

H-EDU

高等教育評鑑系列

大學國際化評鑑

姜麗娟 著

Measuring
Internationalization
of Universities



財團法人高等教育評鑑中心基金會

大學國際化評鑑

Measuring Internationalization of Universities

姜麗娟 著

財團法人高等教育評鑑中心基金會
高等教育出版

大學國際化評鑑 / 姜麗娟著.-- 初版. -
- 臺北市：高教評鑑中心基金會出版：
高等教育發行，2011.02
面；公分.--（高等教育評鑑系列）
參考書目：面
ISBN 978-986-82942-7-1(平裝)

1. 高等教育 2. 大學評鑑

525.6

100002518

高等教育評鑑系列

大學國際化評鑑

Measuring Internationalization of Universities

作 者 姜麗娟
出 版 財團法人高等教育評鑑中心基金會
發 行 高等教育文化事業有限公司
地 址 台北市 100 館前路 12 號 10 樓
電 話 (02)2388-5899
傳 真 (02)2388-6600
郵 撥 18814763 高等教育文化事業有限公司
登 記 證 局版北市業字第 390 號

總 經 銷 智勝文化事業有限公司
傳 真 (02)2389-2500

出版日期 2011 年 2 月初版
定 價 480 元
ISBN 978-986-82942-7-1
網址:www.edubook.com.tw

本書之文字、圖形、設計均係著作權所有，若有抄襲、模仿、冒用情事，依法追究。
如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回本公司調換。

為尊重著作權及符合「合理使用」原則，
若有本書 PPT 及各章授權使用需求，請與本公司版權部門洽詢。

推薦序

近年臺灣高等教育最令人關注的議題，莫過於少子化危機，許多學校在未來數年有可能因為招不到學生而被迫關閉。然而，臺灣高等教育多年來已累積了無數的優秀師資與辦學成果，具有高度競爭優勢，為了不讓這些寶貴的資源輕易流失，政府提出將臺灣建設成為「亞太高等教育中心」的構想，鼓勵臺灣大學校院應更主動積極地向國際招生，而非選擇關閉一途。在政策引領下，大學國際化遂成為臺灣高教發展相當重要的課題。

提到大學國際化，首先令人想到的作法就是招收外籍學生來臺就讀；但國際化的內涵並不止於此，還包含教師、課程、研究、行政支援的國際化，以及跨國合作等議題。此外，國際化是雙向而非單向的活動，除了外籍師生來臺，也涵蓋臺灣的師生或行政人員前往國外學習、考察、交流。更值得注意的是，國際化還有另一個重要概念，就是大學應使用國際的標準來辦學。目前歐美與亞洲主要國家都在談論學歷架構與品質保證，臺灣也應積極面對、參與，了解世界趨勢，以及國外大學國際化的標準，國內大學推動國際化才能竟其功。

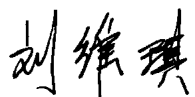
既然大學國際化的必要條件之一為使用國際標準辦學，則如何獲取第一手國際相關資訊就變得很重要。本書即在介紹國外高等教育機構如何建立國際化的標準，並以何種標準評估大學的國際化。作者姜麗娟教授為國立臺南大學教育經營與管理研究所所長，英國倫敦大學教育研究院博士，研究專長為高等教育國際化、全球化與高等教育、比較高等教育、高等教育政策與研究等領域。為了促使這本可能是華文學術社群中首部以「大學國際化評鑑」為題的專書順利付梓，姜教授付出許多時間與精力，蒐集十三個重要的大學國際化評鑑實例，每個實例都各具特色，非常具有參考價值，十分值得國內大學作為國際化的參考，個人對姜教授的付出與貢獻甚表感謝。

其實，不僅大學必須國際化，評鑑機構自身也應持續不斷地進行國際

化。高等教育評鑑中心成立五年以來，除每年舉辦國際研討會，將國際評鑑的專業知識引進國內，並積極參與世界各種評鑑組織，將臺灣的高教評鑑制度輸出至國際，同時也邀請國際評鑑專家來臺訪視評鑑中心進行的系所評鑑；凡此種種均是評鑑中心不遺餘力推動國際化的重要作為，目的即在促使臺灣的大學評鑑制度一直維持在國際評鑑的主流裡。

