能把这些人格分类。态度分为内倾性和外倾性，内倾性的人更关注他们个人的想法和观念，而外倾性的人更容易被其他人和事干预。这两种状态是两个极端，并

被认为存在于一个连续统中，人的一生可能都在徘徊于这个连续统中，在某些场合会表现出更多的内倾性倾向，反之亦然。特定的场合会在某一时刻让人产生内倾性态度，在另一个不同时刻则产生外倾性态度。

四个功能是指思考、知觉、感觉和直觉。在制订决策的时候思考和知觉是对立的，在使用思考功能的时候，人们通过建立联系来了解其生活世界；当人们运用知觉，他们会试图通过自己积极的或消极的知觉来确定价值。感觉和直觉是对刺激的反应，同样也是独立的、非理性的功能。感觉包括视觉、听觉、味觉、嗅觉和触觉；直觉则通常表现为一种难以名状的预感。

通过两个态度和四个功能的不同组合，我们能搭配出八种心理类型。重要的是我们不能认为这些分类是绝对的，人是固定于某个类型的。此外，这些类型都是近似的估计，可用于分析个人或他人的行为。

（三）阿德勒的心理学理论

阿尔弗雷德·阿德勒是西格蒙德·弗洛伊德的同事，但他最终对于人类发展形成了一套自己的理论，即更强调社会而不是生物的决定因素。人们受到社会力量的驱动而努力达成确定的目标，其中有价值的目标是最重要的。阿德勒在一种为了取得特定身份和归属的背景下，考量价值追求。因为劣势感减轻了人对身份的满意程度和归属感，所以人们会致力于获取权利、优势和圆满，作为对劣势感的补偿。

每个人都有独特的人格或生活方式，在童年早期就开始产生和发展，目的是为了补偿所感觉到的劣势。个人的生活方式包括他对自己和对世界的看法，以及他为了达成目标而采取的行为。人是自主创造的、精力充沛的，每一个行为都有目的。阿德勒的理论通常被称为“个体心理学”，因为他强调人是单一的整体，因此思想、感觉和态度来自于每个人的唯一性。此外，我们还要常常鉴于社会整合作用来考量个人，人对融入他人有一种很强烈的需求。为了在生活中保持一个健康的形象，他们必须成功地建立友谊，与某人发展亲密关系，以及为社会作出贡献。

个体心理学本身就是一种主观的学说，人们的世界观是一种对其他人或事件反应的积淀，因此是极度重要的。人的风格基本上在人生最初六年



就习得了，然而人对早期事件的解释才最为重要。因为正是由于这些解释才引起了生活方式的发展，生活方式可以通过反馈而被更改、变动，错误的概念会被纠正。

（四）人际关系原则

以下是九条来源于心理动力学说的原则：

1. 大多数人的行为受到他们童年早期经历的影响。
2. 无意识维度是存储记忆、情感、欲望和冲动的地方，人会受到其精神无意识维度的影响。
3. 忧虑现象的产生是无意识内容冲破人意识的结果。
4. 人的心理有防御机制，可以帮助他们保护自己免受威胁性思想和情感的侵害。
5. 人会试图迁移或转换他人的无意识情感、思想、欲望和冲动。
6. 人对某些特定思想和想法的倾向，是与生俱来的、全体的、普遍的，这被称为“共有的无意识”。
7. 大多数人终其一生致力于达成一种价值观念，这是基于一种积极的自我定位和归属感。
8. 因为人总是自主、创新、精力充沛的，所以每个行为都是有目标的。
9. 人的世界观是对其他人或事件反应的源泉，它会通过反馈而被更改。

二、人际交往的人本主义学方法

从广泛意义上来说，研究人际关系的所有方法都是人本主义的，但在探究人际关系细微差异的时候，显然存在一些方法着重把人与人之间的联系作为主要因素。此外，人本主义方法将个人看做是在某种程度上被授予权力，可以自己决定命运，因此一个人过去的历史和环境并不像人的能力那样，在决策制订中起着重要作用。一个人的心理幸福感以及他建立良好人际关系的能力，都取决于他如何联系客观实际、他人以及对自己的感觉。在这里，两大人本主义思想学派作出的贡献值得一提，即存在主义心

理学和客户中心主义心理学。

（一）存在主义心理学说

存在主义心理学可能是所有人际关系学说中最具哲学意味的理论了，它来源于马丁·海德格尔、艾德穆德·赫赛尔、卡尔·贾斯博、索伦·基尔克加德、罗洛·梅、弗兰德瑞弛·尼采、简·保罗·萨特以及许多知名的理论家、小说家和剧作家的哲学理论。因此，存在主义心理学的优势在于它内容的广泛性，并且能够引起人的兴趣，然而为了论述起见，我们只涉及罗洛·梅的观点。

梅认为一个人对其存在负责，是一种选择。这一概念最好地描述了存在主义的方向，个人因此有能力对事件做出反应，并为之归因。他能够敏锐地意识到自己的存在，而这种存在潜在地影响着生活的方向。

存在于世界上有三种方式。第一种是存在于由冲动、本能和自然法则组成的生物和环境世界中，人要面对基本的不可控外力，例如疾病、风暴和衰老。第二种是存在于与他人的关系，以及这种关系的重要意义中，每一种关系都根据个人对他人付出的程度而有不同的意义。重要关系是指个人的自我付出改变了他人，双方间存在一种成熟的、相互支持的意识。第三种是存在于自我认识的世界中，一个人是从他自我意识的角度来看待所有其他存在方式的，因此所有的方式是相互联系的。

时间，特别是未来时间的概念，是存在主义永恒的主题。尽管过去很重要、现在很重要，因为只有通过它们，一个人才能自我实现，它将带领人进入即刻的未来，而眼前通往未来的方向却给人造成了忧虑，因为他们必须在世界中找到自己的定位。忧虑通常会在特定场合出现，比如一个校长在身患重病的时候，或校长必须要做出聘用一位教师的决定的时候，就常常会产生忧虑。

从存在主义角度来看，这些情境类型正好给人以机会，寻找有创意且有意义的存在方式。身患重病的校长可能通过义务为患病儿童服务，或花更多时间陪伴家人来处理他生病的问题。一个人可自由地在生活中做出有价值背负的选择，然而真正的问题在于个人必须独自承担选择所带来的责任，而不能推诿、责怪他人。一个人在独自面对个人立场或重大人生决



策，比如如何处理重病或如何解雇另一个人的时候，通常都会经历一种孤立感。

孤立感在每个人的人生中都是难免的，爱的关系可以帮人面对这种孤立感。这样的关系必须是积极的、交互的，它们不能仅仅建立在一两个人的需要之上，这种类型的人际关系同时也促进了人追求人生的意义。意义总被认为是处理价值观问题时超越了一个人当前需求和经历的超验现象。在这样的规制下，找到人生的精神意义就是超验的，爱另一个人并对他人承担责任也是一样。

（二）客户中心主义心理学说

客户中心主义心理学的创始人是卡尔·兰森·罗杰，他对劝慰实践和心理疗法产生过重大影响。客户中心主义心理学最基本的方向在于人是理智的、社会化的、不断进步的和现实的。嫉妒、好斗和其他负面反应是挫败的表征，与一些善意的基本人类需求，比如爱和安全感相冲突。人类基本上是合作的、有建设性的和值得信任的，人本身是自控的，而且能够在满足自身需要的积极途径和消极冲动间寻找平衡，这种调节的趋势就是人自我实现趋势的表现。校长、学区行政长官和其他管理者的责任就是激发每个人自我创造的能力，在这样的情境下意味着人能够为自己寻找方向并自律。对于教育管理者来说，为培育他人成长和发展提供环境是最重要的责任。

在这个学说中，管理者的态度最为重要，他必须认识并尊重他人自我管理的能力。罗杰在此制订了许多概念帮助一个管理者理解他该如何帮助他人自我实现。第一，通过在私人环境中与他人的互动，可以让他认识到，客观现实中的自己是一个单独的个体。正是由于这种分化过程，个人才能够在其一生中得到发展。第二，由于这种自我意识，出现了从他人处获得肯定和尊重的需求，而这种现象是交互的，只有当一个人认为自己也肯定并尊重了他人的时候，他才会感到自己也受到了肯定和尊重。在人的心理满足感中，他人的肯定和尊重是最强大的推动力量。第三，与对肯定和尊重的需求相关，人发展了自尊的需要，而别人认为他值不值得受到尊敬影响着人的自我尊重。第四，这种价值评估设立了一套制约条件，只有