此外，評鑑中心自行研發「世界大學科研論文質量評比」排名系統，每年對全球公布世界五百大，不僅引起國內媒體爭相轉載引用，全球更有276個國外媒體與網站刊登排名結果，包括美國與歐洲各主要國家，譯成英文、法文、德文與西文等四種語言，被列為世界重要排名系統之一，此亦為評鑑中心國際化的成功例證。

未來，評鑑中心會更積極地參與國際組織，不僅將爭取亞洲最重要的品質保證組織「亞太品質保證網絡」（Asia-Pacific Quality Network, APQN）秘書處移設臺灣，也有意取得更多其他國際品保組織的年會主辦權，並且協助世界其他國家建立高等教育評鑑組織與制度。這些努力都是為了臺灣的高教評鑑能與國際接軌，進一步加速國內大學國際化的推動。

 謹識

財團法人高等教育評鑑中心基金會董事長

2011年2月

作者序

高等教育面對全球化的衝擊，大學國際化的重要性是無庸置疑的；但當大學國際化需要持續資源投入時，能說服高等教育相關利益關係人的正當性理由在哪？大學需要關切大學國際化的品質，並能提出大學國際化對大學教育品質改善貢獻的證明。當大學機構之表現必須接受政府與社會公眾的檢視之際，大學國際化也需要接受這樣的檢視。透過大學國際化評鑑機制，回應各方對大學績效與責任的要求。

然而，以往有關大學國際化的討論焦點多集中在政策、策略及運作模式，大學國際化評鑑的議題反而很少被關注。如此一來，高等教育機構則可能只忙於大學國際化計畫的申請、執行、與結案，而忽略了以大學國際化作為大學教育品質提升的策略；這將使大學國際化在高等教育經營與管理議題上被邊緣化，也會限制其永續的發展。換言之，大學國際化的活動是需要加以整合及轉化並加以評鑑，方能有助於高等教育機構自我改善及教育品質提升。

相較於豐厚及紮實的教育評鑑相關論著，有關大學國際化評鑑的專著相當有限，而中文的專書又是如何呢？在構想本書該有的內容與架構時，我曾以高等教育國際化評鑑、大學國際化評鑑、大學評鑑等關鍵詞進行專書的檢索，檢索範圍包括了國內全國圖書資訊網、國家圖書館、高等教育出版社、三民書局、博客來網路書局、台灣大學、台灣師範大學、成功大學、台南大學、高雄師範大學，以及國外大學的圖書館，包括北京大學、上海交通大學、香港大學、香港中文大學、香港科技大學、新加坡國立大學、南洋理工大學等，檢索後驚訝地發現，多數中文論著與大學國際化政策與執行有關，卻未獲任何一本大學國際化評鑑的專著。在期刊論文方面，雖有大學國際化評鑑的文獻，但大多強調在大學國際化組成成分或指標的探討，鮮少提及評鑑相關的論述。

在財團法人高等教育評鑑中心基金會的策劃下，我不揣淺陋接下撰書任務。就我所知，本書的出版將是國內第一本，也可能是華文學術社群中第一本以大學國際化評鑑為題的專書。我期待藉由此書的出版能引發更多對於大學國際化評鑑的關注與討論，及對高等教育政策在大學國際化里程中提供催化作用。個人在過去一年多的撰書歷程中，秉持著誠惶誠恐且戰戰兢兢的態度，但越接近完稿之際，仍感才疏學淺，個人的經驗與視野有限，若有疏漏或思慮不備之處，亦請各界先進不吝指正。

本書得以開始並順利完成，我需要感謝的人相當多！首先，必須感謝的是個人曾經及現在所任教的研究所——國立暨南國際大學比較教育所及國立台南大學教育經營與管理研究所所提供的沃土與資源，包括楊瑩所長的提攜及黃宗顯所長的鼓勵，方使我有機會自2000年從倫敦大學教育學院畢業歸國後仍得以在高等教育領域上繼續的耕耘；個人也在這樣的基礎上，獲得不少學術界前輩給予的指教、協助與肯定的機會。其次，能獲得財團法人高等教育評鑑中心基金會專書撰寫的機會，我十分感謝王如哲教授對於後輩的賞識與肯定，也感謝基金會劉維琪董事在百忙之中撥冗替本書寫推薦序，及亞倫小姐居中的行政協調。另外，此書得以順利完成，還必須感謝我的助理及學生們，包括秀娟、容梅、麗雅、彩禪、素櫻等人的協助，以及高等教育出版社同仁在編輯、排版、校稿上的專業及細心的協助。最後，必須感謝神所賜給我的一切，尤其是長期與我有跨領域對話及支持的摯愛丈夫偉強，而可愛俏皮的女兒安家使我在學術工作與家庭生活間有了健康的平衡。