通过他人无偿给予的肯定和尊重，个人才能发展无条件的自尊，这会形成人际关系所必需的和谐状态。

人一生的目标就是成为一个充分发展的人。当一个人达到一种和谐状态的时候，他就成为了一个充分发展的人，所有的经历在意识中被符号化了，因而他能够敞开心扉面对新的经历并适当地回应它们。

（三）人际关系原则

以下是十一条来源于人本主义学说的原则：

1. 人是最初的、主要的决策制订者，他能够通过做出选择来改变生活。

2. 人有自由做出明确的决策，这为人做出有价值背负的选择提供了机会。

3. 因为每个人最终要独自对他们所做的选择负责，所以在决策制订中人是孤独的。

4. 人际关系是寻求人生意义和目的的源泉。

5. 积极的人际关系必定是活跃的、交互的。

6. 积极的人际关系可以促使人寻找意义。

7. 由于积极的人际关系所带来的价值超越了人当前的需要和经历，因此是超验的。

8. 因为大多数人正在自我实现的过程中，所以他们是理智的、社会化的、不断进步的和现实的。

9. 人是自我约束的，而且本身就是合作的、有建设性的和值得信任的。

10. 每个人的最终目标都是成为一个充分发展的人。

11. 要成为一个充分发展的人依赖于别人的认同，即一种肯定和尊重，这帮助人建立起一种积极的自尊情感。

三、人际交往的认知—行为主义学说

所有的认知—行为主义学说都有一个共同的观点，就是导致人为现象的原因并不一定会造成变化。认知—行为主义学说的目标就是授权，即给



予人对其行为以及最终对其生活世界的控制权。思想、决策制订和行动是采取控制的三个必要组成部分，只有一个因素而缺少另外两个部分或有两个因素缺少第三个部分都是无效的。行为、理智情感、认知和现实理论构成了认知—行为主义学说的基础。

（一）行为主义心理学说

众所周知，行为主义的鼻祖是伊凡·巴甫洛夫，然而作出主要贡献的是阿尔伯特·班杜拉、B. F. 斯金纳和约瑟夫·沃尔普以及许多其他的人。行为主义的基本原则是强化，行为的后果会提高行为再次发生的可能性，没有这些后果，行为就可能停止了，所有的动机理论都是建立在这个原则上的。更确切地说，行为发生后紧接着出现一个事件，结果是这个行为被增强了，这就是正强化。一个校长在早晨热心问候到校的教师就是运用了正强化，因为他表达着一种对教师出现的愉悦之情。接受一个目标、经历一次令人愉悦的活动或受到社会赞许的时候，都能产生正强化。给予学生一张最佳出勤表现的证书就是一个目标强化的例子；一次学生野外旅行就是活动强化；为他人做好事而受到赞许，这就是社会强化。

终结不期许的行为方式之一就是不参与到某种特定的行为中去。学生制造混乱是一件常见的事情，当一个教师或校长选择不参与到这种混乱的学生行为中去的时候，有时学生就不会继续这种行为了。当人用某种方式做事的时候，由于在早期环境中受到过强化，那这种行为就会普遍化。在教职工会议上，校长表扬一个教师在课程委员会工作中的表现，因为这种认同，他就可能会志愿为其他委员会服务。当一个人估算某种强化如何产生期许行为的时候，他就会有意识地塑造他人的行为。一个校长想要终止学生的不良行为，就可能利用对某种恰当行为的正强化，但在学生做出不可接受的行为之时，这种正强化并不是随时可得的。

在行为主义学说中正强化并不是唯一的观点，另一个同样重要的原则是观察学习。观察、模仿他人的行为也是修正和改变行为的重要方法。观察者必须敏锐地感知发生的情况，并且能够把观察对象的行为和自己的行为联系起来，以致能够适度模仿被观察者的行为。进一步说，人想要模仿某种类型的行为，需要开发某种形式的记忆力，这通常通过意象和无声的