姜麗娟 謹誌
二〇一一年二月

目次 *Contents*

推薦序

作者序

Part I 理論架構 1

Chapter 1 大學國際化內涵之探討 3

- 第一節 全球化與大學國際化的重生 4
- 第二節 大學國際化相關概念 11
- 第三節 找尋大學國際化的成分 30
- 第四節 大學國際化成分的總檢視 58
- 第五節 綜合討論 73
- 第六節 本書結構 77

Chapter 2 大學國際化評鑑與品質保證內涵之探討 79

- 第一節 大學國際化評鑑發展背景與重要性 80
- 第二節 大學國際化評鑑與品質保證之文獻分析 86
- 第三節 大學國際化評鑑議題 112
- 第四節 大學國際化評鑑設計實例概覽 125

Part II 大學國際化評鑑設計實例之探討 133

Chapter 3 視大學國際化爲目的之評鑑設計：實例與應用 135

第一節 德國高等教育發展中心（CHE）大學國際化評鑑設計 136

第二節 日本大阪大學「大學國際化評鑑指標建構相關實證研究」 152

第三節 研究國際化評鑑：以芬蘭科學院的研究國際化評鑑為例 165

第四節 國際化的品質評鑑：荷蘭高等教育國際交流協會（Nuffic）的透視國際化工具（MINT） 173

第五節 結語 192

Chapter 4 視大學國際化爲手段之評鑑設計：實例與應用 197

第一節 經濟合作暨發展組織（OECD）的國際化品質評估歷程（IQRP） 198

第二節 美國教育評審會（ACE）的機構國際化評估綱要（IIR） 220

第三節 結語 233

Chapter 5 大學國際化評鑑方法：實例與應用 237

第一節 找尋最佳實務：以瑞典大學國際化評鑑為例 238

第二節 標竿之用：以澳洲及歐洲與拉丁美洲標竿計畫為例 247

- 第三節 審核之用：以澳洲大學品質審核結果之國際化主題為例 267
- 第四節 認證之用：以荷蘭INHolland國際化測量檢核表為例 275
- 第五節 排名之用：以美國頂尖研究型大學國際化排名為例 294
- 第六節 機構內與機構間比較之用：以紐西蘭視覺圖像評估法（visualizing）為例 300
- 第七節 結語 305

Part III 應用與啟示 309

Chapter 6 國內大學國際化評鑑：現況回顧與展望 311

- 第一節 國內大學國際化現況 312
- 第二節 國內大學國際化評鑑現況回顧 341
- 第三節 結語 356

Chapter 7 綜合討論與總結 361

- 第一節 大學國際化評鑑實例對國內的啟示 362
- 第二節 結論與建議 372

參考文獻 377

附錄

附錄1 大學國際化面向與指標樹狀圖 391

附錄2 「反對獨尊SSCI、SCI等指標 找回大學求是精神」連署
聲明之建議指標 425

索引 427

Contents

目次

Table Contents

表1-1	吳思華的「策略九說」	23
表1-2	Knight所提出之大學國際化策略、面向及內涵	25
表1-3	大學國際化的歷史發展	36
表1-4	從企業國際化對大學國際化成分的啟示	42
表1-5	Paige (2005) 依據文獻整理之大學國際化面向	45
表1-6	Paige提出之大學國際化面向與內涵說明	47
表1-7	Ellingboe的大學國際化面向與內涵	50
表1-8	加拿大大學院校協會 (AUCC) 大學國際化面向與指標	53
表1-9	大學國際化量化指標	54
表1-10	美國教育評審會 (ACE) 大學國際化面向與指標	59
表1-11	課程國際化指標與內容描述	64
表2-1	大學國際化評鑑現有工具之概覽	100
表2-2	大學國際化評鑑工具現況分析	103
表2-3	大學國際化評鑑指標屬性舉例	119
表3-1	德國高等教育發展中心 (CHE) 之大學國際性與國際化指標	140
表3-2	德國高等教育發展中心 (CHE) 大學國際性與國際化指標簡要版	150
表3-3	大阪大學「大學國際化評鑑指標建構相關實證研究」之檢核表	157
表3-4	研究國際化的指標內容 (依據訪談結果)	168

表3-5	研究國際化新指標的評論	170
表3-6	研究國際化的指標內容（研究團隊提出）	171
表3-7	透視國際化工具（MINT）機構版問卷內容	177
表4-1	國際化品質評估歷程（IQRP）機構自我評量大綱	202
表4-2	應用國際化品質評估歷程（IQRP）之個案大學的分析彙整	210
表4-3	大學國際化追蹤向度設計範本	217
表4-4	國際化要素／策略下的向度參考	219
表4-5	美國教育評審會（ACE）機構國際化評估綱要（IIR）	224
表5-1	瑞典高等教育評鑑問卷內容	241
表5-2	烏普薩拉大學之國際化最佳實務特寫	245
表5-3	澳洲大學國際化標竿1——國際化策略	250
表5-4	澳洲大學國際化標竿2——國際化文化	251
表5-5	澳洲大學國際化標竿3——境內國際學生組成與就讀領域的均衡性	253
表5-6	澳洲大學國際化標竿4——國際學生計畫經費	254
表5-7	澳洲大學國際化標竿5——學生國際經驗的體驗	255
表5-8	澳洲大學國際化標竿6——境外服務的管理	257
表5-9	澳洲大學國際化標竿7——海外關係與活動	258
表5-10	高等教育國際化歐洲拉美夥伴網絡（PHE）標竿計畫問卷內容	263

Table of Contents

- 表5-11 澳洲大學品質機構（AUQA）第二回合品質審核的國際化主題：學術風險與水準／結果範例 276
- 表5-12 課程國際化程度之認證要求檢核表 279
- 表5-13 商管學院EQUIS與EPAS認證系統中學院及學程國際化程度的要求 290
- 表5-14 歐洲品質發展認證體系之商管學院國際化表現水準 291
- 表5-15 商管學院個別學位課程EPAS認證系統之學程國際化表現水準 293
- 表5-16 美國頂尖大學國際化排名之指標與專家權重 297
- 表5-17 美國頂尖研究型大學國際化前20名之排名結果 298
- 表5-18 大學國際化面向理想與實際的排序 303
- 表5-19 個別大學國際化理想與目前表現 305
- 表6-1 教育部補助大學國際化相關計畫一覽表 313
- 表6-2 外國學生（學位／華語／交換）人數統計及學位生之學制分布 314
- 表6-3 教育部獎勵大學校院擴大招收外國學生補助計畫之績效評估指標 348
- 表6-4 教育部獎勵大學校院推動國際化補助計畫之績效評估指標 349
- 表6-5 大學校務評鑑中國際化程度指標說明 351
- 表7-1 大學國際化評鑑實例彙整總表 364

圖目次

Figure Contents

- 圖1-1 大學國際化取向、政策與動機之分析架構 20
- 圖1-2 國際化運作歷程模式 28
- 圖1-3 國際化運作歷程模式修正版 29
- 圖2-1 品質評量的工具 93
- 圖2-2 大學國際化、機構使命與國家競爭力關係 114
- 圖2-3 本書大學國際化評鑑實例概覽 131
- 圖5-1 紐西蘭視覺圖像評估法 302
- 圖5-2 大學A的國際化理想與目前表現 306
- 圖5-3 大學B的國際化理想與目前表現 307

第一篇

理論架構

為探討大學國際化及大學國際化評鑑相關概念，並檢視現有大學國際化評鑑文獻，釐清大學國際化評鑑文獻現有的研究缺口，本篇主要內容包括第一章的「大學國際化內涵之探討」，以及第二章的「大學國際化評鑑與品質保證內涵之探討」。這些文獻的分析，指出未來大學國際化評鑑相關研究所需努力的方向，並提供本書概覽及分析現有大學國際化評鑑實例的基礎。

